

# 2020年度 住宅リフォームに関する消費者実態調査 結果報告書

2021年2月



一般社団法人  
住宅リフォーム推進協議会

# はじめに

住宅リフォーム需要は新築需要とは異なり、その動機が多様であり、実需として顕在化するまでの期間が比較的長く、相当な潜在需要があると見込まれます。

本調査は、住宅リフォームを実施したユーザーと検討しているユーザーの現在の意識と行動をインターネットを利用して明らかにするとともに、住宅リフォーム需要拡大の方策を検討するための基礎資料を得ることを目的に実施したものです。

実施者調査は、過去3年以内に住宅リフォームを実施したユーザーを対象にして実施したもので、今回の調査が第 1 回目となります。

検討者調査は、直近3年以内に住宅リフォームを計画しているユーザー（いわば潜在需要者）を対象にして経年的に実施しているもので、今回の調査は第 12 回目となります。

第1回調査：平成 13 年 12 月～平成 14 年 1 月、

第2回調査：平成 15 年 7 月～12 月、

第3回調査：平成 17 年 6 月～12 月、

第4回調査：平成 18 年 7 月～12 月、

第5回調査：平成 19 年 7 月～12 月、

第6回調査：平成 20 年 7 月～10 月、

第7回調査：平成 22 年 11 月～12 月、

第8回調査：平成 24 年 12 月～平成 25 年 3 月、

第9回調査：平成 26 年 12 月～平成 27 年 3 月、

第10回調査：平成 28 年 10 月～平成 29 年 3 月、

第11回調査：平成 30 年 8 月～平成 30 年 9 月。

第6回調査までは、正会員、特別会員のご協力をいただき調査を実施してまいりましたが、第7回調査からは調査会社を通じて対象者を抽出し、調査を行う手法に変更して実施しています。

この調査の結果は、総論的な分析結果と各論的な分析結果としてまとめられています。

また、本調査と並行して行った、リフォーム工事に関係する会員団体の所属事業主にアンケートを依頼してまとめた

住宅リフォームに関する事業者実態調査結果報告書（令和 2 年 7 月～令和 2 年 8 月調査実施、回答数 1,504 件）と合わせ、住宅リフォーム市場の健全な発展・成長に多方面で役に立てば幸いです。

2021年2月

一般社団法人住宅リフォーム推進協議会

|             |      |
|-------------|------|
| ◆ 調査概要      | P 4  |
| ◆ 集計項目      | P 6  |
| ◆ 回答者プロフィール | P 8  |
| ◆ 調査結果の要約   | P 10 |

## 目次

### 報告書内の記述について

※n=30未満は参考値として記載

※「＊」は非聴取項目

※回答形式については以下の通り記載

単一選択回答：SA 複数選択回答：MA 数値記述回答：N 選択数制限回答：LA

※平均値については、各選択肢の重みづけとなるウエイト値（（+1.5）（+3.0）と表記）を設定し、算出  
該当設問回答者のうち、ウエイト値を設定した選択肢を選択した回答者数をウエイト有効ケース数として記載

例：「20～29歳」の人が80人、「30～39歳」の人が20人の合計100人の集団があった場合、  
それぞれの年代の中央値をウエイト値として  
 $\{ (25\text{歳} \times 80\text{人}) + (35\text{歳} \times 20\text{人}) \} \div 100 = 27$ となり、ウエイト平均は27歳となります。

# 調査概要（実施者調査）

- ◆ 調査目的 : 住宅リフォーム実施者の意識と行動の実態を明らかにし、リフォーム促進に有効な方策を検討するための基礎資料とする。
- ◆ 調査対象 : 過去3年以内に(自身の住まいの)リフォーム実施／物件築年数5年以上／物件世帯主・自己所有に該当する25歳以上の方
- ◆ 調査地域 : 全国
- エリア定義  
 都市部：関東（茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県）  
 関西（滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県）  
 東海（岐阜県・静岡県・愛知県・三重県）  
 その他：「都市部」以外の30道県
- ◆ 調査方法 : インターネットリサーチ
- ◆ 調査時期 : 2020年8月21日（金）～8月25日（火）
- ◆ 有効回答数 : 事前調査 30,000サンプル  
 本調査 1,032サンプル
- 年代構成が市場の構成比と一致するよう、総務省統計局の人口構成比に基づき、WB(ウェイトバック)集計を行っている

| WB(ウェイトバック)前 |   | 都市部 |     |     |      |       | その他 |     |     |     |       |
|--------------|---|-----|-----|-----|------|-------|-----|-----|-----|-----|-------|
|              |   | 20代 | 30代 | 40代 | 50代  | 60代以上 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 |
| 一戸建て         | n | 5   | 27  | 86  | 121  | 106   | 2   | 23  | 52  | 93  | 113   |
|              | % | 0.5 | 2.6 | 8.3 | 11.7 | 10.3  | 0.2 | 2.2 | 5.0 | 9.0 | 10.9  |
| マンション        | n | 10  | 23  | 46  | 65   | 136   | 3   | 9   | 16  | 16  | 80    |
|              | % | 1.0 | 2.2 | 4.5 | 6.3  | 13.2  | 0.3 | 0.9 | 1.6 | 1.6 | 7.8   |

| WB(ウェイトバック)後 |   | 都市部 |     |     |     |       | その他 |     |     |     |       |
|--------------|---|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-------|
|              |   | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 |
| 一戸建て         | n | 14  | 55  | 79  | 64  | 117   | 9   | 42  | 52  | 56  | 112   |
|              | % | 1.4 | 5.3 | 7.6 | 6.2 | 11.3  | 0.9 | 4.1 | 5.1 | 5.4 | 10.9  |
| マンション        | n | 26  | 45  | 44  | 35  | 147   | 14  | 17  | 16  | 10  | 79    |
|              | % | 2.5 | 4.3 | 4.2 | 3.4 | 14.2  | 1.3 | 1.6 | 1.6 | 0.9 | 7.7   |

# 調査概要（検討者調査）

◆ 調査目的 : 住宅リフォーム検討者の意識と行動の実態を明らかにし、潜在需要の顕在化に有効な方策を検討するための基礎資料とする。

◆ 調査対象 : 直近にリフォーム実施予定(自身の住まいに限らず)／物件築年数5年以上に該当する25歳以上の方

◆ 調査地域 : 全国

## エリア定義

都市部：関東（茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県）  
 関西（滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県）  
 東海（岐阜県・静岡県・愛知県・三重県）  
 その他：「都市部」以外の30道県

◆ 調査方法 : インターネットリサーチ

◆ 調査時期 : 2020年8月21日（金）～8月25日（火）

◆ 有効回答数 : 事前調査 30,000サンプル  
 本調査 1,031サンプル

年代構成が市場の構成比と一致するよう、総務省統計局の人口構成比に基づき、WB(ウェイトバック)集計を行っている

## WB(ウェイトバック)前

|       |   | 都市部 |     |     |     |       | その他 |     |     |     |       |
|-------|---|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-------|
|       |   | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 |
| 一戸建て  | n | 37  | 66  | 88  | 83  | 74    | 24  | 37  | 50  | 67  | 136   |
|       | % | 3.6 | 6.4 | 8.5 | 8.1 | 7.2   | 2.3 | 3.6 | 4.8 | 6.5 | 13.2  |
| マンション | n | 8   | 33  | 30  | 45  | 161   | 2   | 4   | 15  | 15  | 56    |
|       | % | 0.8 | 3.2 | 2.9 | 4.4 | 15.6  | 0.2 | 0.4 | 1.5 | 1.5 | 5.4   |

◆ 経年比較対象調査 : 2018年度調査

## WB(ウェイトバック)後

|       |   | 都市部 |     |     |     |       | その他 |     |     |     |       |
|-------|---|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-------|
|       |   | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 |
| 一戸建て  | n | 32  | 67  | 90  | 64  | 88    | 21  | 53  | 52  | 54  | 135   |
|       | % | 3.1 | 6.5 | 8.7 | 6.2 | 8.5   | 2.1 | 5.1 | 5.1 | 5.2 | 13.1  |
| マンション | n | 8   | 32  | 33  | 34  | 176   | 2   | 6   | 16  | 12  | 56    |
|       | % | 0.8 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 17.0  | 0.2 | 0.6 | 1.5 | 1.2 | 5.4   |

# 集計項目（実施者調査）

実施者

各種設問に対して、下表の通り基本集計及びクロス集計を実施

| 設問構成 |                        | 回答形式   | 基本集計 | クロス集計      |                 |                |              | 要約         |
|------|------------------------|--------|------|------------|-----------------|----------------|--------------|------------|
|      |                        |        |      | SQ7_世帯主年代別 | SQ1_リフォーム実施物件種別 | SQ4_不動産売買契約の有無 | Q13_契約業者の規模別 | 該当箇所       |
| 事前調査 |                        |        |      |            |                 |                |              |            |
| SQ4  | リフォーム方法                | SA     | ●    | ●          | ●               |                |              | P 12       |
| SQ8  | リフォーム時費用・予算            | N      | ●    | ●          |                 |                |              | P 16       |
| SQ9  | 借入年数                   | SA     | ●    | ●          |                 |                |              | P 16       |
| 本調査  |                        |        |      |            |                 |                |              |            |
| Q1   | 職業                     | SA     | ●    |            |                 |                |              |            |
| Q2   | リフォーム実施回数              | SA     | ●    | ●          |                 | ●              |              | P 12       |
| Q3   | お住まいの住宅の総面積            | SA     | ●    | ●          | ●               |                |              | P 12       |
| Q4   | 予算と実際の費用の乖離            | SA     | ●    | ●          | ●               |                |              | P 17       |
| Q5   | 予算を上回った理由              | MA     | ●    | ●          | ●               |                |              | P 17       |
| Q6   | リフォームの検討のきっかけ          | MA/2LA | ●    | ●          | ●               |                |              | P 13       |
| Q7   | リフォームで実現したかった事         | MA     | ●    | ●          | ●               |                |              | P 13       |
| Q8   | リフォーム箇所                | MA     | ●    | ●          | ●               |                |              | P 15       |
| Q9   | リフォーム工事内容              | MA     | ●    | ●          | ●               |                |              | P 15,17    |
| Q11  | リフォーム時重視点（予算以外）        | 3LA    | ●    | ●          | ●               |                |              | P 14,15    |
| Q12  | 情報源                    | MA     | ●    | ●          |                 |                | ●            | P 20       |
| Q13  | 契約業者のタイプ               | SA     | ●    | ●          | ●               |                |              | P 20       |
| Q14  | 業者選定時重視点・契約理由          | 2LA/SA | ●    | ●          |                 |                | ●            | P 19       |
| Q15  | 業者への満足度                | SA     | ●    | ●          |                 |                | ●            | P 21       |
| Q16  | 不満理由                   | MA/SA  | ●    | ●          |                 |                | ●            | P 21       |
| Q19  | 業者との契約書有無              | SA     | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 20       |
| Q20  | 契約書の不適合項目有無            | SA     | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 20       |
| Q21  | 保証書発行有無                | SA     | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 20       |
| Q22  | 設計図書の有無                | SA     | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 20       |
| Q23  | 不具合の発生率                | SA     | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 22       |
| Q24  | 不具合が発生した箇所             | MA/SA  | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 22       |
| Q25  | 不具合発見時の相談先             | MA     | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 23       |
| Q26  | 不具合発見時の対応              | MA     | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 23       |
| Q27  | 不具合の補修方法               | MA     | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 23       |
| Q28  | 耐震診断有無                 | SA     | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 32       |
| Q29  | 住宅履歴情報登録有無             | SA     | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 32       |
| Q30  | 各税制優遇制度の認知             | SA     | ●    | ●          |                 |                | ●            | P 25       |
| Q31  | 税制優遇制度の認知経路            | MA     | ●    | ●          |                 |                | ●            | P 26       |
| Q32  | 各税制優遇制度認知のタイミング        | SA     | ●    |            |                 |                |              | P 26       |
| Q33  | 各税制優遇制度によるリフォーム内容の変更意向 | MA     | ●    | ○          | ○               |                | ○            | P 27,42-44 |
| Q34  | 各税制優遇制度の活用状況           | SA     | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 28       |
| Q35  | 各税制を活用しなかった理由          | MA     | ●    |            |                 |                |              | P 29       |
| Q36  | 各税制の改善して欲しい点           | MA     | ●    |            |                 |                |              | P 29       |
| Q37  | 各税制実施条件合致者             | MA     | ●    | ○          | ○               |                |              | P 45       |
| Q38  | 各リフォーム工事制度の認知度         | SA     | ●    | ●          |                 |                | ●            | P 34       |
| Q39  | リフォーム工事に関する制度などの認知経路   | MA     | ●    | ●          |                 |                | ●            | P 35       |
| Q40  | 知っていたら利用したかった工事制度      | MA     | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 37       |
| Q41  | 活用したリフォーム工事制度          | MA     | ●    | ●          | ●               |                | ●            | P 36       |
| Q42  | リフォーム工事制度の改善して欲しい点     | MA     | ●    |            |                 |                |              | P 37       |

※基本集計は、各設問での全体（単純）集計を指す

○：付録に掲載している集計軸

# 集計項目（検討者調査）

各種設問に対して、下表の通り基本集計及びクロス集計を実施

| 設問構成 |                      | 回答形式   | 基本集計 | 前回調査<br>基本集計 | クロス集計      |                 | 要約<br>該当箇所 |
|------|----------------------|--------|------|--------------|------------|-----------------|------------|
|      |                      |        |      |              | SQ7_世帯主年代別 | SQ2_リフォーム予定物件種別 |            |
| 事前調査 |                      |        |      |              |            |                 |            |
| SQ8  | リフォーム予算              | SA     | ●    | ●            | ●          |                 | P 16       |
| 本調査  |                      |        |      |              |            |                 |            |
| Q2   | リフォーム予定の物件の総面積       | SA     | ●    |              |            |                 | P 12       |
| Q3   | リフォーム実施回数            | SA     | ●    |              | ●          | ●               | P 12       |
| Q4   | 予定している資金源            | MA     | ●    | ●            | ●          |                 | P 16       |
| Q5   | 予定している借入年数           | SA     | ●    | ●            | ●          |                 | P 16       |
| Q7   | リフォームの検討のきっかけ        | MA/2LA | ●    | ●            | ●          |                 | P 13       |
| Q8   | リフォームで実現したいこと        | MA     | ●    |              | ●          |                 | P 13       |
| Q9   | リフォーム予定箇所            | MA     | ●    | ●            | ●          | ●               | P 15       |
| Q10  | リフォーム時重視点（予算以外）      | MA     | ●    |              | ●          |                 | P 14       |
| Q11  | 業者選定時重視点             | MA     | ●    | ●            | ●          |                 | P 19       |
| Q12  | 情報源                  | MA     | ●    | ●            | ●          |                 | P 20       |
| Q13  | リフォームで不安に感じていること     | MA/SA  | ●    | ●            | ●          |                 | P 14       |
| Q14  | 各税制優遇制度の認知           | SA     | ●    |              | ●          |                 | P 25       |
| Q15  | 税制優遇制度の認知経路          | MA     | ●    |              | ●          |                 | P 26       |
| Q16  | 合致しそうだと思う税制優遇制度      | MA     | ●    |              | ●          | ●               | P 30       |
| Q17  | 各税制実施条件合致者           | MA     | ●    |              | ●          | ●               | P 45       |
| Q18  | 各税制優遇制度の検討意向         | SA     | ●    |              |            |                 | P 31       |
| Q19  | 各税制優遇制度を検討しない理由      | MA     | ●    |              |            |                 | P 31       |
| Q20  | リフォーム工事制度の認知・理解度     | SA     | ●    |              | ●          |                 | P 34       |
| Q21  | リフォーム工事に関する制度などの認知経路 | MA     | ●    |              | ●          |                 | P 35       |
| Q22  | リフォーム工事制度の活用意向       | SA     | ●    |              | ●          | ●               | P 36       |

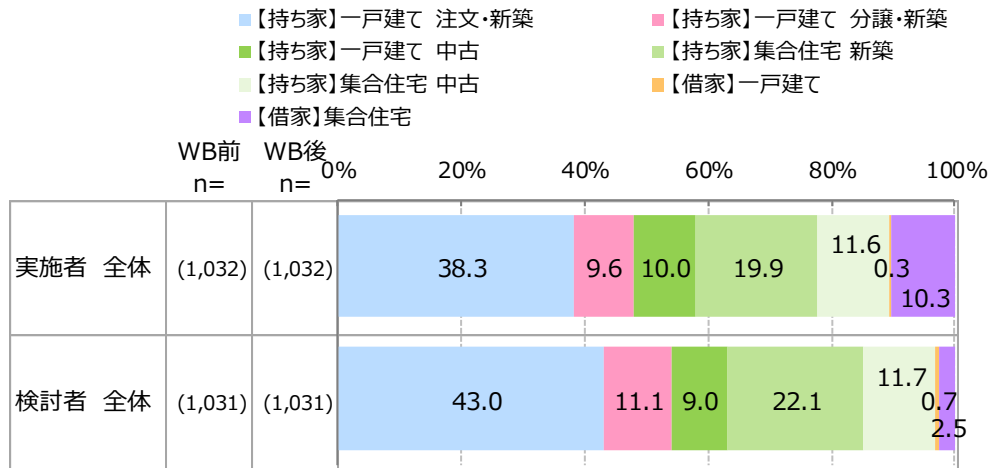
※基本集計は、各設問での全体（単純）集計を指す

# 回答者プロフィール

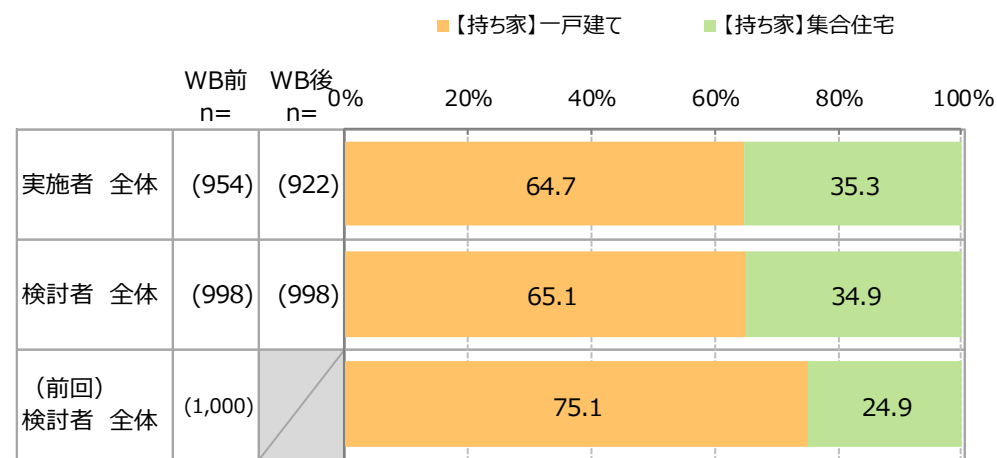
実施者

検討者

## リフォーム実施／予定住宅の種類（実施者：SQ1、検討者：SQ2S2）



## リフォーム実施／予定住宅の種類 ※持ち家ベース（実施者：SQ1、検討者：SQ2S2）

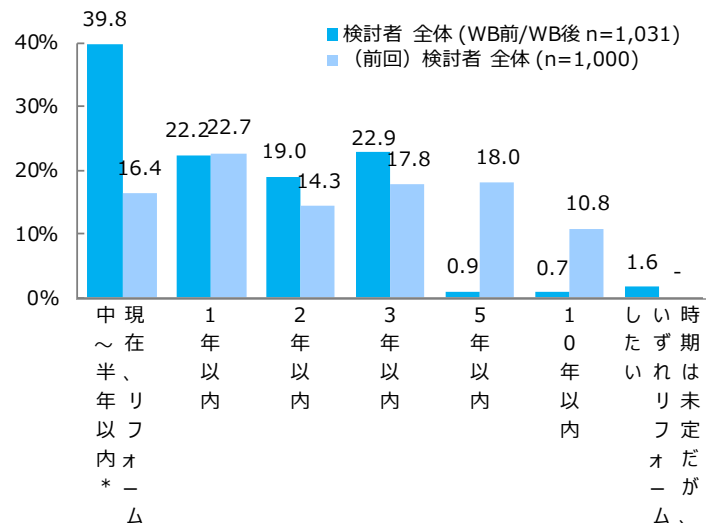
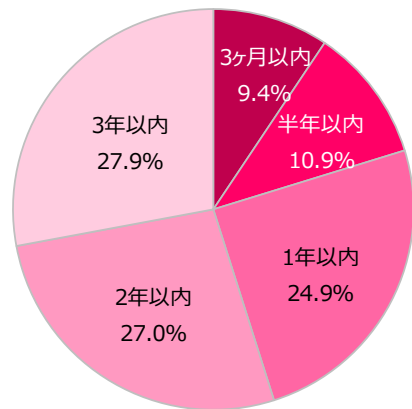


※前回はWBの設定なし

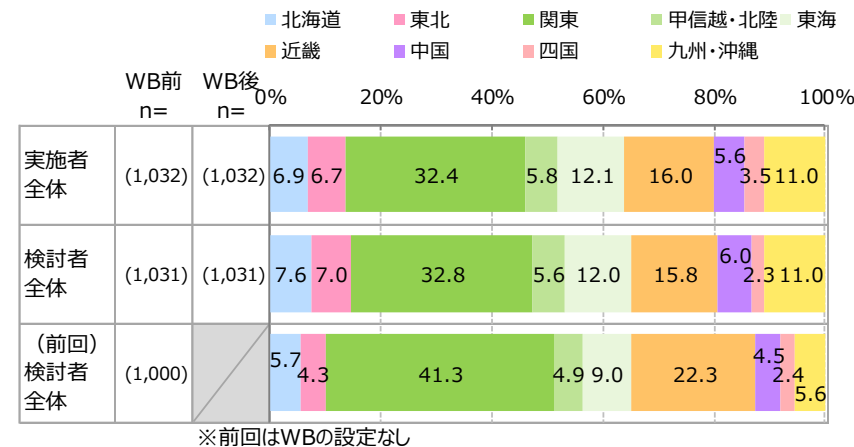
## リフォーム実施／予定時期（実施者：SQ3、検討者：SQ1）

## 地域／リフォーム予定住宅の所在地域（実施者：SQ5、検討者：SQ4）

実施者 全体  
(WB前/WB後 n=1,032)



※前回はWBの設定なし \* 前回は「半年以内」と聴取



※前回はWBの設定なし

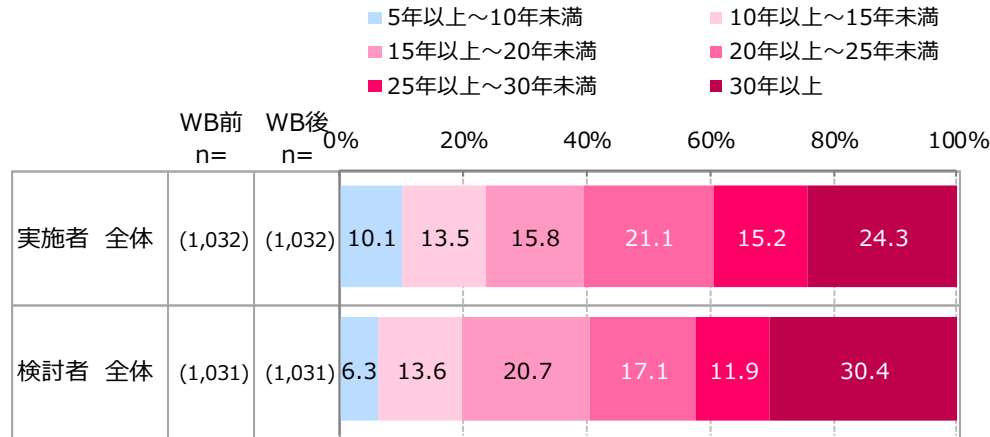


# 回答者プロフィール

実施者

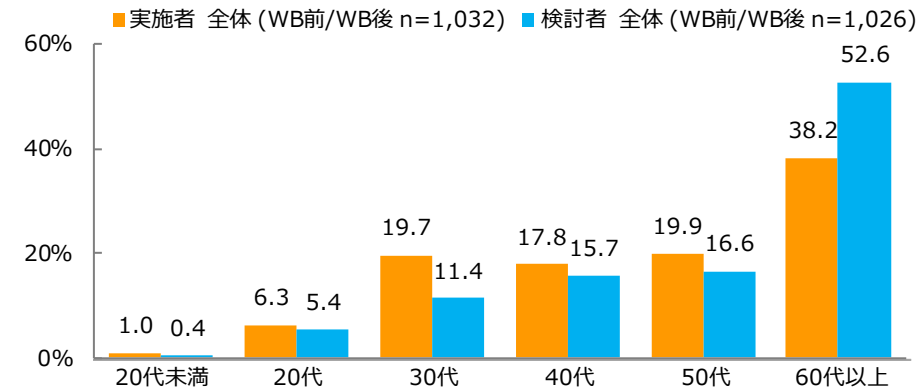
検討者

## リフォーム住宅／予定住宅の築年数（実施者：SQ2、検討者：SQ5）

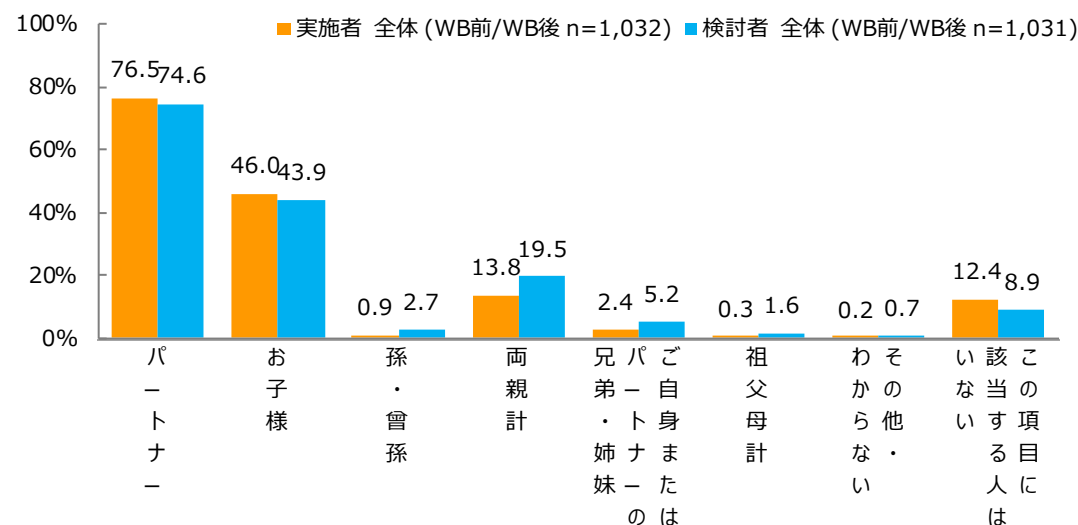


## 世帯主のリフォーム契約時の年齢（実施者/検討者：SQ7）

※検討者：世帯主認知者ベース



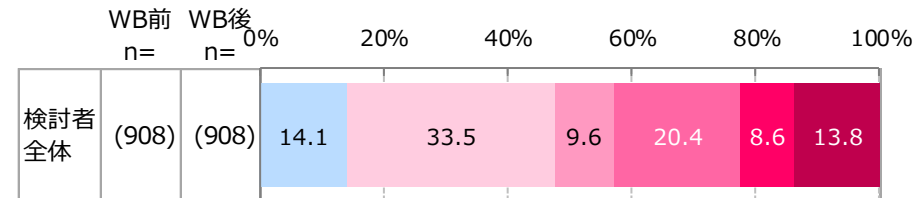
## 現在の同居家族（実施者/検討者：SQ6S2）



## 検討者：リフォーム検討段階（Q6）

※リフォーム検討者ベース

- まだ詳細について特に何も考えていない
- 行う時期やイメージ・内容などについて考えているが、まだ固まっていない
- 行う時期はおおよそ決まったが、イメージ・内容などはまだ固まっていない
- イメージ・内容は固まってきているが、行う時期はまだ決まっていない
- 行う時期やイメージ・内容などは決めたが、具体的な情報収集や相談等はまだ行っていない
- 行う時期やイメージ・内容などを決め、具体的な情報収集や相談等を行っている



# 調査結果の要約

# **1. リフォームの意識・実態**

# リフォームの実施回数・物件

実施者

検討者

一度リフォームをすると、複数回リフォームする人が多い。初リフォームが物件取得のタイミングの人は6割強。

リフォーム物件の総面積は、実施者、検討者とも平均85㎡程度。

✓ 実施者のうち半数弱の人が、2回以上のリフォームを実施している。検討者についても、2回目以上の人が8割弱を占めている。

実施者の世帯主年代別でみると、50代以上になると初回リフォーム実施の割合は下がる。

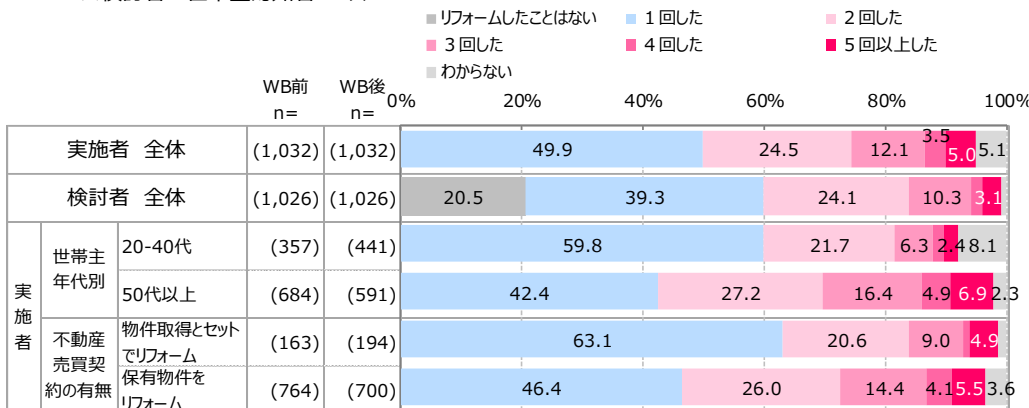
✓ リフォーム方法では、住宅の「取得あり」が3割。実施者の世帯主年代別でみると、20-40代では「取得あり」が半数以上を占めている。

