

2021年度

**住宅リフォームに関する
消費者（検討者・実施者）実態調査**

結果報告書

2022年1月



一般社団法人
住宅リフォーム推進協議会

はじめに

住宅リフォーム需要は新築需要とは異なり、その動機が多様であり、実需として顕在化するまでの期間が比較的長く、相当な潜在需要があると見込まれます。

本調査は、住宅リフォームを実施したユーザーと検討しているユーザーの現在の意識と行動をインターネットを利用して明らかにするとともに、住宅リフォーム需要拡大の方策を検討するための基礎資料を得ることを目的に実施したものです。

実施者調査は、過去3年以内に住宅リフォームを実施したユーザーを対象にして実施したもので、今回の調査が前年に続いて第2回目となります。検討者調査は、直近3年以内に住宅リフォームを計画しているユーザー（いわば潜在需要者）を対象にして経年的に実施しているもので、今回の調査は第13回目となります。

- 第1回調査：平成13年12月～平成14年1月、
- 第2回調査：平成15年7月～12月、
- 第3回調査：平成17年6月～12月、
- 第4回調査：平成18年7月～12月、
- 第5回調査：平成19年7月～12月、
- 第6回調査：平成20年7月～10月、
- 第7回調査：平成22年11月～12月、
- 第8回調査：平成24年12月～平成25年3月、
- 第9回調査：平成26年12月～平成27年3月、
- 第10回調査：平成28年10月～平成29年3月、
- 第11回調査：平成30年8月～平成30年9月、
- 第12回調査：令和2年7月～令和2年8月(第1回実施者調査と同時に実施)。

第6回調査までは、正会員、特別会員のご協力をいただき調査を実施してまいりましたが、第7回調査からは調査会社を通じて対象者を抽出し、調査を行う手法に変更して実施しています。第12回調査からは、リフォーム実施者調査と合わせて実施しています。

また、本調査と並行して行った、リフォーム工事に関係する会員団体の所属事業主にアンケートを依頼してまとめた住宅リフォームに関する事業者実態調査結果報告書（令和3年7月～令和3年8月調査実施、回答数1,679件）と合わせ、住宅リフォーム市場の健全な発展・成長に多方面で役に立てば幸いです。

2022年1月
一般社団法人住宅リフォーム推進協議会

◆ 調査概要	P 4
◆ 集計項目	P 6
◆ 調査結果の特徴	P 8
◆ 回答者プロフィール	P 13
◆ 調査結果の要約	P 15
◆ 付録	P 38

目次

報告書内の記述について

※n=30未満は参考値として記載

※「*」は非聴取項目

※回答形式については以下の通り記載

単一選択回答：SA 複数選択回答：MA 数値記述回答：N 選択数制限回答：LA

※平均値については、各選択肢の重みづけとなるウエイト値((+1.5) (+3.0)と表記))を設定し、算出

例：「20～29歳」の人が80人、「30～39歳」の人が20人の合計100人の集団があった場合、
それぞれの年代の中央値をウエイト値として
 $\{ (25歳 \times 80人) + (35歳 \times 20人) \} \div 100 = 27$ となり、ウエイト平均は27歳となります。

調査概要（実施者調査）

- ◆ 調査目的：住宅リフォーム実施者の意識と行動の実態を明らかにし、リフォーム促進に有効な方策を検討するための基礎資料とする。
- ◆ 調査対象：過去3年以内に(自身の住まいの)リフォーム実施／居住中の物件の築年数10年以上／世帯主・自己所有に該当する25歳以上の方

エリア定義

- ◆ 調査地域：全国
 - 都市部：関東（茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県）
関西（滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県）
東海（岐阜県・静岡県・愛知県・三重県）
 - その他：「都市部」以外の30道県

- ◆ 調査方法：インターネットリサーチ

- ◆ 調査時期：2021年8月5日（木）～8月11日（水）

- ◆ 有効回答数：事前調査 30,000サンプル
本調査 1,000サンプル

- ◆ 経年比較対象調査：2020年度調査

年代構成が市場の構成比と一致するよう、総務省統計局の人口構成比に基づき、WB(ウェイトバック)集計を行っておりWB(ウェイトバック)後のサンプル数は1,001サンプルとなっている

WB(ウェイトバック)前

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	9	98	96	57	57	57	2	51	52	34	34	34
	%	0.9	9.8	9.6	5.7	5.7	5.7	0.2	5.1	5.2	3.4	3.4	3.4
マンション	n	3	51	77	55	47	47	2	9	35	37	28	28
	%	0.3	5.1	7.7	5.5	4.7	4.7	0.2	0.9	3.5	3.7	2.8	2.8

WB(ウェイトバック)後

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	34	65	68	54	51	88	11	44	39	29	37	61
	%	3.3	6.5	6.8	5.4	5.1	8.8	1.1	4.4	3.9	2.9	3.7	6.1
マンション	n	11	31	55	52	42	73	11	8	27	31	30	50
	%	1.0	3.1	5.5	5.2	4.2	7.3	1.1	0.8	2.7	3.1	3.0	5.0

調査概要 (検討者調査)

- ◆ 調査目的 : 住宅リフォーム検討者の意識と行動の実態を明らかにし、潜在需要の顕在化に有効な方策を検討するための基礎資料とする。
- ◆ 調査対象 : 今後3年以内にリフォーム実施予定(自身の住まいに限らず)／物件築年数10年以上に該当する25歳以上の方
- ◆ 調査地域 : 全国
 - エリア定義**
 - 都市部：関東（茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県）
関西（滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県）
東海（岐阜県・静岡県・愛知県・三重県）
 - その他：「都市部」以外の30道県
- ◆ 調査方法 : インターネットリサーチ
- ◆ 調査時期 : 2021年8月5日（木）～8月11日（水）

- ◆ 有効回答数 : 事前調査 30,000サンプル
本調査 1,000サンプル
- 年代構成が市場の構成比と一致するよう、総務省統計局の人口構成比に基づき、WB(ウェイトバック)集計を行っておりWB (ウェイトバック)後のサンプル数は1,001サンプルとなっている

WB(ウェイトバック)前

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	51	66	57	57	57	57	20	57	44	37	34	34
	%	5.1	6.6	5.7	5.7	5.7	5.7	2.0	5.7	4.4	3.7	3.4	3.4
マンション	n	13	78	62	47	47	47	4	13	34	28	34	22
	%	1.3	7.8	6.2	4.7	4.7	4.7	0.4	1.3	3.4	2.8	3.4	2.2

WB(ウェイトバック)後

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	35	46	60	58	51	88	18	42	37	34	34	67
	%	3.5	4.6	6.0	5.8	5.1	8.8	1.8	4.2	3.7	3.4	3.3	6.7
マンション	n	9	50	63	48	42	73	4	10	29	26	34	44
	%	0.9	5.0	6.2	4.8	4.2	7.3	0.4	1.0	2.9	2.6	3.3	4.4

- ◆ 経年比較対象調査 : 2020年度調査

集計項目（実施者調査）

各種設問に対して、下表の通り基本集計及びクロス集計を実施

設問構成		回答形式	基本集計	前回調査	クロス集計			該当箇所
					SQ7_世帯主年代別	SQ1_リフォーム実施物件種別	Q16_契約業者の規模別	
事前調査								
SQ1	リフォーム実施物件種別	SA	●	●				P.13
SQ2	リフォーム住宅の築年数	SA	●	●				P.14
SQ3	リフォーム実施時期	SA	●	●				P.13
SQ5	お住まいの都道府県	SA	●	●				P.14
SQ6	世帯主、同居家族など	MA	●	●				P.14
SQ7	リフォーム契約時の世帯主年齢	SA	●	●				P.14
SQ8	リフォーム時費用・予算	N	●	●	●	●		P.9,21
SQ9	借入年数	SA	●	●	●			P.21
本調査								
Q2	リフォーム実施回数	SA	●	●	●			P.17
Q3	居住住宅の総面積	SA	●	●	●	●		P.17
Q7	費用と予算の乖離	SA	●	●	●	●		P.22
Q8	予算を上回った理由	MA	●	●	●	●		P.22
Q9	リフォーム検討のきっかけ	MA/2LA	●	●	●	●		P.10,18
Q10	リフォームで実現したかった事	MA	●	●	●	●		P.18
Q11	リフォーム箇所	MA	●	●	●	●		P.20,22
Q12	リフォーム工事内容	MA	●	●	●	●		P.39
Q14	リフォーム時重視点（予算以外）	3LA	●	●	●	●		P.19,20
Q15	情報源	MA	●	●	●		●	P.11,25
Q16	契約業者のタイプ	SA	●	●	●	●		P.25
Q17	業者選定時重視点・契約理由	2LA/SA	●	●	●		●	P.24
Q31	耐震診断の有無	SA	●	●	●	●	●	P.32
Q32	住宅履歴情報登録有無	SA	●	●	●	●	●	P.32
Q33	各税制優遇制度の認知	SA	●	●	●		●	P.12,27
Q34	税制優遇制度の認知経路	MA	●	●	●		●	P.28
Q35	各税制優遇制度認知のタイミング	SA	●	●				P.28
Q37	各税制優遇制度の活用状況	SA	●	●	●	●	●	P.29
Q41	各リフォーム工事制度の認知度	SA	●	●	●		●	P.12,34
Q42	リフォーム工事に関する制度の認知経路	MA	●	●	●		●	P.35
Q43	知っていたら利用してみたかった工事制度	MA	●	●	●	●	●	P.37
Q44	活用したリフォーム工事制度	MA	●	●	●	●	●	P.36
Q45	リフォーム工事制度の改善してほしい点	MA	●	●				P.37

※基本集計は、各設問での単純集計（全体集計）を指す

集計項目（検討者調査）

各種設問に対して、下表の通り基本集計及びクロス集計を実施

設問構成		回答形式	基本集計	前回調査	クロス集計		該当箇所
					SQ7_世帯主年代別	SQ2_リフォーム予定物件種別	
事前調査							
SQ1	リフォーム予定時期	MA	●	●			P.13
SQ2	リフォームする予定の住宅物件種別	MA/SA	●	●			P.13
SQ4	リフォーム予定物件の地域（都道府県）	SA	●	●			P.14
SQ5	リフォーム予定物件の築年数	SA	●	●			P.14
SQ6	リフォーム予定物件の同居家族	MA	●	●			P.14
SQ7	リフォーム予定物件の世帯主年代	SA	●	●			P.14
SQ8	リフォームの予算（希望額/支払える最大予算額）	SA	●	●	●	●	P.9,21
本調査							
Q2	リフォーム予定物件の総面積	SA	●	●	●	●	P.17
Q3	リフォーム実施回数	SA	●	●	●		P.17
Q4	予定している資金源	MA	●	●	●		P.21
Q5	予定している借入年数	SA	●	●	●		P.21
Q6	検討段階	SA	●	●			P.17
Q7	検討のきっかけ	MA/ 2 LA	●	●	●		P.10,18
Q8	リフォームで実現したいこと	MA	●	●	●		P.18
Q9	リフォーム予定部位	MA	●	●	●	●	P.20
Q10	リフォーム時重視点（予算以外）	3LA	●	●	●	●	P.19
Q11	業者選定視点	2LA	●	●	●		P.24
Q12	情報源	MA	●	●	●		P.11,25
Q13	リフォームで不安に感じていること	MA/SA	●	●	●	●	P.19
Q14	各税制優遇制度の認知	SA	●	●	●		P.12,27
Q15	税制優遇制度の認知経路	MA	●	●	●		P.28
Q16	合致しそうだと思ふ税制優遇制度	MA	●	●	●	●	P.30
Q17	各税制実施条件合致者	MA	●	●	●	●	P.40
Q20	各税制優遇制度の検討意向	SA	●	●			P.31
Q21	各税制優遇制度を検討しない理由	MA	●	●			P.31
Q22	リフォーム工事に関する制度の認知・理解状況	SA	●	●	●		P.12,34
Q23	リフォーム工事に関する制度などの認知経路	MA	●	●	●		P.35
Q24	リフォーム工事制度の活用意向	SA	●	●	●	●	P.36

※基本集計は、各設問での単純集計（全体集計）を指す

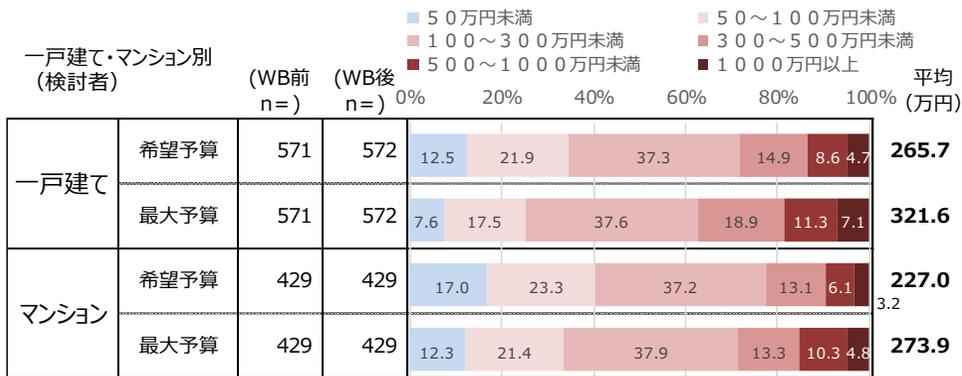
調査結果の特徴

調査結果の特徴 1.リフォーム時の予算・費用

- ✓ 実施者の平均リフォーム予算・費用は、一戸建ての方がマンションより高額となっている。マンションでは一戸建てに比べて検討時の予算と実際の費用で差がみられる。
- ✓ 築後年数別に予算や費用の分布をみると、実施者のリフォーム費用の平均値が「30年以上」が最も高いのに対して、検討者では希望・最大予算共に最も低くなっており、検討者と実施者では差がみられる。

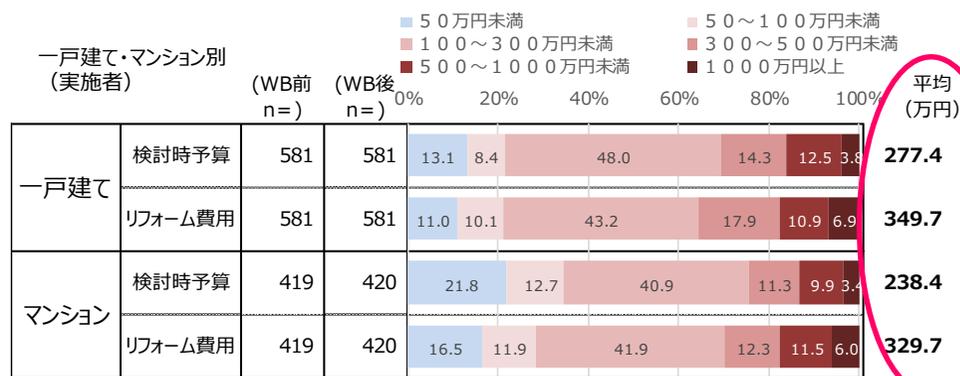
検討者のリフォーム予算 (検討者: SQ8)

※全体ベース SA ※平均値はウエイト値を設定の上算出

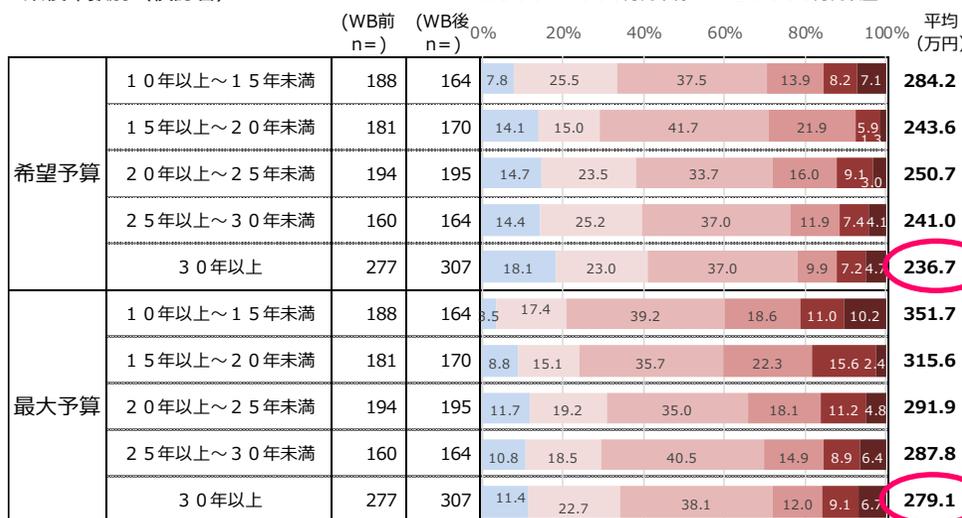


実施者のリフォーム予算・費用 (実施者: SQ8)