## リフォーム実施回数（実施者：Q2、検討者：Q3）

※実施者：全体ベース

SA

※検討者：世帯主認知者ベース

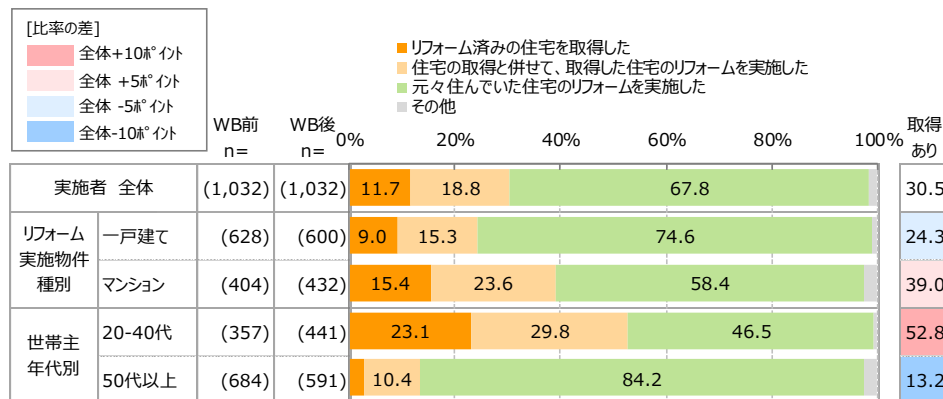


※3.0%未満のスコアは非表示 ※実施者は「リフォームしたことはない」は非聴取

## 実施者：リフォーム方法（SQ4）

※全体ベース

SA

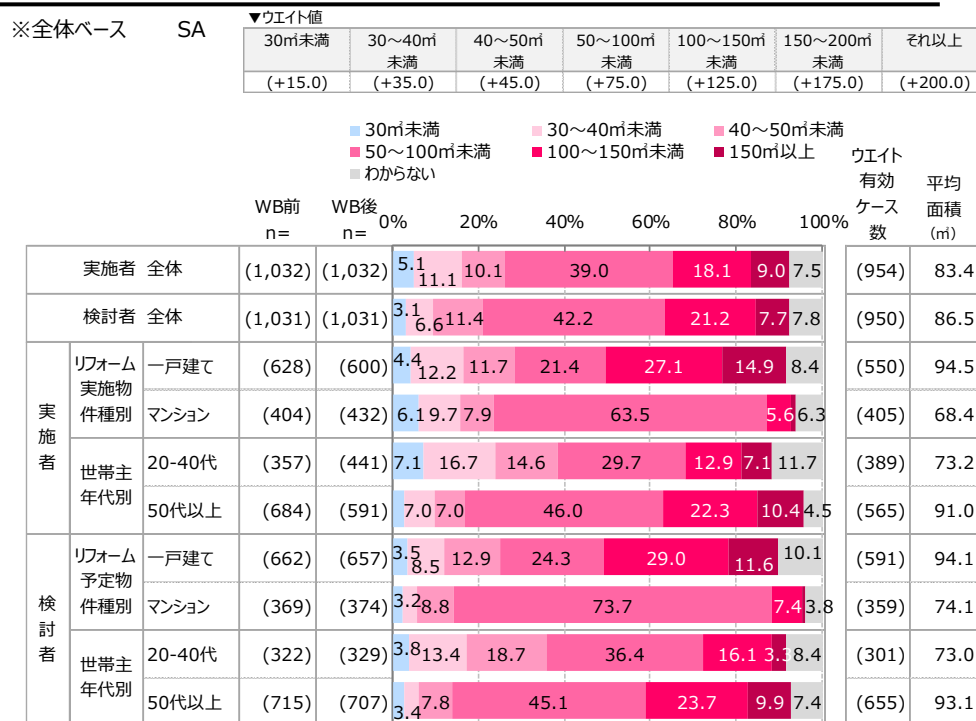


※3.0%未満のスコアは非表示 ※取得あり（「リフォーム済みの住宅を取得した」+「住宅の取得と併せて、取得した住宅のリフォームを実施した」）

## 物件の総面積（実施者：Q3、検討者：Q2）

※全体ベース

SA



※3.0%未満のスコアは非表示

# リフォーム検討のきっかけと実現したいこと

実施者

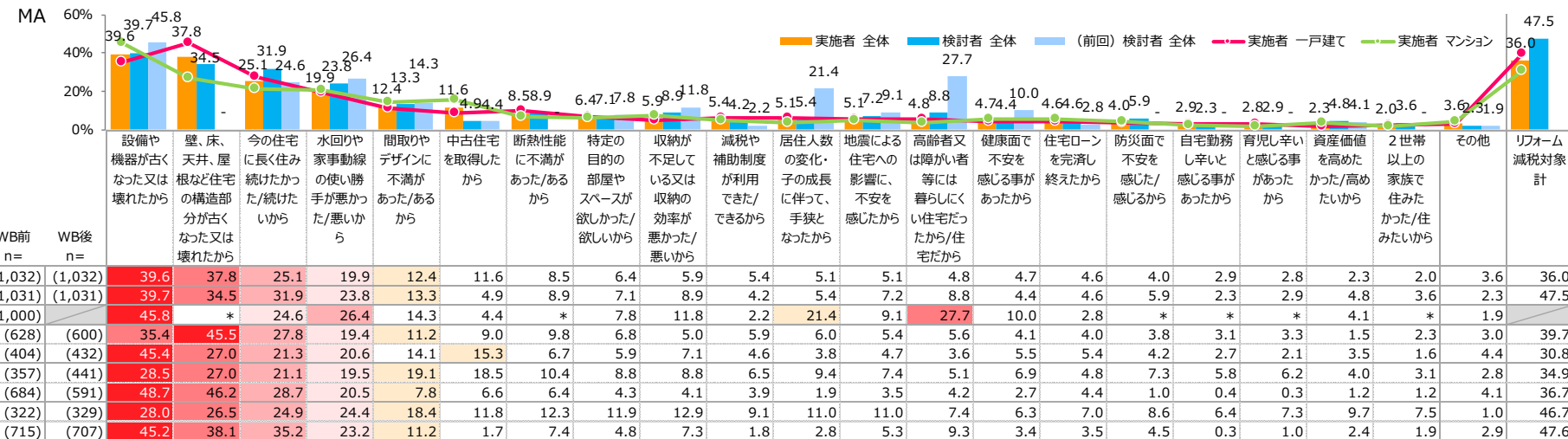
検討者

リフォーム検討のきっかけは設備・機器や構造の老朽化や破損。実現したいことは、一部の部屋の全面改修が半数以上を占める。

- ✓ 検討のきっかけは、実施者、検討者ともに「設備や機器が古くなった又は壊れたから」「壁、床、天井、屋根など住宅の構造部分が古くなった又は壊れたから」が上位に挙がる。前回検討者調査でも「設備の劣化・グレードアップ」が最も高く、老朽化がリフォーム検討のきっかけとなる傾向が続いている。
- ✓ リフォームで実現したいことは、実施者、検討者とも「一部の部屋の全面改修をする」が突出して高い。リフォーム減税対象計は3割強。

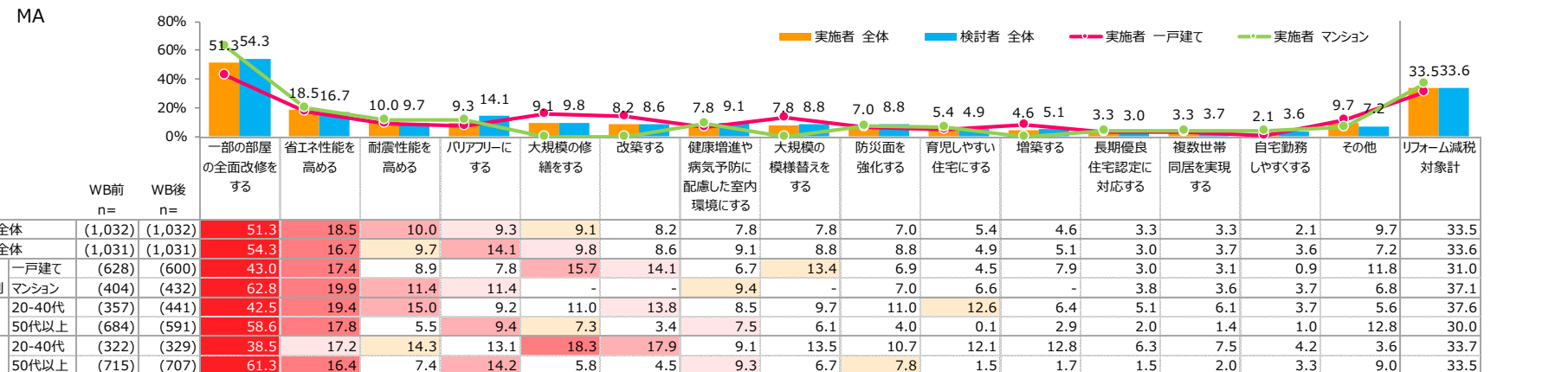
## 検討のきっかけ（実施者：Q6S1、検討者：Q7S1）

※全体ベース



## 実現したかった／したいこと（実施者：Q7、検討者：Q8）

※全体ベース



# リフォーム実施にあたり重視すること・不安に感じていること

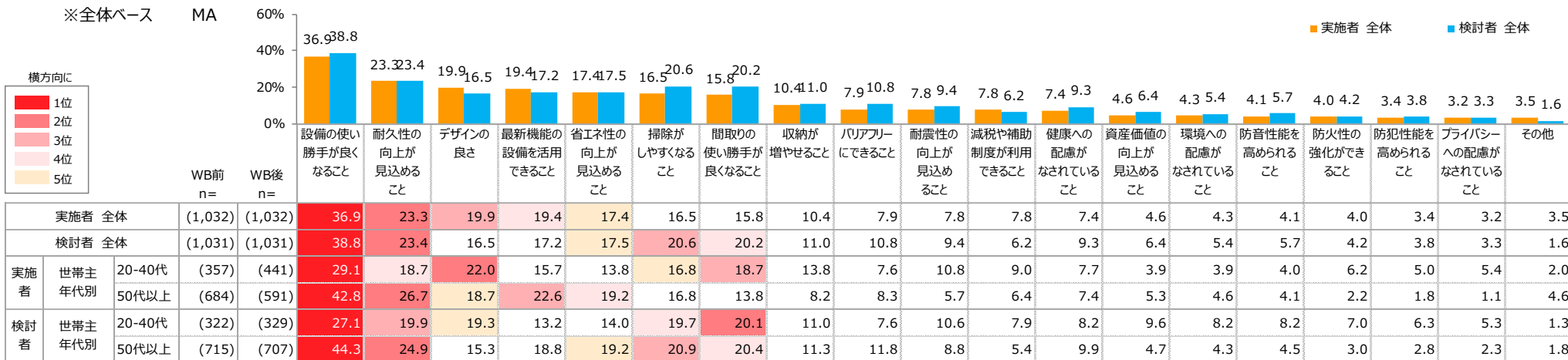
実施者

検討者

リフォーム検討時の重視点は、使い勝手と耐久性の向上。検討者が実施にあたり不安に感じていることは、費用面が上位。

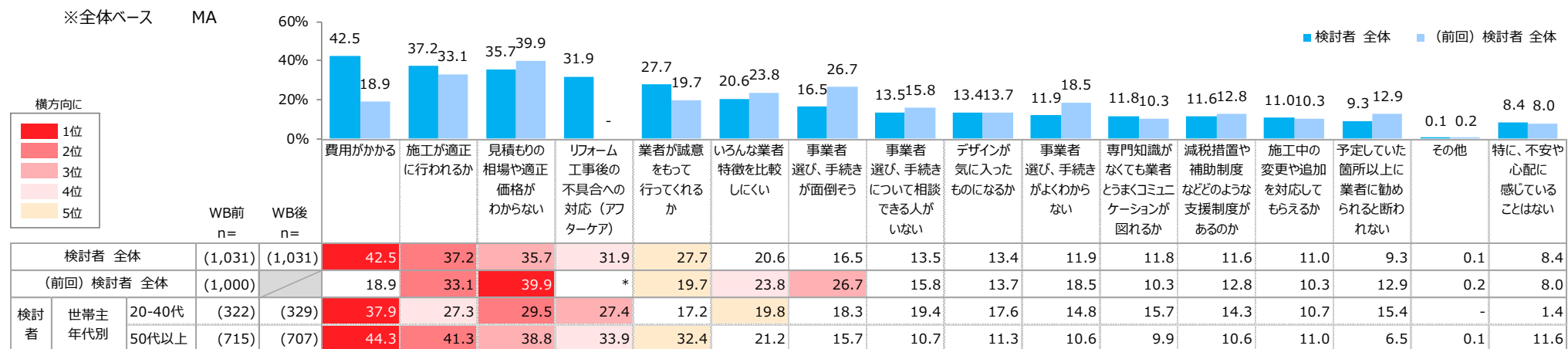
- ✓ 実施者、検討者とも、検討時の重視点として「設備の使い勝手が良くなること」や「耐久性の向上が見込めること」が高い。世帯主年代別でみると、「最新機能の設備を活用できること」「省エネ性の向上が見込めること」が50代以上でやや高く、より利便性の向上を重視している様子。
- ✓ 検討者が不安に感じていることは、「費用がかかる」が4割強で最も高い。前回検討者調査よりも費用面への不安が上昇している傾向。

## 検討時重視点 ※予算以外（実施者：Q11S1、検討者：Q10）



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

## 検討者：不安に感じていること（Q13S1）



※前回はWBの設定なし

\*非聴取

※「検討者 全体」のスコアで降順ソート

# リフォーム内容・契約時重視点

実施者

検討者

水回り箇所のリフォームが多い。省エネリフォームに該当する工事が多い。実施段階でも、使い勝手と耐久性の向上の重視度が高い。

- ✓ リフォーム箇所は、「トイレ・便所」「浴室・洗面所」「キッチン・調理室」といった水回り箇所が上位。前回検討者調査と同様の傾向。
  - ✓ 実施者の工事内容は、物件種別、世帯主年代を問わず「省エネリフォーム工事」が最も高い。次いで「バリアフリーリフォーム工事」が高い。
  - ✓ 契約時重視点では、「設備の使い勝手が良くなること」が最も高く、次いで「耐久性の向上が見込めること」「デザインのよさ」が高い。
- 物件種別でみると、マンションでは「耐久性の向上が見込めること」よりも「最新機能の設備を活用できること」「掃除がしやすくなること」等の重視度が高い。

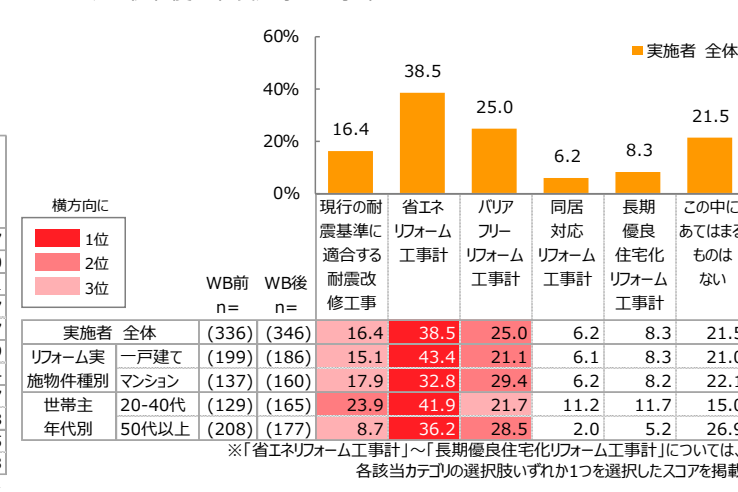
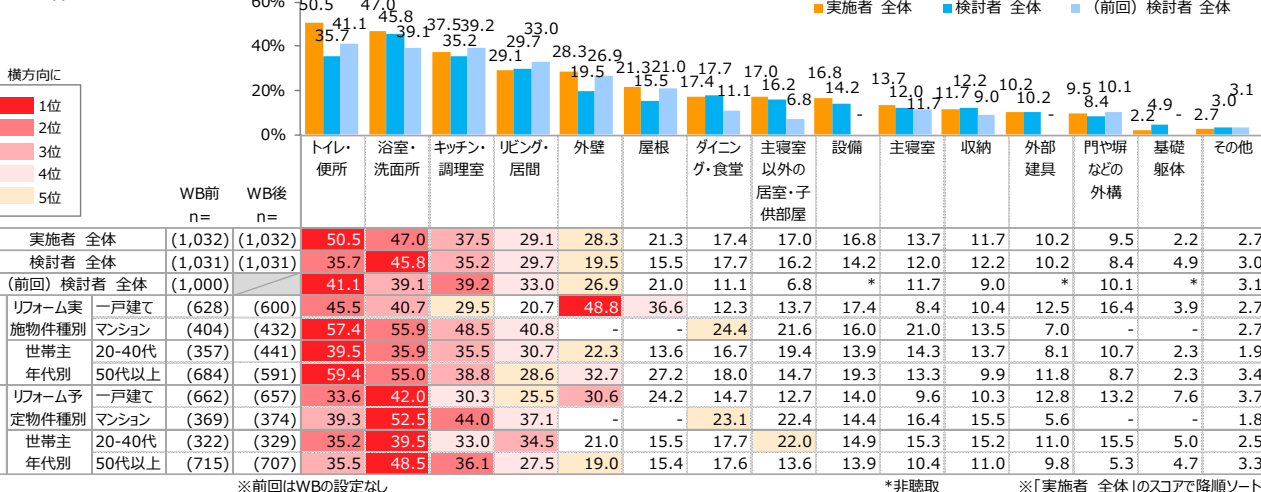
## リフォーム箇所（実施者：Q8、検討者：Q9）

※全体ベース MA

※前回調査は、今回調査と一部選択肢表現が異なるため参考値

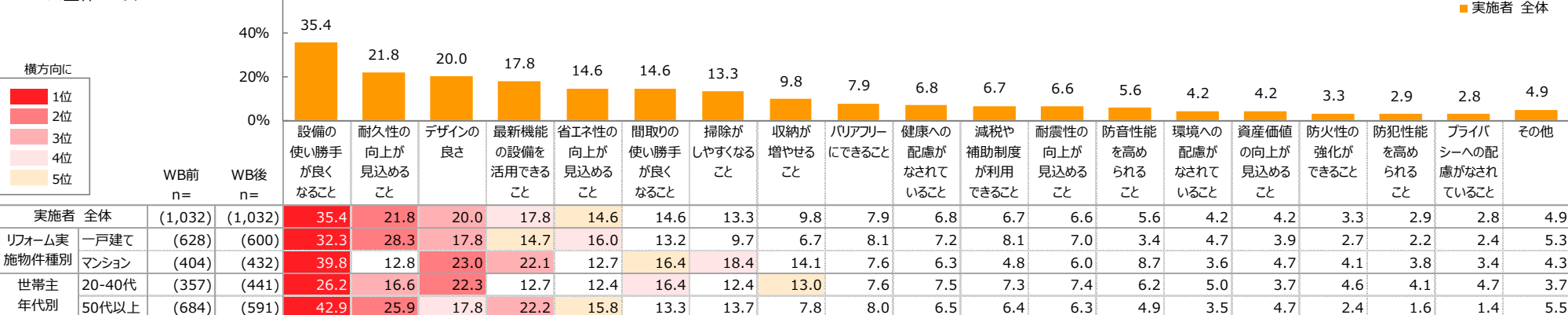
## 実施者：リフォーム工事内容（Q9）

※いずれかの税制優遇制度対象の工事希望者ベース MA



## 実施者：契約時重視点 ※予算以外（Q11S2）

※全体ベース MA



※「実施者 全体」のスコアを降順ソート



# リフォーム費用（1）

実施者

検討者

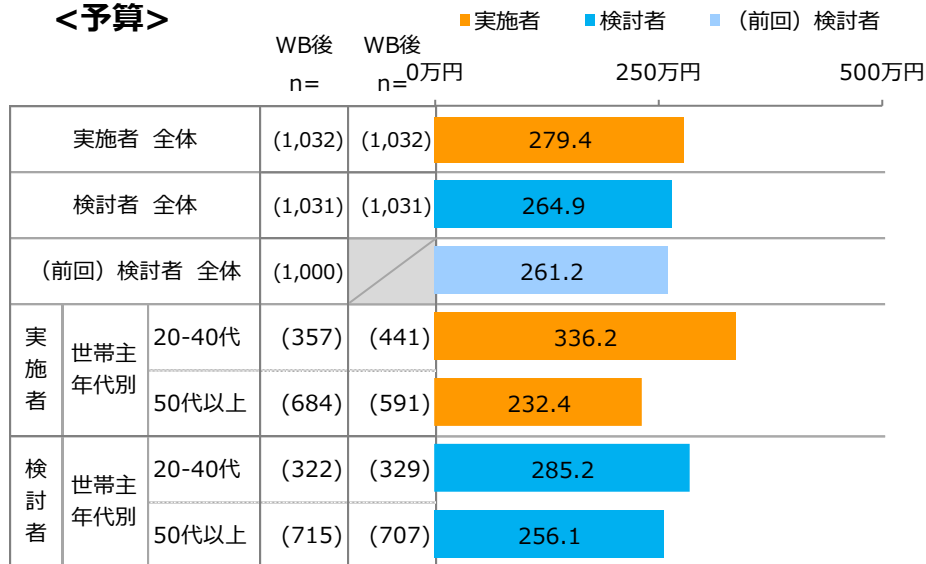
**実施者のリフォーム予算は平均279万円で、実際にかかった費用は平均356万円。借入年数は平均7年程度。**

- ✓ 実施者の検討時予算は平均【279万円】だが、実際にかかった費用（補助金も含む）は平均【356万円】で、予算を上回っている。  
検討者が考えている予算は平均【265万円】で、昨年度調査の平均【261万円】から微増。
- ✓ リフォームにかかった費用を世帯主年代別でみると、50代以上は平均【268万円】、20-40代は【465万円】で、若年層の方が費用をかけている。
- ✓ 借入年数は、実施者、検討者ともに平均【7年】程度。検討者の予定資金源は「自己資金」が9割弱と大半を占めており、前回検討者調査から割合が上昇。

## リフォーム時予算とかかった費用（実施者/検討者：SQ8）

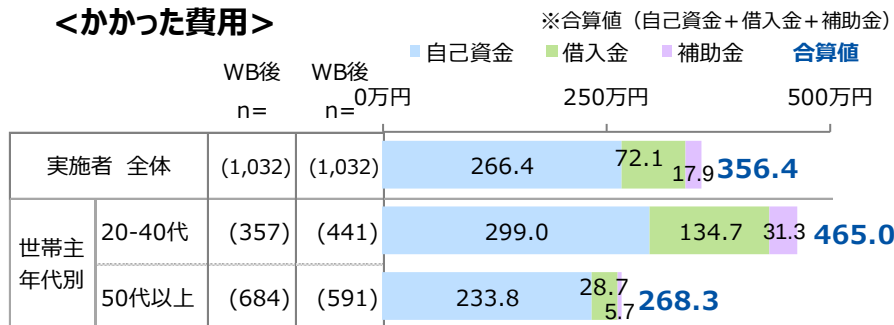
※全体ベース N ※前回調査は、今回調査と聴取方法が異なるため参考値 ※スコアは平均値

### <予算>



※前回はWBの設定なし

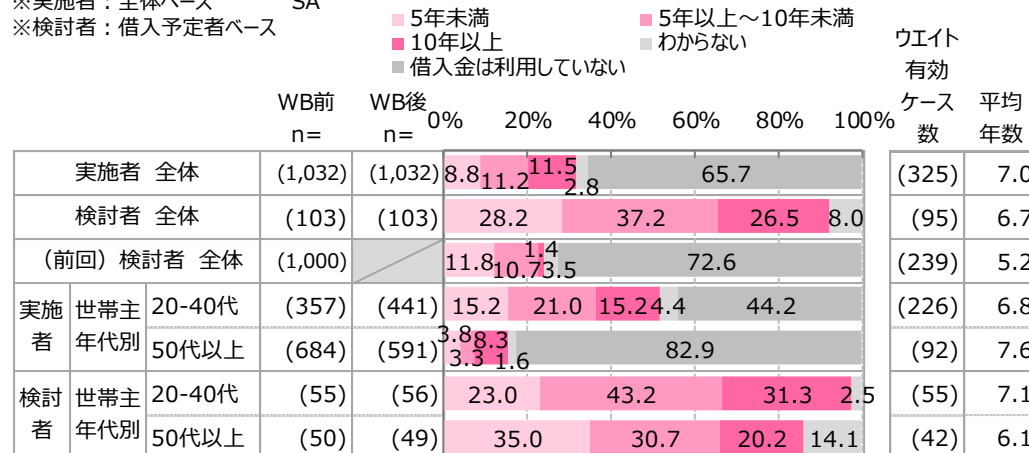
### <かかった費用>



※合算値（自己資金 + 借入金 + 補助金）

## 借入年数（実施者：SQ9、検討者：Q5）

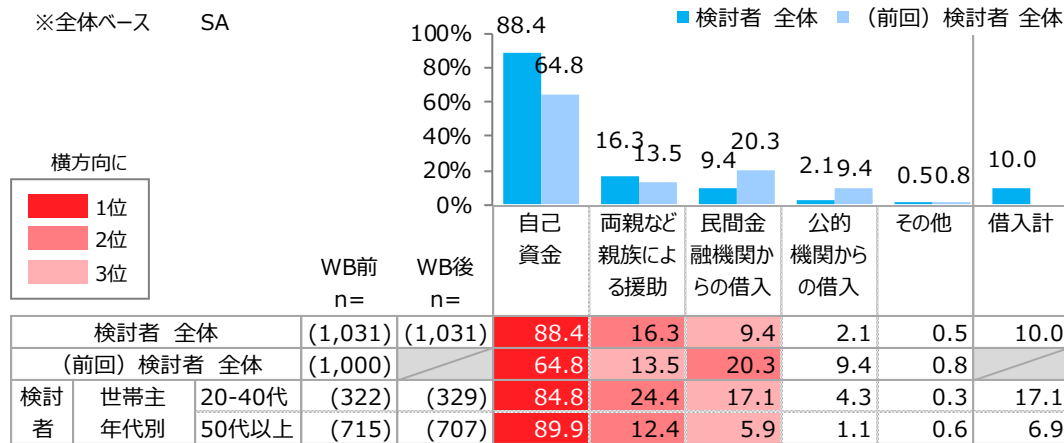
※実施者：全体ベース SA  
※検討者：借入予定者ベース



※前回はWBの設定なし

## 検討者：予定資金源（Q4）

※全体ベース SA



※前回はWBの設定なし

※借入計：「民間金融機関からの借入」/「公的機関からの借入」選択者のスコア



# リフォーム費用（2）

一戸建てではリフォーム箇所の増加、マンションでは設備のグレードアップにより想定予算以上の費用をかけてリフォームを実施。

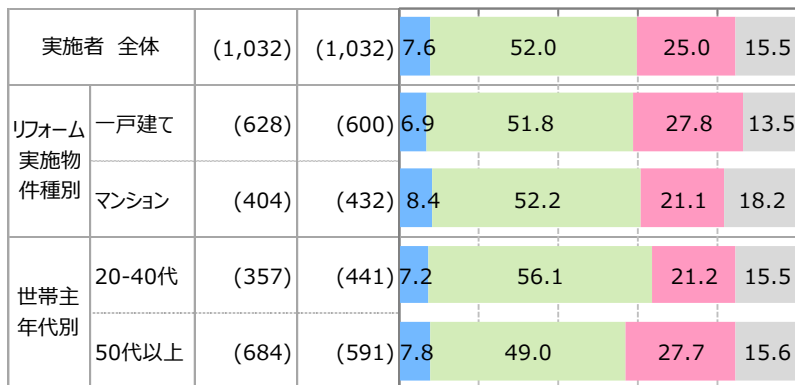
- ✓ 実際にリフォームにかかった費用について、「予算とほぼ同額だった」が5割強と半数を占め、「予算を上回った」は2割半ば。予算とかかった費用の平均金額の差分では予算を上回る結果であったが、意識面では、実際にかかった費用が予算を上回った認識はやや薄い様子。
- ✓ リフォームにかかった費用が予算を上回った理由は、一戸建ては「予定よりリフォーム箇所が増えた」が、マンションは「設備を当初よりグレードアップした」が最も高い。工事内容を見ると、一戸建てとマンションそれぞれの目的に応じてリフォーム内容がグレードアップしていることが窺える。

## 実施者：予算と実際の費用の乖離（Q4）

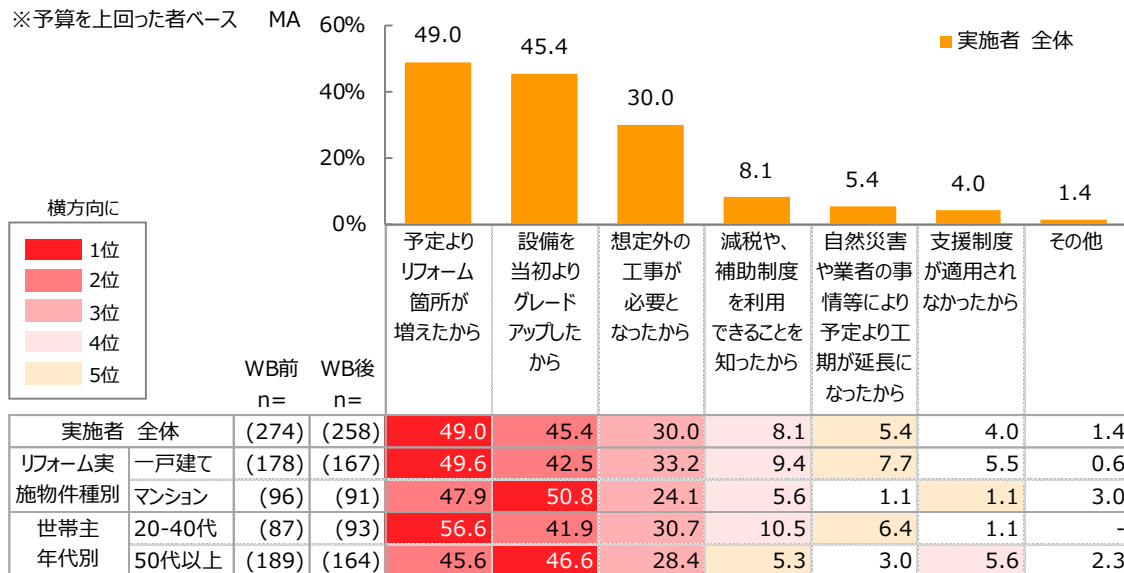
※全体ベース SA

■ 予算を下回った  
■ 予算とほぼ同額だった  
■ 予算を上回った  
■ わからない・予算を設定していない

WB前 n= WB後 n= 0% 20% 40% 60% 80% 100%



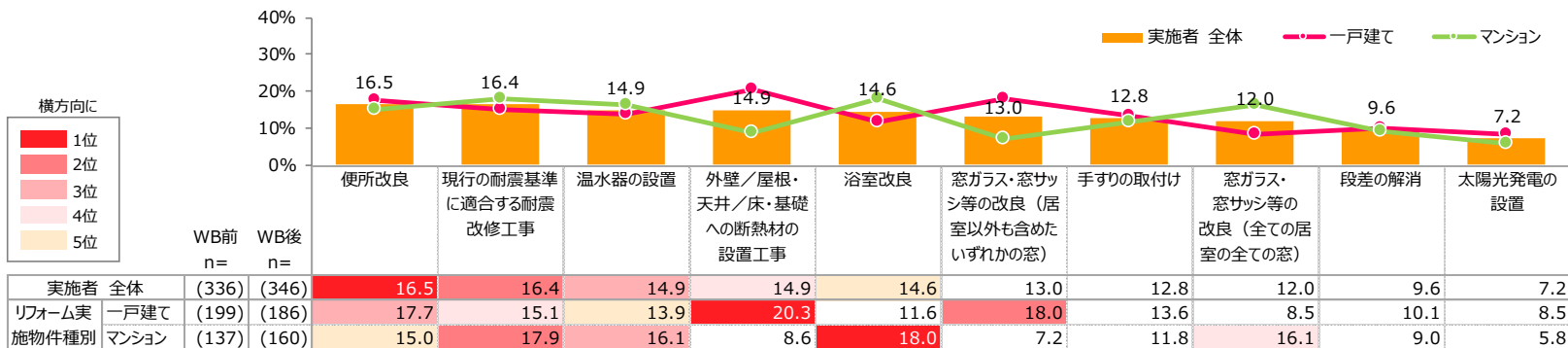
## 実施者：予算を上回った理由（Q5）



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

## 実施者：リフォーム工事内容（Q9）

※いずれかの税制優遇制度対象の工事希望者ベース MA



※「実施者 全体」のスコアで上位10項目を掲載

## **2. 事業者選択における意識・実態**

# 事業者選びの重視点・契約理由

実施者

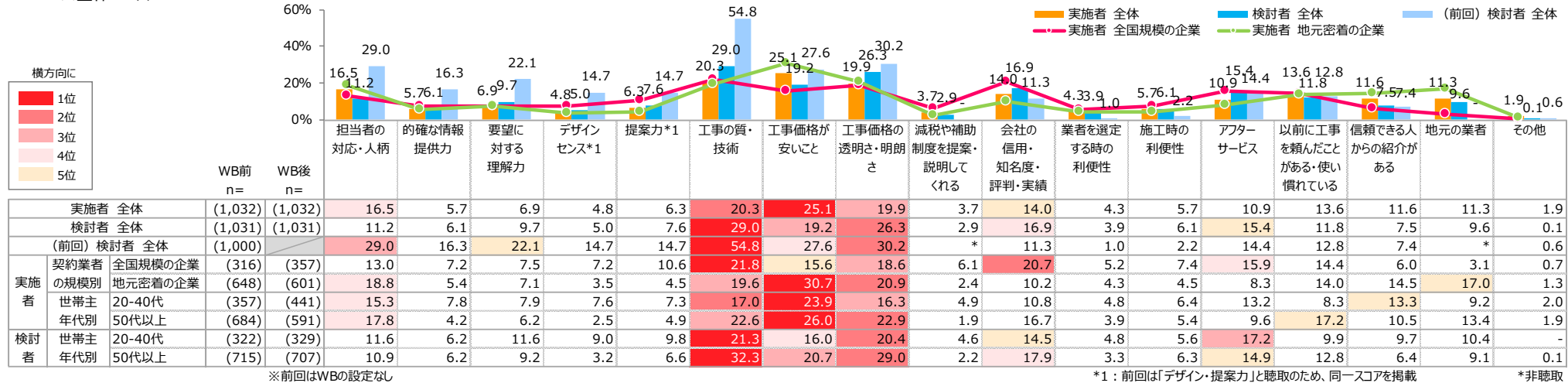
検討者

検討者は工事の質・技術、工事価格の透明さの重視度が高いが、実施者では価格の安さの重視度が高まる。

- ✓ 事業者選定時重視点は、検討者では主に「工事の質・技術」「工事価格の透明さ・明朗さ」で、前回検討者調査と傾向は変わらない。  
実施者では主に「工事価格が安いこと」「工事の質・技術」で、実際に契約した理由も同様。実施者で価格の安さの重視度が高まっている。
- ✓ 契約事業者の規模別でみると、全国規模企業では「工事の質・技術」「会社の信用・知名度・評判・実績」が、地元密着企業では「工事価格が安いこと」が主な重視点となっており、事業者規模によって契約につながる要素が異なっている様子。

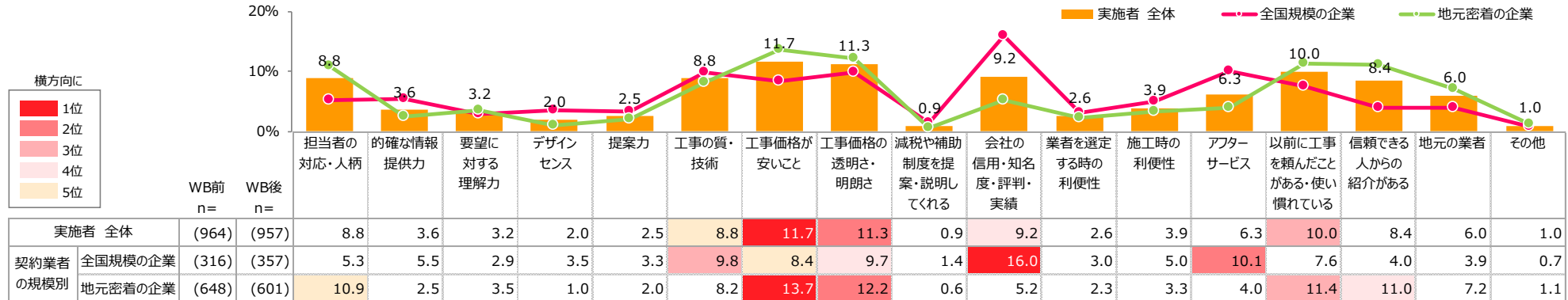
## 選定時重視点（実施者：Q14S1、検討者：Q11）

※全体ベース MA



## 実施者：契約理由（Q14S2）

※契約業者認知者ベース SA



# 契約事業者・事業者に関する情報源

実施者

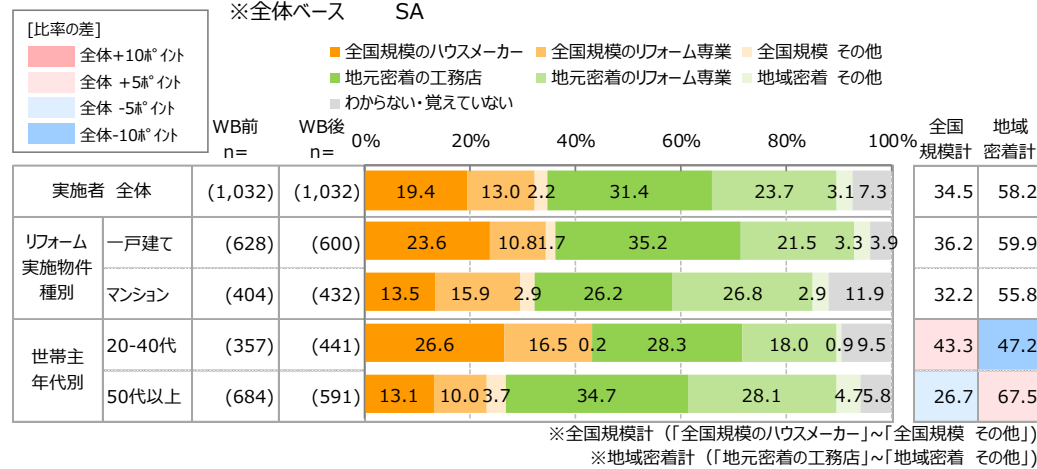
検討者

中高年層は地元密着企業の契約割合が高い。事業者についてはインターネットが主な情報源。

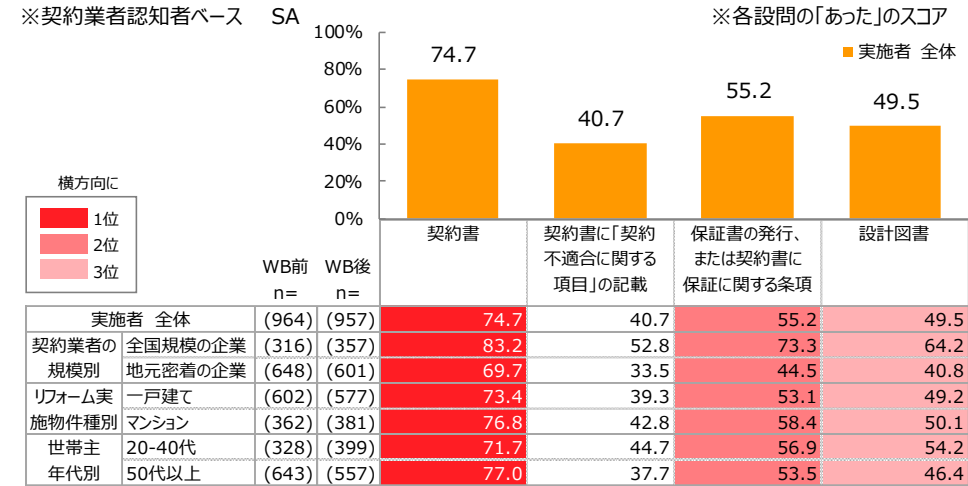
契約時の実態としては、契約書を使用している事業者は7割以上で、保証書や設計図書を発行している事業者は半数程度。

- ✓ 契約業者のタイプを世帯主年代別でみると、50代以上では7割弱が地元密着企業を利用している。
- ✓ 情報源は主に「インターネット」。前回検討者調査と傾向は同様で、利用率は上昇傾向。また、紙媒体もインターネットとあわせて年代を問わず情報源となっている。

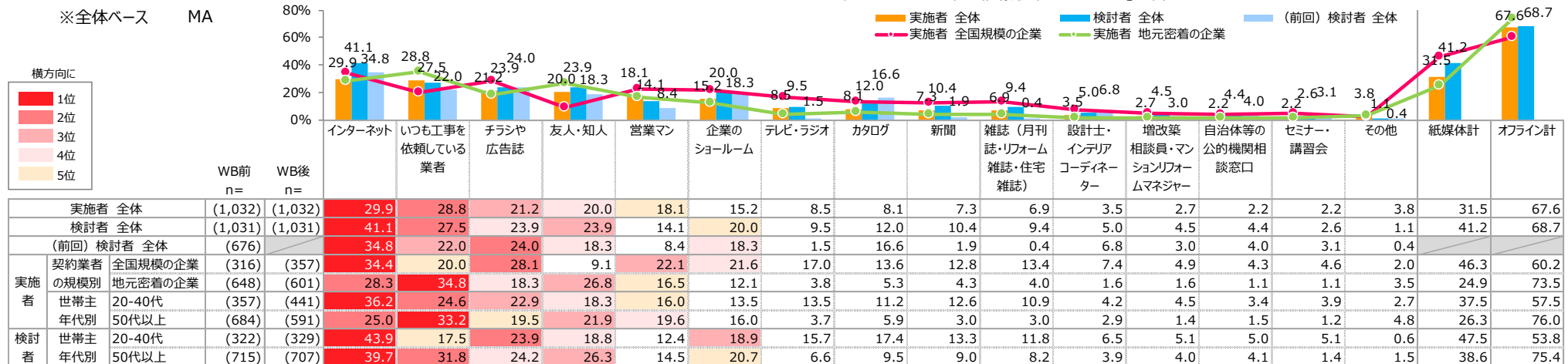
## 実施者：契約事業者のタイプ (Q13)



## 実施者：契約の実態 (Q19-22)



## 工事業者・設計士の情報源 (実施者/検討者：Q12S1)



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

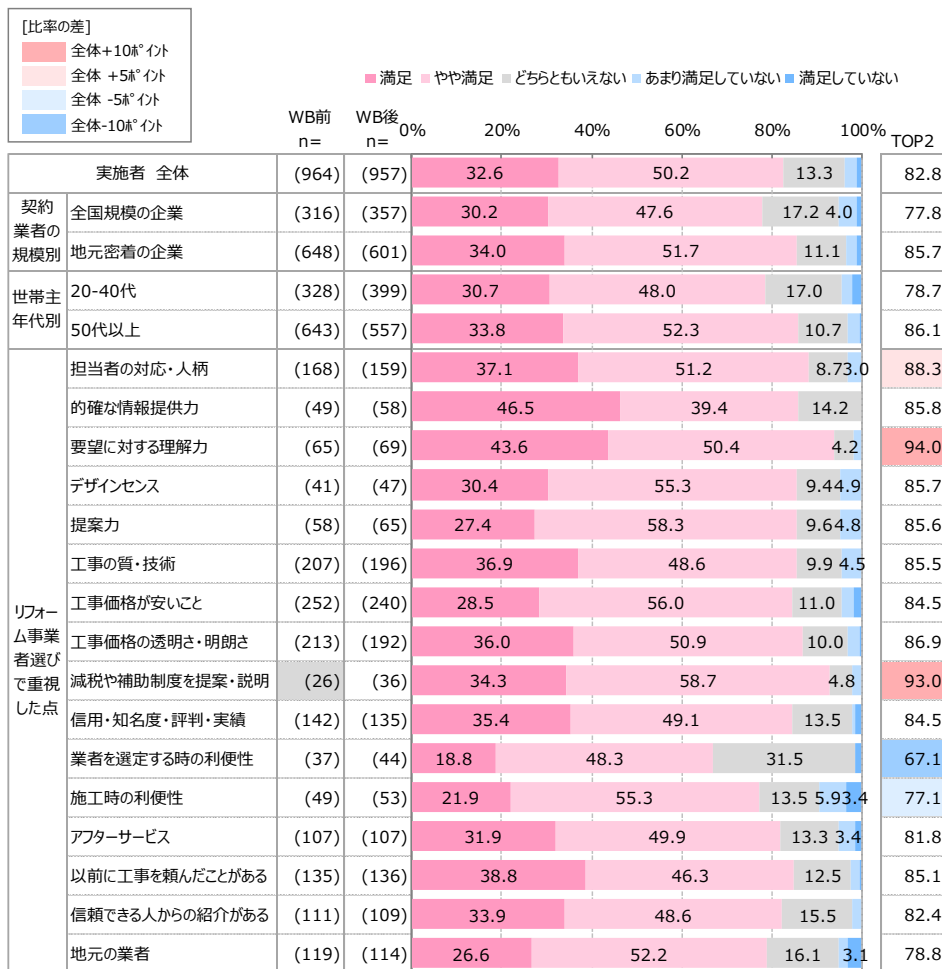
# 契約事業者満足度

## 事業者満足度は8割強でかなり高く、要望に対する理解力、十分な情報提供力が満足度向上の源。

- ✓ 事業者に対する満足度は8割強。事業者選定時の重視点別でみると、「要望に対する理解力」や「減税や補助制度を提案・説明してくれる」重視者での満足度が特に高いことから、要望への対応力や十分な情報提供により事業者への満足度が高まると考えられる。
- ✓ 事業者に対する不満の理由は、「リフォーム工事の仕上がり具合が不満だったから」が最も高く、次いで「リフォーム後の不具合への対応」「工事費の内容が不明瞭だったから」。工事の質に次いで、対応力や工事費の明瞭さに不満を感じられると、事業者への満足度が低下する可能性がある。

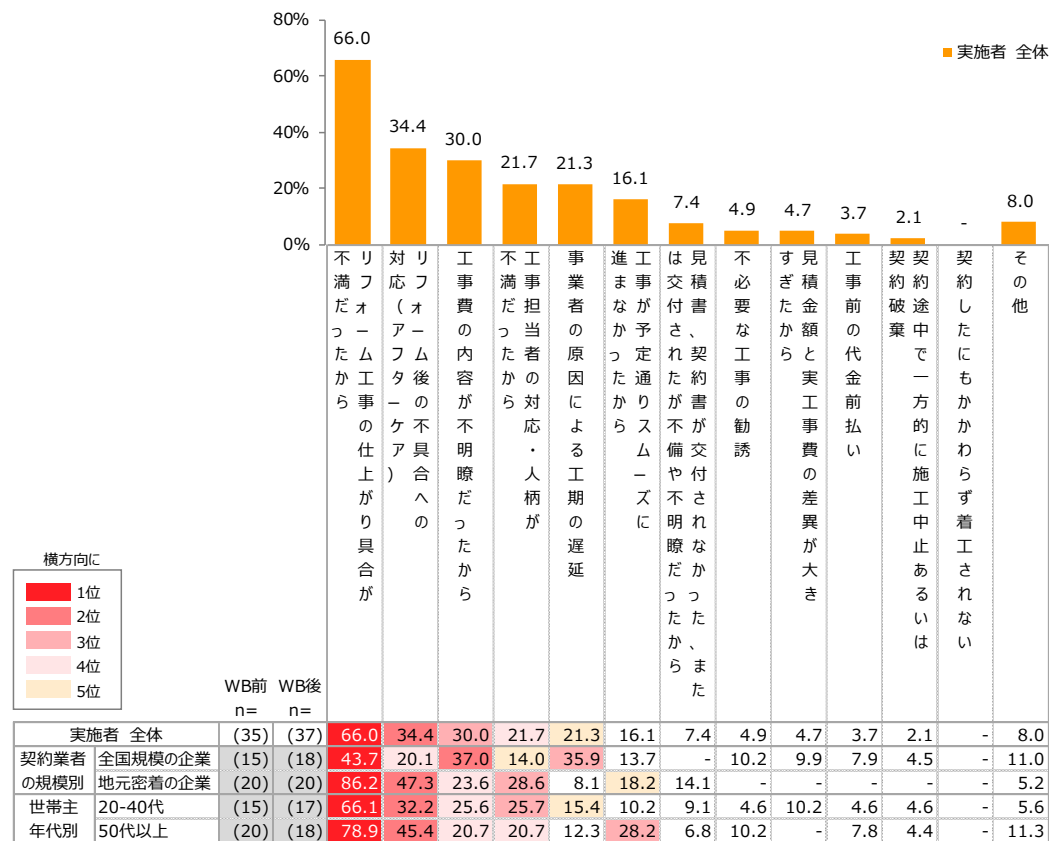
### 実施者：業者への満足度 (Q15)

※契約業者認知者ベース SA



### 実施者：不満の理由 (Q16)

※契約業者にあまり満足していない、満足していないと回答した者ベース MA



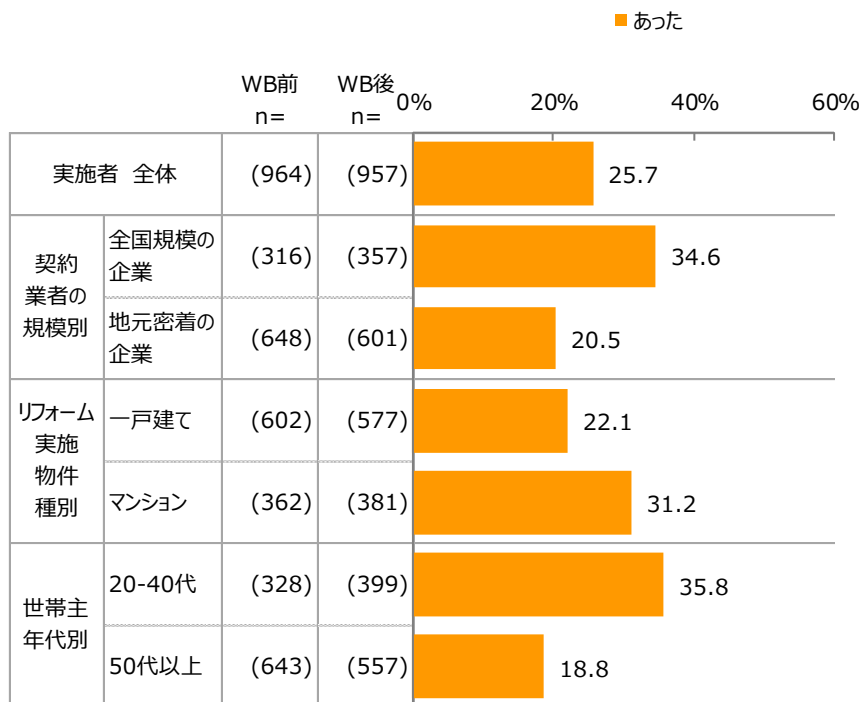
# 不具合の発生率と内容

## 不具合発生率は2割半ば。不具合発生箇所は内装・水回りが多い。

- ✓ 不具合の発生率は2割半ば。契約事業者の規模別では全国規模企業で、物件種別ではマンションで、世帯主年代別では20-40代で発生率が高い。
- ✓ 不具合が発生した箇所は、「内装」「水回り」が突出して高い。

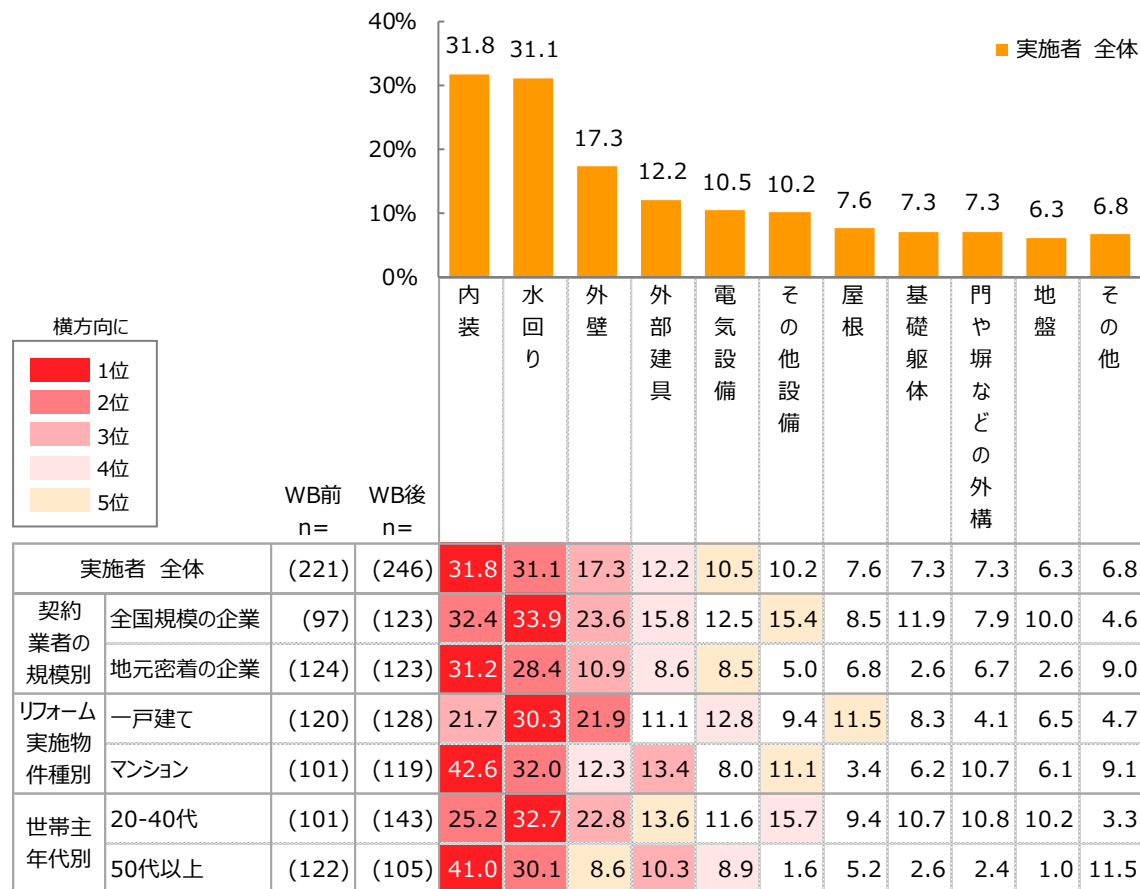
### 実施者：不具合の発生率（Q23）

※契約業者認知者ベース SA



### 実施者：不具合が発生した箇所（Q24S1）

※不具合があった者ベース MA





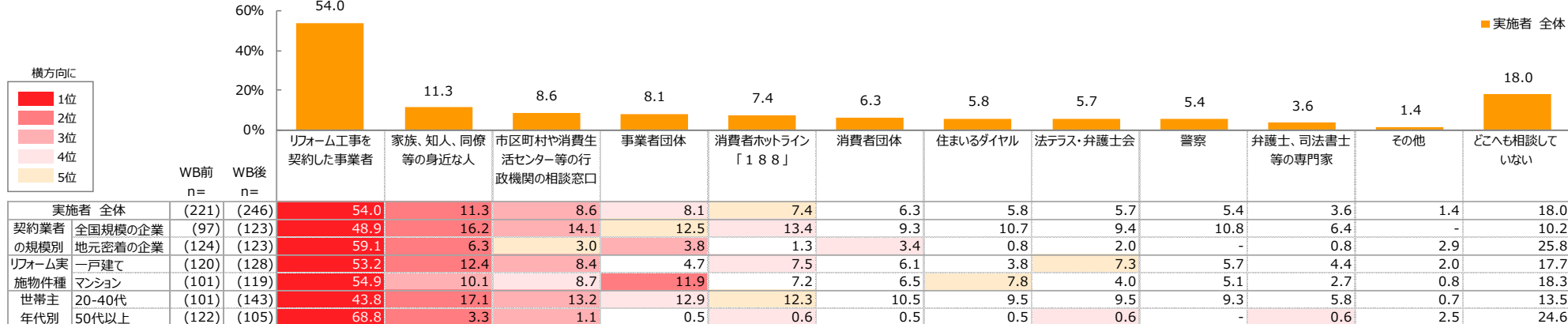
# 不具合への対応

**不具合に関する相談先は、契約した事業者が5割半ば。8割以上が補修し、そのうち半数弱が契約書に基づく対応をしてもらっている。**

- ✓ 不具合発見時の相談先は、「リフォーム工事を契約した事業者」が5割半ばと突出して高い。
- ✓ 発見時の対応では、補修した計が8割以上。また、「契約業者に補修してもらった」が7割半ばと大半を占める。全国規模企業契約層とマンションと世帯主年代20-40代では、「新たに別の契約業者に補修工事を依頼し、補修した」の割合がやや高い。
- ✓ 不具合の補修方法は、「契約書の記載内容に基づき対応してもらった」が最も高い。

## 実施者：不具合発見時の相談先 (Q25)

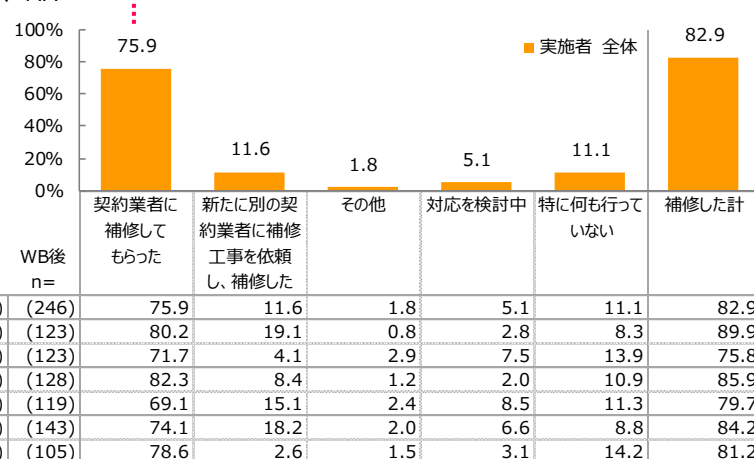
※不具合があった者ベース MA



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

## 実施者：不具合発見時の対応 (Q26)

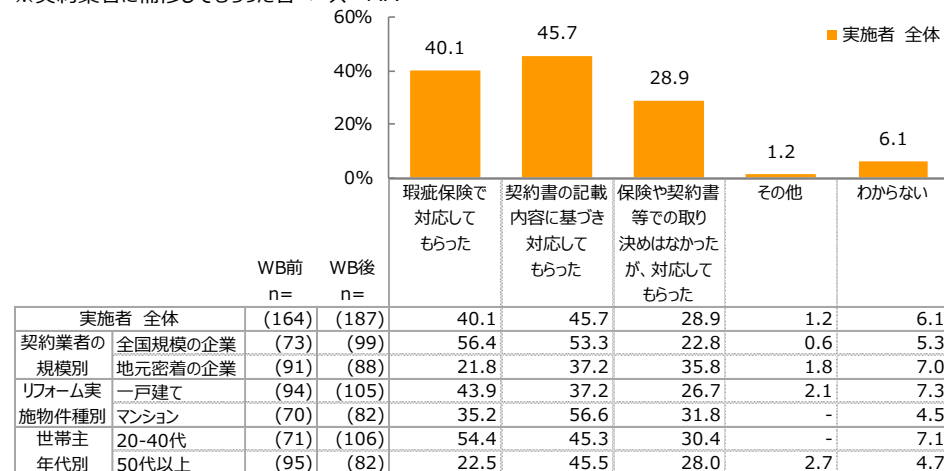
※不具合があった者ベース MA



※補修した計:「契約業者に補修してもらった」or「新たに別の契約業者に補修工事を依頼し、補修した」選択者のスコア

## 実施者：不具合の補修方法 (Q27)

※契約業者に補修してもらった者ベース MA



### **3. リフォーム税制優遇制度に関する実態**

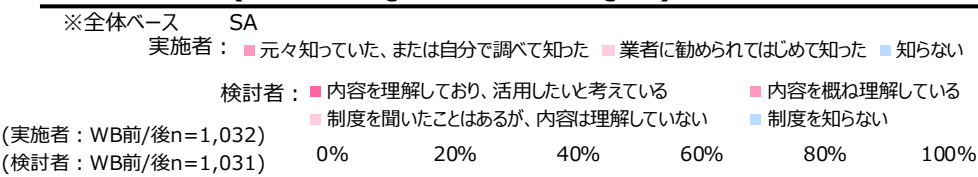


# 税制優遇制度の認知状況

認知度は、所得税の住宅ローン減税、贈与税の非課税措置、バリアフリーリフォーム減税（所得税）が高い。

- ✓ 認知度は、実施者、検討者ともに「所得税の住宅ローン減税」「贈与税の非課税措置」「バリアフリーリフォーム減税（所得税）」が上位に挙がる。「いずれの制度も知らない」は、リフォーム実施者でも4割弱を占めており、認知度向上が必要といえる。
- ✓ 「所得税の住宅ローン減税」は、実施者の「元々知っていた、または自分で調べて知った」、検討者の「内容を理解しており、活用したいと考えている」の割合が他制度と比べてやや高い。

## 認知状況（実施者：Q30、検討者：Q14）



|                          |     |      |      |      |
|--------------------------|-----|------|------|------|
| 耐震リフォーム減税<br>(所得税)       | 実施者 | 20.0 | 14.8 | 65.1 |
|                          | 検討者 | 7.0  | 25.5 | 35.5 |
| 耐震リフォーム減税<br>(固定資産税)     | 実施者 | 17.3 | 14.3 | 68.4 |
|                          | 検討者 | 6.0  | 23.3 | 35.6 |
| バリアフリーリフォーム減税<br>(所得税)   | 実施者 | 20.3 | 17.8 | 61.9 |
|                          | 検討者 | 7.7  | 24.1 | 36.5 |
| バリアフリーリフォーム減税<br>(固定資産税) | 実施者 | 18.6 | 16.6 | 64.7 |
|                          | 検討者 | 8.4  | 20.4 | 34.3 |
| 省エネリフォーム減税<br>(所得税)      | 実施者 | 19.6 | 16.5 | 64.0 |
|                          | 検討者 | 7.5  | 21.8 | 36.4 |
| 省エネリフォーム減税<br>(固定資産税)    | 実施者 | 19.2 | 15.5 | 65.3 |
|                          | 検討者 | 6.5  | 22.2 | 33.7 |
| 同居対応リフォーム減税<br>(所得税)     | 実施者 | 13.9 | 12.1 | 74.0 |
|                          | 検討者 | 6.3  | 15.7 | 26.6 |
| 長期優良化リフォーム減税<br>(所得税)    | 実施者 | 14.9 | 13.7 | 71.4 |
|                          | 検討者 | 5.9  | 16.4 | 29.9 |
| 長期優良化リフォーム減税<br>(固定資産税)  | 実施者 | 14.1 | 14.5 | 71.4 |
|                          | 検討者 | 6.1  | 17.3 | 27.1 |
| 所得税の住宅ローン減税              | 実施者 | 34.1 | 12.4 | 53.5 |
|                          | 検討者 | 9.4  | 29.9 | 32.1 |
| 贈与税の非課税措置                | 実施者 | 26.9 | 13.2 | 59.9 |
|                          | 検討者 | 9.3  | 24.4 | 33.7 |

いずれの制度も知らない 実施者：38.4% 検討者：12.8%

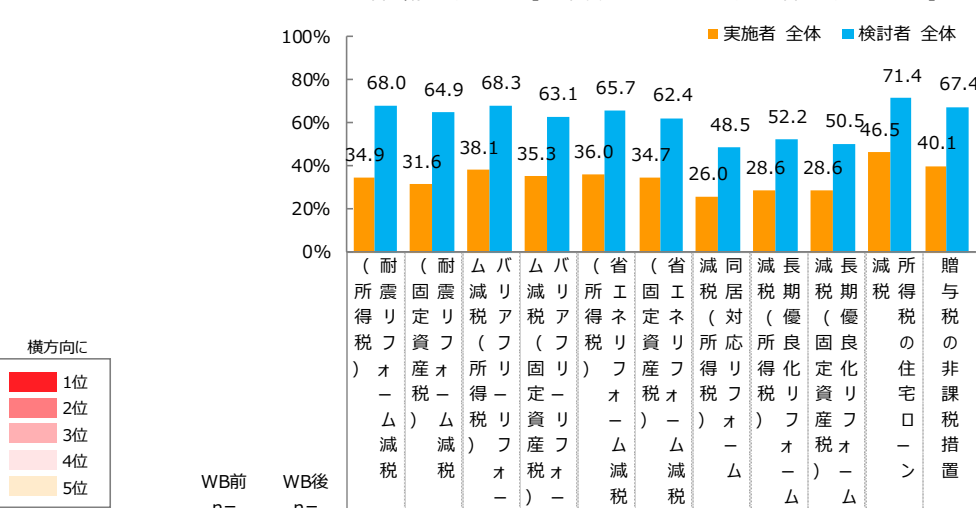
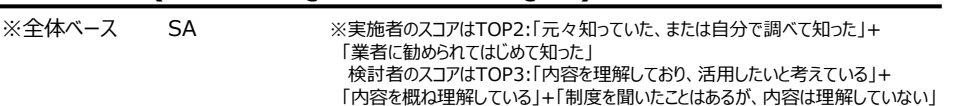
- 利用したことがある制度がある ■ 知っている制度があるが、利用したことはない
- 知っている制度もなく、利用したこともない



|                    |         |      |      |      |
|--------------------|---------|------|------|------|
| リフォームのための減税・補助支援制度 | (1,000) | 11.1 | 36.1 | 52.8 |
|--------------------|---------|------|------|------|