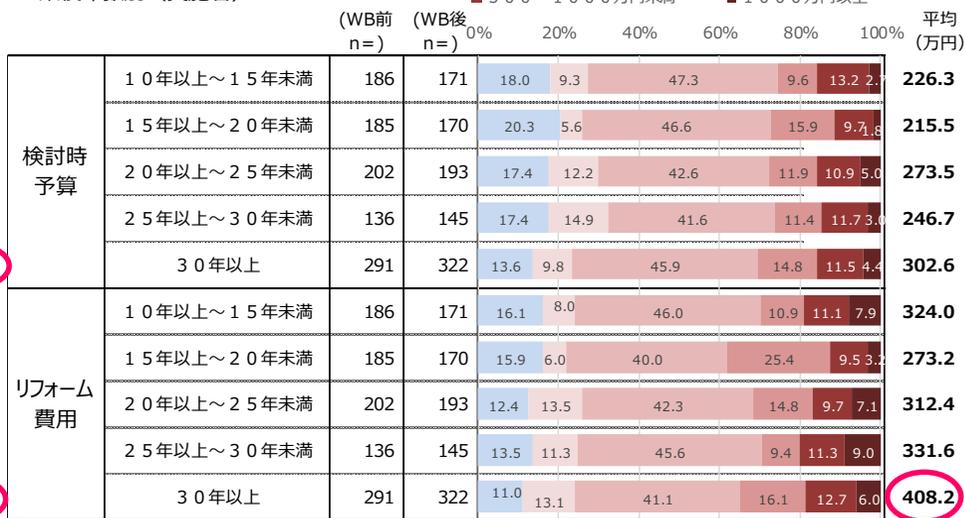
※全体ベース N



築後年数別 (検討者)



築後年数別 (実施者)



調査結果の特徴 2.リフォームのきっかけ

- ✓ 実施者、検討者共に物件の築後年数が経過するほど、住宅の構造部分や設備の老朽化をリフォームのきっかけとする割合が高まる。築後30年以上では実施者、検討者共に5割以上が住宅構造部の劣化がきっかけとなっている。
- ✓ 築後10年以上15年未満では、実施者では「特定の目的やスペースの不足」や「収納の不足」が、検討者では「間取りやデザインが不満」や「居住人数の変化・子の成長に伴い手狭となった」が他の築年数と比べて割合が高まる。

リフォームのきっかけ (実施者：Q9 検討者：Q7)

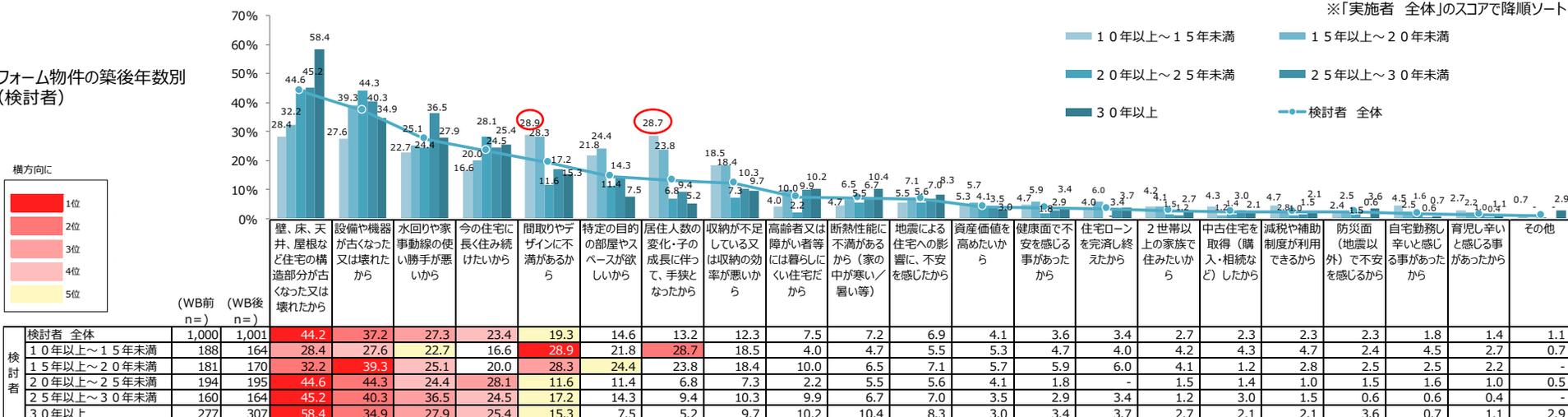
※全体ベース MA

リフォーム物件の築後年数別 (実施者)



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

リフォーム物件の築後年数別 (検討者)



※「検討者 全体」のスコアで降順ソート

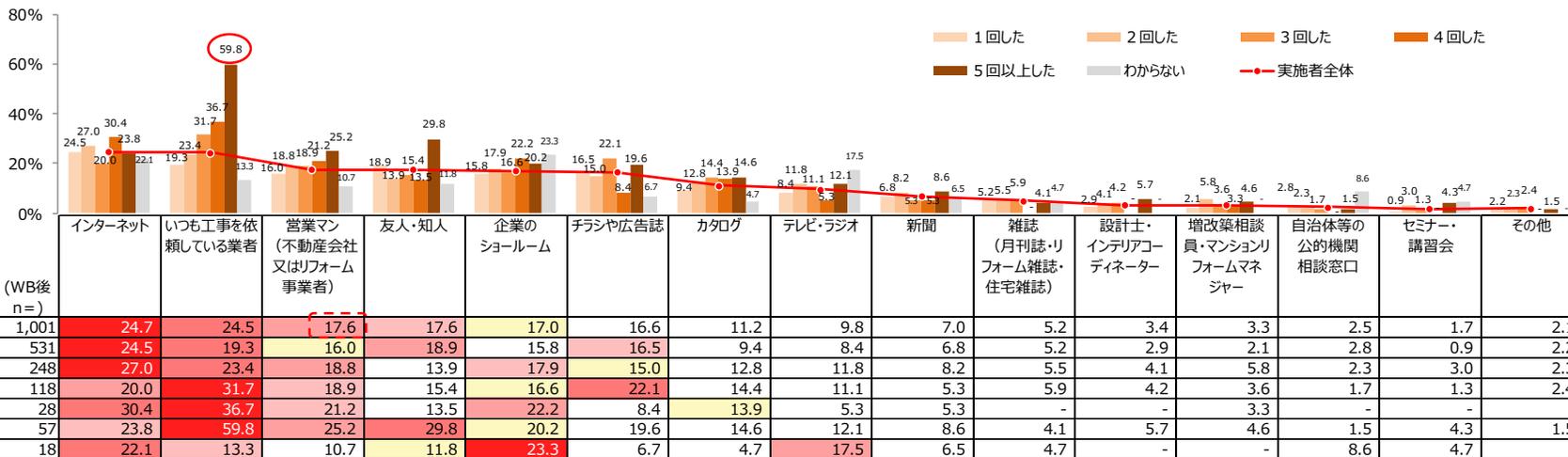
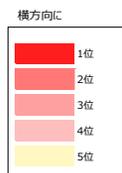
調査結果の特徴 3. リフォームの情報源 (工事業者・設計士)

- ✓ 実施者、検討者とも、リフォーム経験が少ないほどインターネットの順位が高い。経験のある消費者では「いつも工事を依頼している業者」の割合が高まり、5回以上の実施では特にその傾向が強まっている。
- ✓ 実施者、検討者ともに、全体の上位2つは「インターネット」、「いつも工事を依頼している業者」となっているが、実施者の3位は「営業マン」(検討者では8位)でリフォーム実施時には事業者からの情報収集が高まる傾向。

リフォーム実施時・検討時の情報源 リフォーム工事業者・設計士など(実施者: Q15_1 検討者: Q12_1)

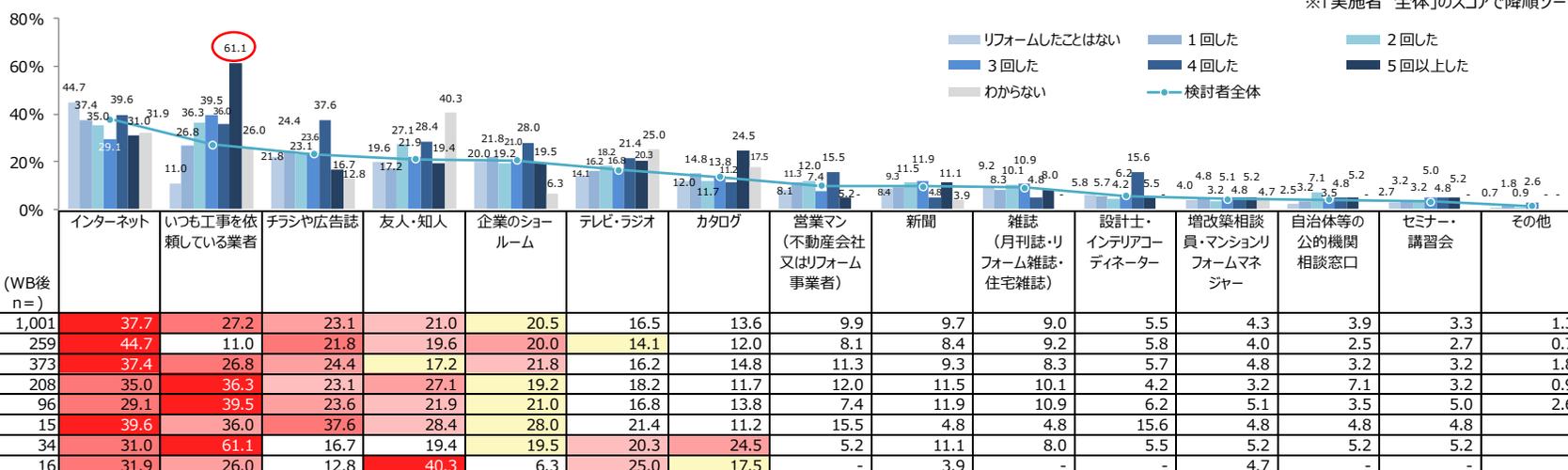
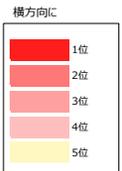
※全体ベース MA

リフォーム実施回数別 (実施者)



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

リフォーム実施回数別 (検討者)

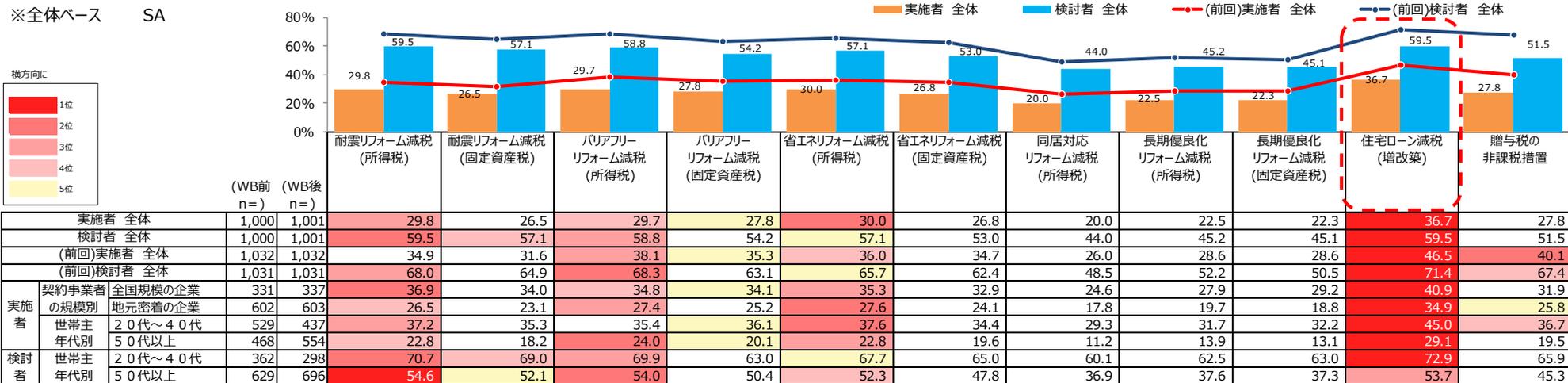


※「検討者 全体」のスコアで降順ソート

調査結果の特徴 4. 税制優遇措置、リフォーム関連制度の認知度

- ✓ 税制優遇措置は実施者、検討者とも「住宅ローン減税（増改築）」の認知割合が高く、「同居対応リフォーム減税（所得税）」、「長期優良化リフォーム減税（所得税・固定資産税）」はやや低い。
- ✓ リフォーム関連制度は「長期優良住宅に係る認定制度」、「リフォーム瑕疵保険」、「住宅金融支援機構の融資制度」の認知度は全体的にやや高く、「住宅履歴情報（いえかるて）」、「安心R住宅」はやや低い。

税制優遇措置についての認知度（実施者：Q33 検討者：Q14）

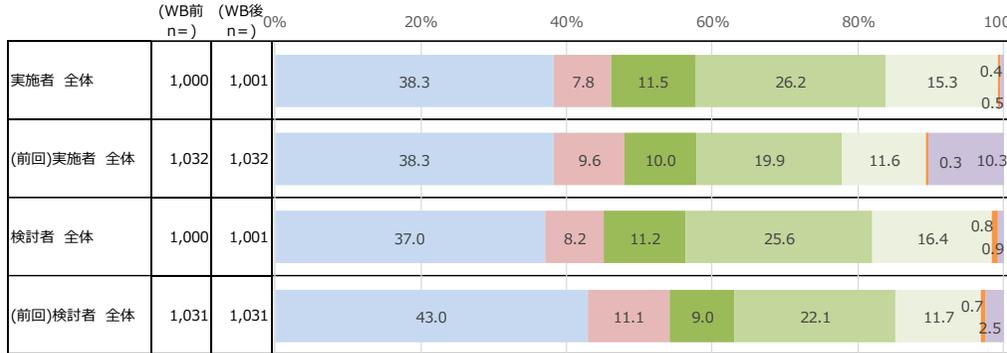


リフォーム関連制度についての認知度（実施者：Q41 検討者：Q22）



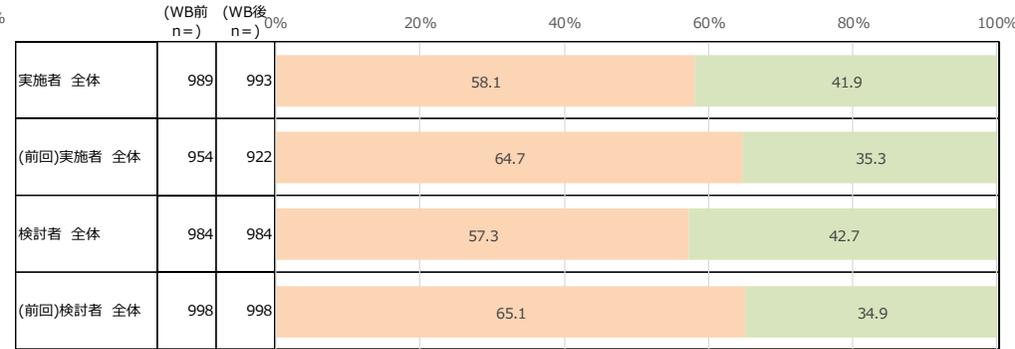
リフォーム実施／予定住宅の種類 (実施者：SQ1、検討者：SQ2_2)

■【持ち家】一戸建て 注文・新築 ■【持ち家】一戸建て 分譲・新築 ■【持ち家】一戸建て 中古
■【持ち家】集合住宅 新築 ■【持ち家】集合住宅 中古 ■【借家】一戸建て
■【借家】集合住宅



リフォーム実施／予定住宅の種類 ※持ち家ベース (実施者：SQ1、検討者：SQ2_2)

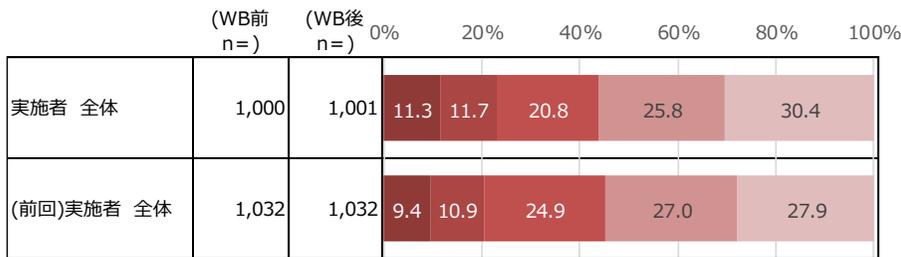
■【持ち家】一戸建て ■【持ち家】集合住宅



リフォーム実施時期 (実施者：SQ3)

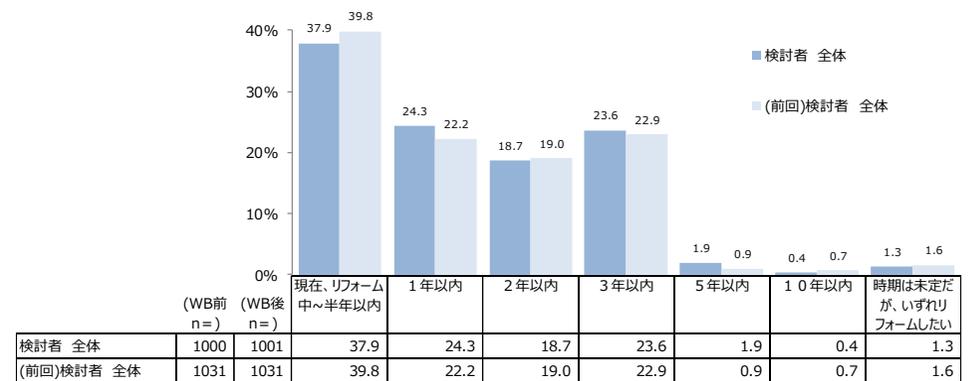
- 前年比では、半年以内（3か月以内、半年以内の合計）が2.7ポイント上昇。1年以内は4.1ポイント下降