※前回はWBの設定なし

## 認知度（実施者：Q30、検討者：Q14）



|        |          |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--------|----------|---------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施者 全体 |          | (1,032) | (1,032) | 34.9 | 31.6 | 38.1 | 35.3 | 36.0 | 34.7 | 26.0 | 28.6 | 28.6 | 46.5 | 40.1 |
| 検討者 全体 |          | (1,031) | (1,031) | 68.0 | 64.9 | 68.3 | 63.1 | 65.7 | 62.4 | 48.5 | 52.2 | 50.5 | 71.4 | 67.4 |
| 実施者    | 契約業者の規模別 | (316)   | (357)   | 50.0 | 44.1 | 51.6 | 49.0 | 51.0 | 50.1 | 41.0 | 43.6 | 47.3 | 56.9 | 52.5 |
|        | 全国規模の企業  | (648)   | (601)   | 27.3 | 25.6 | 32.9 | 29.8 | 30.1 | 28.7 | 18.9 | 21.7 | 19.4 | 42.8 | 34.3 |
|        | 地元密着の企業  | (357)   | (441)   | 48.5 | 45.1 | 46.3 | 45.5 | 44.9 | 45.2 | 36.9 | 42.8 | 43.7 | 57.0 | 52.7 |
|        | 世帯主年代別   | (684)   | (591)   | 23.9 | 21.3 | 31.5 | 27.7 | 28.8 | 25.9 | 17.1 | 17.8 | 16.6 | 38.1 | 30.0 |
| 検討者    | 世帯主年代別   | (322)   | (329)   | 72.0 | 71.0 | 67.7 | 66.1 | 72.7 | 72.0 | 62.4 | 66.1 | 64.0 | 76.0 | 75.5 |
|        | 50代以上    | (715)   | (707)   | 66.0 | 61.8 | 68.1 | 61.7 | 62.5 | 58.1 | 42.1 | 45.7 | 44.2 | 69.2 | 63.9 |

# 税制優遇制度の認知経路

いずれの制度も、契約前から知っていたが4割以上。認知経路では業者、マスメディア、紙媒体、友人知人が上位に挙がる。

- ✓ 実施者の認知タイミングは、「所得税の住宅ローン減税」「贈与税の非課税措置」で契約前認知率が6割以上と他制度よりもやや高い。
  - ✓ 認知経路は、実施者では「業者から聞いて」「マスメディア」「紙媒体」の順に高く、検討者では「マスメディア」「紙媒体」「友人や知人から聞いて」の順に高い。
- 実際にリフォームを進める中で、事業者から税制優遇制度についての情報提供を受けていると考えられる。

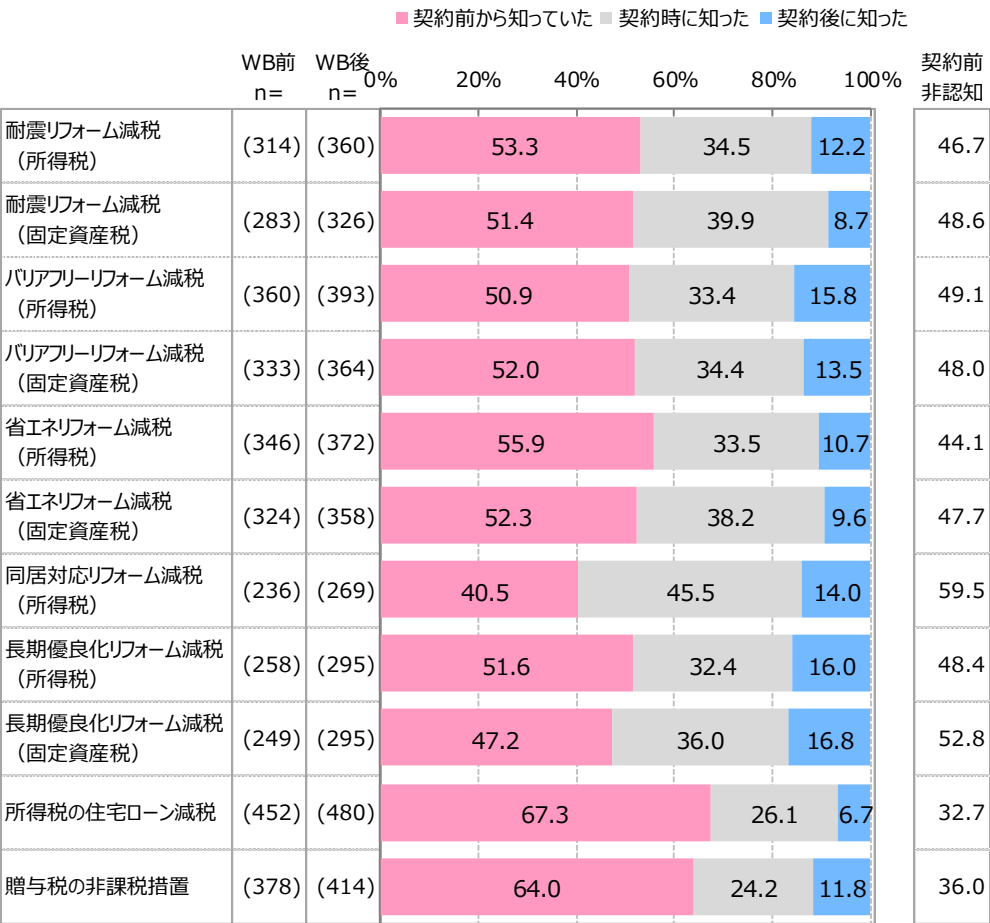
また、世帯主年代別でみると、20-40代は50代以上よりも、住宅リフォーム推進協議会や国土交通省が提供する公式の情報の利用率が高い傾向。

## 実施者：認知のタイミング（Q32）

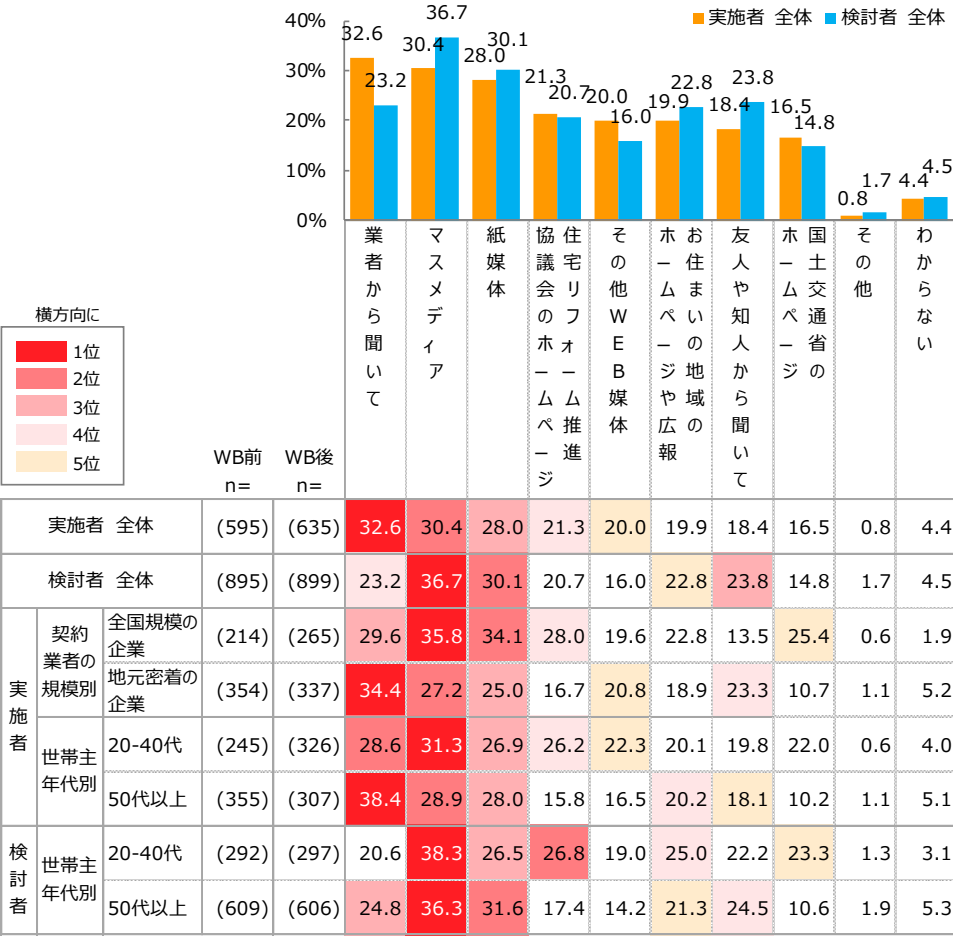
## 認知経路（実施者：Q31、検討者：Q15）

※各税制優遇制度認知者ベース SA

※いずれかの制度認知者ベース MA



※契約前非認知（「契約時に知った」+「契約後に知った」）



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

- ✓ 活用意向計では、「省エネリフォーム減税（所得税・固定資産税）」が4割と他制度と比べ高い。
- ✓ 検討条件変更計では、「省エネリフォーム減税（所得税）」「所得税の住宅ローン減税」「省エネリフォーム減税（固定資産税）」の順に高い。

※各制度を契約後に認知or非認知者ベース MA

| 縦方向に                                               |       | (%)       |           |                    |                             |                                   |                |       |         |  |  |
|----------------------------------------------------|-------|-----------|-----------|--------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------|-------|---------|--|--|
| <div><div>1位</div><div>2位</div><div>3位</div></div> |       | WB前<br>n= | WB後<br>n= | 予算を引き上げた<br>可能性がある | 制度期限に<br>合わせて実施した<br>可能性がある | リフォーム内容は<br>変えなかったが、活<br>用していたと思う | 活用しなかったと<br>思う | 活用意向計 | 検討条件変更計 |  |  |
| 耐震リフォーム減税<br>(所得税)                                 | (856) | (840)     | 4.0       | 14.8               | 21.4                        | 63.9                              | 36.1           | 18.2  |         |  |  |
| 耐震リフォーム減税<br>(固定資産税)                               | (877) | (864)     | 8.1       | 11.6               | 17.7                        | 64.6                              | 35.4           | 19.0  |         |  |  |
| バリアフリーリフォーム減税<br>(所得税)                             | (830) | (832)     | 8.2       | 12.2               | 17.7                        | 64.2                              | 35.8           | 19.4  |         |  |  |
| バリアフリーリフォーム減税<br>(固定資産税)                           | (847) | (843)     | 5.8       | 12.5               | 17.5                        | 66.3                              | 33.7           | 17.7  |         |  |  |
| 省エネルギーリフォーム減税<br>(所得税)                             | (827) | (824)     | 6.4       | 17.1               | 19.1                        | 59.4                              | 40.6           | 22.9  |         |  |  |
| 省エネルギーリフォーム減税<br>(固定資産税)                           | (850) | (845)     | 5.6       | 16.0               | 21.4                        | 59.3                              | 40.7           | 20.6  |         |  |  |
| 同居対応リフォーム減税<br>(所得税)                               | (935) | (923)     | 5.4       | 10.3               | 16.9                        | 69.9                              | 30.1           | 14.5  |         |  |  |
| 長期優良化リフォーム減税<br>(所得税)                              | (898) | (880)     | 5.8       | 15.1               | 15.7                        | 65.3                              | 34.7           | 19.9  |         |  |  |
| 長期優良化リフォーム減税<br>(固定資産税)                            | (907) | (893)     | 6.6       | 12.6               | 18.9                        | 64.7                              | 35.3           | 18.1  |         |  |  |
| 所得税の住宅ローン減税                                        | (717) | (709)     | 6.6       | 15.3               | 16.9                        | 63.8                              | 36.2           | 20.6  |         |  |  |
| 贈与税の非課税措置                                          | (785) | (767)     | 4.3       | 12.7               | 14.7                        | 69.8                              | 30.2           | 16.5  |         |  |  |

※検討条件変更計:「予算を引き上げた可能性がある」or「制度期限に合わせて実施した可能性がある」選択者のスコア

# 税制優遇制度の活用状況

実施者

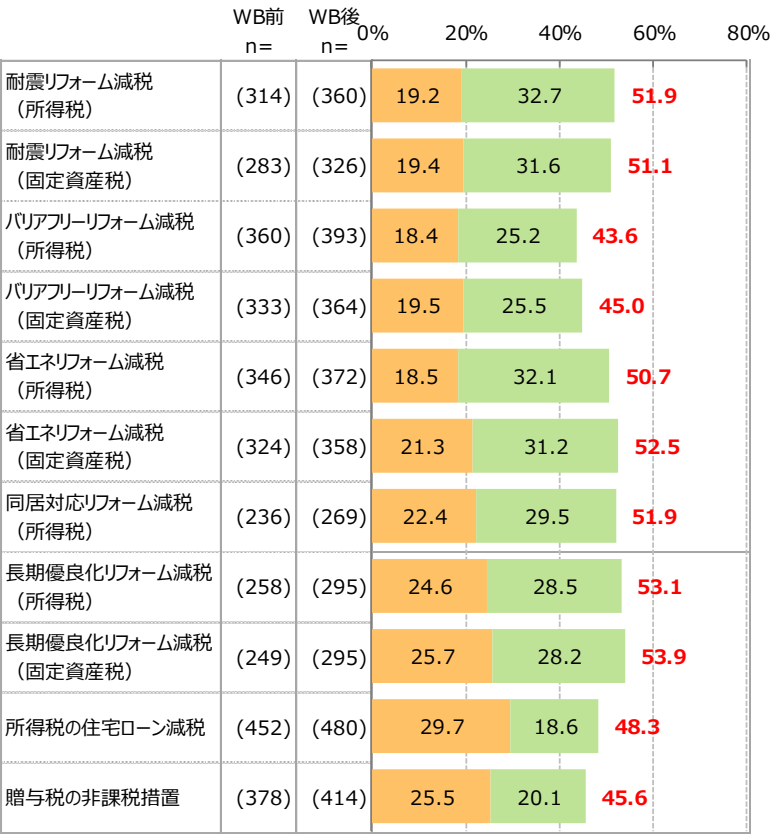
いずれの制度も活用率は5割程度。所得税の住宅ローン減税では、自分から相談して活用した割合がやや高い。

- ✓ 活用率は、いずれの制度も5割程度。全国規模企業契約層では「耐震リフォーム減税（所得税・固定資産税）」の活用率が他よりも高い。
- ✓ 活用状況をみると、「所得税の住宅ローン減税」の「自分から業者に相談して活用した」の割合が3割とその他の制度と比べてやや高い。

## 実施者：活用状況（Q34）

※各制度認知者ベース SA

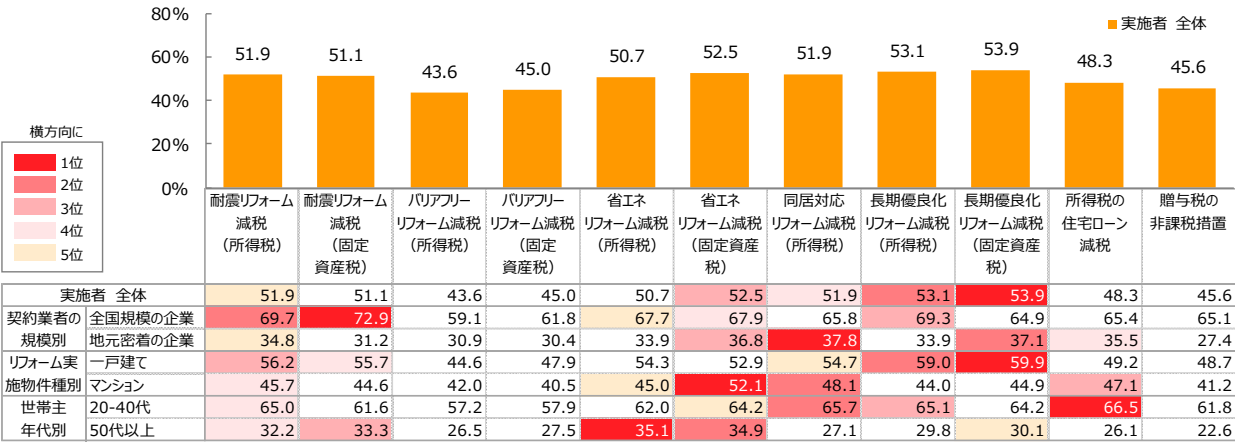
自分から業者に 業者に勧められて 活用した計  
相談して活用した 活用した



## 実施者：活用率（Q34）

※各制度認知者ベース SA

※スコアはTOP2:「自分から業者に相談して活用した」+「業者に勧められて活用した」



▼回答者母数(n=)

|                 |         | 耐震リフォーム<br>減税<br>(所得税) |       | 耐震リフォーム<br>減税 (固定<br>資産税) |       | バリアフリー<br>リフォーム減税<br>(所得税) |       | バリアフリー<br>リフォーム減税<br>(固定資産<br>税) |       | 省エネ<br>リフォーム減税<br>(所得税) |       | 省エネ<br>リフォーム減税<br>(固定資産<br>税) |       | 同居対応<br>リフォーム減税<br>(所得税) |       | 長期優良化<br>リフォーム減税<br>(所得税) |       | 長期優良化<br>リフォーム減税<br>(固定資産<br>税) |       | 所得税の<br>住宅ローン<br>減税 |       | 贈与税の<br>非課税措置 |       |
|-----------------|---------|------------------------|-------|---------------------------|-------|----------------------------|-------|----------------------------------|-------|-------------------------|-------|-------------------------------|-------|--------------------------|-------|---------------------------|-------|---------------------------------|-------|---------------------|-------|---------------|-------|
|                 |         | WB前                    | WB後   | WB前                       | WB後   | WB前                        | WB後   | WB前                              | WB後   | WB前                     | WB後   | WB前                           | WB後   | WB前                      | WB後   | WB前                       | WB後   | WB前                             | WB後   | WB前                 | WB後   | WB前           | WB後   |
| 実施者 全体          |         | (314)                  | (360) | (283)                     | (326) | (360)                      | (393) | (333)                            | (364) | (346)                   | (372) | (324)                         | (358) | (236)                    | (269) | (258)                     | (295) | (249)                           | (295) | (452)               | (480) | (378)         | (414) |
| 契約業者の<br>規模別    | 全国規模の企業 | (136)                  | (178) | (119)                     | (157) | (143)                      | (184) | (134)                            | (175) | (143)                   | (182) | (138)                         | (179) | (108)                    | (146) | (114)                     | (156) | (120)                           | (168) | (162)               | (203) | (147)         | (187) |
|                 | 地元密着の企業 | (165)                  | (164) | (152)                     | (154) | (206)                      | (197) | (189)                            | (179) | (193)                   | (181) | (178)                         | (172) | (120)                    | (113) | (134)                     | (130) | (120)                           | (116) | (270)               | (257) | (211)         | (206) |
| リフォーム実<br>施物件種類 | 一戸建て    | (193)                  | (212) | (176)                     | (190) | (224)                      | (237) | (210)                            | (219) | (217)                   | (227) | (197)                         | (212) | (144)                    | (157) | (158)                     | (179) | (154)                           | (177) | (273)               | (281) | (226)         | (240) |
| 世帯主<br>年代別      | マンション   | (121)                  | (147) | (107)                     | (136) | (136)                      | (156) | (123)                            | (145) | (129)                   | (145) | (127)                         | (146) | (92)                     | (112) | (100)                     | (116) | (95)                            | (118) | (179)               | (199) | (152)         | (173) |
|                 | 20-40代  | (149)                  | (214) | (136)                     | (199) | (148)                      | (204) | (144)                            | (200) | (146)                   | (198) | (142)                         | (199) | (112)                    | (163) | (134)                     | (189) | (133)                           | (192) | (194)               | (251) | (171)         | (232) |
|                 | 50代以上   | (166)                  | (141) | (149)                     | (126) | (215)                      | (186) | (192)                            | (164) | (202)                   | (170) | (183)                         | (153) | (123)                    | (101) | (127)                     | (106) | (117)                           | (98)  | (261)               | (225) | (209)         | (178) |

# 税制優遇制度を活用しなかった理由と改善点

いずれの制度も、工事や要件の非合致が活用のハードルとなっている。改善点は多岐に渡ることが窺える。

- ✓ 実施者が活用しなかった理由は、いずれの制度も「対象工事がなかった」「要件に合致しなかった」の割合が高く、条件が活用のハードルとなっていることが窺える。
- ✓ 改善して欲しい点では、いずれの制度でも「制度や仕組みをわかりやすくしてほしい」の割合が高いものの、「対象工事を増やしてほしい」～「制度や仕組みをわかりやすくしてほしい」はいずれの制度でも2割程度と、改善点は多岐に渡ることが窺える。

## 実施者：活用しなかった理由（Q35）

※各制度非活用者ベース MA

| 横方向に                     |           |           | (%)               |                   |                    |                   |                         |                                      |          |
|--------------------------|-----------|-----------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------------------|----------|
|                          | WB前<br>n= | WB後<br>n= | 制度を<br>知らな<br>かった | 対象<br>工事が<br>なかった | 要件に<br>合致し<br>なかつた | 手続き<br>が面倒<br>だった | 減税額<br>が少な<br>そう<br>だった | 制度が<br>難し<br>過ぎて<br>理解<br>できな<br>かった | 非合致<br>計 |
| 1位                       |           |           |                   |                   |                    |                   |                         |                                      |          |
| 2位                       |           |           |                   |                   |                    |                   |                         |                                      |          |
| 3位                       |           |           |                   |                   |                    |                   |                         |                                      |          |
| 耐震リフォーム減税<br>(所得税)       | (167)     | (173)     | 4.0               | 42.9              | 41.4               | 14.8              | 13.9                    | 1.2                                  | 77.2     |
| 耐震リフォーム減税<br>(固定資産税)     | (155)     | (160)     | 4.7               | 43.1              | 40.5               | 8.8               | 11.4                    | 4.8                                  | 77.2     |
| バリアフリーリフォーム減税<br>(所得税)   | (226)     | (222)     | 4.3               | 46.1              | 43.0               | 6.9               | 5.9                     | 3.1                                  | 82.7     |
| バリアフリーリフォーム減税<br>(固定資産税) | (204)     | (200)     | 5.0               | 43.9              | 45.0               | 7.9               | 5.9                     | 3.7                                  | 81.2     |
| 省エネリフォーム減税<br>(所得税)      | (194)     | (184)     | 3.4               | 42.3              | 44.1               | 10.9              | 8.2                     | 5.0                                  | 78.9     |
| 省エネリフォーム減税<br>(固定資産税)    | (180)     | (170)     | 4.4               | 43.1              | 40.1               | 10.8              | 11.4                    | 1.8                                  | 76.6     |
| 同居対応リフォーム減税<br>(所得税)     | (129)     | (129)     | 8.2               | 35.3              | 43.0               | 11.7              | 6.4                     | 4.9                                  | 73.8     |
| 長期優良化リフォーム減税<br>(所得税)    | (140)     | (138)     | 4.8               | 36.2              | 51.0               | 12.8              | 6.9                     | 4.3                                  | 81.2     |
| 長期優良化リフォーム減税<br>(固定資産税)  | (133)     | (136)     | 2.6               | 32.0              | 51.5               | 10.8              | 12.6                    | 7.1                                  | 73.4     |
| 所得税の住宅ローン減税              | (263)     | (248)     | 3.6               | 36.2              | 46.2               | 8.4               | 10.3                    | 4.6                                  | 75.0     |
| 贈与税の非課税措置                | (236)     | (225)     | 4.2               | 31.5              | 55.0               | 7.5               | 8.5                     | 2.6                                  | 80.6     |

※非合致計:「対象工事がなかった」or「要件に合致しなかった」選択者のスコア

## 実施者：改善して欲しい点（Q36）

※全体ベース MA

|           |           | (%)          |                   |                 |                         |                    |                         |                                 |         |
|-----------|-----------|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------------|---------|
| WB前<br>n= | WB後<br>n= | 対象工事を増やしてほしい | 適用要件が厳しいので緩和して欲しい | 申請作業の手間を減らしてほしい | 減税額を増やしてほしい、分かりやすくしてほしい | 制度や仕組みをわかりやすくしてほしい | 不明点を解消する相談先をわかりやすくしてほしい | 情報の入手先をわかりやすくしてほしい、情報として発信して欲しい | 改善要望はない |
| (1,032)   | (1,032)   | 20.1         | 18.5              | 19.2            | 15.5                    | 21.7               | 7.7                     | 11.2                            | 37.3    |
| (1,032)   | (1,032)   | 17.8         | 17.1              | 20.3            | 19.5                    | 19.6               | 8.5                     | 11.3                            | 36.8    |
| (1,032)   | (1,032)   | 18.7         | 16.7              | 19.9            | 17.0                    | 20.0               | 10.0                    | 11.9                            | 35.8    |
| (1,032)   | (1,032)   | 18.7         | 17.6              | 18.1            | 17.7                    | 21.0               | 8.5                     | 14.4                            | 35.6    |
| (1,032)   | (1,032)   | 20.8         | 18.0              | 18.1            | 19.3                    | 21.8               | 8.4                     | 11.3                            | 34.0    |
| (1,032)   | (1,032)   | 19.3         | 18.0              | 18.2            | 20.4                    | 21.0               | 9.5                     | 12.2                            | 33.2    |
| (1,032)   | (1,032)   | 14.8         | 16.2              | 16.0            | 16.7                    | 20.2               | 8.3                     | 11.3                            | 41.2    |
| (1,032)   | (1,032)   | 16.9         | 18.0              | 17.4            | 18.5                    | 20.6               | 9.6                     | 11.9                            | 36.4    |
| (1,032)   | (1,032)   | 16.7         | 18.5              | 16.8            | 18.7                    | 22.6               | 8.1                     | 12.2                            | 35.3    |
| (1,032)   | (1,032)   | 17.1         | 15.2              | 17.9            | 19.8                    | 20.0               | 9.7                     | 10.9                            | 37.9    |
| (1,032)   | (1,032)   | 15.2         | 14.2              | 17.7            | 17.8                    | 20.6               | 10.3                    | 11.8                            | 37.7    |



# 合致しそうだと思う税制優遇制度

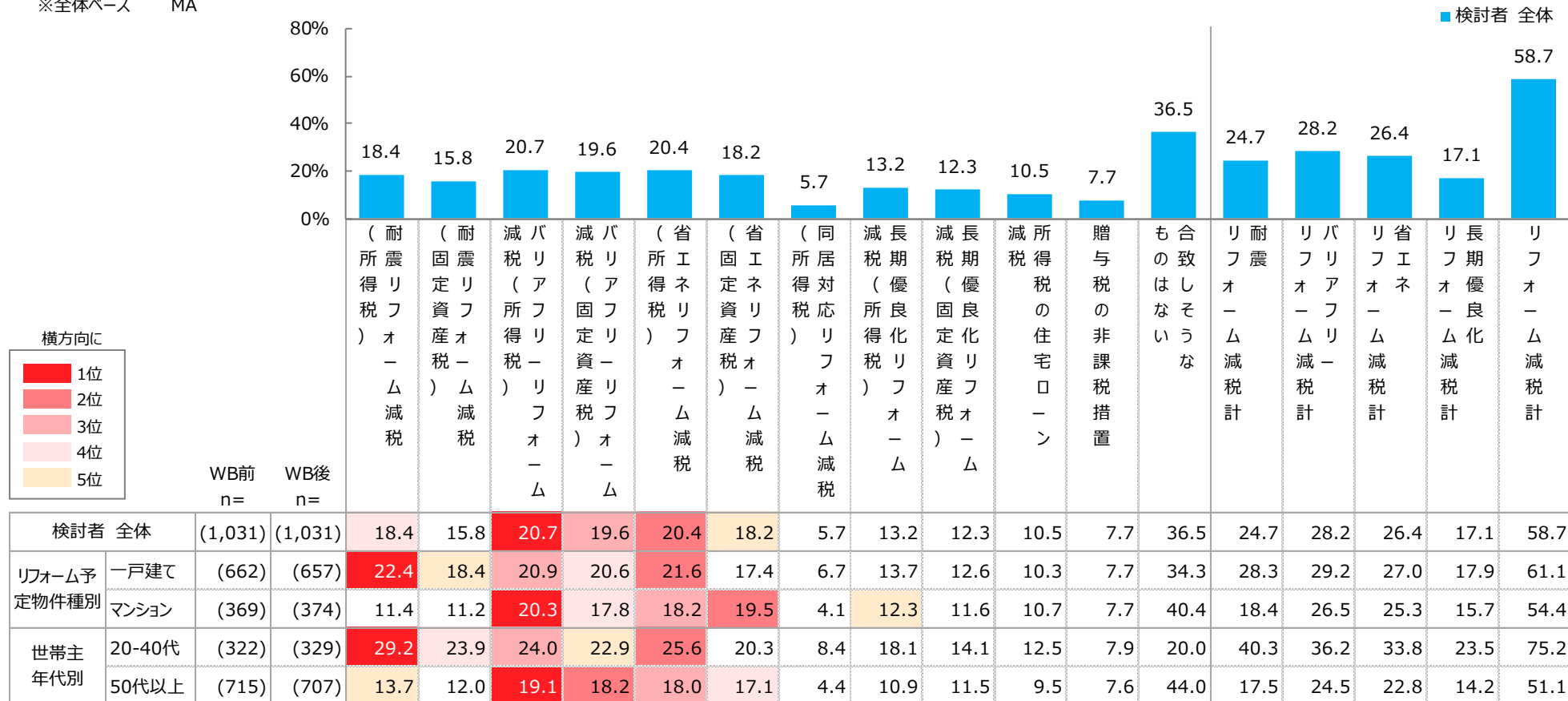
条件が合致しそうな制度がない人が4割弱を占め、税制優遇制度の対象工事が多くないことが窺える。

- ✓ 検討者で条件が合致しそうな制度は、「バリアフリーリフォーム減税」「省エネルギー減税」の順に高い。「同居対応リフォーム減税（所得税）」は6%弱で最も低い。
- ✓ 物件種別ではマンションよりも一戸建てで、世帯主年代別では50代以上よりも20-40代で、「耐震リフォーム減税（所得税）」の割合が高い。

## 検討者：合致しそうだと思う税制優遇制度（Q16）

※住宅リフォーム推進協議会ホームページの「リフォームガイドブック」を閲覧の上、回答

※全体ベース MA



※耐震リフォーム減税計:「耐震リフォーム減税（所得税）」/「耐震リフォーム減税（固定資産税）」選択者のスコア

※バリアフリーリフォーム減税計:「バリアフリーリフォーム減税（所得税）」/「バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）」選択者のスコア