■ 3ヶ月以内 ■ 半年以内 ■ 1年以内 ■ 2年以内 ■ 3年以内



リフォーム予定時期 (検討者：SQ1)

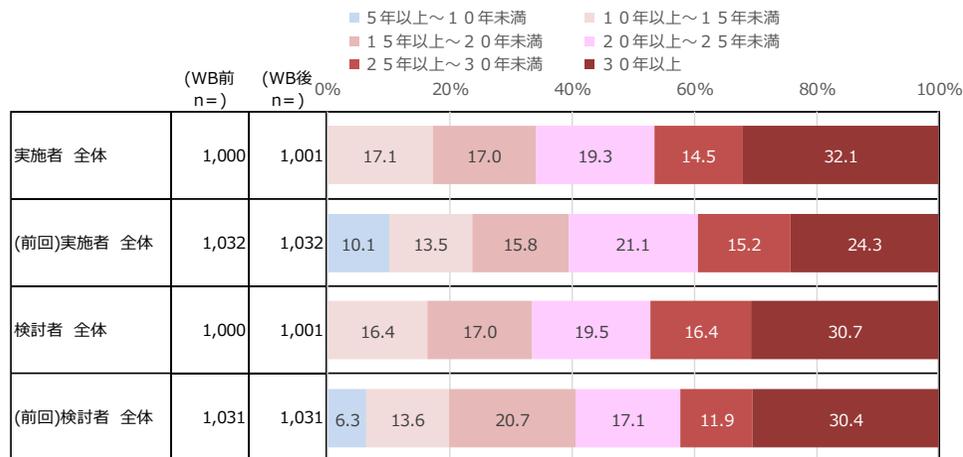
- 前年度と比較すると、1年以内が2.1ポイント上昇



回答者プロフィール

リフォーム住宅／予定住宅の築年数（実施者：SQ2、検討者：SQ5）

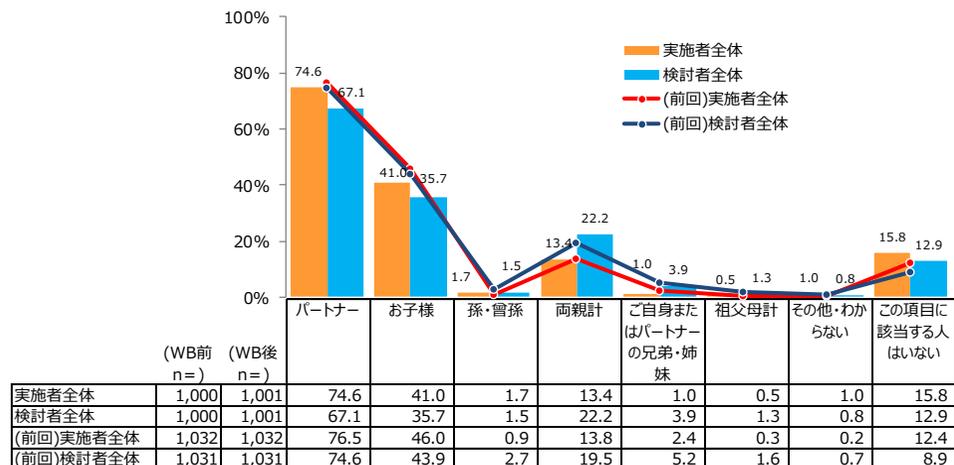
✓ 実施者、検討者とも、築20年以上の割合が増加。



※前回は築5年以上の住宅も対象

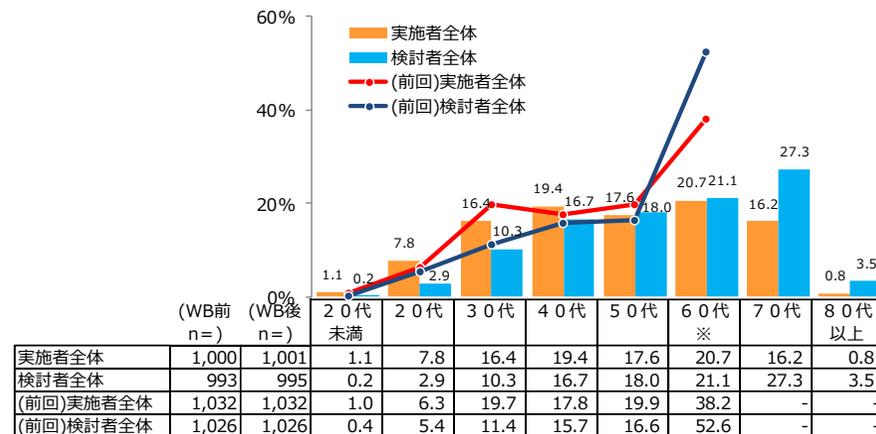
現在の同居家族（実施者/検討者：SQ6_2）

- ✓ 実施者、検討者共にパートナー、子供との同居の割合が高い
- ✓ 検討者は実施者より両親と同居の割合が高い



世帯主のリフォーム契約時の年齢（実施者/検討者：SQ7）

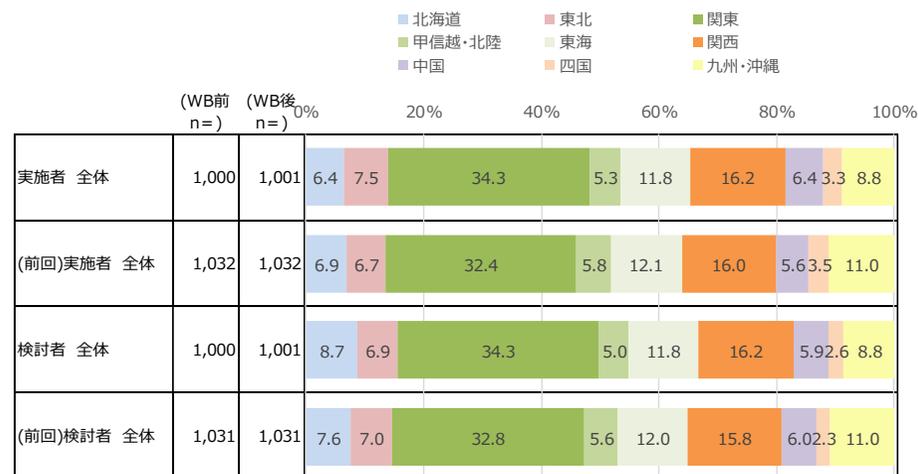
※検討者：世帯主認知者ベース



※前回は60代以上で聴取

地域／リフォーム予定住宅の所在地域（実施者：SQ5、検討者：SQ4）

- ✓ 実施者、検討者とも関東の増加、九州の減少がやや大きい。



調査結果の要約

1. リフォームの意識・実態

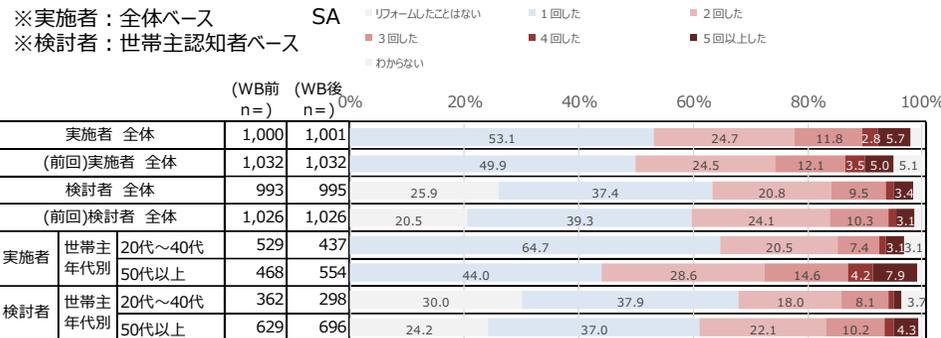
リフォームの実施回数・物件

リフォーム実施者の半数超（53.1%）が初めてのリフォーム。検討者ではリフォーム未経験者が25.9%と前年より5.4ポイント増加し、検討時に具体的なイメージが固まっていない層も増加している。

- ✓ 実施者のうち半数弱の人が、2回目以上のリフォームを実施している経験者。検討者は、1回以上のリフォーム実施者が7割程度を占めているが前年度よりやや下降。実施者の世帯主年代別でみると、50代以上になると初回リフォーム実施の割合は下がる。
- ✓ 物件の総面積では実施者、検討者ともに戸建てや50代以上では面積が広がる傾向がみられる。

リフォーム実施回数（実施者：Q2、検討者：Q3）

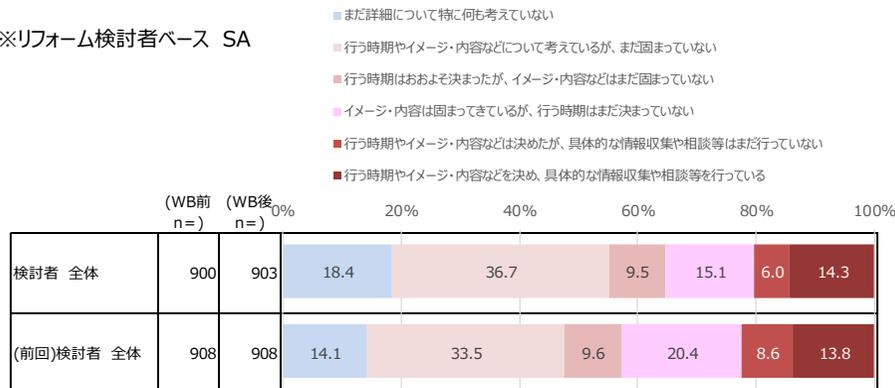
- ✓ 前年度と比較して、実施者では1回の割合が増加、検討者ではリフォームしたことがないが増加している。



検討者：リフォーム検討段階（Q6）

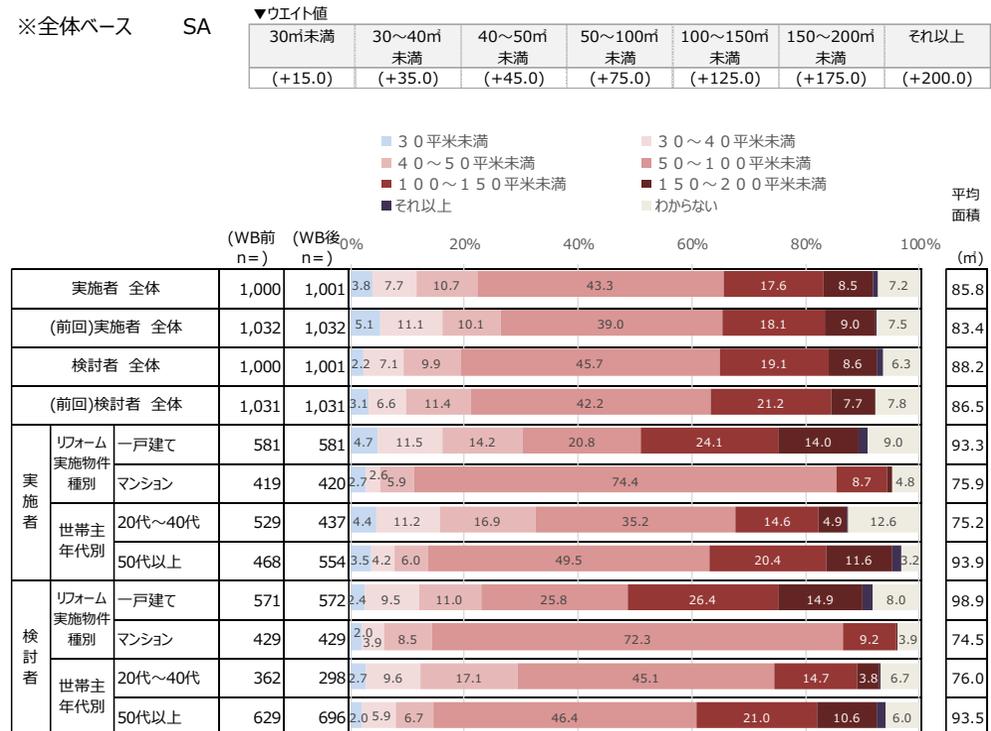
- ✓ 前年度と比較して、リフォームイメージが固まっていない層が増加。

※リフォーム検討者ベース SA



物件の総面積（実施者：Q3、検討者：Q2）

- ✓ リフォーム物件の総面積は実施者検討者とも50代以上、戸建てで広がる傾向がみられる。

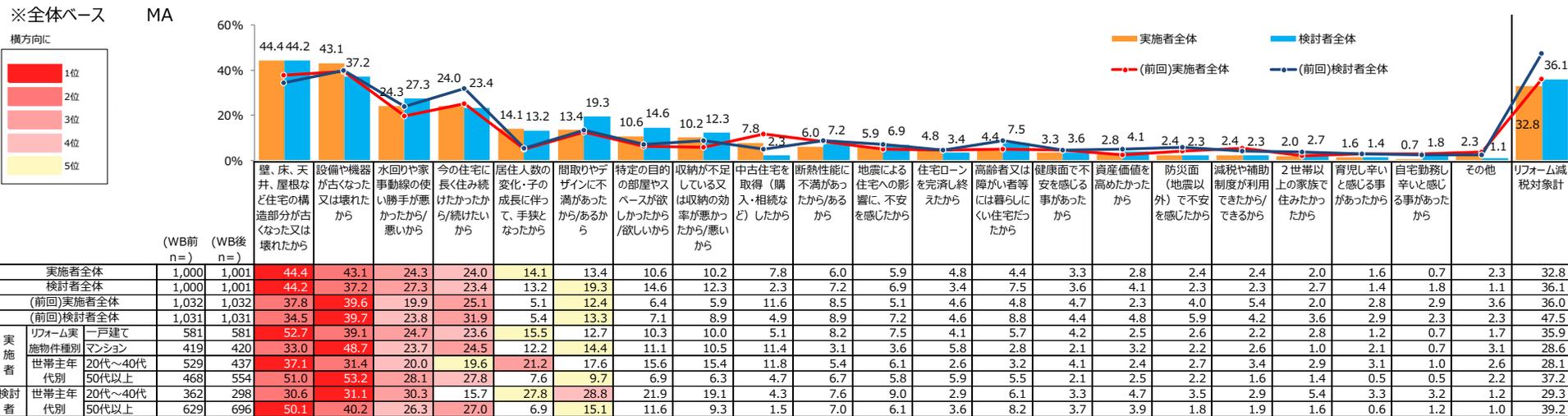


リフォーム検討のきっかけと実現したいこと

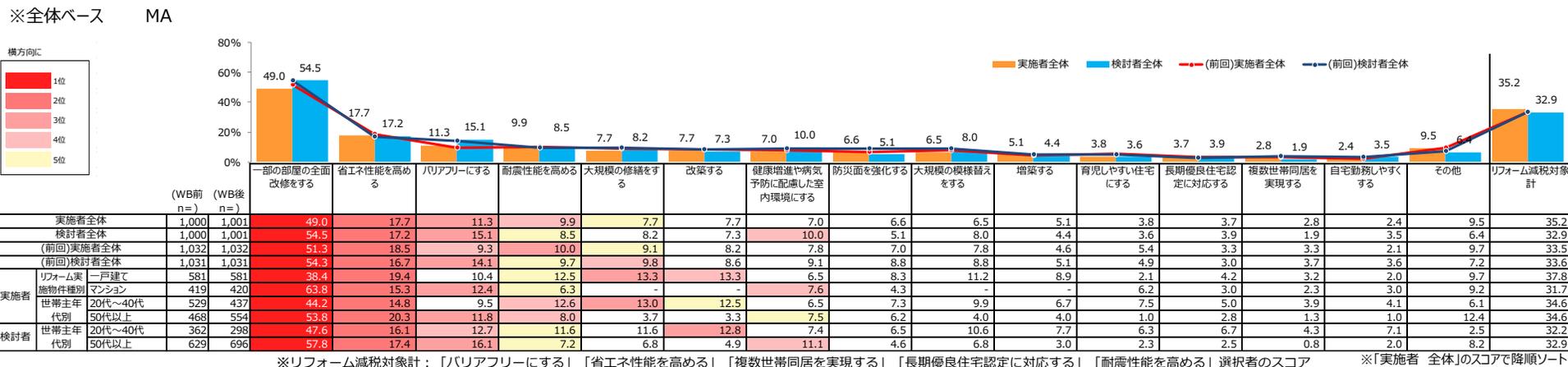
リフォーム検討のきっかけは構造部や設備・機器の老朽化や破損。実現したいことは、一部の部屋の全面改修が半数を占める。

- ✓ 検討のきっかけは、実施者、検討者ともに「壁、床、天井、屋根など住宅の構造部分が古くなった又は壊れたから」「設備や機器が古くなった又は壊れたから」が上位に挙がる。前回調査より「設備の更新・修繕」と「構造部の更新と修繕」とでトップが入れ替わったが老朽化が検討のきっかけとなる傾向が続いている。
- ✓ リフォームで実現したいことは、実施者、検討者とも「一部の部屋の全面改修をする」の割合が最も高く、「省エネ性能を高める」、「バリアフリーにする」と続く。

検討のきっかけ (実施者：Q9_1、検討者：Q7_1)



実現したかった/したいこと (実施者：Q10、検討者：Q8)

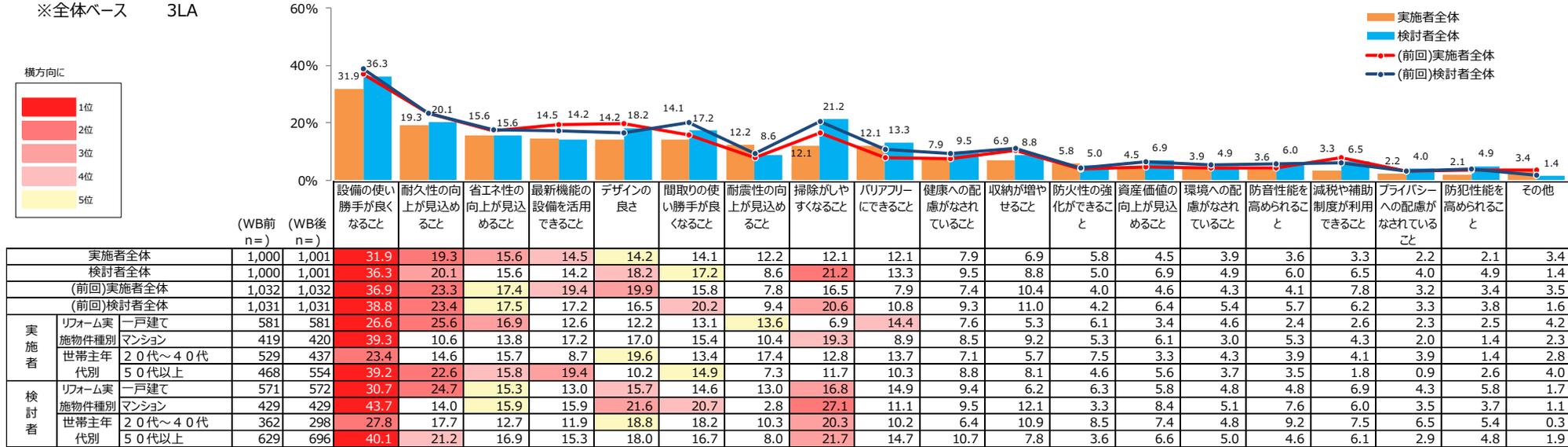


リフォーム実施にあたり重視すること・不安に感じていること

リフォーム検討時に重視する点は「設備の使い勝手が良くなること」の割合が最も高い。

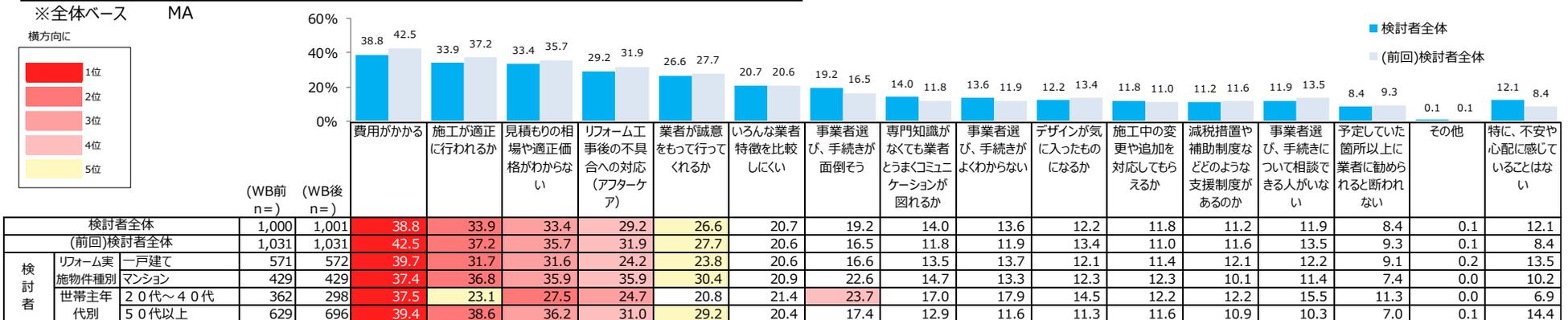
- ✓ 実施者、検討者いずれも「設備の使い勝手が良くなること」を重視していることが窺える。検討者では、「掃除がしやすくなること」の割合が高いのが特徴。
- ✓ 検討者が不安に感じていることは「費用がかかる」や「見積りの相場や適正価格がわからない」などの費用面と「施工が適正に行われるか」などの施工面が上位。また、20代~40代では「事業者選び、手続きが面倒そう」の割合が高まる。

検討時重視点 ※予算以外 (実施者：Q14_1、検討者：Q10)



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

検討者：不安に感じていること (Q13_1)



※「検討者 全体」のスコアで降順ソート

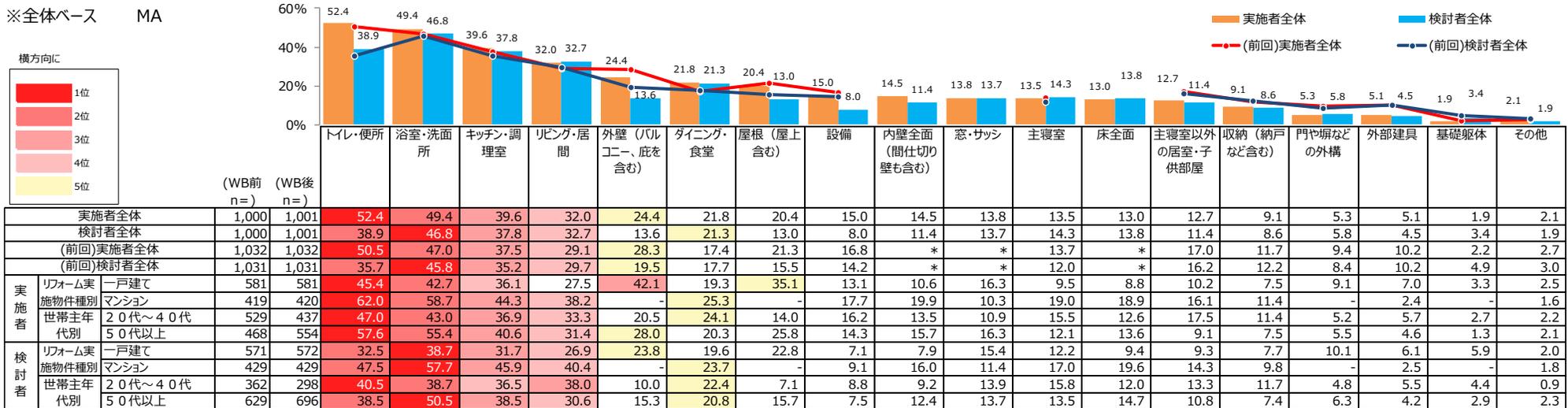
リフォーム箇所・契約時重視点

リフォーム箇所は実施者、検討者とも「水回り」の割合が高い。契約時の重視点は「設備の使い勝手向上」の割合が最も高い。

- ✓ リフォーム箇所は、「浴室・洗面所」「トイレ・便所」「キッチン・調理室」といった水回り箇所が上位。前回調査と同様の傾向。
- ✓ 「トイレ・便所」や「外壁」、「屋根」、「設備」は実施者と検討者のスコアに差がみられ、実施者の割合が高い。検討段階よりも実施する際に必要とされる工事であることが窺える。
- ✓ 契約時重視点では、20代~40代では、「省エネ性能の向上」、「耐震性の向上」、「デザインの良さ」などが高まる。

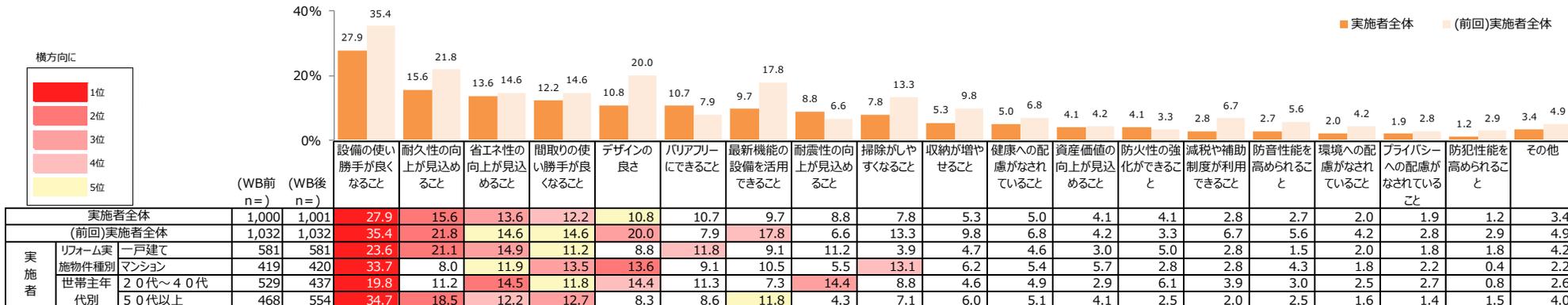
リフォーム箇所 (実施者：Q11、検討者：Q9)

※全体ベース MA



実施者：契約時重視点 ※予算以外 (Q14 2)

※全体ベース 3LA



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

リフォーム費用 (1)

実施者のリフォーム予算は平均261万円、実際にかかった費用は平均341.3万円でどちらも前年度よりやや下降。

- ✓ 実施者の検討時予算は平均【261万円】、実際にかかった費用（補助金も含む）は平均【341万円】で、予算を上回る傾向が前年と同様にみられるものの平均値は前年よりやや下降している。検討者が考えている予算は平均【249万円】で、実施者の予算平均値【261万円】とそれほど差はみられない。
- ✓ リフォームにかかった費用では、50代以上の平均【289万円】に対して、20-40代は【242.3万円】で、若年層の方が費用をかける傾向。
- ✓ 借入年数は、実施者、検討者ともに平均【7年】程度。検討者の資金源は、20代-40代では50代以上よりも借入の割合が高まる。

リフォーム時予算とかかった費用 (実施者/検討者：SQ8)

借入年数 (実施者：SQ9、検討者：Q5)

※全体ベース N

<予算>

(WB前 n=) (WB後 n=) 0万円 250万円 500万円 ※スコアは平均値

実施者	世帯主年代別	20代~40代	50代以上		
実施者 全体		1,000	1,001	261.0	
検討者 全体		1,000	1,001	249.1	
(前回)実施者 全体		1,032	1,032	279.4	
(前回)検討者 全体		1,031	1,031	264.9	
実施者	世帯主年代別	20代~40代	529	437	289.3
		50代以上	468	554	242.3
検討者	世帯主年代別	20代~40代	362	298	276.9
		50代以上	629	696	237.5

※検討者の予算は希望の予算額より算出

<かかった費用>

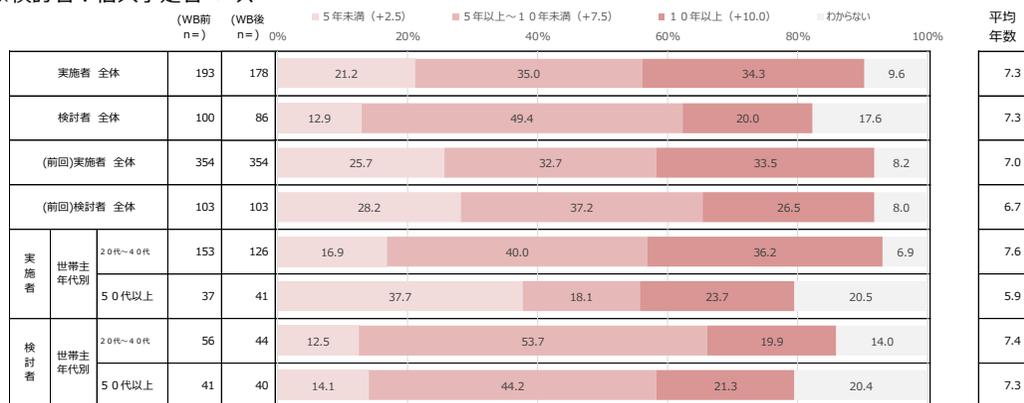
(WB前 n=) (WB後 n=) 0万円 250万円 500万円 自己資金 借入金 補助金 合算値

実施者	世帯主年代別	20代~40代	50代以上					
実施者 全体		1,000	1,001	256.8	70.3	14.3	341.3	
(前回)実施者 全体		1,032	1,032	266.4	72.1	17.9	356.4	
実施者	世帯主年代別	20代~40代	529	437	266.9	104.8	23.2	394.9
		50代以上	468	554	252.6	29.4	6.7	288.8

※合算値 (自己資金+借入金+補助金)

※実施者：借入実施者ベース SA

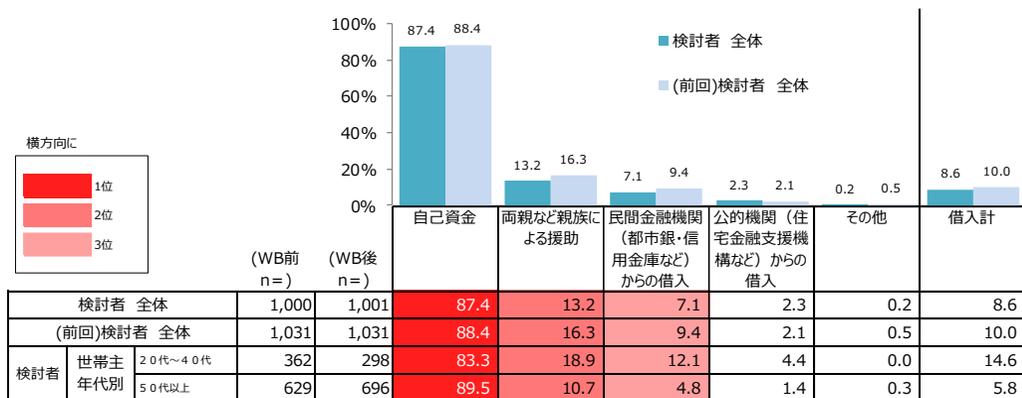
※検討者：借入予定者ベース



※平均年数はウェイト値を設定の上算出

検討者：予定資金源 (Q4)

※全体ベース MA



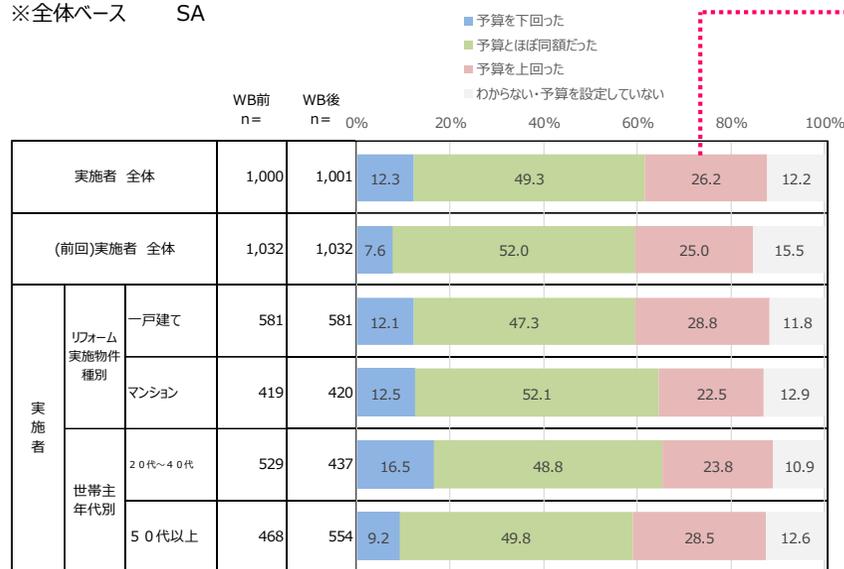
※借入計：「民間金融機関からの借入」「公的機関からの借入」選択者のスコア

リフォーム費用 (2)