※省エネルギー減税計:「省エネルギー減税（所得税）」/「省エネルギー減税（固定資産税）」選択者のスコア

※長期優良化リフォーム減税計:「長期優良化リフォーム減税（所得税）」/「長期優良化リフォーム減税（固定資産税）」選択者のスコア

※リフォーム減税計:「耐震リフォーム減税（所得税）」/「長期優良化リフォーム減税（固定資産税）」選択者のスコア

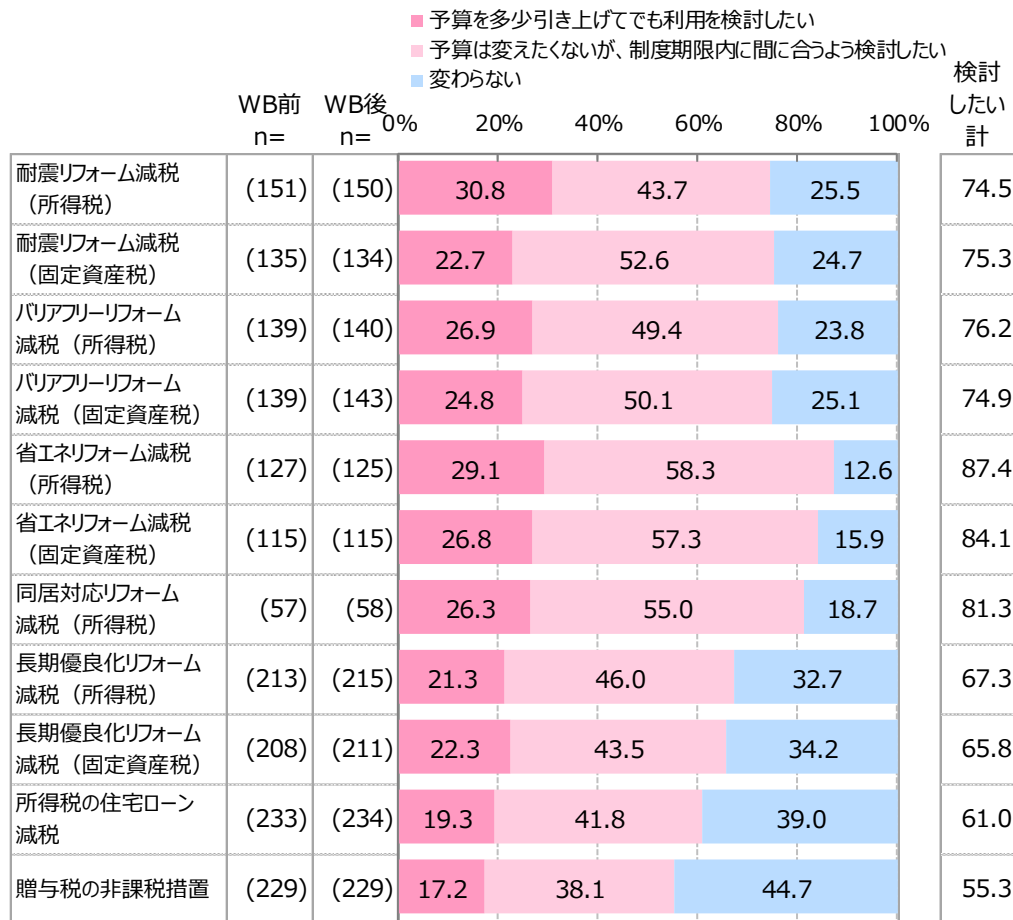
# 税制優遇制度の検討意向

省エネルギー減税、同居対応リフォーム減税の順に検討意向が高い。検討しない理由は、合致しそうな制度がないから。

- ✓ 検討したい税制優遇制度では、「省エネルギー減税（所得税・固定資産税）」「同居対応リフォーム減税（所得税）」が8割強と他制度よりも高い。
- ✓ 検討しない理由は、ほとんどの制度で「検討中のリフォームと合致しそうな減税制度がない」の割合がやや高く、条件が検討のハードルとなっていることが窺える。

## 検討者：各税制優遇制度の検討意向（Q18）

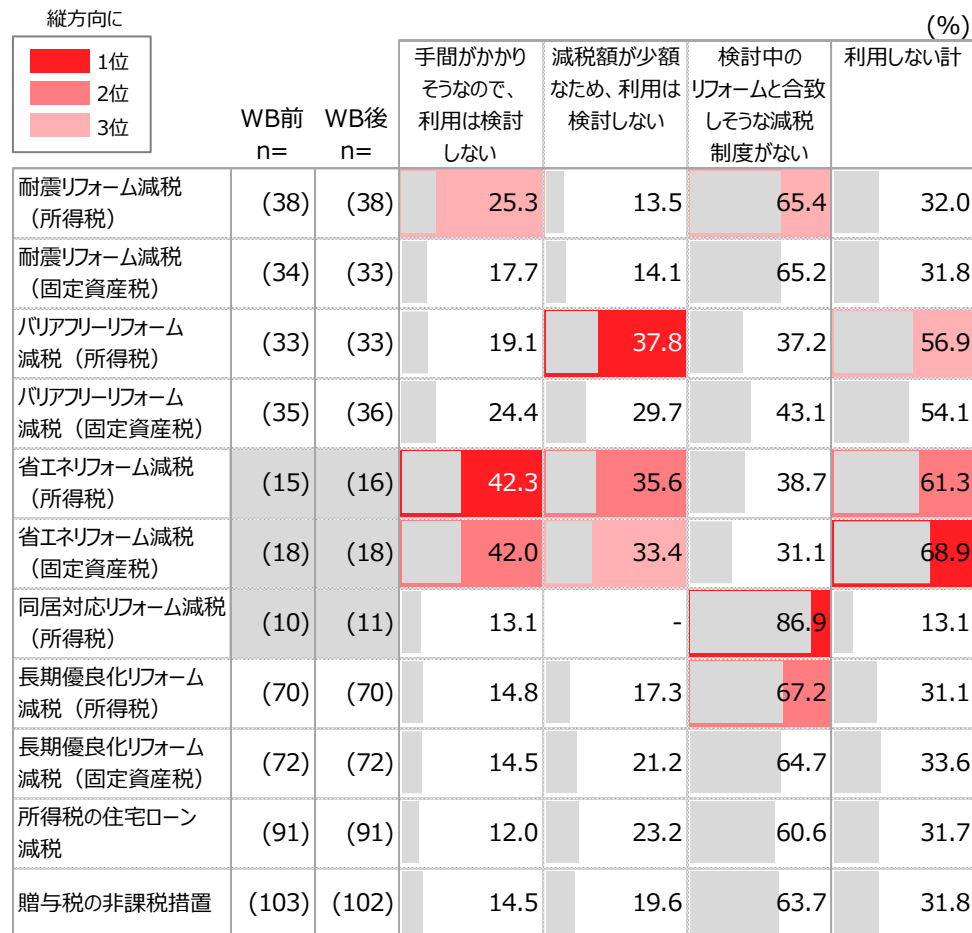
※世帯主かつリフォーム後自身居住かつ各制度合致者ベース SA



※検討したい計（「予算を多少引き上げてでも利用を検討したい」＋「予算は変えたくないが、制度期限内に間に合うよう検討したい」）

## 検討者：各税制優遇制度を検討しない理由（Q19）

※各制度非検討意向者ベース MA



※利用しない計：「手間がかかりそうなので、利用は検討しない」/「減税額が少額なため、利用は検討しない」選択者のスコア

# 耐震診断/住宅履歴情報登録の有無

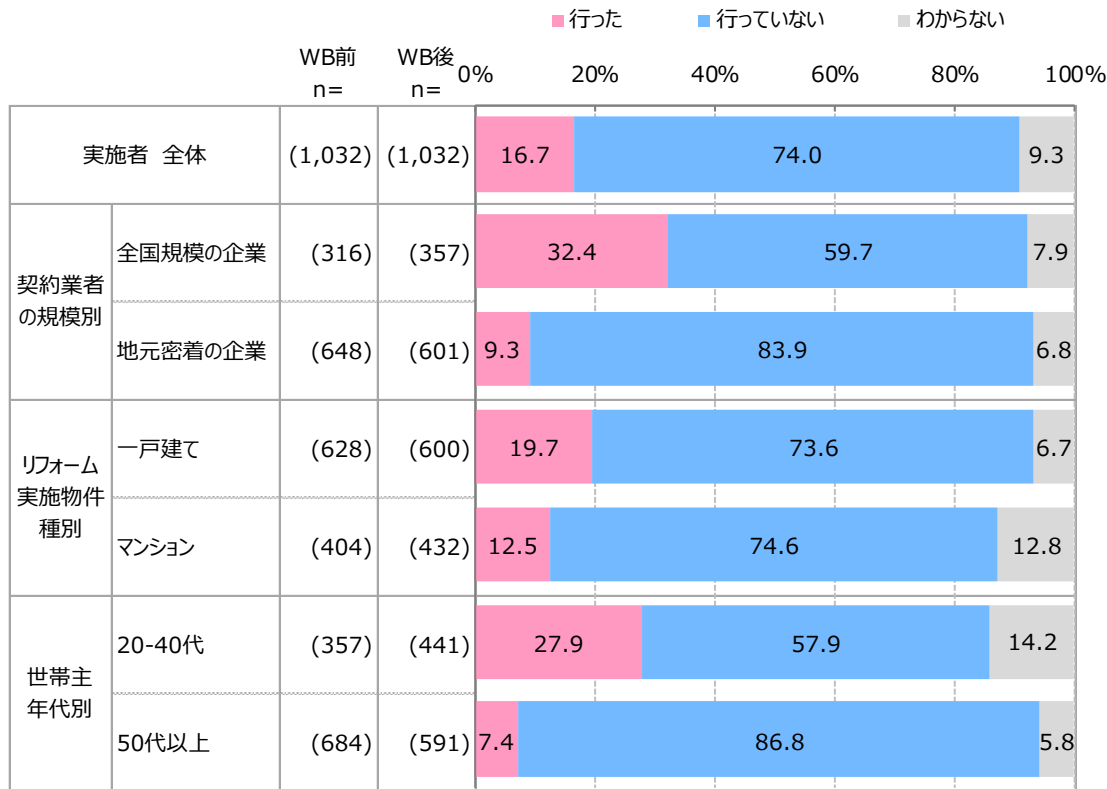
実施者

耐震診断は、行っていないが7割半ば、住宅履歴情報登録では、登録していないが6割半ばを占める。

- ✓ 耐震診断は「行っていない」が7割半ばを占める。全国規模企業契約層と世帯主年代20-40代では「行った」が3割程度と他よりもやや高い。
- ✓ 住宅履歴情報登録は「登録していない」が6割半ばを占める。耐震診断同様に、全国規模企業契約層と世帯主年代20-40代では「登録した・する予定」の割合が高い傾向。

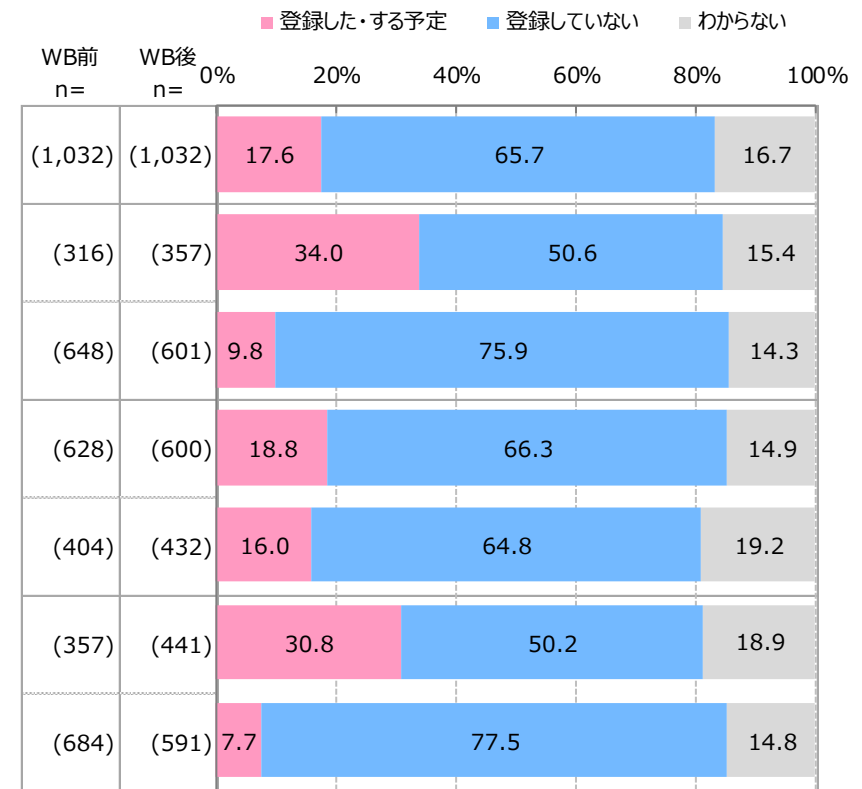
## 実施者：耐震診断有無（Q28）

※全体ベース SA



## 実施者：住宅履歴情報登録有無（Q29）

※全体ベース SA





## **4. リフォーム工事関連制度に関する実態**

# リフォーム工事関連制度の認知状況

実施者

検討者

## 認知度は、住宅金融支援機構の融資制度が最も高い。

- ✓ 認知度は、実施者、検討者ともに「住宅金融支援機構の融資制度」「リフォーム瑕疵保険」「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」が上位に挙がる。  
「いずれの制度も知らない」は、リフォーム実施者でも5割弱と半数近くを占めており、認知度向上が必要といえる。
- ✓ いずれの制度も、実施者の契約業者の規模別でみると、地元密着企業よりも全国規模企業の方が認知度が高い。

### 認知状況（実施者：Q38、検討者：Q20）

※全体ベース SA

実施者： ■ 元々知っていた、または自分で調べて知った ■ 業者に勧められてはじめて知った ■ 知らない

検討者： ■ 内容を理解しており、活用したいと考えている ■ 内容を概ね理解している

(実施者：WB前/後n=1,032) ■ 制度を聞いたことはあるが、内容は理解していない ■ 制度を知らない  
(検討者：WB前/後n=1,031)

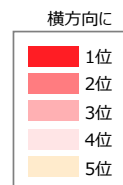
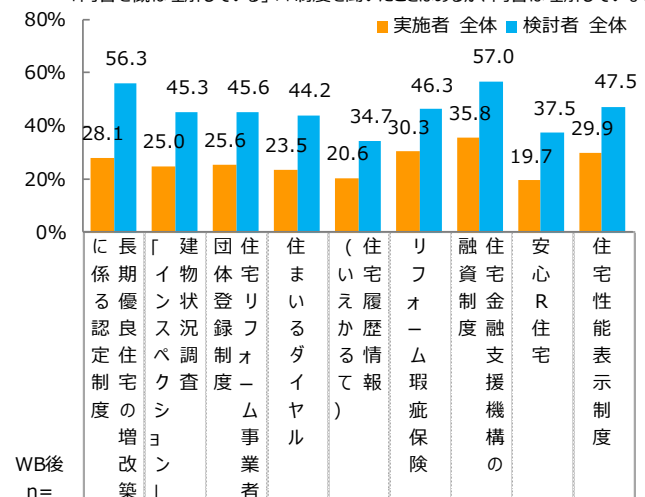
|                   |     |      |      |      |
|-------------------|-----|------|------|------|
| 長期優良住宅の増改築に係る認定制度 | 実施者 | 13.2 | 14.9 | 71.9 |
|                   | 検討者 | 4.7  | 18.2 | 43.7 |
| 建物状況調査「インスペクション」  | 実施者 | 12.1 | 12.9 | 75.0 |
|                   | 検討者 | 4.6  | 14.7 | 54.7 |
| 住宅リフォーム事業者団体登録制度  | 実施者 | 12.2 | 13.3 | 74.4 |
|                   | 検討者 | 5.2  | 16.3 | 54.4 |
| 住まいるダイヤル          | 実施者 | 9.9  | 13.6 | 76.5 |
|                   | 検討者 | 4.9  | 14.3 | 55.8 |
| 住宅履歴情報（いえかるて）     | 実施者 | 8.4  | 12.2 | 79.4 |
|                   | 検討者 | 4.8  | 11.5 | 65.3 |
| リフォーム瑕疵保険         | 実施者 | 14.4 | 15.9 | 69.7 |
|                   | 検討者 | 5.8  | 16.1 | 53.7 |
| 住宅金融支援機構の融資制度     | 実施者 | 21.9 | 13.9 | 64.2 |
|                   | 検討者 | 5.8  | 21.2 | 43.0 |
| 安心R住宅             | 実施者 | 9.0  | 10.7 | 80.3 |
|                   | 検討者 | 5.0  | 12.3 | 62.5 |
| 住宅性能表示制度          | 実施者 | 16.5 | 13.3 | 70.1 |
|                   | 検討者 | 6.4  | 16.0 | 52.5 |

いずれの制度も知らない 実施者：48.3% 検討者：23.3%

### 認知度（実施者：Q38、検討者：Q20）

※全体ベース SA

※実施者のスコアはTOP2:「元々知っていた、または自分で調べて知った」+「業者に勧められてはじめて知った」  
検討者のスコアはTOP3:「内容を理解しており、活用したいと考えている」+「内容を概ね理解している」+「制度を聞いたことはあるが、内容は理解していない」



|             |          | n=      | n=      | 築     | 2    | 者    |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------|----------|---------|---------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施者 全体      |          | (1,032) | (1,032) | 28.1  | 25.0 | 25.6 | 23.5 | 20.6 | 30.3 | 35.8 | 19.7 | 29.9 |      |
| 検討者 全体      |          | (1,031) | (1,031) | 56.3  | 45.3 | 45.6 | 44.2 | 34.7 | 46.3 | 57.0 | 37.5 | 47.5 |      |
| 実<br>施<br>者 | 契約業者の規模別 | 全国規模の企業 | (316)   | (357) | 43.0 | 42.4 | 43.1 | 40.0 | 39.7 | 46.3 | 50.6 | 35.4 | 47.7 |
|             |          | 地元密着の企業 | (648)   | (601) | 20.8 | 16.3 | 16.7 | 15.8 | 10.8 | 22.7 | 28.9 | 11.4 | 21.2 |
|             | 世帯主年代別   | 20-40代  | (357)   | (441) | 41.8 | 37.8 | 37.9 | 36.3 | 33.0 | 42.8 | 44.9 | 33.6 | 43.1 |
|             |          | 50代以上   | (684)   | (591) | 17.3 | 14.2 | 15.3 | 13.3 | 10.4 | 20.5 | 28.7 | 8.9  | 19.0 |
| 検<br>討<br>者 | 世帯主年代別   | 20-40代  | (322)   | (329) | 63.6 | 59.2 | 58.5 | 58.0 | 52.0 | 56.4 | 63.8 | 53.0 | 61.2 |
|             |          | 50代以上   | (715)   | (707) | 52.8 | 38.7 | 39.4 | 37.7 | 26.5 | 41.7 | 54.0 | 30.3 | 40.9 |

# リフォーム工事関連制度の認知経路

実施者

検討者

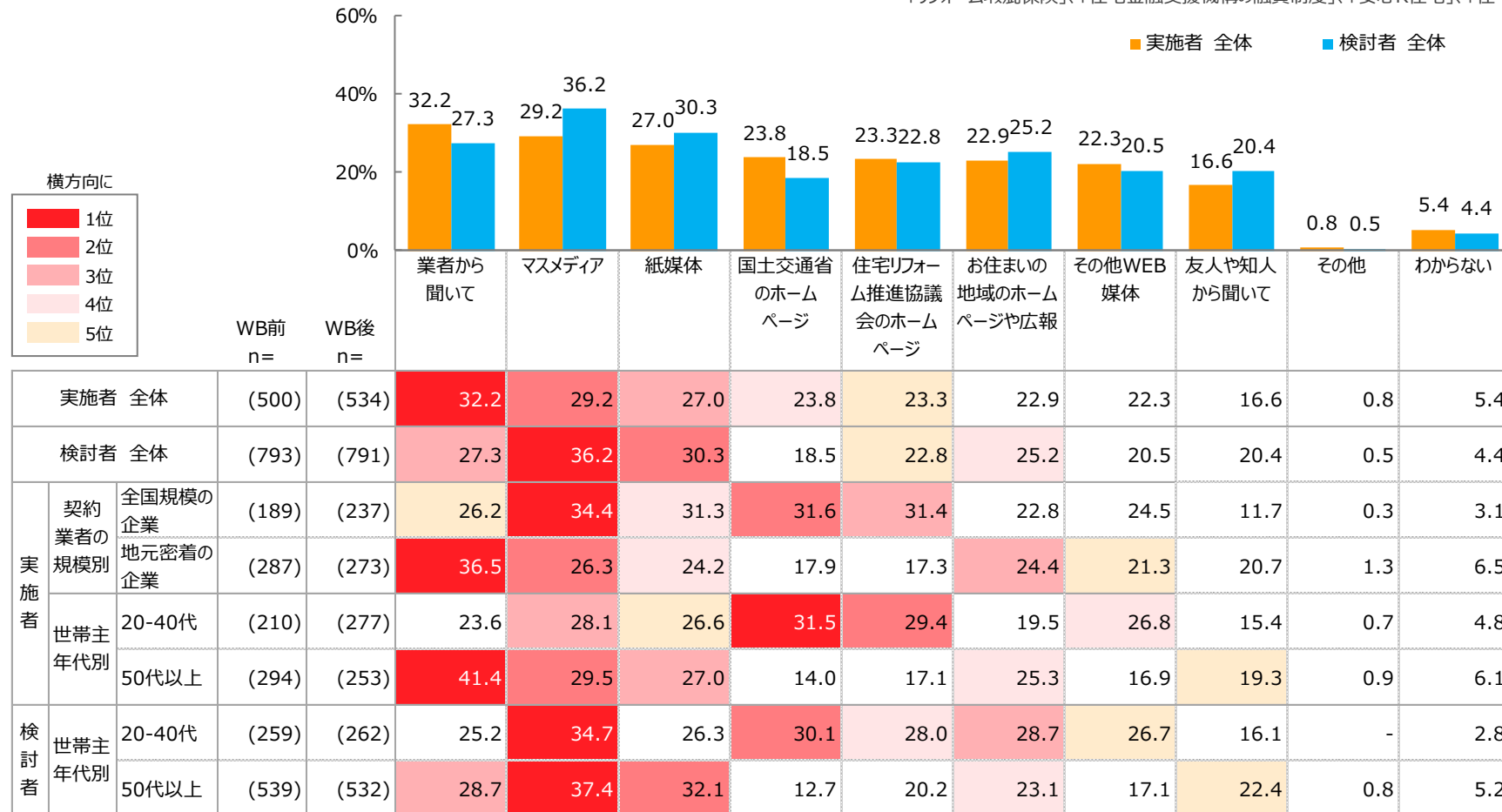
## 認知経路では、税制優遇制度同様に業者、マスメディア、紙媒体が上位に挙がる。

- ✓ 認知経路では、税制優遇制度と同様に、実施者では「業者から聞いて」「マスメディア」「紙媒体」の順に高く、検討者では「マスメディア」「紙媒体」の順に高い。  
実施者、検討者ともに、世帯主年代別にみると、「業者から聞いて」は高齢層ほど割合が高い傾向。  
税制優遇制度と同様、実際にリフォームを進める中で、事業者から制度についての情報提供を受けていると考えられる。
- ✓ 世帯主年代別でみると、20-40代は50代以上よりも、住宅リフォーム推進協議会や国土交通省が提供する公式の情報の利用率が高い傾向。(税制優遇制度同様)

## 認知経路 (実施者：Q39、検討者：Q21)

※リフォーム工事関連制度：「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」、「建物状況調査「インスペクション」」、「住宅リフォーム事業者団体登録制度」、「住まいるダイヤル」、「住宅履歴情報（いえかるて）」、「リフォーム瑕疵保険」、「住宅金融支援機構の融資制度」、「安心R住宅」、「住宅性能表示制度」

※いずれかの制度認知者ベース MA



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

# リフォーム工事関連制度の活用状況

実施者

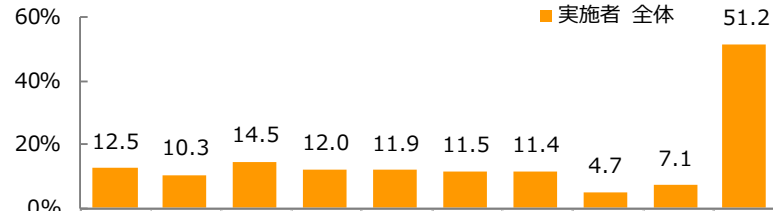
検討者

いずれの制度も活用率は2割に満たない。検討者では、リフォーム瑕疵保険の活用意向が最も高い。

- ✓ 実施者の活用率は、いずれの制度も2割に満たない。「住宅リフォーム事業者団体登録制度」「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」「住まいのダイヤル」の順に活用率が高い。
- ✓ 検討者の活用意向は、「リフォーム瑕疵保険」が最も高く、次いで「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」「住宅金融支援機構の融資制度」。

## 実施者：活用率 (Q41)

※いずれかの制度認知者ベース MA



横方向に



WB前  
n=

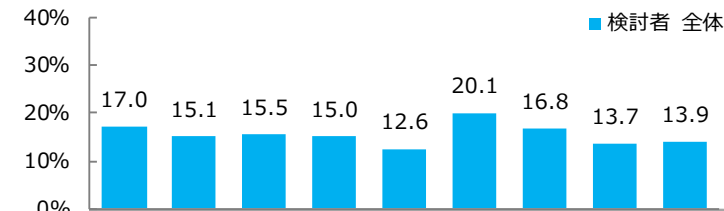
WB後  
n=

| 実施者 全体      |         | (500) | (534) | 12.5 | 10.3 | 14.5 | 12.0 | 11.9 | 11.5 | 11.4 | 4.7 | 7.1  | 51.2 |
|-------------|---------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|
| 契約業者の規模別    | 全国規模の企業 | (189) | (237) | 20.2 | 17.7 | 19.9 | 20.9 | 20.9 | 18.6 | 14.9 | 8.4 | 10.5 | 29.0 |
|             | 地元密着の企業 | (287) | (273) | 6.8  | 3.8  | 10.3 | 5.2  | 4.4  | 6.4  | 8.6  | 1.7 | 4.5  | 69.4 |
| リフォーム実施物件種別 | 一戸建て    | (303) | (310) | 15.2 | 11.9 | 16.4 | 12.2 | 14.7 | 10.8 | 11.1 | 4.6 | 8.1  | 48.7 |
|             | マンション   | (197) | (223) | 8.7  | 8.2  | 11.7 | 11.8 | 8.0  | 12.6 | 11.9 | 4.7 | 5.6  | 54.6 |
| 世帯主年代別      | 20-40代  | (210) | (277) | 16.9 | 17.0 | 19.7 | 19.0 | 19.2 | 16.7 | 11.8 | 7.1 | 8.5  | 34.8 |
|             | 50代以上   | (294) | (253) | 6.4  | 3.6  | 7.2  | 3.6  | 2.8  | 6.4  | 9.9  | 1.7 | 5.7  | 71.3 |

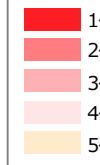
## 検討者：活用意向 (Q22)

※全体ベース MA

※「活用してみたい」のスコア



横方向に



WB前  
n=

WB後  
n=

| 検討者 全体      |        | (1,031) | (1,031) | 17.0 | 15.1 | 15.5 | 15.0 | 12.6 | 20.1 | 16.8 | 13.7 | 13.9 |
|-------------|--------|---------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| リフォーム予定物件種別 | 一戸建て   | (662)   | (657)   | 18.9 | 17.1 | 18.8 | 15.6 | 13.6 | 19.2 | 17.3 | 14.1 | 15.6 |
|             | マンション  | (369)   | (374)   | 13.7 | 11.5 | 9.8  | 14.0 | 10.8 | 21.6 | 16.0 | 12.9 | 11.0 |
| 世帯主年代別      | 20-40代 | (322)   | (329)   | 23.6 | 20.5 | 23.7 | 21.3 | 19.7 | 23.0 | 21.7 | 21.0 | 18.9 |
|             | 50代以上  | (715)   | (707)   | 14.2 | 12.7 | 11.9 | 12.5 | 9.7  | 19.2 | 14.8 | 10.6 | 11.9 |

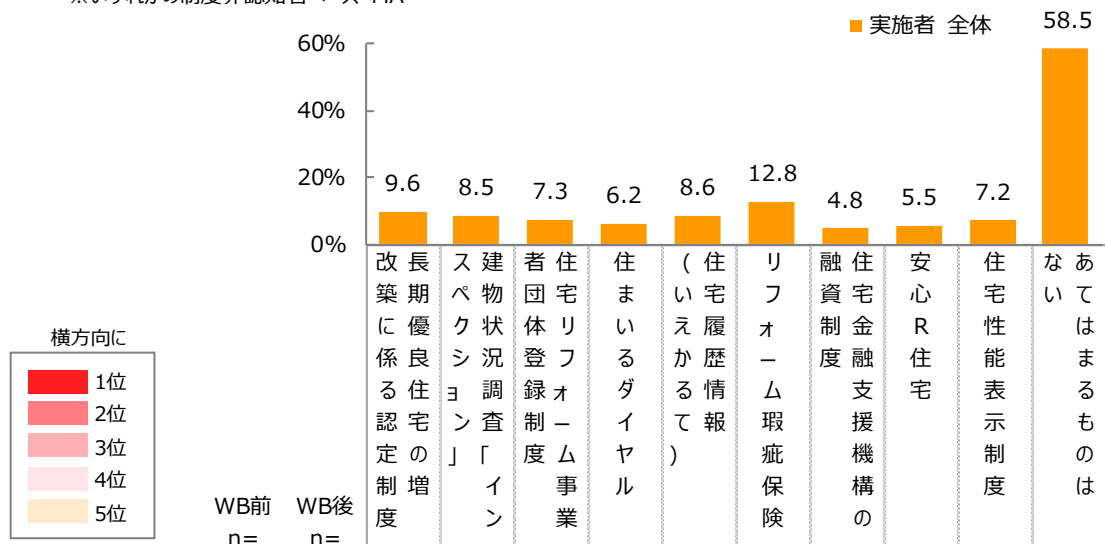
# リフォーム工事関連制度の活用意向と改善点

知っていたら利用したかった制度はないと回答した割合は、6割弱。制度や仕組みの理解が活用のハードルとなっている。

- ✓ いずれかの制度を知らなかった実施者では、知っていたら利用したかった制度は「ない」が6割弱を占める。  
知っていたら利用したかった制度として最も高いのは「リフォーム瑕疵保険」だが、2割に満たない。
- ✓ 改善して欲しい点では、いずれの制度でも「制度や仕組みを分かりやすくしてほしい」が最も高い。

## 実施者：知っていたら利用したかった制度（Q40）

※いずれかの制度非認知者ベース MA



|             |         | WB前<br>n= | WB後<br>n= | 1位   | 2位   | 3位   | 4位  | 5位  | 6位   | 7位  | 8位  | 9位  | 10位  |
|-------------|---------|-----------|-----------|------|------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|
| 実施者 全体      |         | (938)     | (917)     | 9.6  | 8.5  | 7.3  | 6.2 | 8.6 | 12.8 | 4.8 | 5.5 | 7.2 | 58.5 |
| 契約業者の規模別    | 全国規模の企業 | (259)     | (277)     | 13.2 | 7.6  | 10.3 | 9.5 | 9.2 | 15.1 | 4.9 | 8.3 | 7.1 | 45.5 |
|             | 地元密着の企業 | (615)     | (569)     | 7.7  | 9.0  | 6.1  | 4.9 | 8.9 | 12.0 | 4.9 | 4.5 | 7.4 | 62.9 |
| リフォーム実施物件種別 | 一戸建て    | (566)     | (527)     | 9.1  | 10.5 | 7.3  | 5.1 | 8.8 | 12.3 | 5.2 | 5.2 | 6.9 | 59.0 |
|             | マンション   | (372)     | (390)     | 10.2 | 5.7  | 7.2  | 7.7 | 8.4 | 13.4 | 4.2 | 5.8 | 7.5 | 57.7 |
| 世帯主年代別      | 20-40代  | (304)     | (360)     | 10.4 | 9.2  | 8.4  | 7.7 | 8.3 | 8.7  | 5.6 | 5.7 | 6.1 | 51.7 |
|             | 50代以上   | (645)     | (561)     | 9.1  | 8.2  | 6.7  | 5.3 | 9.0 | 15.1 | 4.4 | 5.3 | 7.9 | 63.1 |

## 実施者：改善してほしい点（Q42）

※全体ベース MA

|                   |  | WB前<br>n= | WB後<br>n= | 1位   | 2位   | 3位   | 4位   |
|-------------------|--|-----------|-----------|------|------|------|------|
| 長期優良住宅の増改築に係る認定制度 |  | (1,032)   | (1,032)   | 31.0 | 19.8 | 24.4 | 43.3 |
| 建物状況調査「インスペクション」  |  | (1,032)   | (1,032)   | 31.2 | 20.1 | 22.0 | 43.0 |
| 住宅リフォーム事業者団体登録制度  |  | (1,032)   | (1,032)   | 28.0 | 20.2 | 25.0 | 43.4 |
| 住まいのダイヤル          |  | (1,032)   | (1,032)   | 28.3 | 18.9 | 23.2 | 44.2 |
| 住宅履歴情報（いえるて）      |  | (1,032)   | (1,032)   | 31.3 | 17.7 | 23.8 | 43.2 |
| リフォーム瑕疵保険         |  | (1,032)   | (1,032)   | 31.3 | 20.8 | 25.4 | 40.0 |
| 住宅金融支援機構の融資制度     |  | (1,032)   | (1,032)   | 28.6 | 20.1 | 22.7 | 45.0 |
| 安心R住宅             |  | (1,032)   | (1,032)   | 28.2 | 18.6 | 22.1 | 46.2 |
| 住宅性能表示制度          |  | (1,032)   | (1,032)   | 30.9 | 19.6 | 22.3 | 43.2 |