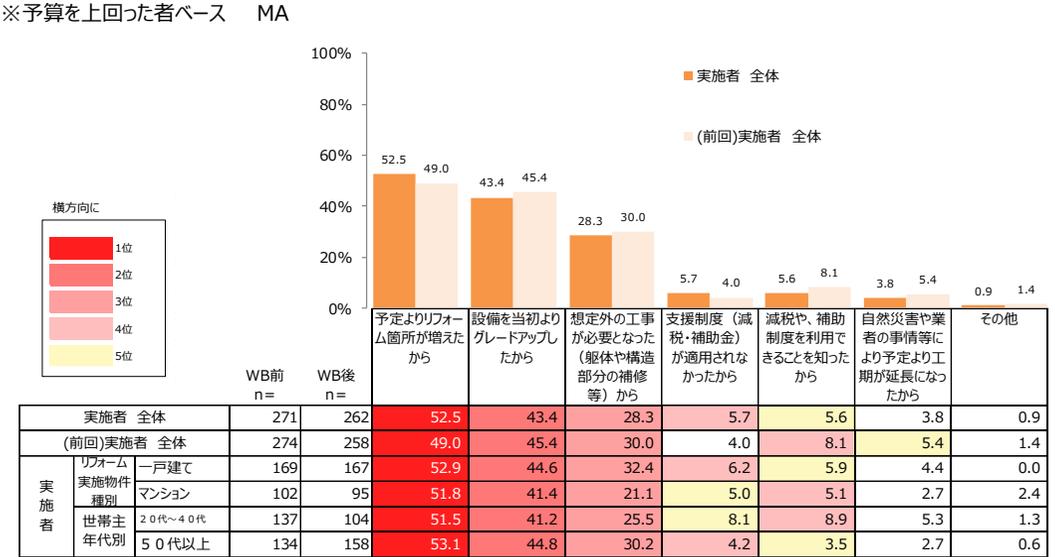
予算を上回った層は2割半ば。理由は「リフォーム箇所の増加」や「設備のグレードアップ」の割合が約半数

- ✓ 実際にはリフォームにかかった費用について、「予算とほぼ同額だった」が約半数を占め、「予算を上回った」は2割半ば。
- ✓ リフォームにかかった費用が予算を上回った理由は物件種別世代を問わず、「予定よりリフォーム箇所が増えた」、「設備を当初よりグレードアップした」の割合が高い。
- ✓ 予算を上回った理由別にリフォーム箇所をみると、“想定外の工事が必要となった”回答層では「屋根工事」の割合が他と比べて高い傾向がみられる。

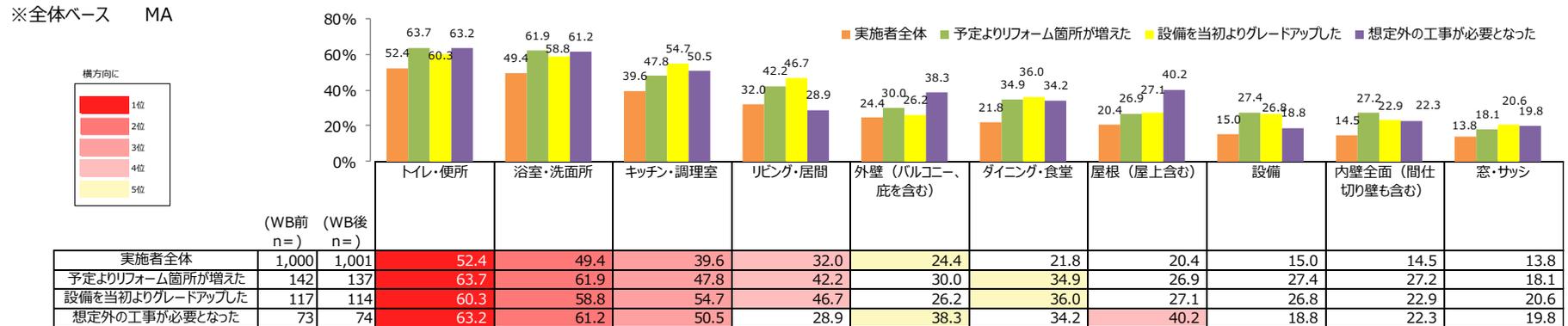
実施者：予算と実際の費用の乖離 (Q7)



実施者：予算を上回った理由 (Q8)



実施者：予算を上回った理由 (Q8)とリフォーム箇所 (Q11)



※「実施者 全体」のスコアで上位10項目を掲載

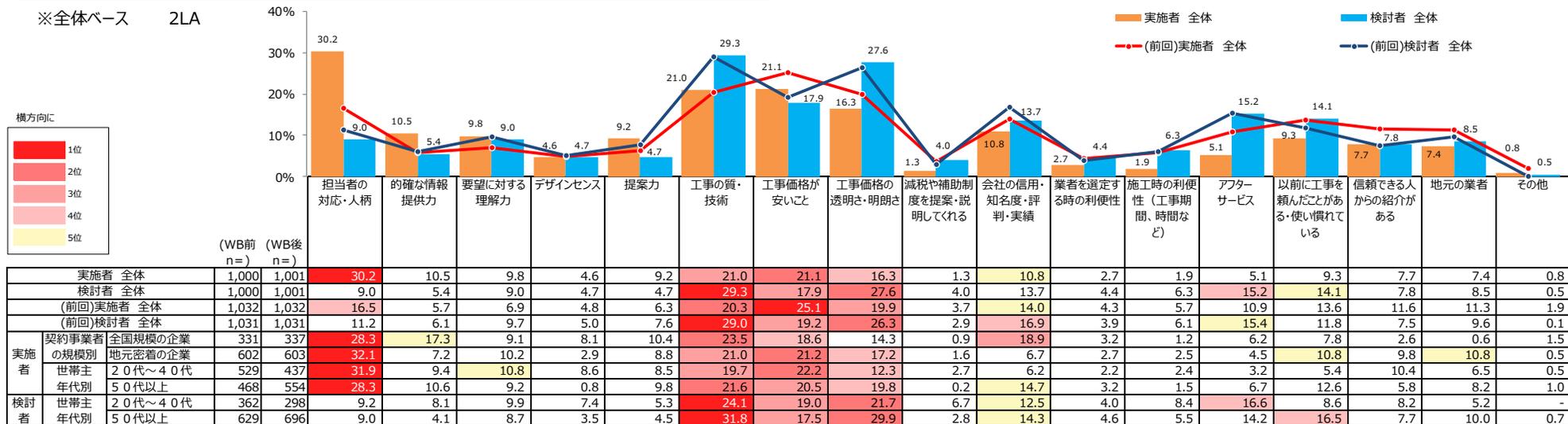
2. 事業者選択における意識・実態

事業者選びの重視点・契約理由

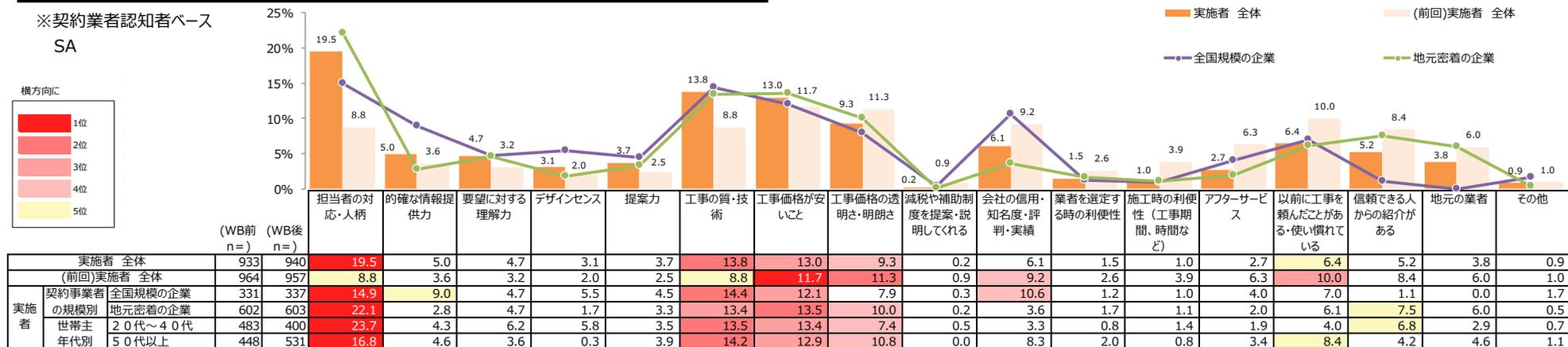
実施者が事業者を選ぶ際は担当者の対応・人柄、工事価格の安さ、工事の質・技術を重要視。

- ✓ 実施者の事業者の選定理由、契約理由は「担当者の対応・人柄」が最も高く、「工事の質・技術」、「工事価格が安いこと」と続く。「担当者の対応・人柄」が前年度と比べて大きく上昇している。「的確な情報提供力」のスコアも大きく上昇しており、対応力も「工事の質・技術」とともに重視されている。
- ✓ 契約事業者の規模別でみると、全国規模では「担当者の対応・人柄」の割合が下がり、「工事の質・技術」「会社の信用・知名度・評判・実績」がやや高まる。

選定時重視点 (実施者：Q17_1、検討者：Q11)



実施者：契約理由 (実施者：Q17_2)



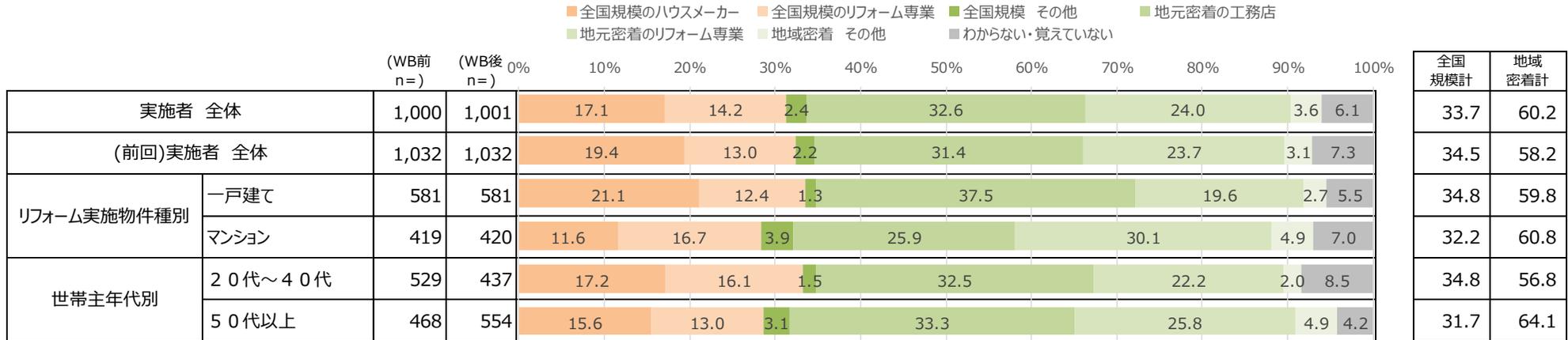
契約事業者・事業者に関する情報源

契約事業者は全体では「地元密着の工務店」が32.6%と最も高く前年同様の傾向。契約書は7割以上があったと回答。
 工事業者の情報源は実施者、検討者ともに「インターネット」の割合が最も高く、検討段階では約4割がインターネットで情報を収集している。

- ✓ 契約事業者のタイプを物件別にみると、一戸建てでは「地元密着の工務店」の割合が最も高く、マンションでは「地元密着のリフォーム専門」の割合が高まる傾向。
- ✓ 情報源は実施者、検討者ともに「インターネット」の割合が最も高く、特に若年層の方がよりインターネットを活用する傾向がみられる。

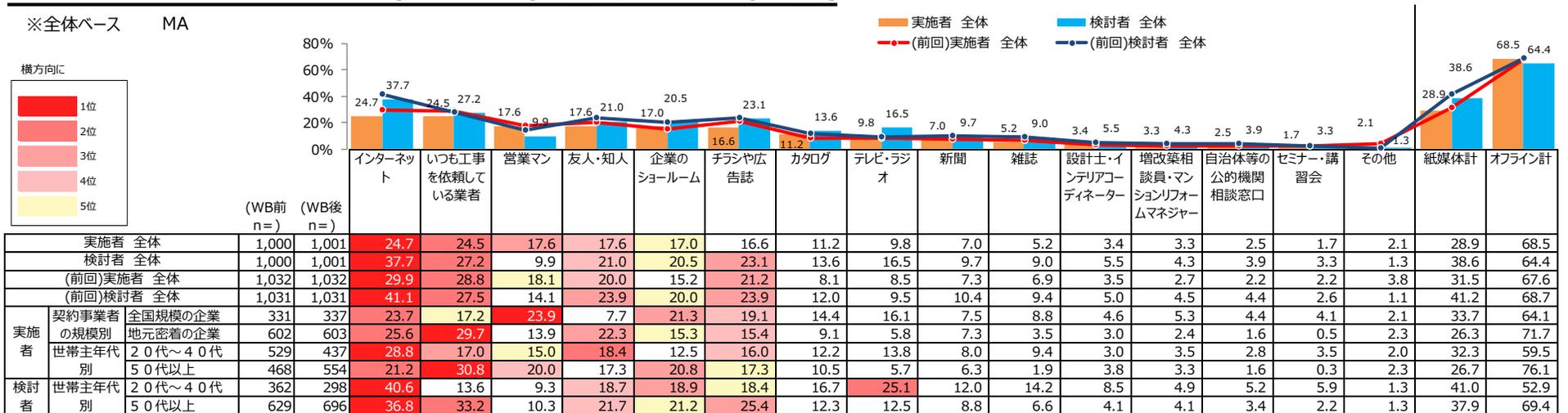
実施者：契約事業者のタイプ (Q16)

※全体ベース SA



工事業者・設計士の情報源 (実施者：Q15_1 / 検討者：Q12_1)

※全体ベース MA



※「実施者 全体」のスコアを降順ソート

3. リフォーム税制優遇制度に関する実態

税制優遇制度の認知状況

認知度は、実施者、検討者共に住宅ローン減税（増改築）の認知度が最も高い。

- ✓ 実施者、検討者共に「住宅ローン減税（増改築）」の認知度が最も高い。
- ✓ 実施者は、「耐震・省エネ・バリアフリーのリフォーム減税（所得税）」は実施者の3割程度が認知。
- ✓ 実施者、検討者共に「同居対応リフォーム減税（所得税）」、「長期優良化リフォーム減税（所得税・固定資産税）」の認知度は他の制度と比べて低い傾向。

認知状況（実施者：Q33、検討者：Q14）

※全体ベース SA
 実施者： ■元々知っていた、または自分で調べて知った ■業者に勧められてはじめて知った ■知らない
 検討者： ■内容を理解しており、活用したいと考えている ■内容を概ね理解している
 0% 20% 40% 60% 80% 100%

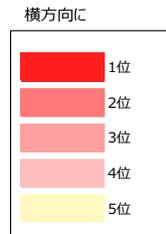
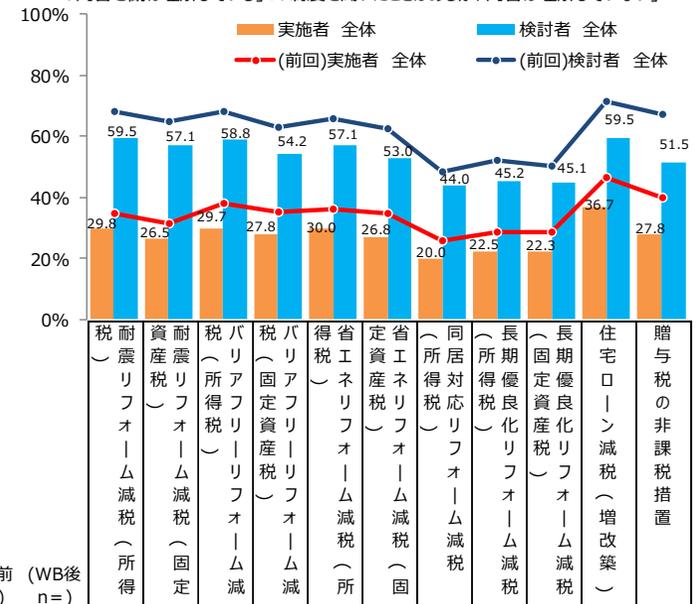
制度	実施者	認知状況		
		元々知っていた、または自分で調べて知った	業者に勧められてはじめて知った	知らない
耐震リフォーム減税（所得税）	19.5	10.3	70.2	
耐震リフォーム減税（固定資産税）	14.9	11.5	73.5	
バリアフリーリフォーム減税（所得税）	19.2	10.5	70.3	
バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）	15.4	12.5	72.2	
省エネリフォーム減税（所得税）	18.2	11.8	70.0	
省エネリフォーム減税（固定資産税）	15.5	11.4	73.2	
同居対応リフォーム減税（所得税）	10.2	9.7	80.0	
長期優良化リフォーム減税（所得税）	13.2	9.3	77.5	
長期優良化リフォーム減税（固定資産税）	12.4	9.8	77.7	
住宅ローン減税（増改築）※	23.7	13.0	63.3	
贈与税の非課税措置	18.0	9.7	72.2	

※前回は、「所得税の住宅ローン減税」で聴取

いずれの制度も知らない 実施者：50.6% 検討者：26.0%

認知度（実施者：Q33、検討者：Q14）

※全体ベース SA
 ※実施者の認知度：「元々知っていた、または自分で調べて知った」+「業者に勧められてはじめて知った」
 検討者の認知度：「内容を理解しており、活用したいと考えている」+「内容を概ね理解している」+「制度を聞いたことはあるが、内容は理解していない」



		WB前 n=1,000	WB後 n=1,001	29.8	26.5	29.7	27.8	30.0	26.8	20.0	22.5	22.3	36.7	27.8
実施者 全体		1,000	1,001	29.8	26.5	29.7	27.8	30.0	26.8	20.0	22.5	22.3	36.7	27.8
検討者 全体		1,000	1,001	59.5	57.1	58.8	54.2	57.1	53.0	44.0	45.2	45.1	59.5	51.5
(前回)実施者 全体		1,032	1,032	34.9	31.6	38.1	35.3	36.0	34.7	26.0	28.6	28.6	46.5	40.1
(前回)検討者 全体		1,031	1,031	68.0	64.9	68.3	63.1	65.7	62.4	48.5	52.2	50.5	71.4	67.4
実施者	契約事業者の規模別													
	全国規模の企業	331	337	36.9	34.0	34.8	34.1	35.3	32.9	24.6	27.9	29.2	40.9	31.9
	地元密着の企業	602	603	26.5	23.1	27.4	25.2	27.6	24.1	17.8	19.7	18.8	34.9	25.8
検討者	世帯主年代別													
	20代～40代	529	437	37.2	35.3	35.4	36.1	37.6	34.4	29.3	31.7	32.2	45.0	36.7
	50代以上	468	554	22.8	18.2	24.0	20.1	22.8	19.6	11.2	13.9	13.1	29.1	19.5
世帯主年代別	20代～40代	362	298	70.7	69.0	69.9	63.0	67.7	65.0	60.1	62.5	63.0	72.9	65.9
	50代以上	629	696	54.6	52.1	54.0	50.4	52.3	47.8	36.9	37.6	37.3	53.7	45.3

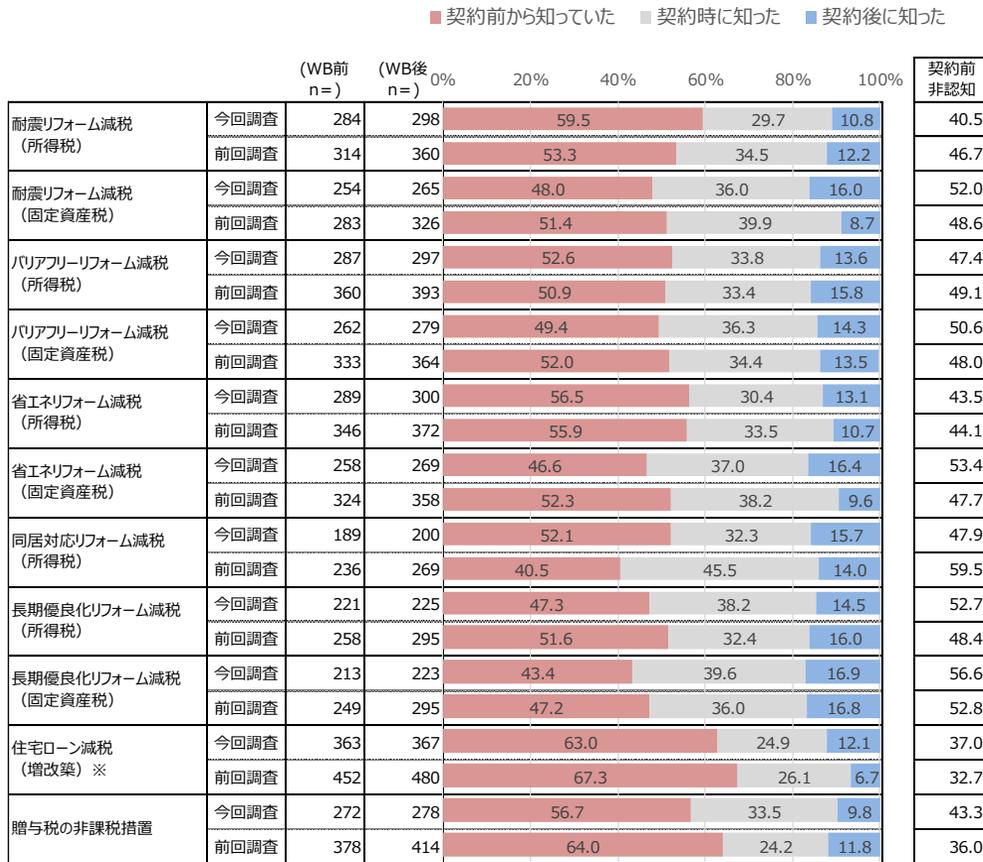
税制優遇制度の認知経路

契約前から認知されている税制優遇制度は「住宅ローン減税（増改築）」が前年同様最も高い。実施者の情報収集手段は業者からが3割。

- ✓ 実施者の認知タイミングは、「住宅ローン減税（増改築）」「耐震リフォーム減税（所得税）」の契約前認知率は他制度よりもやや高い。
- ✓ 認知経路は、実施者では「業者から聞いて」が前年同様最も高く、業者の影響度が高い様子が窺える。検討者では「マスメディア」「紙媒体」の割合が高く、メディアでの収集が中心となっており、リフォーム実施時に事業者から税制優遇制度についての情報提供を受けている消費者も多いと考えられる。

実施者：認知のタイミング (Q35)

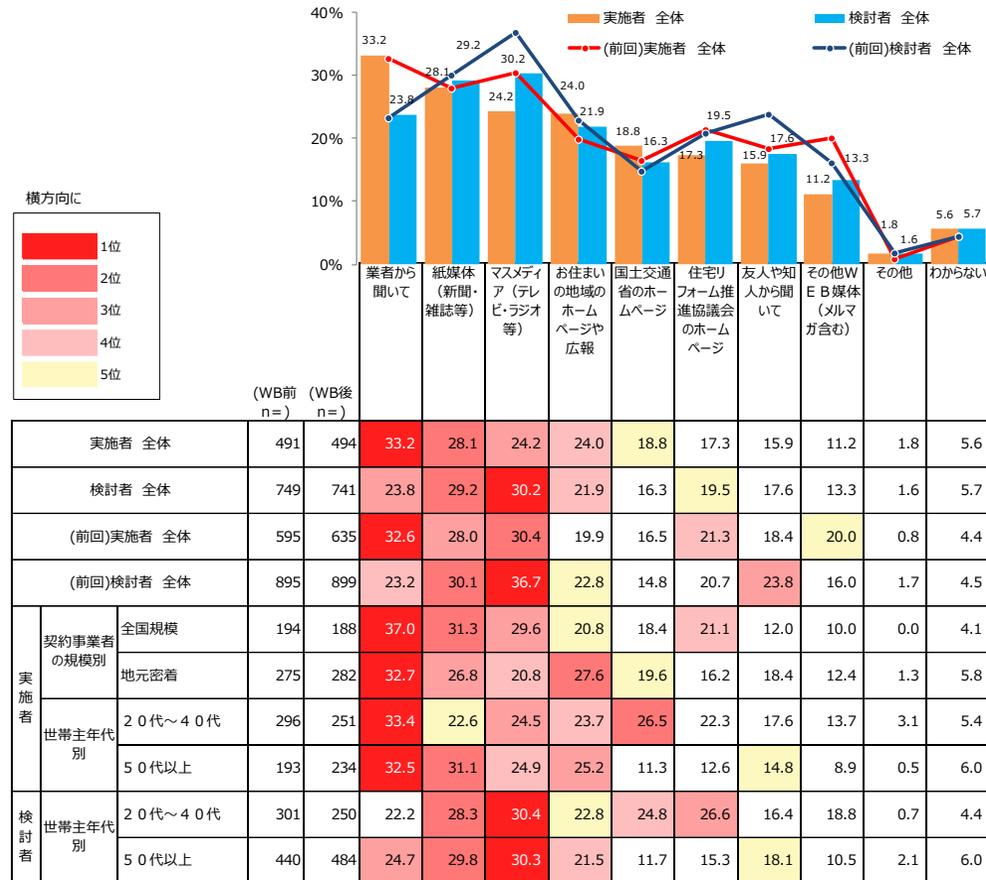
※各税制優遇制度認知者ベース SA



※前回は、「所得税の住宅ローン減税」で聴取

認知経路 (実施者：Q34、検討者：Q15)

※いずれかの制度認知者ベース MA



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

税制優遇制度の活用状況

制度認知者の活用率はいずれの制度も4割～5割程度。耐震リフォーム減税（所得税）では、自分から相談して活用した割合がやや高い。

- ✓ 今回調査の活用率は4割程度で前回より下回る傾向がみられる。契約事業者別にみると全国規模の事業者と契約した層の活用率が高い。
- ✓ 今回調査では、住宅ローン減税、耐震リフォーム減税（所得税）を全ての制度では「活用した（業者に勧められて）」が「活用した（自分から相談して）」の割合を上回っている。特に同居対応リフォームでは33.8%と高く、事業者の影響力の大きさが窺える。

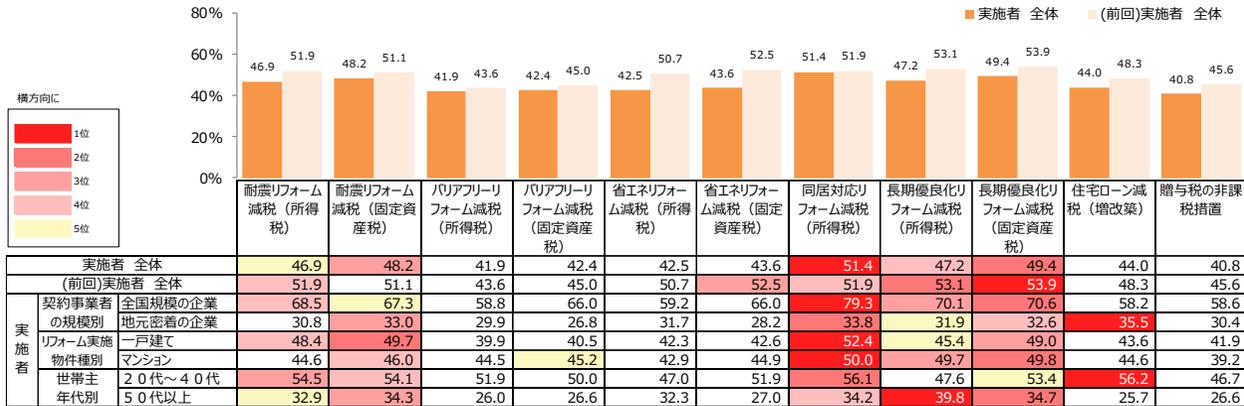
実施者：活用状況 (Q37)

※各制度認知者ベース SA
 (WB前 n=) (WB後 n=) 0% 20% 40% 60% 80%
 ■この税制優遇措置を活用した (自分から業者へ相談して) ■この税制優遇措置を活用した (業者に勧められて) 活用した計

制度	調査	WB前 n	WB後 n	活用率 (%)	活用率 (%)	活用率 (%)
耐震リフォーム減税 (所得税)	今回調査	284	298	23.5	23.4	46.9
	前回調査	314	360	19.2	32.7	51.9
耐震リフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	254	265	19.5	28.8	48.2
	前回調査	283	326	19.4	31.6	51.1
バリアフリーリフォーム減税 (所得税)	今回調査	287	297	16.7	25.2	41.9
	前回調査	360	393	18.4	25.2	43.6
バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	262	279	17.5	25.0	42.4
	前回調査	333	364	19.5	25.5	45.0
省エネリフォーム減税 (所得税)	今回調査	289	300	19.4	23.1	42.5
	前回調査	346	372	18.5	32.1	50.7
省エネリフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	258	269	20.3	23.3	43.6
	前回調査	324	358	21.3	31.2	52.5
同居対応リフォーム減税 (所得税)	今回調査	189	200	17.6	33.8	51.4
	前回調査	236	269	22.4	29.5	51.9
長期優良化リフォーム減税 (所得税)	今回調査	221	225	19.6	27.6	47.2
	前回調査	258	295	24.6	28.5	53.1
長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	213	223	21.9	27.5	49.4
	前回調査	249	295	25.7	28.2	53.9
住宅ローン減税 (増改築) ※	今回調査	363	367	22.1	21.9	44.0
	前回調査	452	480	29.7	18.6	48.3
贈与税の非課税措置	今回調査	272	278	18.0	22.8	40.8
	前回調査	378	414	25.5	20.1	45.6

実施者：活用率 (Q37)

※スコアはTOP2:「自分から業者に相談して活用した」+「業者に勧められて活用した」



▼回答者母数(n=)

実施者	契約事業者の規模別	リフォーム実施物件種別	世帯主年代別	耐震リフォーム減税 (所得税)		耐震リフォーム減税 (固定資産)		バリアフリーリフォーム減税 (所得税)		バリアフリーリフォーム減税 (固定資産)		省エネリフォーム減税 (所得税)		省エネリフォーム減税 (固定資産)		同居対応リフォーム減税 (所得税)		長期優良化リフォーム減税 (所得税)		長期優良化リフォーム減税 (固定資産)		住宅ローン減税 (増改築)		贈与税の非課税措置	
				WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後
実施者全体																									
	(前回)実施者全体																								
実施者	全国規模の企業	125	124	114	114	122	117	112	115	120	119	111	111	85	83	96	94	100	98	141	138	111	108		
	地元密着の企業	147	159	130	139	153	165	140	152	156	166	136	145	96	107	115	119	104	113	204	210	147	155		
	一戸建て	169	179	152	158	165	172	154	165	170	179	151	158	108	116	127	130	121	128	204	211	152	158		
	マンション	115	119	102	107	122	125	108	113	119	121	107	111	81	83	94	95	92	95	159	157	120	120		
	20代～40代	177	162	166	154	174	154	168	158	181	164	166	150	133	128	153	138	148	141	224	196	177	160		
	50代以上	105	126	86	101	111	133	92	111	106	126	90	109	54	62	66	77	63	73	137	161	93	108		

※前回は、「所得税の住宅ローン減税」で聴取

合致しそうだと思う税制優遇制度

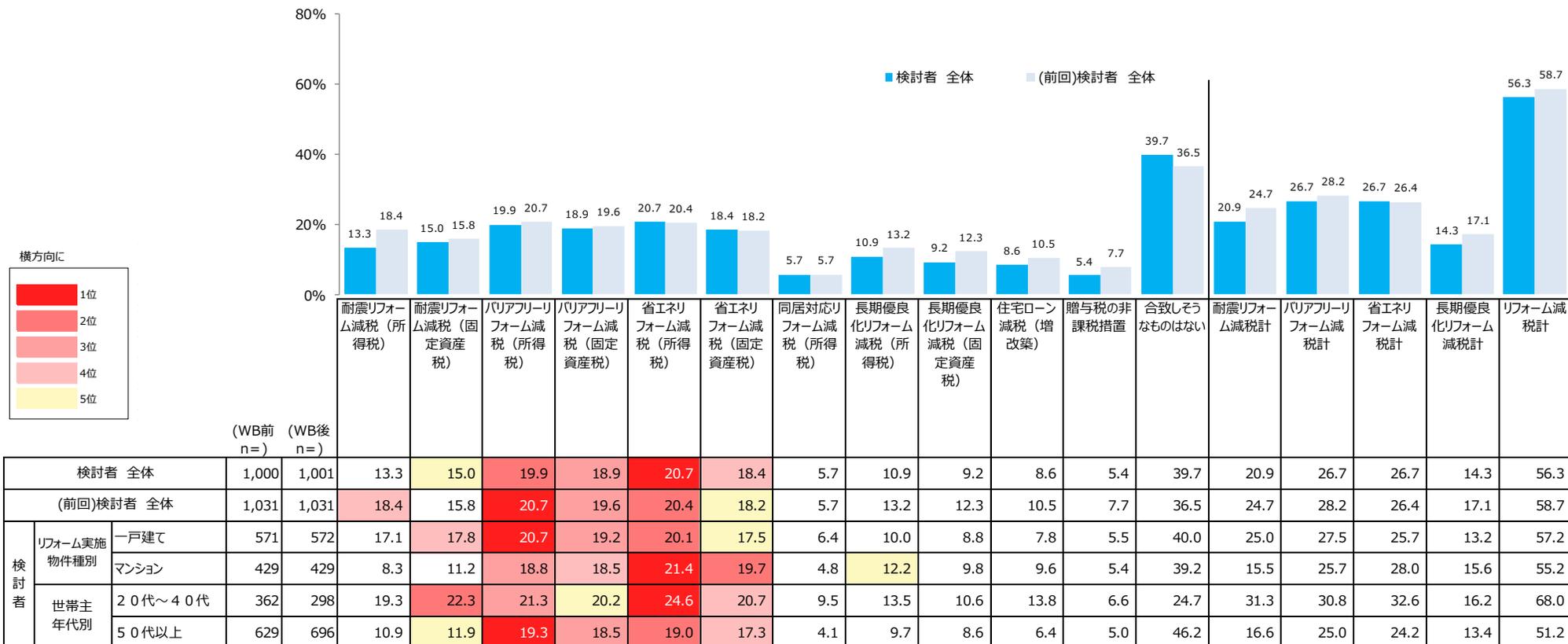
検討者の56.3%がリフォーム減税制度のいずれかに合致しそうであると回答。省エネルギー減税とバリアフリーリフォーム減税の割合がやや高い。