まとめ

# まとめ

## 1. リフォームの意識・実態について

- ✓ 一度リフォームをすると、複数回リフォームする人が多い。初リフォームが物件取得のタイミングの人は6割強。リフォーム物件の総面積は、実施者、検討者とも平均85㎡程度。
- ✓ リフォーム検討のきっかけは設備・機器や構造の老朽化や破損。実現したいことは、一部の部屋の全面改修が半数以上を占める。
- ✓ リフォーム検討時の重視点は、使い勝手と耐久性の向上。検討者が実施にあたり不安に感じていることは、費用面が上位に挙がる。
- ✓ 実施者、検討者ともに水回り箇所のリフォームが多い。また、実施者は省エネリフォームに該当する工事が多い。実施段階でも、使い勝手と耐久性の向上の重視度が高い。
- ✓ 実施者のリフォーム予算は平均279万円で、実際にかかった費用は平均356万円。借入年数は平均7年程度。
- ✓ 一戸建てではリフォーム箇所の増加、マンションでは設備のグレードアップにより想定予算以上の費用をかけてリフォームを実施している。

## 2. 事業者選択における意識・実態

- ✓ 事業者選定において、検討者は工事の質・技術、工事価格の透明さの重視度が高いが、実施者では価格の安さの重視度が高まる。
- ✓ 中高年層は地元密着企業の契約割合が高い。事業者についてはインターネットが主な情報源。契約時の実態としては、契約書を使用している事業者は7割以上で、保証書や設計図書を発行している事業者は半数程度。
- ✓ 事業者満足度は8割強でかなり高く、要望に対する理解力、十分な情報提供力が満足度向上の源。
- ✓ 不具合発生率は2割半ば。不具合発生箇所は内装・水回りが多い。不具合に関する相談先は、契約した事業者が5割半ば。8割以上が補修し、そのうち半数弱が契約書に基づく対応をしてもらっている。



## 3. リフォーム税制優遇制度に関する実態

- ✓ 認知度は、所得税の住宅ローン減税、贈与税の非課税措置、バリアフリーリフォーム減税（所得税）が高い。いずれの制度も、契約前から知っていたが4割以上。認知経路では業者、マスメディア、紙媒体、友人知人が上位に挙がる。
- ✓ 活用意向・検討条件変更意向いずれにおいても、省エネリフォーム減税が他制度と比べ、高い。
- ✓ いずれの制度も活用率は5割程度。所得税の住宅ローン減税では、自分から相談して活用した割合がやや高い。
- ✓ いずれの制度も、工事や要件の非合致が活用のハードルとなっている。改善点は多岐に渡ることが窺える。
- ✓ 条件が合致しそうな制度がない人が4割弱を占め、税制優遇制度の対象工事が多くないことが窺える。
- ✓ 省エネリフォーム減税、同居対応リフォーム減税の順に検討意向が高い。検討しない理由は、合致しそうな制度がないから。
- ✓ 耐震診断は、行っていないが7割半ば、住宅履歴情報登録では、登録していないが6割半ばを占める。

## 4. リフォーム工事関連制度に関する実態

- ✓ 認知度は、住宅金融支援機構の融資制度が最も高い。
- ✓ 認知経路では、税制優遇制度同様に業者、マスメディア、紙媒体が上位に挙がる。
- ✓ いずれの制度も活用率は2割に満たない。検討者では、リフォーム瑕疵保険の活用意向が最も高い。
- ✓ 実施者で、知っていたら利用したかった制度はないと回答した割合は、6割弱。制度や仕組みの理解が活用のハードルとなっている。

# 付録

# 予算を引き上げた可能性がある税制優遇制度

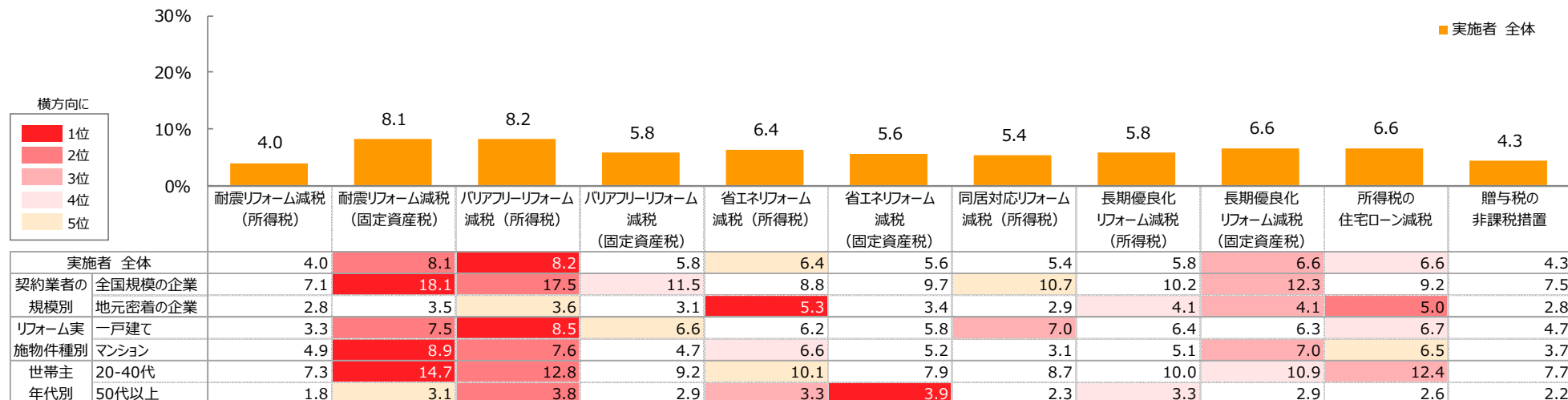
予算引き上げ意向は、耐震リフォーム減税（固定資産税）、バリアフリーリフォーム減税（所得税）で、やや高い。

- ✓ 予算を引き上げた可能性のある制度では、「耐震リフォーム減税（固定資産税）」「バリアフリーリフォーム減税（所得税）」が他制度と比べやや高い。  
契約業者の規模別でみると全国規模企業で、世帯主年代別でみると20-40代で、いずれの制度においても割合が高い傾向。

## 実施者：予算を引き上げた可能性のある税制優遇制度（Q33）

※各制度を契約後に認知or非認知者ベース MA

※「予算を引き上げた可能性のある」のスコア



▼回答者母数(n=)

|             |         | 耐震リフォーム減税（所得税） |       | 耐震リフォーム減税（固定資産税） |       | バリアフリーリフォーム減税（所得税） |       | バリアフリーリフォーム減税（固定資産税） |       | 省エネリフォーム減税（所得税） |       | 省エネリフォーム減税（固定資産税） |       | 同居対応リフォーム減税（所得税） |       | 長期優良化リフォーム減税（所得税） |       | 長期優良化リフォーム減税（固定資産税） |       | 所得税の住宅ローン減税 |       | 贈与税の非課税措置 |       |
|-------------|---------|----------------|-------|------------------|-------|--------------------|-------|----------------------|-------|-----------------|-------|-------------------|-------|------------------|-------|-------------------|-------|---------------------|-------|-------------|-------|-----------|-------|
|             |         | WB前            | WB後   | WB前              | WB後   | WB前                | WB後   | WB前                  | WB後   | WB前             | WB後   | WB前               | WB後   | WB前              | WB後   | WB前               | WB後   | WB前                 | WB後   | WB前         | WB後   | WB前       | WB後   |
| 実施者 全体      |         | (856)          | (840) | (877)            | (864) | (830)              | (832) | (847)                | (843) | (827)           | (824) | (850)             | (845) | (935)            | (923) | (898)             | (880) | (907)               | (893) | (717)       | (709) | (785)     | (767) |
| 契約業者の規模別    | 全国規模の企業 | (249)          | (274) | (261)            | (289) | (254)              | (287) | (257)                | (284) | (235)           | (260) | (250)             | (278) | (278)            | (306) | (256)             | (270) | (261)               | (282) | (216)       | (237) | (228)     | (247) |
|             | 地元密着の企業 | (545)          | (500) | (554)            | (509) | (514)              | (476) | (527)                | (489) | (530)           | (495) | (536)             | (495) | (594)            | (549) | (578)             | (539) | (582)               | (540) | (447)       | (410) | (499)     | (455) |
| リフォーム実物件種類別 | 一戸建て    | (518)          | (482) | (529)            | (496) | (502)              | (478) | (505)                | (474) | (497)           | (467) | (514)             | (482) | (569)            | (538) | (545)             | (504) | (550)               | (513) | (440)       | (414) | (476)     | (443) |
|             | マンション   | (338)          | (358) | (348)            | (368) | (328)              | (354) | (342)                | (369) | (330)           | (358) | (336)             | (363) | (366)            | (385) | (353)             | (375) | (357)               | (380) | (277)       | (296) | (309)     | (324) |
| 世帯主年代別      | 20-40代  | (285)          | (342) | (290)            | (352) | (285)              | (356) | (284)                | (348) | (276)           | (339) | (285)             | (349) | (310)            | (375) | (283)             | (340) | (289)               | (348) | (228)       | (281) | (248)     | (293) |
|             | 50代以上   | (581)          | (501) | (597)            | (516) | (552)              | (477) | (570)                | (494) | (559)           | (487) | (574)             | (499) | (635)            | (552) | (625)             | (544) | (627)               | (545) | (495)       | (429) | (545)     | (476) |

# 実施を期限に合わせた可能性のある税制優遇制度

実施時期の調整意向は、省エネリフォーム減税（所得税）、省エネリフォーム減税（固定資産税）、所得税の住宅ローン減税、長期優良化リフォーム減税（所得税）、耐震リフォーム減税（所得税）の順に高い。

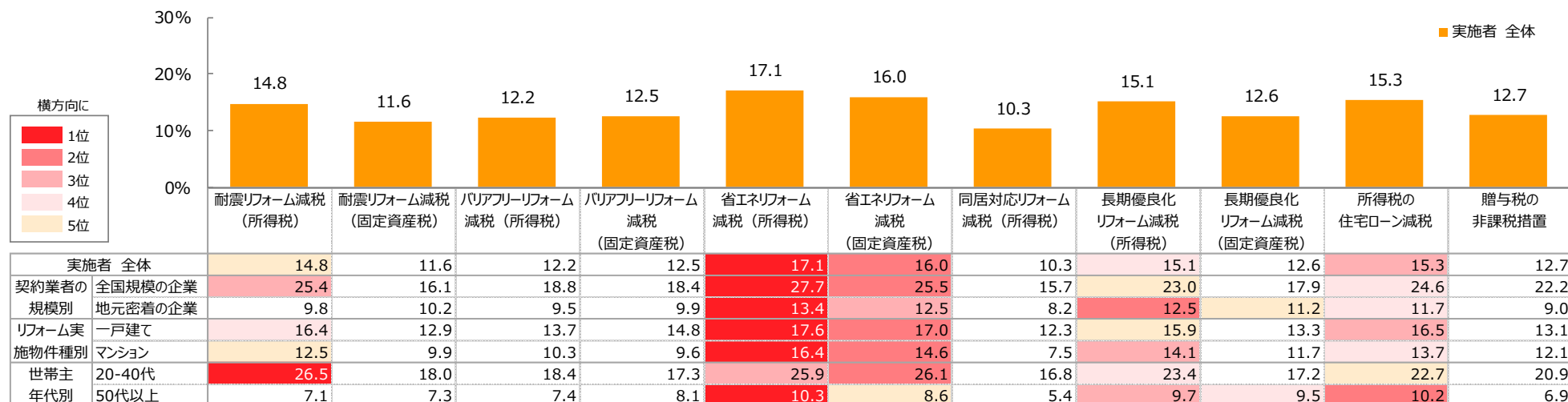
- ✓ 実施を期限に合わせた可能性のある制度では、「省エネリフォーム減税（所得税）」「省エネリフォーム減税（固定資産税）」「所得税の住宅ローン減税」「長期優良化リフォーム減税（所得税）」「耐震リフォーム減税（所得税）」の順に高い。

予算引き上げ意向と同様、契約業者の規模別では全国規模企業で、世帯主年代別では20-40代で、いずれの制度においても割合が高い傾向。

## 実施者：実施を期限に合わせた可能性のある税制優遇制度（Q33）

※各制度を契約後に認知or非認知者ベース MA

※「制度期限に合わせて実施した可能性のある」のスコア



▼回答者母数(n=)

|        |         | 耐震リフォーム減税（所得税） |       | 耐震リフォーム減税（固定資産税） |       | バリアフリーリフォーム減税（所得税） |       | バリアフリーリフォーム減税（固定資産税） |       | 省エネリフォーム減税（所得税） |       | 省エネリフォーム減税（固定資産税） |       | 同居対応リフォーム減税（所得税） |       | 長期優良化リフォーム減税（所得税） |       | 長期優良化リフォーム減税（固定資産税） |       | 所得税の住宅ローン減税 |       | 贈与税の非課税措置 |       |
|--------|---------|----------------|-------|------------------|-------|--------------------|-------|----------------------|-------|-----------------|-------|-------------------|-------|------------------|-------|-------------------|-------|---------------------|-------|-------------|-------|-----------|-------|
|        |         | WB前            | WB後   | WB前              | WB後   | WB前                | WB後   | WB前                  | WB後   | WB前             | WB後   | WB前               | WB後   | WB前              | WB後   | WB前               | WB後   | WB前                 | WB後   | WB前         | WB後   | WB前       | WB後   |
| 実施者    | 全体      | (856)          | (840) | (877)            | (864) | (830)              | (832) | (847)                | (843) | (827)           | (824) | (850)             | (845) | (935)            | (923) | (898)             | (880) | (907)               | (893) | (717)       | (709) | (785)     | (767) |
| 契約業者の  | 全国規模の企業 | (249)          | (274) | (261)            | (289) | (254)              | (287) | (257)                | (284) | (235)           | (260) | (250)             | (278) | (278)            | (306) | (256)             | (270) | (261)               | (282) | (216)       | (237) | (228)     | (247) |
| 規模別    | 地元密着の企業 | (545)          | (500) | (554)            | (509) | (514)              | (476) | (527)                | (489) | (530)           | (495) | (536)             | (495) | (594)            | (549) | (578)             | (539) | (582)               | (540) | (447)       | (410) | (499)     | (455) |
| リフォーム実 | 一戸建て    | (518)          | (482) | (529)            | (496) | (502)              | (478) | (505)                | (474) | (497)           | (467) | (514)             | (482) | (569)            | (538) | (545)             | (504) | (550)               | (513) | (440)       | (414) | (476)     | (443) |
| 施物件種別  | マンション   | (338)          | (358) | (348)            | (368) | (328)              | (354) | (342)                | (369) | (330)           | (358) | (336)             | (363) | (366)            | (385) | (353)             | (375) | (357)               | (380) | (277)       | (296) | (309)     | (324) |
| 世帯主    | 20-40代  | (285)          | (342) | (290)            | (352) | (285)              | (356) | (284)                | (348) | (276)           | (339) | (285)             | (349) | (310)            | (375) | (283)             | (340) | (289)               | (348) | (228)       | (281) | (248)     | (293) |
| 年代別    | 50代以上   | (581)          | (501) | (597)            | (516) | (552)              | (477) | (570)                | (494) | (559)           | (487) | (574)             | (499) | (635)            | (552) | (625)             | (544) | (627)               | (545) | (495)       | (429) | (545)     | (476) |

# 内容を変えずに利用した可能性がある税制優遇制度

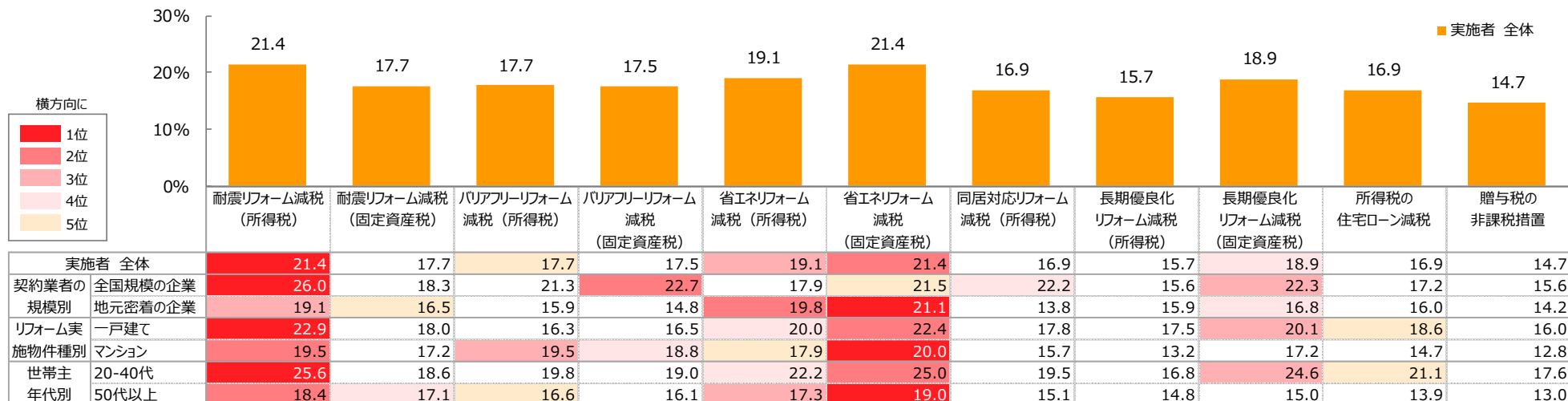
内容変更なしでの利用意向は、いずれの制度においても2割程度。

- ✓ 内容を変えずに利用した可能性については、いずれの制度においても2割程度。  
「バリアフリーリフォーム減税」は所得税・固定資産税問わず、一戸建てよりもマンションで割合がやや高い。

## 実施者：内容を変えずに利用した可能性がある税制優遇制度（Q33）

※各制度を契約後に認知or非認知者ベース MA

※「リフォーム内容は変えなかったが、活用していたと思う」のスコア



▼回答者母数(n=)

|              |  | 耐震リフォーム減税（所得税） |       | 耐震リフォーム減税（固定資産税） |       | バリアフリーリフォーム減税（所得税） |       | バリアフリーリフォーム減税（固定資産税） |       | 省エネリフォーム減税（所得税） |       | 省エネリフォーム減税（固定資産税） |       | 同居対応リフォーム減税（所得税） |       | 長期優良化リフォーム減税（所得税） |       | 長期優良化リフォーム減税（固定資産税） |       | 所得税の住宅ローン減税 |       | 贈与税の非課税措置 |       |
|--------------|--|----------------|-------|------------------|-------|--------------------|-------|----------------------|-------|-----------------|-------|-------------------|-------|------------------|-------|-------------------|-------|---------------------|-------|-------------|-------|-----------|-------|
|              |  | WB前            | WB後   | WB前              | WB後   | WB前                | WB後   | WB前                  | WB後   | WB前             | WB後   | WB前               | WB後   | WB前              | WB後   | WB前               | WB後   | WB前                 | WB後   | WB前         | WB後   | WB前       | WB後   |
| 実施者 全体       |  | (856)          | (840) | (877)            | (864) | (830)              | (832) | (847)                | (843) | (827)           | (824) | (850)             | (845) | (935)            | (923) | (898)             | (880) | (907)               | (893) | (717)       | (709) | (785)     | (767) |
| 契約業者の全国規模の企業 |  | (249)          | (274) | (261)            | (289) | (254)              | (287) | (257)                | (284) | (235)           | (260) | (250)             | (278) | (278)            | (306) | (256)             | (270) | (261)               | (282) | (216)       | (237) | (228)     | (247) |
| 規模別 地元密着の企業  |  | (545)          | (500) | (554)            | (509) | (514)              | (476) | (527)                | (489) | (530)           | (495) | (536)             | (495) | (594)            | (549) | (578)             | (539) | (582)               | (540) | (447)       | (410) | (499)     | (455) |
| リフォーム実一戸建て   |  | (518)          | (482) | (529)            | (496) | (502)              | (478) | (505)                | (474) | (497)           | (467) | (514)             | (482) | (569)            | (538) | (545)             | (504) | (550)               | (513) | (440)       | (414) | (476)     | (443) |
| 施物件種別 マンション  |  | (338)          | (358) | (348)            | (368) | (328)              | (354) | (342)                | (369) | (330)           | (358) | (336)             | (363) | (366)            | (385) | (353)             | (375) | (357)               | (380) | (277)       | (296) | (309)     | (324) |
| 世帯主 20-40代   |  | (285)          | (342) | (290)            | (352) | (285)              | (356) | (284)                | (348) | (276)           | (339) | (285)             | (349) | (310)            | (375) | (283)             | (340) | (289)               | (348) | (228)       | (281) | (248)     | (293) |
| 年代別 50代以上    |  | (581)          | (501) | (597)            | (516) | (552)              | (477) | (570)                | (494) | (559)           | (487) | (574)             | (499) | (635)            | (552) | (625)             | (544) | (627)               | (545) | (495)       | (429) | (545)     | (476) |



# 調査票（実施者調査）

# 調査項目一覧

| 設問構成 |                      | 回答形式 |
|------|----------------------|------|
| 事前調査 |                      |      |
| SQ1  | 現在お住まいの住宅の種類         | SA   |
| SQ2  | 現在お住まいの住宅の築年数        | SA   |
| SQ3  | 現在のお住まいの住宅のリフォーム実施時期 | SA   |
| SQ4  | リフォーム方法              | SA   |
| SQ5  | お住まいの都道府県            | SA   |
| SQ6  | 世帯主,同居家族など           | MA   |
| SQ7  | リフォーム契約時の世帯主年齢       | MA   |
| SQ8  | リフォーム時費用・予算          | N    |
| SQ9  | 借入年数                 | SA   |
| SQ10 | リフォーム検討・決定の関与度       | SA   |

| 設問構成 |                        | 回答形式   |
|------|------------------------|--------|
| 本調査  |                        |        |
| Q1   | 職業                     | SA     |
| Q2   | リフォーム実施回数              | SA     |
| Q3   | お住まいの住宅の総面積            | SA     |
| Q4   | 予算と実際の費用の乖離            | SA     |
| Q5   | 予算を上回った理由              | MA     |
| Q6   | リフォームの検討のきっかけ          | MA/2LA |
| Q7   | リフォームで実現したかった事         | MA     |
| Q8   | リフォーム箇所                | MA     |
| Q9   | リフォーム工事内容              | MA     |
| Q10  | リフォーム工事内容（自由記述回答）      | FA     |
| Q11  | リフォーム時重視点（予算以外）        | 3LA    |
| Q12  | 情報源                    | MA     |
| Q13  | 契約業者のタイプ               | SA     |
| Q14  | 業者選定時重視点・契約理由          | 2LA/SA |
| Q15  | 業者への満足度                | SA     |
| Q16  | 不満理由                   | MA/SA  |
| Q17  | リフォーム相談先（不満時）          | MA     |
| Q18  | リフォーム施工不満時の対応          | MA     |
| Q19  | 業者との契約書有無              | SA     |
| Q20  | 契約書の不適合項目有無            | SA     |
| Q21  | 保証書発行有無                | SA     |
| Q22  | 設計図書の有無                | SA     |
| Q23  | 不具合の発生率                | SA     |
| Q24  | 不具合が発生した箇所             | MA/SA  |
| Q25  | 不具合発見時の相談先             | MA     |
| Q26  | 不具合発見時の対応              | MA     |
| Q27  | 不具合の補修方法               | MA     |
| Q28  | 耐震診断有無                 | SA     |
| Q29  | 住宅履歴情報登録有無             | SA     |
| Q30  | 各税制優遇制度の認知             | SA     |
| Q31  | 税制優遇制度の認知経路            | MA     |
| Q32  | 各税制優遇制度認知のタイミング        | SA     |
| Q33  | 各税制優遇制度によるリフォーム内容の変更意向 | MA     |
| Q34  | 各税制優遇制度の活用状況           | SA     |
| Q35  | 各税制を活用しなかった理由          | MA     |
| Q36  | 各税制の改善して欲しい点           | MA     |
| Q37  | リフォーム実施条件合致有無          | MA     |
| Q37  | 各税制実施条件合致者             | MA     |
| Q38  | 各リフォーム工事制度の認知          | SA     |
| Q39  | リフォーム工事に関する制度などの認知経路   | MA     |
| Q40  | 知っていたら利用したかった工事制度      | MA     |
| Q41  | 活用したリフォーム工事制度          | MA     |
| Q42  | リフォーム工事制度の改善して欲しい点     | MA     |
| Q43  | 支援制度があれば活用してみたかったテーマ   | MA     |



## 回答画面（事前調査）

Q1

100%

あなたが現在お住まいの住宅にあてはまるものを、以下より1つお選びください。（ひとつだけ）

① 単一回答 ★ 必須回答

▲ とじる

【持ち家】※取得時の状況

- ① 一戸建て 注文・新築
- ② 一戸建て 分譲・新築
- ③ 一戸建て 中古
- ④ 集合住宅（マンションなど） 新築
- ⑤ 集合住宅（マンションなど） 中古

【借家】

- ⑥ 一戸建て
- ⑦ 集合住宅（マンションなど）

【その他】

- ⑧ 寮・社宅
- ⑨ その他（別荘、居住用ではない建物など）

.....✂️ ここまで改ページ .....

Q2

前問でお答えになった、あなたが現在お住まいの【【Q1の選択内容】】の築年数をお選びください。（ひとつだけ）

① 単一回答 ★ 必須回答

▲ とじる

- ① 5年未満
- ② 5年以上～10年未満
- ③ 10年以上～15年未満
- ④ 15年以上～20年未満
- ⑤ 20年以上～25年未満
- ⑥ 25年以上～30年未満
- ⑦ 30年以上
- ⑧ わからない

.....✂️ ここまで改ページ .....

Q3

前問でお答えになった、あなたが現在お住まいの【【Q1の選択内容】】のリフォーム実施有無について、以下よりあてはまるものをお選びください。（ひとつだけ）

① 単一回答 ★ 必須回答

▲ とじる

- ① 現在、リフォーム中
- ② 3ヶ月以内
- ③ 半年以内
- ④ 1年以内
- ⑤ 2年以内
- ⑥ 3年以内
- ⑦ 5年以内
- ⑧ 10年以内
- ⑨ それ以前
- ⑩ リフォームを実施したことはない

.....✂️ ここまで改ページ .....

Q4

前問で、現在お住まいの【【Q1の選択内容】】をリフォームしたと回答した方にお伺いします。

【【Q1の選択内容】】のリフォームについて、あてはまるものを以下よりお選びください。

※一番直近で行ったリフォームについてお答えください。

① 単一回答 ★ 必須回答

▲ とじる

- ① リフォーム済みの住宅を取得した
- ② 住宅の取得と併せて、取得した住宅のリフォームを実施した
- ③ 元々住んでいた住宅のリフォームを実施した
- ④ その他

.....✂️ ここまで改ページ .....

Q5

あなたが、現在お住まいの都道府県をお選びください。（ひとつだけ）

① 単一回答 ★ 必須回答

.....✂️ ここまで改ページ .....

Q6

以下について、あてはまるものをそれぞれすべてお選びください。

✔️ 複数回答 ★ 必須回答

0/3

1 【【Q1の選択内容】】の世帯主（いくつでも）▲

- 1 ご自身
- 2 パートナー（配偶者など）
- 3 お子様
- 4 孫・曾孫
- 5 ご自身の両親
- 6 パートナー（配偶者など）の両親
- 7 ご自身またはパートナー（配偶者など）の兄弟・姉妹
- 8 ご自身の祖父母
- 9 パートナー（配偶者など）の祖父母
- 10 その他・わからない
- 11 この項目に該当する人はいない

🔍 開じる

2 現在同居している家族・親族（いくつでも）▲

- 1 ご自身
- 2 パートナー（配偶者など）
- 3 お子様
- 4 孫・曾孫
- 5 ご自身の両親
- 6 パートナー（配偶者など）の両親
- 7 ご自身またはパートナー（配偶者など）の兄弟・姉妹
- 8 ご自身の祖父母
- 9 パートナー（配偶者など）の祖父母
- 10 その他・わからない
- 11 この項目に該当する人はいない

3 リフォーム後に新たに同居することになった（なる）家族（いくつでも） ▲

1 ご自身

2 パートナー（配偶者など）

3 お子様

4 孫・曾孫

5 ご自身の両親

6 パートナー（配偶者など）の両親

7 ご自身またはパートナー（配偶者など）の兄弟・姉妹

8 ご自身の祖父母

9 パートナー（配偶者など）の祖父母

10 その他・わからない

11 この項目に該当する人はいない

閉じる

.....< ここまで改ページ .....

### Q7

前問でお答えになった、世帯主である【【Q6S1の選択内容】】の、リフォームを契約をしたときの年齢を以下よりお選び下さい。（いくつでも）

✓ 複数回答 ★ 必須回答 ▲ とじる

1 20代未満

2 20代

3 30代

4 40代

5 50代

6 60代以上

.....< ここまで改ページ .....

### Q8

あなたがお住まいの【【Q1の選択内容】】のリフォームをしたときにかかった費用や、検討時の予算のおおよその金額について、以下の項目に該当する金額をご記入ください。  
※リフォームにかかった費用については諸経費含め、最終的にかかった費用についてお答えください。  
※各費用について、かかっていない場合や設定していない場合は「0」とお答えください。

★ 必須回答 ▲ とじる

#### 【リフォームにかかった費用】

1.自己資金※預貯金、不動産の売却代金、親族からの贈与等を含む

約 [半角数字] 万円（税込）

2.借入金

約 [半角数字] 万円（税込）

3.補助金

約 [半角数字] 万円（税込）

#### 【リフォーム検討時の予算】

4.予算

約 [半角数字] 万円（税込）

.....< ここまで改ページ .....

### Q9

リフォーム契約時の借入年数について、あてはまるものを1つお選びください。（ひとつだけ）

◎ 単一回答 ★ 必須回答 ▲ とじる

- ① 5年未満
- ② 5年以上～10年未満
- ③ 10年以上
- ④ わからない
- ⑤ 借入金は利用していない

.....< ここまで改ページ .....

### Q10

お住まいの【【Q1の選択内容】】のリフォームをしたとき、あなたは検討や決定にどのくらい関与しましたか。あてはまるものを以下より1つお選びください。（ひとつだけ）

◎ 単一回答 ★ 必須回答 ▲ とじる

- ① 自分一人で決めた
- ② 家族や詳しい知人などに相談して、最終的に自分が決めた
- ③ 家族や詳しい知人などに相談して、一緒に決めた
- ④ 家族や詳しい知人などに相談した上で、最終的に自分以外の人が決めた
- ⑤ 自分は検討や決定に全く関与しなかった
- ⑥ その他 [必須入力]



Q7  
あなたが住まいの【【SC1の選択内容】】のリフォームを検討していた際に、  
リフォームで実現しなかったこととしてあてはまるものを以下よりお選びください。  
（いくつでも）

▼ 複数選択

● 必須項目

▲ とじる

1

増築（床面積の増加）する

2

改築（一部又は全部を撤去後に、既存と同様に建て直す）する

3

大規模の修繕（組換床の換半を替えて、床又は壁等を同じ材質に取り替え、修復する）をする

4

大規模の模様替え（組換床の換半を替えて、床又は壁等を異なる材質に取り替え、改築をはかる）をする

5

一部の部屋の全面改修（居室・調理室・浴室・便所・その他の室の床又は壁を取り替える）をする

6

耐震性能を高める

7

省エネ性能を高める

8

バリアフリーにする

9

複数世帯同居を実現する

10

長期優良住宅認定に对应的

11

育児しやすい住宅にする

12

防災面を強化する

13

白毛勤務しやすくする

14

健康増進や病気の予防に配慮した室内環境にする

15

その他 （自由記入）

.....< ここで改ページ .....