- ✓ 検討者で条件が合致しそうな制度は、「バリアフリーリフォーム減税」と「省エネルギー減税」の割合が高く、「同居対応リフォーム減税（所得税）」の割合が最も低い。
- ✓ 世帯主年代別では50代以上よりも20代～40代の方が合致しそうだと思う税制優遇制度の割合が高い傾向がみられる。

検討者：合致しそうだと思う税制優遇制度（Q16）

※住宅リフォーム推進協議会ホームページの「リフォームガイドブック」を閲覧の上、回答

※全体ベース MA



※耐震リフォーム減税計：「耐震リフォーム減税（所得税）」、「耐震リフォーム減税（固定資産税）」選択者のスコア
 ※バリアフリーリフォーム減税計：「バリアフリーリフォーム減税（所得税）」、「バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）」選択者のスコア
 ※省エネルギー減税計：「省エネルギー減税（所得税）」、「省エネルギー減税（固定資産税）」選択者のスコア
 ※長期優良化リフォーム減税計：「長期優良化リフォーム減税（所得税）」、「長期優良化リフォーム減税（固定資産税）」選択者のスコア
 ※リフォーム減税計：「耐震リフォーム減税（所得税）」～「長期優良化リフォーム減税（固定資産税）」選択者のスコア

税制優遇制度の検討意向

検討意向は省エネリフォーム減税、耐震リフォーム減税が他制度よりも高い傾向。

- ✓ 検討したい税制優遇制度では、「省エネリフォーム減税（所得税・固定資産税）」「耐震リフォーム減税（所得税・固定資産税）」が他制度よりもやや高い。
- ✓ 長期優良化リフォーム減税（所得税・固定資産税）では、約半数が変わらないと回答。理由として、「検討中のリフォームと合致しそうな減税制度がない」の回答割合が最も高い。

検討者：各税制優遇制度の検討意向（Q20）

※世帯主かつリフォーム後自身居住 SA
 かつ各制度合致者ベース

■ 予算を多少引き上げても利用を検討したい
 ■ 予算は変えたくないが、制度期限内に間に合うよう検討したい
 ■ 変わらない

税制優遇制度	調査回数	今回調査 (n=)	前回調査 (n=)	検討意向 (%)			検討したい計
				(WB前 n=)	(WB後 n=)	100%	
耐震リフォーム減税 (所得税)	今回調査	182	177	37.2	37.9	25.0	75.0
	前回調査	151	150	30.8	43.7	25.5	74.5
耐震リフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	190	182	24.6	48.2	27.2	72.8
	前回調査	135	134	22.7	52.6	24.7	75.3
バリアフリーリフォーム減税 (所得税)	今回調査	232	235	22.4	43.6	34.0	66.0
	前回調査	139	140	26.9	49.4	23.8	76.2
バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	212	218	21.2	49.0	29.8	70.2
	前回調査	139	143	24.8	50.1	25.1	74.9
省エネリフォーム減税 (所得税)	今回調査	221	214	31.2	44.6	24.1	75.9
	前回調査	127	125	29.1	58.3	12.6	87.4
省エネリフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	206	201	24.8	53.1	22.1	77.9
	前回調査	115	115	26.8	57.3	15.9	84.1
同居対応リフォーム減税 (所得税)	今回調査	74	72	25.8	40.4	33.8	66.2
	前回調査	57	58	26.3	55.0	18.7	81.3
長期優良化リフォーム減税 (所得税)	今回調査	210	219	16.7	31.3	52.0	48.0
	前回調査	213	215	21.3	46.0	32.7	67.3
長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	197	202	16.4	33.9	49.7	50.3
	前回調査	208	211	22.3	43.5	34.2	65.8
住宅ローン減税 (増改築)	今回調査	235	235	16.7	29.5	53.8	46.2
	前回調査	233	234	19.3	41.8	39.0	61.1
贈与税の非課税措置	今回調査	200	205	15.7	30.1	54.2	45.8
	前回調査	229	229	17.2	38.1	44.7	55.3

検討者：各税制優遇制度を検討しない理由（Q21）

※各制度非検討意向者ベース MA

縦方向に

税制優遇制度	調査回数	今回調査 (n=)	前回調査 (n=)	検討しない理由 (%)			利用しない計
				1位	2位	3位	
耐震リフォーム減税 (所得税)	41	44	36.6	23.5	48.8	57.4	
耐震リフォーム減税 (固定資産税)	45	49	30.3	38.1	33.9	66.1	
バリアフリーリフォーム減税 (所得税)	75	80	32.8	31.4	39.8	61.0	
バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)	57	65	33.8	28.6	38.8	61.2	
省エネリフォーム減税 (所得税)	52	52	33.6	30.8	37.5	62.5	
省エネリフォーム減税 (固定資産税)	48	44	37.3	31.2	36.4	63.6	
同居対応リフォーム減税 (所得税)	22	24	35.8	32.2	35.1	64.9	
長期優良化リフォーム減税 (所得税)	100	114	26.3	17.1	58.0	43.4	
長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)	92	101	27.8	20.0	52.9	47.0	
住宅ローン減税 (増改築)	118	127	27.4	16.5	59.4	42.6	
贈与税の非課税措置	101	111	28.4	15.0	59.4	42.4	

税制優遇制度	調査回数	今回調査 (n=)	前回調査 (n=)	検討しない理由 (%)			利用しない計
				1位	2位	3位	
耐震リフォーム減税 (所得税)	38	38	25.3	13.5	65.4	32.0	
耐震リフォーム減税 (固定資産税)	34	33	17.7	14.1	65.2	31.8	
バリアフリーリフォーム減税 (所得税)	33	33	19.1	37.8	37.2	56.9	
バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)	35	36	24.4	29.7	43.1	54.1	
省エネリフォーム減税 (所得税)	15	16	42.3	35.6	38.7	61.3	
省エネリフォーム減税 (固定資産税)	18	18	42.0	33.4	31.1	68.9	
同居対応リフォーム減税 (所得税)	10	11	13.1	-	86.9	13.1	
長期優良化リフォーム減税 (所得税)	70	70	14.8	17.3	67.2	31.1	
長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)	72	72	14.5	21.2	64.7	33.6	
所得税の住宅ローン減税	91	91	12.0	23.2	60.6	31.7	
贈与税の非課税措置	103	102	14.5	19.6	63.7	31.8	

※利用しない計：「手間がかかりそうなので、利用は検討しない」「減税額が少額なため、利用は検討しない」
 選択者のスコア

※検討したい計（「予算を多少引き上げても利用を検討したい」+「予算は変えたくないが、制度期限内に間に合うよう検討したい」）

※住宅ローン減税（増改築）は前回「所得税の住宅ローン減税」で聴取

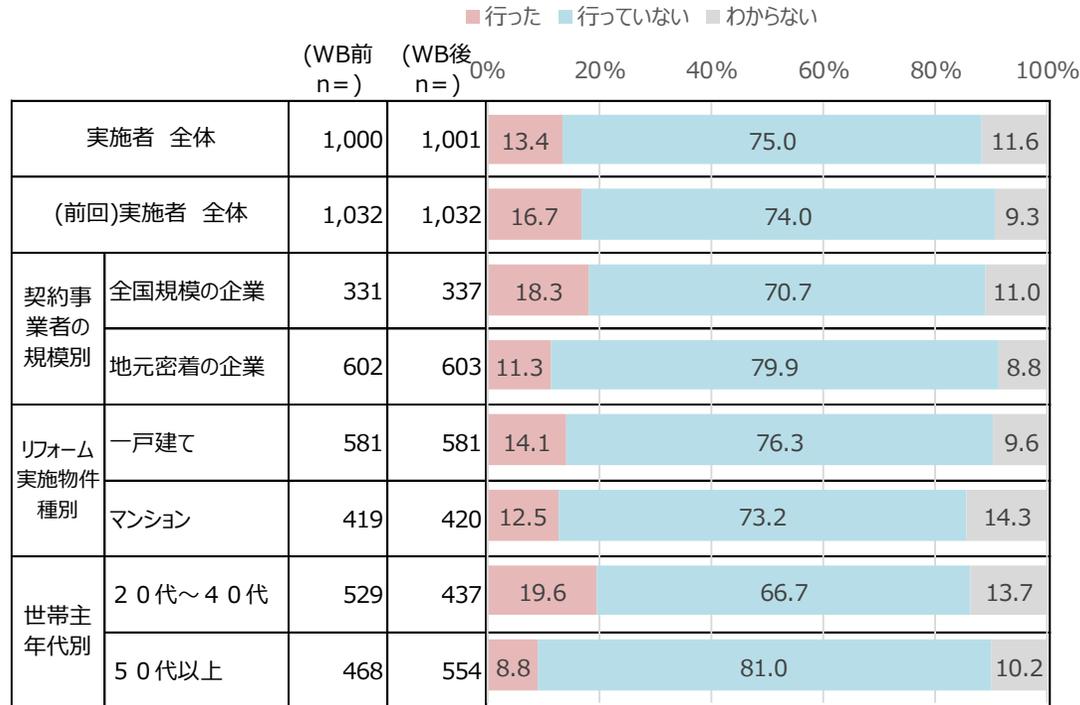
耐震診断/住宅履歴情報登録の有無

耐震診断を行った層は、1割程度で前回からやや下降。住宅履歴情報登録の登録予定層も前回より下降。

- ✓ 耐震診断は「行っていない」が7割半ばで前回とほぼ横ばいであるものの、「わからない」が上昇し、「行った」は前回からやや下降している。
- ✓ 住宅履歴情報登録は「登録していない」、「わからない」が前回より上昇し、「登録した・する予定」が前回より下降している。
- ✓ 全国規模企業契約層と世帯主年代20~40代では耐震診断の実施割合や住宅履歴情報の登録割合が高い傾向がみられる。

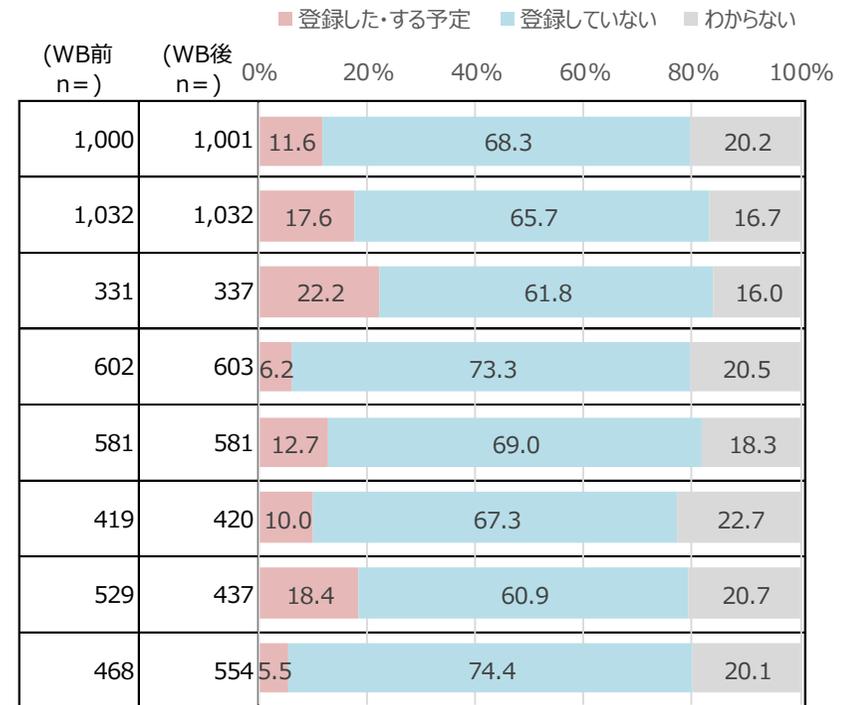
実施者：耐震診断有無 (Q31)

※全体ベース SA



実施者：住宅履歴情報登録有無 (Q32)

※全体ベース SA



4. リフォーム工事関連制度に関する実態

リフォーム工事関連制度の認知状況

実施者、検討者ともに長期優良住宅の増改築に係る認定制度の認知度が最も高い。

- ✓ 認知度は、実施者、検討者ともに「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」が最も高い。実施者は「リフォーム瑕疵保険」、検討者は「住宅金融支援機構の融資制度」と続く。
- ✓ いずれの制度も、全国規模企業と契約した実施者、20代~40代の方が認知度が高い傾向がみられる。

認知状況 (実施者 : Q41、検討者 : Q22)

※全体ベース SA

実施者 : ■ 元々知っていた、または自分で調べて知った ■ 業者に勧められてはじめて知った ■ 知らない

検討者 : ■ 内容を理解しており、活用したいと考えている ■ 内容を概ね理解している

■ 制度を聞いたことはあるが、内容は理解していない ■ 制度を知らない

WB前 n=1000(実施者/検討者)

WB後 n=1001(実施者/検討者)

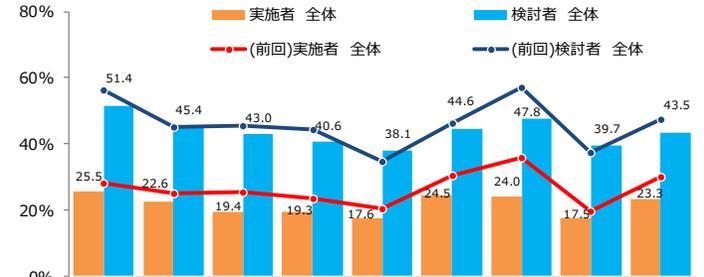
制度	実施者	認知状況 (%)			
		元々知っていた、または自分で調べて知った	業者に勧められてはじめて知った	知らない	合計
長期優良住宅の増改築に係る認定制度	実施者	14.4	11.0	74.5	
	検討者	11.5	17.3	22.5	48.6
建物状況調査「インスペクション」	実施者	10.5	12.1	77.4	
	検討者	6.9	18.7	19.8	54.6
住宅リフォーム事業者団体登録制度	実施者	9.2	10.2	80.6	
	検討者	7.0	15.1	20.9	57.0
住まいるダイヤル	実施者	9.1	10.2	80.7	
	検討者	5.4	14.8	20.4	59.4
住宅履歴情報 (いえるて)	実施者	7.9	9.6	82.4	
	検討者	6.8	13.5	17.8	61.9
リフォーム瑕疵保険	実施者	11.8	12.7	75.5	
	検討者	7.5	16.1	21.0	55.4
住宅金融支援機構の融資制度	実施者	14.1	9.8	76.0	
	検討者	7.1	18.0	22.7	52.2
安心R住宅	実施者	7.9	9.6	82.5	
	検討者	5.7	15.3	18.7	60.3
住宅性能表示制度	実施者	12.6	10.7	76.7	
	検討者	6.9	16.1	20.5	56.5

いずれの制度も知らない 実施者 : 61.8% 検討者 : 38.9%

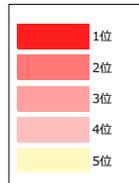
認知度 (実施者 : Q41、検討者 : Q22)

※全体ベース SA

※実施者のスコア:「元々知っていた、または自分で調べて知った」+「業者に勧められてはじめて知った」
 検討者のスコア:「内容を理解しており、活用したいと考えている」+「内容を概ね理解している」+「制度を聞いたことはあるが、内容は理解していない」



横方向に



実施者	契約事業者の規模別	世代別	WB前 (n=)		認知度スコア																
			1,000	1,001	1位	2位	3位	4位	5位	1位	2位	3位	4位	5位							
実施者 全体			1,000	1,001	25.5	22.6	19.4	19.3	17.6	24.5	24.0	17.5	23.3								
検討者 全体			1,000	1,001	51.4	45.4	43.0	40.6	38.1	44.6	47.8	39.7	43.5								
(前回)実施者 全体			1,032	1,032	28.1	25.0	25.6	23.5	20.6	30.3	35.8	19.7	29.9								
(前回)検討者 全体			1,031	1,031	56.3	45.3	45.6	44.2	34.7	46.3	57.0	37.5	47.5								
実施者	全国規模の企業	20代~40代	331	337	31.2	30.4	26.8	24.0	25.5	29.6	28.0	25.9	30.0								
		地元密着の企業	602	603	23.0	19.4	16.3	17.6	14.2	22.3	22.2	13.1	20.2								
	世代別	20代~40代	529	437	36.3	33.8	27.3	28.7	26.8	32.3	33.4	27.3	34.2								
		50代以上	468	554	15.7	12.2	11.6	11.2	8.9	16.8	15.8	8.2	13.3								
検討者	世代別	20代~40代	362	298	64.0	60.8	61.0	56.7	55.8	58.6	63.4	58.7	60.2								
		50代以上	629	696	45.9	38.7	35.0	33.6	30.3	38.5	41.1	31.4	36.3								