・ ランダムマイズあり：ランダムマイズ  
ランダムマイズ対象箇所数：1-14

Q8  
あなたは住まいの【【SC1の選択内容】】の、どこをリフォームしましたか。  
あてはまるものをお選びください。（いくつでも）

▼ 複数選択

● 必須項目

▲ とじる

1

リビング・広間

2

ダイニング・食卓

3

キッチン・調理室

4

主寝室

5

主寝室以外の居室・子供部屋

6

浴室・洗面所

7

トイレ・便所

8

収納（納戸など含む）

9

階段（廊上含む）

10

外壁（バルコニー、窓を含む）

11

門や塀などの外構

12

基礎躯体（基礎、柱、梁、床、壁小間詰みなどの構造に係る部分）

13

外装（玄関扉、窓など）

14

設備（照明・コンセント、太陽光/パネル、エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど）

15

その他 （自由記入）

.....< ここで改ページ .....

Q9  
あなたが住まいの【【SC1の選択内容】】のリフォームを実施した際の、  
工事の内容としてあてはまるものをお選びください。（いくつでも）

▼ 複数選択

● 必須項目

▲ とじる

1

現行の耐震基準に適合する耐震改修工事

2

窓ガラス・窓サッシ等の改修（全ての居室の全ての窓）

3

窓ガラス・窓サッシ等の改修（居室以外も含めたいずれかの窓）

4

太陽光発電の設置

5

温水器の設置

6

外壁/屋根・天井/床・基礎への断熱材の設置工事

7

高効率省エネルギー工事/高効率給湯器設置工事/太陽熱利用システム設置工事

8

通気等の拡張

9

階段の勾配の緩和

10

浴室改修

11

便所改修

12

手すりの取付け

13

段差の解消

14

出入口の戸の改修

15

滑りにくい床材への取替え

16

キッチンの増設

17

浴室の増設

18

トイレの増設

19

玄関の増設

20

小間詰の換気性を高める工事

21

小間詰の状態を確認するための点検口を天井等に取り付ける工事

22

外壁を透気構造とする工事

23

浴室または脱衣室の防水性を高める工事

24

土台の防湿または防蟻のために行う工事

25

外壁の結露等に防湿処理または防蟻処理をする工事

26

床下の防湿性を高める工事

27

床下の状態を確認するための点検口を床に取り付ける工事

28

雨どいを斜または外壁に取り付ける工事

29

地盤の防蟻のために行う工事

30

給水管、給湯管または排水管の維持管理または更新の容易性を高める工事

31

この中にあてはまるものはない

Q10  
あなたが住まいの【【SC1の選択内容】】のリフォームを実施した際の、  
以下の項目に関する工事の内容についてご記入ください。

▲ とじる

育児しやすい住宅にする

防災面を強化する

白毛勤務しやすくする

健康増進や病気の予防に配慮した室内環境にする

.....< ここで改ページ .....

Q11  
あなたが住まいの【【SC1の選択内容】】をリフォームをするにあたり、  
以下の段階で重視したことを、ご予算面以外で、それぞれ3つまでお選びください。

▼ 複数選択

● 必須項目

▲ とじる

5/2

1

検討時に重視していた点（3つまで）

▼

2

最終する際に実際に重視した点（3つまで）

▲

1

耐震性の向上が見込めること

2

省エネ性の向上が見込めること

3

バリアフリーにできること

4

防火性の強化ができること

5

耐久性の向上が見込めること

6

環境への配慮がなされていること

7

健康への配慮がなされていること

8

プライバシーへの配慮がなされていること

9

防犯性能を高められること

10

防音性能を高められること

11

開閉の使い勝手が良くなること

12

段差の使い勝手が良くなること

13

資産価値の向上が見込めること

14

掃除がしやすくなること

15

収納が増やせること

16

デザインの良さ

17

最新機能の設備を活用できること

18

減税や補助制度が利用できること

19

その他

● 閉じる

.....< ここで改ページ .....

# 回答画面（本調査）

**Q12**  
あなたが住まいの【【SC1の選択内容】】のリフォーム実施した際に、以下の項目に関する情報をどこから入手しましたか。  
それぞれについてあてはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

▼ 複数選択 ● 必須選択 ▲ とじる

1 リフォーム工事業者・設計士など ▼

2 インテリアや住まいのイメージ ▼

3 内装材や、設備機器など ▲

1 テレビ・ラジオ

2 新聞

3 チラシや広告誌

4 カタログ

5 雑誌（月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌）

6 インターネット

7 企業のショールーム

8 セミナー・講演会

9 自治体等の公開情報相談窓口

10 営業マン（不動産会社又はリフォーム事業者）

11 設計士・インテリアコーディネーター

12 増改築相談員・マンションリフォームマネジャー

13 いつも工事を依頼している業者

14 友人・知人

15 その他

● 閉じる

ここを改ページ

**Q13**  
あなたが住まいの【【SC1の選択内容】】のリフォーム実施した際に、実際に契約した主な業者にあてはまるものを以下よりお選びください。（ひとつだけ）

● 単一選択 ● 必須選択 ▲ とじる

1 全国規模のハウスメーカー

2 全国規模のリフォーム専業

3 全国規模 その他

4 地元系者の工務店

5 地元系者のリフォーム専業

6 地域密着 その他

7 わからない・覚えていない

ここを改ページ

**Q14**  
あなたが住まいの【【SC1の選択内容】】のリフォーム実施した際に、リフォーム業者選びで重視した点（2つまで）と、  
【【Q13の選択内容】】と契約した理由（ひとつだけ）をそれぞれ以下よりお選びください。  
※前問で答えになった業者と契約した理由については、契約業者を「わからない・覚えていない」とお答えになった方以外の方にお伺いします。

▼ 複数選択 ● 必須選択 ▲ とじる

1 リフォーム業者選びで重視した点(2つまで) ▼

2 【【Q13の選択内容】】と契約した理由(ひとつだけ) ▲

1 担当者の対応・人柄

2 的確な情報提供力

3 要望に対する理解力

4 デザインセンス

5 提案力

6 工事の質・技術

7 工事価格が安いこと

8 工事価格の透明さ・明確さ

9 減税や補助制度を提案・説明してくれる

10 会社の信用・知名度・評判・実績

11 業者を選定する時の利便性（店舗の立地のよさ、発注のしやすさなど）

12 施工時の利便性（工事期間、時間など）

13 アフターサービス

14 以前に工事を頼んだことがある・使い慣れている

15 信頼できる人からの紹介がある

16 地元の業者

17 その他

● 閉じる

ここを改ページ

**Q15**  
あなたが契約した【【Q13の選択内容】】への、満足度にあてはまるものをお選びください。（ひとつだけ）

● 単一選択 ● 必須選択 ▲ とじる

1 満足

2 やや満足

3 どちらともいえない

4 あまり満足していない

5 満足していない

ここを改ページ

**Q16**  
あなたが契約した【【Q13の選択内容】】に対して、【【Q15の選択内容】】と回答された方にお伺いします。  
そう思われた理由は何ですか。  
あてはまるものを以下よりそれぞれお選びください。

▼ 複数選択 ● 必須選択 ▲ とじる

1 そう思った理由（いくつでも） ▼

2 最もあてはまる理由（ひとつだけ） ▲

1 不要な工事の勧誘

2 見積金額と実工事費の差が大きすぎたから

3 リフォーム工事の仕上がり具合が不満だったから

4 リフォーム後の不具合への対応（アフターケア）

5 見積書、契約書が交付されなかった、または交付されたが不備や不明瞭だったから

6 契約したにもかかわらず工事がされない

7 契約途中で一方的に施工中止あるいは契約放棄

8 事業者の悪徳による工期の遅延

9 工事前の代金払

10 工事の内容が不明瞭だったから

11 工事担当者の対応・人柄が不満だったから

12 工事が予定通りスムーズに進まなかったから

13 その他

● 閉じる

ここを改ページ

ランダム化あり：ランダム化  
ランダム化無条件：1-10

**Q17**  
あなたが契約した【【Q13の選択内容】】に対して、【【Q15の選択内容】】と回答された方にお伺いします。  
そう思われた理由に、相談した相手としてあてはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

▼ 複数選択 ● 必須選択 ▲ とじる

1 家族、知人、同僚等の身近な人

2 市区町村や消費生活センター等の行政機関の相談窓口

3 消費者ホットライン「188」

4 住まいのダイヤル（住宅リフォーム・紛争処理支援センター）

5 法律家・弁護士会

6 リフォーム工事を契約した事業者

7 弁護士、司法書士等の専門家

8 消費者団体

9 事業者団体

10 警察

11 その他

12 どこへも相談していない

ここを改ページ

## Q18

あなたが契約した【【Q13の選択内容】】に対して、【【Q15の選択内容】】と回答された方にお伺いします。  
そう思われた際に、行った対応としてあてはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

▼ 複数回答 ● 必須回答 ▲ とじる

- 1 契約解除
- 2 訴訟
- 3 ADR（裁判外紛争解決手続）
- 4 その他（自由入力）
- 5 特にないしなかった

.....ここでも改ページ.....

## Q19

【【Q13の選択内容】】と契約をした際、契約書はありましたか。  
あてはまるものをお選びください。（ひとつだけ）

● 単一選択 ● 必須回答 ▲ とじる

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

.....ここでも改ページ.....

## Q20

【【Q13の選択内容】】と契約をした際に、契約書があったと回答された方にお伺いします。  
契約書に「契約不適合（瑕疵）に関する項目」の記載はありましたか。  
あてはまるものをお選びください。（ひとつだけ）

● 単一選択 ● 必須回答 ▲ とじる

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

.....ここでも改ページ.....

## Q21

【【Q13の選択内容】】と契約をした際、保証書の発行、または契約書に保証に関する事項はありましたか。  
あてはまるものをお選びください。（ひとつだけ）

● 単一選択 ● 必須回答 ▲ とじる

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

.....ここでも改ページ.....

## Q22

【【Q13の選択内容】】と契約をした際、設計図書はありましたか。  
あてはまるものをお選びください。（ひとつだけ）

● 単一選択 ● 必須回答 ▲ とじる

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

.....ここでも改ページ.....

## Q23

【【Q13の選択内容】】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所に不具合はありましたか。  
あてはまるものをお選びください。（ひとつだけ）

● 単一選択 ● 必須回答 ▲ とじる

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

.....ここでも改ページ.....

・ 携帯ランダムマイズあり・ランダムマイズ  
携帯ランダムマイズ時参加人数：1-10

## Q24

【【Q13の選択内容】】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所に不具合があったと回答された方にお伺いします。  
不具合があった箇所に該当する部分を以下よりそれぞれお選びください。

▼ 複数回答 ● 必須回答 ▲ とじる

- 1 不具合があった箇所（いくつでも）▼
- 2 最も不具合の度合いがひどかった箇所（ひとつだけ）▲
- 1 基礎部分（基礎、柱、梁、小梁組みなどの構造に係る部分）
- 2 外壁（バルコニー、庇を含む）
- 3 内装（天井、内装、床、階段など）
- 4 屋根（厚土含む）
- 5 外部設備（玄関扉、窓など）
- 6 水回り（キッチン・浴室・便所などの設備類）
- 7 電気設備（照明・コンセント、太陽光パネルなど）
- 8 その他設備（エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど）
- 9 門や扉などの外構
- 10 地盤
- 11 その他

● 閉じる

.....ここでも改ページ.....

## Q25

【【Q13の選択内容】】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所に不具合があったと回答された方にお伺いします。  
【【Q13の選択内容】】による不具合について、相談した相手としてあてはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

▼ 複数回答 ● 必須回答 ▲ とじる

- 1 家族、知人、同僚等の身近な人
- 2 市区町村や消費生活センター等の行政機関の相談窓口
- 3 消費者ホットライン「188」
- 4 住まいのダイヤル（住宅リフォーム・紛争処理支援センター）
- 5 法テラス・弁護士会
- 6 リフォーム工事を契約した事業者
- 7 弁護士、司法書士等の専門家
- 8 消費者団体
- 9 事業者団体
- 10 警察
- 11 その他（自由入力）
- 12 どこへも相談していない

.....ここでも改ページ.....

## Q26

【【Q13の選択内容】】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所に不具合があったと回答された方にお伺いします。  
【【Q13の選択内容】】による不具合について、あなたが行った対応としてあてはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

▼ 複数回答 ● 必須回答 ▲ とじる

- 1 契約書者に補償してもらった
- 2 新たに別の契約書者に補償工事を依頼（発注）し、補償した
- 3 その他（自由入力）
- 4 対応を拒否中
- 5 特に何も行ってない

.....ここでも改ページ.....

## Q27

【【Q13の選択内容】】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合に対して契約書者に補償してもらったと回答された方にお伺いします。  
どのような方法で補償してもらいましたか。  
あてはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

▼ 複数回答 ● 必須回答 ▲ とじる

- 1 瑕疵保険で対応してもらった
- 2 契約書の記載内容（後補に関する内容等）に基づき対応してもらった
- 3 保険や契約書等での取り決めはなかったが、対応してもらった
- 4 その他（自由入力）
- 5 わからない

.....ここでも改ページ.....

## Q28

あなたがお住まいの【SC1の選択内容】のリフォームを実施した際に、耐震診断は行いましたか。  
あてはまるものを以下よりお選びください。（ひとつだけ）

戻る 進む

- 行った
- 行っていない
- わからない

## Q29

あなたがお住まいの【SC1の選択内容】のリフォームを実施した際に、リフォーム内容を住宅履歴（家歴）情報に登録しましたか。  
あてはまるものを以下よりお選びください。（ひとつだけ）

戻る 進む

- 登録した・する予定
- 登録していない
- わからない

## C2

ここからはリフォーム工事に関する税制優遇措置についてお伺いします。  
措置内容について、以下ホームページをご覧になって以降の質問にお答えください。  
（参考資料）[http://www.j-reform.com/publish/pdf\\_guidebook/31-07-P25-39.pdf](http://www.j-reform.com/publish/pdf_guidebook/31-07-P25-39.pdf)

※リフォーム減税制度については、住宅リフォーム推進協議会HP  
リフォームガイドブック（pdf） p.26～p.33をご参照ください

▼ ボタンをクリックして、表示される画像をご覧ください。 ▼

※クリック必須

p.26～p.27

p.28～p.29

p.30～p.31

p.32～p.33

## Q30

リフォーム工事に関する税制優遇措置について、あなたの認知度はどれに当てはまりますか。（ひとつずつ）

戻る 進む

|    |                      |   |
|----|----------------------|---|
| 1  | 耐震リフォーム減税（所得税）       | ▼ |
| 2  | 耐震リフォーム減税（固定資産税）     | ▼ |
| 3  | バリアフリーリフォーム減税（所得税）   | ▼ |
| 4  | バリアフリーリフォーム減税（固定資産税） | ▼ |
| 5  | 省エネリフォーム減税（所得税）      | ▼ |
| 6  | 省エネリフォーム減税（固定資産税）    | ▼ |
| 7  | 同床対応リフォーム減税（所得税）     | ▼ |
| 8  | 長期優良化リフォーム減税（所得税）    | ▼ |
| 9  | 長期優良化リフォーム減税（固定資産税）  | ▼ |
| 10 | 所得税の住宅ローン減税          | ▼ |
| 11 | 贈与税の非課税措置            | ▲ |

- 元々知っていた。または自分で調べて知った
- 業者に勧められてはじめて知った
- 知らない

## Q31

前問で、いずれかの税制優遇の制度を知っていると回答された方にお伺いします。  
税制優遇の制度をどこで知りましたか。  
あてはまるものをお選び下さい。（いくつでも）

戻る 進む

|    |                                         |  |
|----|-----------------------------------------|--|
| 1  | マスメディア（テレビ・ラジオ等）                        |  |
| 2  | 紙媒体（新聞・雑誌等）                             |  |
| 3  | 国土交通省のホームページ                            |  |
| 4  | 住宅リフォーム推進協議会のホームページ                     |  |
| 5  | お住まいの地域のホームページや広報                       |  |
| 6  | その他WEB媒体（メルマガ含む）                        |  |
| 7  | 業者から聞いて                                 |  |
| 8  | 友人や知人から聞いて                              |  |
| 9  | その他 <input type="text" value="（自由入力）"/> |  |
| 10 | わからない                                   |  |

## Q32

以下の制度を知っていると回答された方にお伺いします。  
以下の税制優遇措置をどの段階で知りましたか。  
あてはまるものをお選び下さい。（ひとつずつ）

戻る 進む

|    |                      |   |
|----|----------------------|---|
| 1  | 耐震リフォーム減税（所得税）       | ▼ |
| 2  | 耐震リフォーム減税（固定資産税）     | ▼ |
| 3  | バリアフリーリフォーム減税（所得税）   | ▼ |
| 4  | バリアフリーリフォーム減税（固定資産税） | ▼ |
| 5  | 省エネリフォーム減税（所得税）      | ▼ |
| 6  | 省エネリフォーム減税（固定資産税）    | ▼ |
| 7  | 同床対応リフォーム減税（所得税）     | ▼ |
| 8  | 長期優良化リフォーム減税（所得税）    | ▼ |
| 9  | 長期優良化リフォーム減税（固定資産税）  | ▼ |
| 10 | 所得税の住宅ローン減税          | ▼ |
| 11 | 贈与税の非課税措置            | ▲ |

- 契約前から知っていた
- 契約時に知った
- 契約後に知った

## Q33

以下の制度を契約以降のタイミングで知った、もしくは知らないとお答えになった方にお伺いします。  
以下の税制優遇措置を契約前に知っていた場合、リフォーム内容を変更したと思いますか。  
あてはまるものをお選び下さい。（いくつでも）

戻る 進む

|    |                      |   |
|----|----------------------|---|
| 1  | 耐震リフォーム減税（所得税）       | ▼ |
| 2  | 耐震リフォーム減税（固定資産税）     | ▼ |
| 3  | バリアフリーリフォーム減税（所得税）   | ▼ |
| 4  | バリアフリーリフォーム減税（固定資産税） | ▼ |
| 5  | 省エネリフォーム減税（所得税）      | ▼ |
| 6  | 省エネリフォーム減税（固定資産税）    | ▼ |
| 7  | 同床対応リフォーム減税（所得税）     | ▼ |
| 8  | 長期優良化リフォーム減税（所得税）    | ▼ |
| 9  | 長期優良化リフォーム減税（固定資産税）  | ▼ |
| 10 | 所得税の住宅ローン減税          | ▼ |
| 11 | 贈与税の非課税措置            | ▲ |

- 予算を引き上げた可能性がある
- 制度期限に合わせて実施した可能性がある
- リフォーム内容は変えなかったが、活用していたと思う
- 活用しなかったと思う



**Q34**  
あなたが住まいの【SC1の選択内容】のリフォームを最近に行った際の、以下の税制優遇措置の活用状況について、あてはまるものをそれぞれお選びください。（ひとつずつ）

▼ 税制優遇措置 ▼

|    |                      |   |
|----|----------------------|---|
| 1  | 耐震リフォーム減税（所得税）       | ▼ |
| 2  | 耐震リフォーム減税（固定資産税）     | ▼ |
| 3  | バリアフリーリフォーム減税（所得税）   | ▼ |
| 4  | バリアフリーリフォーム減税（固定資産税） | ▼ |
| 5  | 省エネルギーリフォーム減税（所得税）   | ▼ |
| 6  | 省エネルギーリフォーム減税（固定資産税） | ▼ |
| 7  | 同床対応リフォーム減税（所得税）     | ▼ |
| 8  | 長期優良化リフォーム減税（所得税）    | ▼ |
| 9  | 長期優良化リフォーム減税（固定資産税）  | ▼ |
| 10 | 所得税の住宅ローン減税          | ▼ |
| 11 | 贈与税の非課税措置            | ▲ |

① 自分から業者に相談して活用した

② 業者に勧められて活用した

③ 活用していない

.....< ここまで改ページ .....

**Q35**  
前問で、以下の税制優遇措置を活用しなかったと回答した方にお伺いします。あなたが以下の措置を活用しなかった理由にあてはまるものをそれぞれお選びください。

▼ 理由選択 ▼

|    |                      |   |
|----|----------------------|---|
| 1  | 耐震リフォーム減税（所得税）       | ▼ |
| 2  | 耐震リフォーム減税（固定資産税）     | ▼ |
| 3  | バリアフリーリフォーム減税（所得税）   | ▼ |
| 4  | バリアフリーリフォーム減税（固定資産税） | ▼ |
| 5  | 省エネルギーリフォーム減税（所得税）   | ▼ |
| 6  | 省エネルギーリフォーム減税（固定資産税） | ▼ |
| 7  | 同床対応リフォーム減税（所得税）     | ▼ |
| 8  | 長期優良化リフォーム減税（所得税）    | ▼ |
| 9  | 長期優良化リフォーム減税（固定資産税）  | ▼ |
| 10 | 所得税の住宅ローン減税          | ▼ |
| 11 | 贈与税の非課税措置            | ▲ |

1 制度が知らなかった

2 対象工事がなかった

3 要件に合致しなかった

4 手続きが面倒だった

5 減税額が少なそうだった

6 制度が難し過ぎて理解できなかった

7 その他  
(自由入力)

**Q36**  
以下の税制優遇措置について、改善してほしい点にあてはまるものをそれぞれすべてお選びください。（いくつでも）

▼ ボタンをクリックして、表示される画像をご覧ください。 ▼

p.26~p.27

p.28~p.29

p.30~p.31

p.32~p.33

税制優遇措置 ▼

|    |                      |   |
|----|----------------------|---|
| 1  | 耐震リフォーム減税（所得税）       | ▼ |
| 2  | 耐震リフォーム減税（固定資産税）     | ▼ |
| 3  | バリアフリーリフォーム減税（所得税）   | ▼ |
| 4  | バリアフリーリフォーム減税（固定資産税） | ▼ |
| 5  | 省エネルギーリフォーム減税（所得税）   | ▼ |
| 6  | 省エネルギーリフォーム減税（固定資産税） | ▼ |
| 7  | 同床対応リフォーム減税（所得税）     | ▼ |
| 8  | 長期優良化リフォーム減税（所得税）    | ▼ |
| 9  | 長期優良化リフォーム減税（固定資産税）  | ▼ |
| 10 | 所得税の住宅ローン減税          | ▼ |
| 11 | 贈与税の非課税措置            | ▲ |

1 対象工事を増やしてほしい

2 適用要件が厳しいので緩和してほしい

3 申請作業の手間を減らしてほしい

4 減税額を増やしてほしい、分かりやすくしてほしい

5 制度や仕組みをわかりやすくしてほしい

6 不明点を解消する相談をわかりやすくしてほしい

7 情報の入手先をわかりやすくしてほしい、情報として発信してほしい

8 その他  
(自由入力)

9 改善要望はない

閉じる

.....< ここまで改ページ .....

**Q37**  
あなたが住まいの【SC1の選択内容】のリフォームについてお伺いします。【SC1の選択内容】のリフォームを最近に行った際の、実施条件に合致するものを以下よりお選びください。（いくつでも）

▼ 実施条件 ▼

1 1. 工事費用が50万円を超過した

2 リフォーム後の床面積が50平米以上

3 旧耐震（建築年が昭和56年5月31日以前）である

4 契約者が右記のいずれかに該当する（50歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者）

5 同床する親族が右記のいずれかに該当する（65歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者）

6 一部（風雨でなくとも強い）の窓を必ず断熱改修した

7 全ての居室の全ての窓を必ず断熱改修した

8 リフォームにより、調理室、浴室、便所、玄関のうちいずれが2つ以上、2箇所以上になった

9 この中にあてはまるものはない

.....< ここまで改ページ .....

**C3**

ここからは、リフォーム工事関連の税制制度以外の制度についてお伺いします。

**Q38**  
リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの認知度はどれに当てはまりますか。（それぞれあてはまるものひとつ）

▼ 認知度 ▼

|   |                  |   |
|---|------------------|---|
| 1 | 長期優良住宅の認定制度      | ▼ |
| 2 | 建物状況調査「インスペクション」 | ▼ |
| 3 | 住宅リフォーム事業者団体登録制度 | ▼ |
| 4 | 住まいのダイヤル         | ▼ |
| 5 | 住宅履歴情報（いえかるて）    | ▼ |
| 6 | リフォーム資金保険        | ▼ |
| 7 | 住宅金融支援機構の融資制度    | ▼ |
| 8 | 安心R住宅            | ▼ |
| 9 | 住宅性能表示制度         | ▲ |

1 元々知っていた、または自分で調べて知った

2 業者に勧められてはじめて知った

3 知らない

.....< ここまで改ページ .....



### Q39

前問で、いずれかのリフォーム工事に関する制度を知っていると回答された方にお伺いします。

リフォーム工事に関する制度をどこで知りましたか。  
あてはまるものをお選び下さい。（いくつでも）

▼ 複数選択 ● 必須回答 ▲ とじる

- ☐ 1 マスメディア（テレビ・ラジオ等）
- ☐ 2 紙媒体（新聞・雑誌等）
- ☐ 3 国土交通省のホームページ
- ☐ 4 住宅リフォーム推進協会のホームページ
- ☐ 5 お住まいの地域のホームページや広報
- ☐ 6 その他WEB媒体（メルマガ含む）
- ☐ 7 業者から聞いて
- ☐ 8 友人や知人から聞いて
- ☐ 9 その他
- ☐ 10 わからない

ここを改ページ

### Q40

以下の制度を知らないとお答えになった方にお伺いします。  
以下のリフォーム工事に関する制度を知っていた場合、  
利用してみたかったものを以下よりお選びください。（いくつでも）

▼ 複数選択 ● 必須回答 ▲ とじる

- ☐ 1 長期優良住宅の改修に係る認定制度
- ☐ 2 建物状況調査「インスペクション」
- ☐ 3 住宅リフォーム事業者団体登録制度
- ☐ 4 住まいのダイヤル
- ☐ 5 住宅履歴情報（いえからて）
- ☐ 6 リフォーム瑕疵保険
- ☐ 7 住宅金融支援機構の融資制度
- ☐ 8 安心R住宅
- ☐ 9 住宅性能表示制度
- ☐ 10 あてはまるものはない

ここを改ページ

### Q41

あなたがお住まいの【SC1の選択内容】のリフォームを行った際に活用した、  
リフォーム工事に関する制度を以下よりお選びください。（いくつでも）

▼ 複数選択 ● 必須回答 ▲ とじる

- ☐ 1 長期優良住宅の改修に係る認定制度
- ☐ 2 建物状況調査「インスペクション」
- ☐ 3 住宅リフォーム事業者団体登録制度
- ☐ 4 住まいのダイヤル
- ☐ 5 住宅履歴情報（いえからて）
- ☐ 6 リフォーム瑕疵保険
- ☐ 7 住宅金融支援機構の融資制度
- ☐ 8 安心R住宅
- ☐ 9 住宅性能表示制度
- ☐ 10 活用した制度はない

ここを改ページ

### Q42

以下のリフォーム工事に関する制度について、改善して欲しい点にあてはまるものを  
それぞれすべてお選びください。（いくつでも）

▼ 複数選択 ● 必須回答 ▲ とじる

- ☐ 1 長期優良住宅の改修に係る認定制度
- ☐ 2 建物状況調査「インスペクション」
- ☐ 3 住宅リフォーム事業者団体登録制度
- ☐ 4 住まいのダイヤル
- ☐ 5 住宅履歴情報（いえからて）
- ☐ 6 リフォーム瑕疵保険
- ☐ 7 住宅金融支援機構の融資制度
- ☐ 8 安心R住宅
- ☐ 9 住宅性能表示制度
- ☐ 10 制度や仕組みをわかりやすくしてほしい
- ☐ 11 不明点を解消する相談先をわかりやすくしてほしい
- ☐ 12 情報の入手先をわかりやすくしてほしい、情報として発信してほしい
- ☐ 13 その他
- ☐ 14 分からない・改善要はない

閉じる

ここを改ページ

ここを改ページ

### Q43

現在のリフォーム税制優遇措置にないものなどで、支援制度があればリフォーム検討時に是非活用してみたかったと感じるテーマがあれば、記載してください。  
※今後の参考としてご意見を伺っています  
例）子育て、防災、健康、テレワーク、IoT、中古購入＋リフォーム、実家リフォーム、マンション共用部、リノベーション、・・・など

とじる

0/500文字

# 調査票（検討者調査）

# 調査項目一覧

| 設問構成 |                   | 回答形式  |
|------|-------------------|-------|
| 事前調査 |                   |       |
| SQ1  | リフォーム予定時期         | MA    |
| SQ2  | リフォーム予定の物件の種類     | MA/SA |
| SQ3  | リフォーム検討・決定の関与度    | SA    |
| SQ4  | リフォーム予定の物件がある都道府県 | SA    |
| SQ5  | リフォーム予定の物件の築年数    | SA    |
| SQ6  | 世帯主,同居家族など        | MA    |
| SQ7  | リフォーム予定の物件の世帯主年齢  | MA    |
| SQ8  | リフォーム予算           | SA    |

| 設問構成 |                      | 回答形式   |
|------|----------------------|--------|
| 本調査  |                      |        |
| Q1   | 職業                   | SA     |
| Q2   | リフォーム予定の物件の総面積       | SA     |
| Q3   | リフォーム実施回数            | SA     |
| Q4   | 予定している資金源            | MA     |
| Q5   | 予定している借入年数           | SA     |
| Q6   | リフォーム検討段階            | SA     |
| Q7   | リフォームの検討のきっかけ        | MA/2LA |
| Q8   | リフォームで実現したいこと        | MA     |
| Q9   | リフォーム予定箇所            | MA     |
| Q10  | リフォーム時重視点（予算以外）      | MA     |
| Q11  | 業者選定時重視点             | MA     |
| Q12  | 情報源                  | MA     |
| Q13  | リフォームで不安に感じていること     | MA/SA  |
| Q14  | 各税制優遇制度の認知           | SA     |
| Q15  | 税制優遇制度の認知経路          | MA     |
| Q16  | 合致しそだと思う税制優遇制度       | MA     |
| Q17  | リフォーム実施条件合致有無        | MA     |
| Q18  | 各税制優遇制度の検討意向         | SA     |
| Q19  | 各税制優遇制度を検討しない理由      | MA     |
| Q20  | リフォーム工事制度の認知         | SA     |
| Q21  | リフォーム工事に関する制度などの認知経路 | MA     |
| Q22  | リフォーム工事制度の活用意向       | SA     |

Q1

100%

あなたが住居として利用している建物のリフォーム予定として、以下からあてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）  
※あなたのお住まいに限らず、親族のお住まいなど、あなたが検討に関与するリフォームについてお答えください。

✓ 複数回答 ★ 必須回答

▲ とじる

- 1 現在、リフォーム中
- 2 3ヶ月以内
- 3 半年以内
- 4 1年以内
- 5 2年以内
- 6 3年以内
- 7 5年以内
- 8 10年以内
- 9 時期は未定だが、いずれリフォームしたい
- 10 リフォームする予定はない、わからない

ここを改ページ

Q2

前問で、リフォーム中・リフォームをする予定があるとお答えになった方にお伺いします。  
リフォームをする予定の（している）住宅の種類に、あてはまるものをすべてお選びください。また、その中で直近にリフォームをする予定の住宅の種類を1つお選びください。

✓ 複数回答 ★ 必須回答

▲ とじる

0/2

- 1 リフォームをする予定の（している）住宅の種類（いくつでも）
- 2 その中で直近にリフォームをする予定の（している）住宅（ひとつだけ）

【持ち家】※取組時の状況

- 1 一戸建て 注文・新築
- 2 一戸建て 分譲・新築
- 3 一戸建て 中古
- 4 集合住宅（マンションなど） 新築
- 5 集合住宅（マンションなど） 中古

【借家】

- 6 一戸建て
- 7 集合住宅（マンションなど）

【その他】

- 8 寮・社宅
- 9 その他（別荘、居住用ではない建物など）

閉じる

ここを改ページ

Q3

あなたは、直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【【Q2S2の選択内容】】の、検討や決定にどのくらい関与する予定ですか。あてはまるものを以下より1つお選びください。（ひとつだけ）

① 単一回答 ★ 必須回答

▲ とじる

- 1 自分一人で決める予定
- 2 家族や詳しい知人などに相談して、最終的に自分が決める予定
- 3 家族や詳しい知人などに相談して、一緒に決める予定
- 4 家族や詳しい知人などに相談した上で、最終的に自分以外の人が決める予定
- 5 自分は検討や決定に全く関与しない予定
- 6 その他

ここを改ページ

Q4

直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【【Q2S2の選択内容】】がある都道府県をお選びください。（ひとつだけ）

① 単一回答 ★ 必須回答

▲ とじる

以下を選択

ここを改ページ

Q5

直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【【Q2S2の選択内容】】の築年数をお選びください。（ひとつだけ）

① 単一回答 ★ 必須回答

▲ とじる

- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上～15年未満
- 4 15年以上～20年未満
- 5 20年以上～25年未満
- 6 25年以上～30年未満
- 7 30年以上
- 8 わからない

ここを改ページ

Q6

以下について、あてはまるものをそれぞれすべてお選びください。

✓ 複数回答 ★ 必須回答

Q/4

1 直近にリフォームする予定の（している）【【Q2S2の選択内容】】の世帯主（いくつでも）

- 1 ご自身
- 2 パートナー（配偶者など）
- 3 お子様
- 4 孫・曾孫
- 5 ご自身の両親
- 6 パートナー（配偶者など）の両親
- 7 ご自身またはパートナー（配偶者など）の兄弟・姉妹
- 8 ご自身の祖父母
- 9 パートナー（配偶者など）の祖父母
- 10 その他・わからない
- 11 この項目に該当する人はいない

閉じる

2 現在同居している家族・親族（いくつでも）

- 1 ご自身
- 2 パートナー（配偶者など）
- 3 お子様
- 4 孫・曾孫
- 5 ご自身の両親
- 6 パートナー（配偶者など）の両親
- 7 ご自身またはパートナー（配偶者など）の兄弟・姉妹
- 8 ご自身の祖父母
- 9 パートナー（配偶者など）の祖父母
- 10 その他・わからない
- 11 この項目に該当する人はいない

閉じる

ここを改ページ

ここを改ページ

2 現在同居している家族・親族（いくつでも）▲

1

ご自身

2

パートナー（配偶者など）

3

お子様

4

孫・曾孫

5

ご自身の両親

6

パートナー（配偶者など）の両親

7

ご自身またはパートナー（配偶者など）の兄弟・姉妹

8

ご自身の祖父母

9

パートナー（配偶者など）の祖父母

10

その他・わからない

11

この項目に該当する人はいない

閉じる

3 現在同居していない家族・親族（いくつでも）▲

1

ご自身

2

パートナー（配偶者など）

3

お子様

4

孫・曾孫

5

ご自身の両親

6

パートナー（配偶者など）の両親

7

ご自身またはパートナー（配偶者など）の兄弟・姉妹

8

ご自身の祖父母

9

パートナー（配偶者など）の祖父母

10

その他・わからない

11

この項目に該当する人はいない

閉じる

4 直近にリフォームする予定の（している）【【Q2S2の選択内容】】に住む予定の方（いくつでも）▲

1

ご自身

2

パートナー（配偶者など）

3

お子様

4

孫・曾孫

5

ご自身の両親

6

パートナー（配偶者など）の両親

7

ご自身またはパートナー（配偶者など）の兄弟・姉妹

8

ご自身の祖父母

9

パートナー（配偶者など）の祖父母

10

その他・わからない

11

この項目に該当する人はいない

閉じる

Q7 前問でお答えになった、直近にリフォームする予定の（している）【【Q2S2の選択内容】】の、世帯主にあたる【【Q6S1の選択内容】】の年代を以下よりお選び下さい。（いくつでも）

✓ 複数回答

★ 必須回答

▲ とじる

1

20代未満

2

20代

3

30代

4

40代

5

50代

6

60代以上

.....< ここまで改ページ .....

Q8 直近にリフォームする予定の（している）【【Q2S2の選択内容】】のリフォームの、希望の予算額と最大予算額について、あてはまるものを以下よりお選びください。（ひとつだけ）※税込の金額でお答えください。

① 単一回答

★ 必須回答

▲ とじる

0/2

1 希望の予算額 ▼

2

支払える最大予算額 ▲

1

50万円未満

2

50～100万円未満

3

100～300万円未満

4

300～500万円未満

5

500～1000万円未満

6

1000万円以上

SQ1100%

\$\$target\_condition\$

あなたは、上記条件に　あてはまりますか。

① 単一回答

★ 必須回答

▲ とじる

- ①

はい、あてはまります
- ②

いいえ、あてはまりません

.....🔗 ここて改ページ .....

## C1

事前調査で直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった住宅についてお問い合わせします。

.....🔗 ここて改ページ .....

Q1

以下について、あてはまるものをそれぞれお選びください。

① 単一回答

★ 必須回答

0/2

1

ご自身の職業（ひとつだけ）

▼

2

パートナー（配偶者など）の職業（ひとつだけ）

▲

①

会社員（事務・営業）※派遣・契約社員を含む

②

会社員（専門・技術）※派遣・契約社員を含む

③

管理職・会社役員

④

公務員

⑤

自由業・フリーランス

⑥

自営業（商業・工業）

⑦

農林漁業

⑧

パート・アルバイト

⑨

専業主婦・専業主夫

⑩

無職（休職、求職、退職含む）

⑪

その他

[(必須入力)]

.....🔗 ここて改ページ .....

Q2

あなたが、**現在のお住まいの住居**の総面積について、あてはまるものをお選びください。（ひとつだけ）

※マンションにお住まいの方は、あなたが所有するお部屋の床面積についてお答えください。

① 単一回答

★ 必須回答

▲ とじる

- ①

30平米未満
- ②

30～40平米未満
- ③

40～50平米未満
- ④

50～100平米未満
- ⑤

100～150平米未満
- ⑥

150～200平米未満
- ⑦

それ以上※具体的に

[(半角数字)(必須入力)平米]
- ⑧

わからない

.....🔗 ここて改ページ .....

Q3

事前調査で、直近にリフォームする予定（している）とお答えになった【【SC6S1の選択内容】】が世帯主の、【【SC2S2の選択内容】】についてお問い合わせします。※以降の設問に関しても同様です。

直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【【SC2S2の選択内容】】は、過去にリフォームをしたことがありますか。あてはまるものをお選びください。（ひとつだけ）

※現在リフォーム中の方については、**今回のリフォームを除いた回数**をお選びください

① 単一回答

★ 必須回答

↓ とじる

- ①

リフォームしたことはない
- ②

1回した
- ③

2回した
- ④

3回した
- ⑤

4回した
- ⑥

5回以上した
- ⑦

わからない

.....🔗 ここて改ページ .....

Q4

直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【【SC2S2の選択内容】】のリフォームはどのような資金で行う予定ですか。あてはまるものをお選びください。（いくつでも）

※支払える最大予算額を支払うとした場合のこととお答えください。

✓ 複数回答

★ 必須回答

▲ とじる

- ①

自己資金
- ②

両親など親族による援助
- ③

民間金融機関（都市銀・信用金庫など）からの借入
- ④

公的機関（住宅金融支援機構など）からの借入
- ⑤

その他

[(必須入力)]

.....🔗 ここて改ページ .....

Q5

リフォームに借入を利用すると回答した方にお伺いします。予定している借入年数としてあてはまるものをお選びください。

① 単一回答

★ 必須回答

▲ とじる

- ①

5年未満
- ②

5年以上～10年未満
- ③

10年以上
- ④

わからない

.....🔗 ここて改ページ .....

Q6

直近にリフォームをする予定とお答えになった【【SC2S2の選択内容】】のリフォームの検討段階について、あてはまるものをお選びください。（ひとつだけ）

① 単一回答

★ 必須回答

▲ とじる

- ①

まだ詳細について特に何も考えていない
- ②

行う時期やイメージ・内容などについて考えているが、まだ固まっていない
- ③

行う時期はおおよそ決まったが、イメージ・内容などはまだ固まっていない
- ④

イメージ・内容は固まってきているが、行う時期はまだ決まっていない
- ⑤

行う時期やイメージ・内容などは決めたが、具体的な情報収集や相談等はまだ行っていない
- ⑥

行う時期やイメージ・内容などを決め、具体的な情報収集や相談等を行っている

.....🔗 ここて改ページ .....

Q7

直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【ISC2S2の選択内容】のリフォームを考え始めたきっかけにあてはまるものを以下よりお選びください。

▼ 質問内容

● 必須項目

▲ とじる

1

あてはまるきっかけすべて（いくつでも）

▼

2

その中で決定的であったきっかけ（2つまで）

▲

1

居住人数の変化・子の成長に伴って、手狭となったから

2

特定の目的の部屋やスペースが欲しいから

3

間取りやデザインに不満があるから

4

収納が不足している又は収納の効率が悪いため

5

水回りや家事動線の使い勝手が悪いから

6

壁、床、天井、屋根など住宅の構造部分が古くなった又は壊れたから

7

設備や機器が古くなった又は壊れたから

8

地震による住宅への影響に、不安を感じたから

9

断熱性能に不満があるから（家の中が寒い・暑い等）

10

高齢者又は障がい者等には暮らしにくい住宅だから

11

2世帯以上の家族で住みたいから

12

今の住宅に長く住み続けたいから

13

育児し辛いと感じる事があったから

14

防災面(地震以外)で不安を感じるから

15

自宅勤務し辛いと感じる事があったから

16

健康面で不安を感じる事があったから

17

中古住宅を取得（購入・相続など）したから

18

資産価値を高めたいから

19

住宅ローンを完済し終えたから

20

減税や補助制度が利用できるから

21

その他

● 閉じる

Q8

直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【ISC2S2の選択内容】のリフォームで実現したいこととしてあてはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

▼ 質問内容

● 必須項目

▲ とじる

1

増築（床面積の増大）する

2

改築（一部又は全部を除去後に、従前と同様に建て直す）する

3

大規模の修繕（前面積の過半を超えて、床又は壁等と同じ材質で取り替え、修繕する）をする

4

大規模の模様替え（前面積の過半を超えて、床又は壁等を異なる材質に取り替え、改築をはかる）をする

5

一部の部屋の全面改修（居室・調理室・浴室・便所・その他の家の床又は壁を取り替える）をする

6

耐震性能を高める

7

省エネ性能を高める

8

バリアフリーにする

9

複数世帯同居を実現する

10

長期優良住宅認定に对应的

11

育児しやすい住宅にする

12

防災面を強化する

13

自宅勤務しやすくなる

14

健康増進や病気予防に配慮した室内環境にする

15

その他（必須入力）

.....< 3 >.....

Q9

直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【ISC2S2の選択内容】の、どこをリフォームしようと考えていますか。あてはまるものをお選びください。（いくつでも）

▼ 質問内容

● 必須項目

▲ とじる

1

リビング・居間

2

ダイニング・食堂

3

キッチン・調理室

4

主寝室

5

主寝室以外の寝室・子供部屋

6

浴室・洗面所

7

トイレ・便所

8

収納（納戸など含む）

9

床板（床土含む）

10

外壁（リノベーション含む）

11

門や塀などの外構

12

基礎躯体（基礎、柱、梁、床、壁小屋組みなどの構造に係る部分）

13

外部建具（玄関扉、窓など）

14

設備（照明・コンセント、太陽光パネル、エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど）

15

その他（必須入力）

.....< 3 >.....

Q10

あなたがリフォームをする際に重視することを、ご予算面以外で、以下より3つまでお選びください。（3つまで）

▼ 質問内容

● 必須項目

▲ とじる

1

耐震性の向上が見込めること

2

省エネ性の向上が見込めること

3

バリアフリーにできること

4

防火性の強化ができること

5

耐久性の向上が見込めること

6

隣接への配慮がなされていること

7

健康への配慮がなされていること

8

プライバシーへの配慮がなされていること

9

防犯性能を高められること

10

防音性能を高められること

11

間取りの使い勝手が良くなること

12

設備の使い勝手が良くなること

13

資産価値の向上が見込めること

14

掃除がしやすくなること

15

収納が増やせること

16

デザインの良さ

17

最新機能の設備を活用できること

18

減税や補助制度が利用できること

19

その他（必須入力）

.....< 3 >.....

Q11

あなたがリフォーム業者を選ぶ際に重視することを、以下より2つまでお選びください。（2つまで）

▼ 質問内容

● 必須項目

▲ とじる

1

担当者の対応・人柄

2

的確な情報提供力

3

要望に対する理解力

4

デザインセンス

5

提案力

6

工事の質・技術

7

工事価格が安いこと

8

工事進捗の透明さ・明瞭さ

9

減税や補助制度を提案・説明してくれる

10

会社の信用・知名度・評判・実績

11

業者を選定する時の利便性（店舗の立地のよさ、発注のしやすさなど）

12

施工時の利便性（工事期間、時間など）

13

アフターサービス

14

以前に工事を頼んだことがある・使い慣れている

15

信頼できる人からの紹介がある

16

地元業者

17

その他（必須入力）

.....< 3 >.....

Q12

あなたは、以下の項目においてリフォームに関する情報をどこから入手していますか。それぞれについてあてはまるものをお選びください。（いくつでも）

▼ 質問内容

● 必須項目

▲ とじる

1

リフォーム事業者・設計士など

▼

2

インテリアや住まいのイメージ

▼

3

内装材や、設備機器など

▲

1

テレビ・ラジオ

2

新聞

3

チラシや広告誌

4

カタログ

5

雑誌（月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌）

6

インターネット

7

企業のショールーム

8

セミナー・講習会

9

自治体等の公的機関相談窓口

10

営業マン（不動産会社又はリフォーム事業者）

11

設計士・インテリアコーディネーター

12

増改築相談員・マンションリフォームマネジャー

13

いつも工事を依頼している業者

14

友人・知人

15

その他（必須入力）

● 閉じる

.....< 3 >.....

### Q7

直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【【SC2S2の選択内容】】のリフォームを考え始めたきっかけにあてはまるものを以下よりお選びください。

✓ 複数回答 必要回答 ▲ とじる

0/2

- 1 あてはまるきっかけすべて（いくつでも） ▼
- 2 その中で決定的であったきっかけ（2つまで） ▲
- 3 居住人数の変化・子の成長に伴って、手狭となったから
- 4 特定の目的の部屋やスペースが欲しいから
- 5 間取りやデザインに不満があるから
- 6 収納が不足している又は収納の効率が悪いから
- 7 水回りや家事動線の使い勝手が悪いから
- 8 壁、床、天井、屋根など住宅の構造部分が古くなった又は壊れたから
- 9 設備や機器が古くなった又は壊れたから
- 10 地震による住宅への影響に、不安を感じたから
- 11 断熱性能に不満があるから（家の中が寒い/暑い等）
- 12 高齢者又は障がい者等には暮らしにくい住宅だから
- 13 2世帯以上の家族で住みたいから
- 14 今の住宅に長く住み続けたいから
- 15 育児し辛いと感じる事があったから
- 16 防災面(地震以外)で不安を感じるから
- 17 自宅勤務し辛いと感じる事があったから
- 18 健康面で不安を感じる事があったから
- 19 中古住宅を取得（購入・相続など）したから
- 20 資産価値を高めたいから
- 21 住宅ローンを完済し終えたから
- 22 減税や補助制度が利用できるから
- 23 その他

閉じる

### Q8

直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【【SC2S2の選択内容】】のリフォームで実現したいこととしてあてはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

✓ 複数回答 必要回答 ▲ とじる

- 1 増築（床面積の増加）する
- 2 改築（一部又は全部を除去後に、従前と同様に建て直す）する
- 3 大規模の修繕（総面積の過半を超えて、床又は壁等を同じ材質で取り替え、修繕する）をする
- 4 大規模の模様替え（総面積の過半を超えて、床又は壁等を異なる材質に取り替え、改善をはかる）をする
- 5 一部の部屋の全面改修（居室・調理室・浴室・便所・その他の室の床又は壁を取り替える）をする
- 6 耐震性能を高める
- 7 省エネ性能を高める
- 8 バリアフリーにする
- 9 複数世帯同居を実現する
- 10 長期優良住宅認定に対応する
- 11 育児しやすい住宅にする
- 12 防災面を強化する
- 13 自宅勤務しやすくする
- 14 健康増進や病気予防に配慮した室内環境にする
- 15 その他

.....< 3< ここで改ページ .....

### Q9

直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【【SC2S2の選択内容】】の、どこをリフォームしようと考えていますか。あてはまるものをお選びください。（いくつでも）

✓ 複数回答 必要回答 ▲ とじる

- 1 リビング・玄関
- 2 ダイニング・食室
- 3 キッチン・調理室
- 4 主寝室
- 5 主寝室以外の居室・子供部屋
- 6 浴室・洗面所
- 7 トイレ・便所
- 8 収納（納戸など含む）
- 9 屋根（屋上含む）
- 10 外壁（リノコニー、庇を含む）
- 11 門や塀などの外構
- 12 基礎躯体（基礎、柱、梁、床、壁小屋組みなどの構造に係る部分）
- 13 外部建具（玄関扉、窓など）
- 14 設備（照明・コンセント、太陽光パネル、エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど）
- 15 その他

.....< 3< ここで改ページ .....

### Q10

あなたがリフォームする際に重視することを、ご予算面以外で、以下より3つまでお選びください。（3つまで）

✓ 複数回答（3個まで選択） 必要回答 ▲ とじる

- 1 耐震性の向上が見込めること
- 2 省エネ性の向上が見込めること
- 3 バリアフリーにできること
- 4 防火性の強化ができること
- 5 耐久性の向上が見込めること
- 6 環境への配慮がなされていること
- 7 健康への配慮がなされていること
- 8 プライバシーへの配慮がなされていること
- 9 防犯性を高められること
- 10 防音性を高められること
- 11 間取りの使い勝手が良くなること
- 12 設備の使い勝手が良くなること
- 13 資産価値の向上が見込めること
- 14 掃除がしやすくなること
- 15 収納が増やせること
- 16 デザインの良さ
- 17 最新機種の設備を活用できること
- 18 減税や補助制度が利用できること
- 19 その他

.....< 3< ここで改ページ .....

### Q11

あなたがリフォーム業者を選定際に重視することを、以下より2つまでお選びください。（2つまで）

✓ 複数回答（2個まで選択） 必要回答 ▲ とじる

- 1 担当者の対応・人柄
- 2 的確な情報提供力
- 3 要望に対する理解力
- 4 デザインセンス
- 5 提案力
- 6 工事の質・技術
- 7 工事価格が安いこと
- 8 工事価格の透明さ・明瞭さ
- 9 減税や補助制度を提案・説明してくれる
- 10 会社の信用・知名度・評判・実績
- 11 業者を選定する時の利便性（店舗の立地のよさ、発注のしやすさなど）
- 12 施工時の利便性（工事期間、時間など）
- 13 アフターサービス
- 14 以前に工事を頼んだことがある・使い慣れている
- 15 依頼できる人からの紹介がある
- 16 地元の業者
- 17 その他

.....< 3< ここで改ページ .....



### Q12

あなたは、以下の項目においてリフォームに関する情報をどこから入手していますか。それぞれについてあてはまるものをお選びください。（いくつでも）

✓ 複数回答

★ 必須回答

▲ とじる

|    |                        |   |
|----|------------------------|---|
| 1  | リフォーム工事業者・設計士など        | ▼ |
| 2  | インテリアや住まいのイメージ         | ▼ |
| 3  | 内装材や、設備機器など            | ▲ |
| 1  | テレビ・ラジオ                |   |
| 2  | 新聞                     |   |
| 3  | チラシや広告誌                |   |
| 4  | カタログ                   |   |
| 5  | 雑誌（月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌）   |   |
| 6  | インターネット                |   |
| 7  | 企業のショールーム              |   |
| 8  | セミナー・講習会               |   |
| 9  | 自治体等の公的機関相談窓口          |   |
| 10 | 営業マン（不動産会社又はリフォーム事業者）  |   |
| 11 | 設計士・インテリアコーディネーター      |   |
| 12 | 増改築相談員・マンションリフォームマネジャー |   |
| 13 | いつも仕事を依頼している業者         |   |
| 14 | 友人・知人                  |   |
| 15 | その他<br>(必須入力)          |   |

● 閉じる

### Q13

直近にリフォームをする予定（している）とお答えになった【【SC2S2の選択内容】】をリフォームするにあたり、不安や心配に感じていることについてあてはまるものをお選びください。

✓ 複数回答

★ 必須回答

▲ とじる

|    |                               |   |
|----|-------------------------------|---|
| 1  | あてはまるもの（いくつでも）                | ▼ |
| 2  | 最もあてはまるもの（ひとつだけ）              | ▲ |
| 1  | 事業者選び、手続きが面倒そう                |   |
| 2  | 事業者選び、手続きがよくわからない             |   |
| 3  | 事業者選び、手続きについて相談できる人がいない       |   |
| 4  | 予定していた箇所以上に業者に勧められると断れない      |   |
| 5  | いろんな業者特徴を比較しにくい               |   |
| 6  | 見積もりの相場や適正価格がわからない            |   |
| 7  | デザインが気に入ったものになるか              |   |
| 8  | 施工が適正に行われるか                   |   |
| 9  | 業者が誠意をもって行ってくれるか              |   |
| 10 | 専門知識がなくても業者とうまくコミュニケーションが図れるか |   |
| 11 | 施工中の変更や追加に対応してもらえるか           |   |
| 12 | 減税措置や補助制度などのような支援制度があるのか      |   |
| 13 | 費用がかかる                        |   |
| 14 | リフォーム工事後の不具合への対応（アフターケア）      |   |
| 15 | その他<br>(必須入力)                 |   |
| 16 | 特に、不安や心配に感じていることはない           |   |

● 閉じる

### C2

ここからはリフォーム工事に関する税制優遇措置についてお伺いします。  
措置内容について、以下ホームページをご覧になって以降の質問にお答えください。  
(参考資料) [http://www.j-reform.com/publish/pdf\\_guidebook/31-07-P25-39.pdf](http://www.j-reform.com/publish/pdf_guidebook/31-07-P25-39.pdf)  
※リフォーム減税制度については、住宅リフォーム推進協議会HP  
リフォームガイドブック(pdf) p.26～p.33をご覧ください

▼ ボタンをクリックして、表示される画像をご覧ください。 ▼

※クリック必須

p.26～p.27

p.28～p.29

p.30～p.31

p.32～p.33

### Q14

リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの認知・理解度はどれに当てはまりますか。（それぞれあてはまるものひとつ）

◎ 単一回答

★ 必須回答

▲ とじる

|    |                         |   |
|----|-------------------------|---|
| 1  | 耐震リフォーム減税（所得税）          | ▼ |
| 2  | 耐震リフォーム減税（固定資産税）        | ▼ |
| 3  | バリアフリーリフォーム減税（所得税）      | ▼ |
| 4  | バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）    | ▼ |
| 5  | 省エネリフォーム減税（所得税）         | ▼ |
| 6  | 省エネリフォーム減税（固定資産税）       | ▼ |
| 7  | 同床対応リフォーム減税（所得税）        | ▼ |
| 8  | 長期優良化リフォーム減税（所得税）       | ▼ |
| 9  | 長期優良化リフォーム減税（固定資産税）     | ▼ |
| 10 | 所得税の住宅ローン減税             | ▼ |
| 11 | 増与税の非課税措置               | ▲ |
| 1  | 内容を理解しており、活用したいと考えている   |   |
| 2  | 内容を概ね理解している             |   |
| 3  | 制度を聞いたことはあるが、内容は理解していない |   |
| 4  | 制度を知らない                 |   |

.....< ここまで改ページ .....

### Q15

前問で、いずれかの税制優遇の制度を知っていると回答された方にお伺いします。  
税制優遇の制度をどこで知りましたか。あてはまるものをお選び下さい。（いくつでも）

✓ 複数回答

★ 必須回答

▲ とじる

|    |                     |  |
|----|---------------------|--|
| 1  | マスメディア（テレビ・ラジオ等）    |  |
| 2  | 紙媒体（新聞・雑誌等）         |  |
| 3  | 国土交通省のホームページ        |  |
| 4  | 住宅リフォーム推進協議会のホームページ |  |
| 5  | お住まいの地域のホームページや広報   |  |
| 6  | その他WEB媒体（メルマガ含む）    |  |
| 7  | 業者から聞いて             |  |
| 8  | 友人や知人から聞いて          |  |
| 9  | その他 (必須入力)          |  |
| 10 | わからない               |  |

.....< ここまで改ページ .....

### Q16

直近に予定している【【SC2S2の選択内容】】のリフォームに条件が合致しそうだと思う、税制優遇措置を以下よりお選びください。（いくつでも）

▼ ボタンをクリックして、表示される画像をご覧ください。 ▼

p.26～p.27

p.28～p.29

p.30～p.31

p.32～p.33

▼ 複数回答 ▼ 必須回答

▲ とじる

1 耐震リフォーム減税（所得税）

2 耐震リフォーム減税（固定資産税）

3 バリアフリーリフォーム減税（所得税）

4 バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）

5 省エネリフォーム減税（所得税）

6 省エネリフォーム減税（固定資産税）

7 同居対応リフォーム減税（所得税）

8 長期優良化リフォーム減税（所得税）

9 長期優良化リフォーム減税（固定資産税）

10 所得税の住宅ローン減税

11 贈与税の非課税措置

12 合致しそうなものはない

### Q17

直近に予定している【【SC2S2の選択内容】】のリフォームに条件が合致するものを以下よりお選びください。（いくつでも）

▼ 複数回答 ▼ 必須回答

▲ とじる

【工事費用（予算）】

1 工事費用が50万円を超える

【リフォーム後床面積】

2 リフォーム後の床面積が50平米以上

【耐震基準】

3 旧耐震（建築年が昭和56年5月31日以前）である

【契約者】

4 契約者が右記のいずれかに該当する（50歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者）

【同居親族】

5 同居する親族が右記のいずれかに該当する（65歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者）

【リフォーム内容】

6 一部（居室でなくとも良い）の窓を必ず断熱改修する

7 全ての居室の全ての窓を必ず断熱改修する

8 リフォームにより、調理室、浴室、便所、玄関のうちいずれか2つ以上が、増設によって2箇所以上になる

9 この中にあてはまるものはない

### Q18

直近に予定していると答えになった【【SC2S2の選択内容】】のリフォームの税制優遇措置の利用に関して、お気持ちにあてはまるものをお選びください。

⑥ 単一回答 ▼ 必須回答

▲ とじる

0/11

1 耐震リフォーム減税（所得税）

2 耐震リフォーム減税（固定資産税）

3 バリアフリーリフォーム減税（所得税）

4 バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）

5 省エネリフォーム減税（所得税）

6 省エネリフォーム減税（固定資産税）

7 同居対応リフォーム減税（所得税）

8 長期優良化リフォーム減税（所得税）

9 長期優良化リフォーム減税（固定資産税）

10 所得税の住宅ローン減税

11 贈与税の非課税措置

1 予算を多少引き上げてでも利用を検討したい

2 予算は変えたくないが、制度期限内に間に合うよう検討したい

3 変わない

### Q19

前問で、「3.変わらない」とお答えになった項目について伺います。そう思う理由を以下よりお選びください。

▼ 複数回答 ▼ 必須回答

▲ とじる

0/11

1 耐震リフォーム減税（所得税）

2 耐震リフォーム減税（固定資産税）

3 バリアフリーリフォーム減税（所得税）

4 バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）

5 省エネリフォーム減税（所得税）

6 省エネリフォーム減税（固定資産税）

7 同居対応リフォーム減税（所得税）

8 長期優良化リフォーム減税（所得税）

9 長期優良化リフォーム減税（固定資産税）

10 所得税の住宅ローン減税

11 贈与税の非課税措置

1 手間がかかりそうなので、利用は検討しない

2 減税額が少額なため、利用は検討しない

3 検討中のリフォームと合致しそうな減税制度がない

4 その他

（必須入力）

● 閉じる

### Q20

リフォーム工事にに関する以下の制度について、あなたの認知・理解度はどれに当てはまりますか。（それぞれあてはまるものひとつ）

⑥ 単一回答 ▼ 必須回答

▲ とじる

0/9

1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度

2 建物状況調査「インスペクション」

3 住宅リフォーム事業者団体登録制度

4 住まいるダイヤル

5 住宅履歴情報（いえかるて）

6 リフォーム瑕疵保険

7 住宅金融支援機構の融資制度

8 安心R住宅

9 住宅性能表示制度

1 内容を理解しており、活用したいと考えている

2 内容を概ね理解している

3 制度を聞いたことはあるが、内容は理解していない

4 制度を知らない

## Q21

前問で、いずれかのリフォーム工事に関する制度を知っていると回答された方にお伺いします。  
リフォーム工事に関する制度をどこで知りましたか。あてはまるものをお選び下さい。（いくつでも）

✓ 複数回答 ★ 必須回答 ▲ とじる

- 1 マスメディア（テレビ・ラジオ等）
- 2 紙媒体（新聞・雑誌等）
- 3 国土交通省のホームページ
- 4 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 5 お住まいの地域のホームページや広報
- 6 その他WEB媒体（メルマガ含む）
- 7 業者から聞いて
- 8 友人や知人から聞いて
- 9 その他
- 10 わからない

.....  ここまで改ページ .....

## Q22

直近に予定している【【SC2S2の選択内容】】のリフォームへの、以下の制度に対する活用意向にあてはまるものをそれぞれお選びください。（ひとつずつ）

◎ 単一回答 ★ 必須回答 ▲ とじる

0/9

- 1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度 ▼
- 2 建物状況調査「インスペクション」 ▼
- 3 住宅リフォーム事業者団体登録制度 ▼
- 4 住まいるダイヤル ▼
- 5 住宅履歴情報（いえかるて） ▼
- 6 リフォーム瑕疵保険 ▼
- 7 住宅金融支援機構の融資制度 ▼
- 8 安心R住宅 ▼
- 9 住宅性能表示制度 ▲

- ① 活用してみたい
- ② 興味はあるが、活用するかどうかはわからない
- ③ 興味がない
- ④ わからない

一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会  
市場環境整備委員会

|      |        |                        |
|------|--------|------------------------|
| 委員長  | 城山 浩二  | 一般社団法人 マンションリフォーム推進協議会 |
| 副委員長 | 相馬 康男  | 一般社団法人 日本住宅リフォーム産業協会   |
| 委員   | 飯田 明   | 一般社団法人 ベターライフリフォーム協会   |
| 委員   | 江戸 富士夫 | 一般社団法人 住活協リフォーム        |
| 委員   | 大泉 誠司  | 一般財団法人 住まいづくりナビセンター    |
| 委員   | 大曾根 健治 | 一般社団法人 日本塗装工業会         |
| 委員   | 蔵本 聖士  | 一般社団法人 日本ツーバイフォー建築協会   |
| 委員   | 関 励介   | 日本木造住宅耐震補強事業者協同組合      |
| 委員   | 武田 陽介  | 公益社団法人 全国宅地建物取引業協会連合会  |
| 委員   | 田村 智   | 一般社団法人 住宅生産団体連合会       |
| 委員   | 樽 宏彰   | 一般社団法人 リノベーション協議会      |
| 委員   | 大門 孝雄  | 一般社団法人 日本サッシ協会         |
| 委員   | 徳富 総一郎 | 一般社団法人 住宅管理・ストック推進協会   |
| 委員   | 中西 淳二  | 一般社団法人 日本建材・住宅設備産業協会   |
| 委員   | 原田 茂   | 一般社団法人 リビングアメニティ協会     |
| 委員   | 古瀬 浩二  | 独立行政法人 住宅金融支援機構        |
| 委員   | 松尾 豊   | 押出発泡ポリスチレン工業会          |
| 委員   | 松下 盛雄  | 全国建設労働組合総連合            |
| 委員   | 港 以知郎  | 一般社団法人 ステキ信頼リフォーム推進協会  |

2020年度 住宅リフォーム実施者実態調査結果報告書  
2021年2月

---

発行：一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会

〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-7-2 ステージビルディング 4階

TEL 03-3556-5430 FAX 03-3261-7730