リフォーム工事関連制度の認知経路

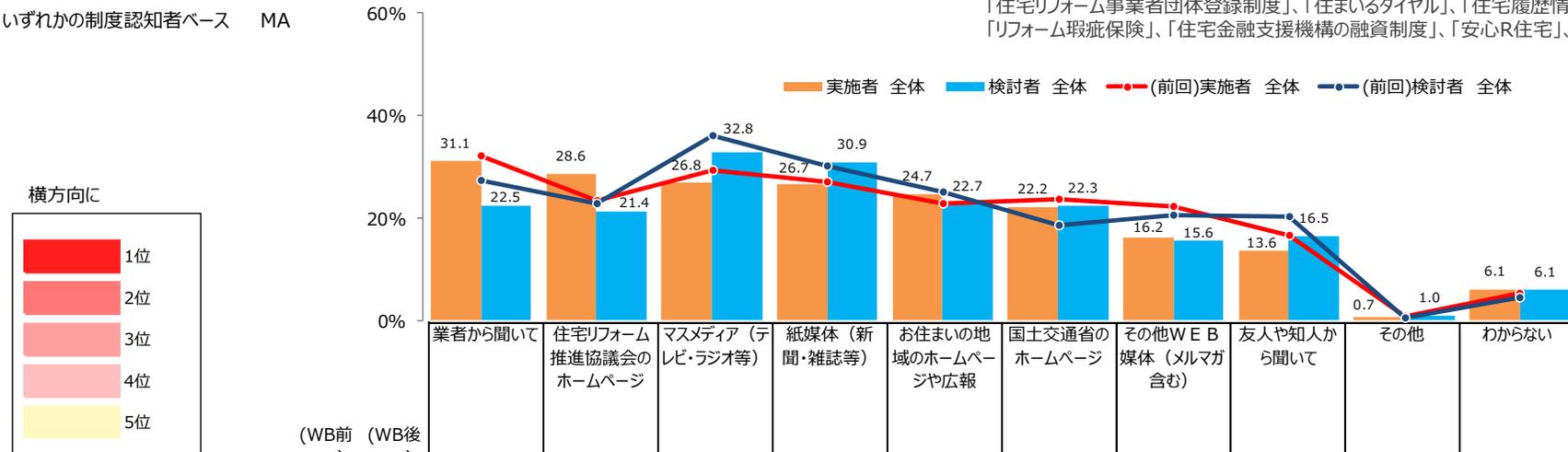
認知経路では、実施者は業者から、検討者はマスメディアが最も高く、税制優遇制度と同様の傾向がみられる。

- ✓ 認知経路では、税制優遇制度と同様に、実施者では「業者から聞いて」が最も高く、検討者は「マスメディア」、「紙媒体」の順に高い。税制優遇制度と同様にリフォーム実施段階で事業者からの情報提供を受けている様子が窺える。
- ✓ 実施者の世帯年代別でみると50代以上は「業者から聞いて」が高まるのに対して、20代~40代では「住宅リフォーム推進協議会ホームページ」や国土交通省のホームページの割合が高い傾向がみられ、世代によって認知経路が異なっていることが窺える。

認知経路 (実施者：Q42、検討者：Q23)

※リフォーム工事関連制度：「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」、「建物状況調査「インスペクション」、
「住宅リフォーム事業者団体登録制度」、「住まいるダイヤル」、「住宅履歴情報（いえかるて）」、
「リフォーム瑕疵保険」、「住宅金融支援機構の融資制度」、「安心R住宅」、「住宅性能表示制度」

※いずれかの制度認知者ベース MA



		(WB前 n=)	(WB後 n=)	業者から聞いて	住宅リフォーム推進協議会のホームページ	マスメディア (テレビ・ラジオ等)	紙媒体 (新聞・雑誌等)	お住まいの地域のホームページや広報	国土交通省のホームページ	その他WEB媒体 (メルマガ含む)	友人や知人から聞いて	その他	わからない	
実施者	全体	378	382	31.1	28.6	26.8	26.7	24.7	22.2	16.2	13.6	0.7	6.1	
検討者	全体	626	612	22.5	21.4	32.8	30.9	22.7	22.3	15.6	16.5	1.0	6.1	
(前回)	実施者 全体	500	534	32.2	23.3	29.2	27.0	22.9	23.8	22.3	16.6	0.8	5.4	
(前回)	検討者 全体	793	791	27.3	22.8	36.2	30.3	25.2	18.5	20.5	20.4	0.5	4.4	
実施者	契約事業者の規模別	全国規模の企業	149	141	31.0	39.8	36.1	31.8	21.7	23.8	16.7	11.3	0.0	3.4
		地元密着の企業	214	225	33.1	20.4	21.3	23.2	25.6	23.0	14.1	15.7	0.9	6.8
	世帯主年代別	20代~40代	245	215	27.4	33.7	24.2	25.3	26.9	29.0	21.3	15.4	0.3	5.7
		50代以上	130	157	38.3	17.4	29.0	30.2	23.5	14.4	7.6	12.0	1.2	7.2
検討者	世帯主年代別	20代~40代	261	216	17.8	31.1	33.6	29.3	22.9	31.0	23.6	13.5	0.9	3.6
		50代以上	359	391	25.0	15.5	32.4	31.9	22.3	17.3	11.3	18.1	1.0	7.2

※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

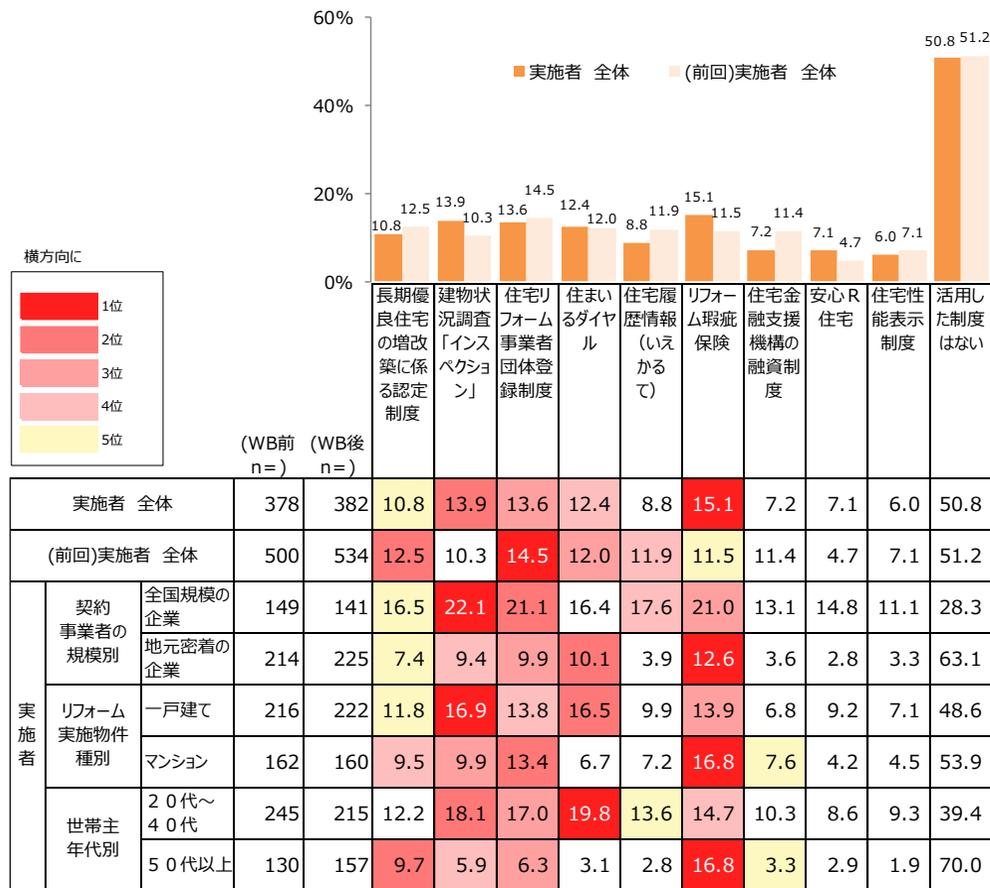
リフォーム工事関連制度の活用状況

実施者の活用率は「リフォーム瑕疵保険」が最も高い。検討者では「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」の活用意向が高い。

- ✓ 実施者の活用率は、「リフォーム瑕疵保険」「建物状況調査（インスペクション）」の順で高い。検討者の活用意向は「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」「リフォーム瑕疵保険」の順に高い。
- ✓ 活用率を世帯主年代別にみると、50代以上では、「活用した制度はない」の割合が高く、20代～40代に比べて制度の活用率は低いことが窺える。

実施者：活用率 (Q44)

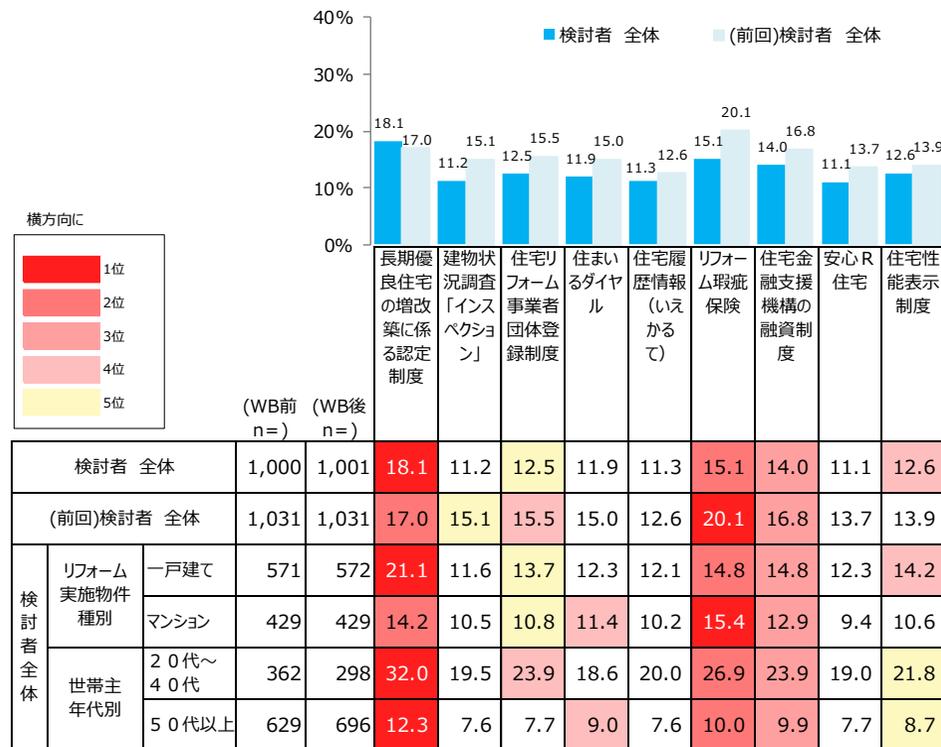
※いずれかの制度認知者ベース MA



検討者：活用意向 (Q24)

※全体ベース SA

※「活用してみたい」のスコア



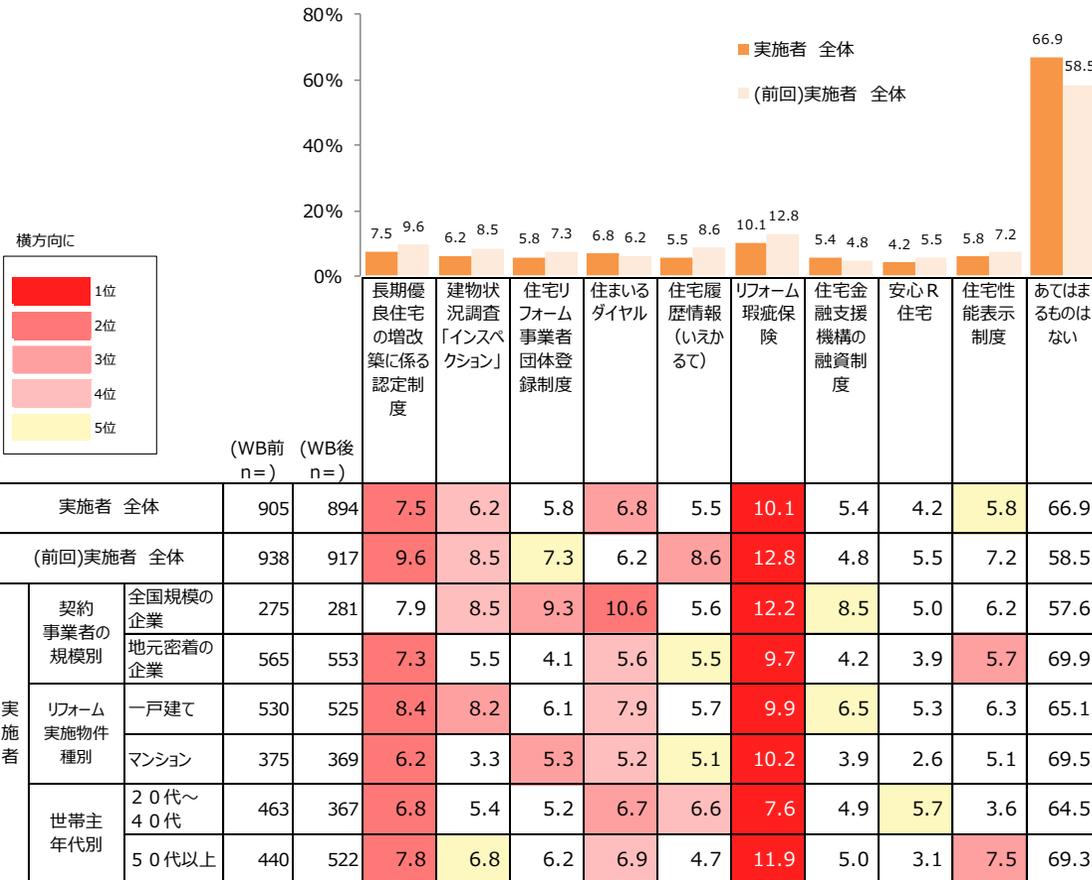
リフォーム工事関連制度の活用意向と改善点

知っていたら利用したかった制度では、「リフォーム瑕疵保険」が前回同様、最も高い。一方で「あてはまるものはない」が6割以上。

- ✓ いずれかの制度を知らなかった実施者では、知っていたら利用したかった制度として最も高いのは、前回同様「リフォーム瑕疵保険」で、1割が利用意向を示している。他方で、「あてはまるものがない」が6割以上を占め、制度の非認知者全体としては、活用意向は低い水準にとどまっている。
- ✓ 改善して欲しい点では、いずれの制度でも「制度や仕組みを分かりやすくしてほしい」が最も高く、前回と同様の傾向となっている。

実施者：知っていたら利用したかった制度 (Q43)

※いずれかの制度非認知者ベース MA



実施者：改善してほしい点 (Q45)

※全体ベース MA

横方向に	制度や仕組みをわかりやすくしてほしい	不明点を解消する相談先をわかりやすくしてほしい	情報の入手先をわかりやすくしてほしい、情報として発信してほしい	分からない改善要望はない	WB前 (n=)		WB後 (n=)		%
					WB前 (n=)	WB後 (n=)	WB前 (n=)	WB後 (n=)	
今回調査	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1,000	1,001	28.6	10.1	18.1	52.6		
	建物状況調査「インスペクション」	1,000	1,001	23.8	12.6	17.8	54.1		
	住宅リフォーム事業者団体登録制度	1,000	1,001	21.6	11.8	19.8	54.3		
	住まいるダイヤル	1,000	1,001	22.7	11.4	18.4	54.8		
	住宅履歴情報 (いえるて)	1,000	1,001	23.2	11.0	17.6	55.2		
	リフォーム瑕疵保険	1,000	1,001	24.9	11.7	18.1	52.6		
	住宅金融支援機構の融資制度	1,000	1,001	23.1	10.5	18.2	55.0		
	安心R住宅	1,000	1,001	23.3	10.2	18.7	54.8		
	住宅性能表示制度	1,000	1,001	22.9	11.1	17.6	54.7		
前回調査	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1,032	1,032	31.0	19.8	24.4	43.3		
	建物状況調査「インスペクション」	1,032	1,032	31.2	20.1	22.0	43.0		
	住宅リフォーム事業者団体登録制度	1,032	1,032	28.0	20.2	25.0	43.4		
	住まいるダイヤル	1,032	1,032	28.3	18.9	23.2	44.2		
	住宅履歴情報 (いえるて)	1,032	1,032	31.3	17.7	23.8	43.2		
	リフォーム瑕疵保険	1,032	1,032	31.3	20.8	25.4	40.0		
	住宅金融支援機構の融資制度	1,032	1,032	28.6	20.1	22.7	45.0		
	安心R住宅	1,032	1,032	28.2	18.6	22.1	46.2		
	住宅性能表示制度	1,032	1,032	30.9	19.6	22.3	43.2		

付録

リフォーム工事の内容

リフォーム工事の内容は、「便所改良」、「浴室改良」の割合が高い。

- ✓ リフォーム工事の内容は「便所改良」、「浴室改良」の割合が高い。特に50代以上では、どちらも4割以上が実施している。
- ✓ いずれかの税制優遇制度対象の工事希望者ベースでは省エネリフォームの割合が最も高いが前年度と比較すると下降している。

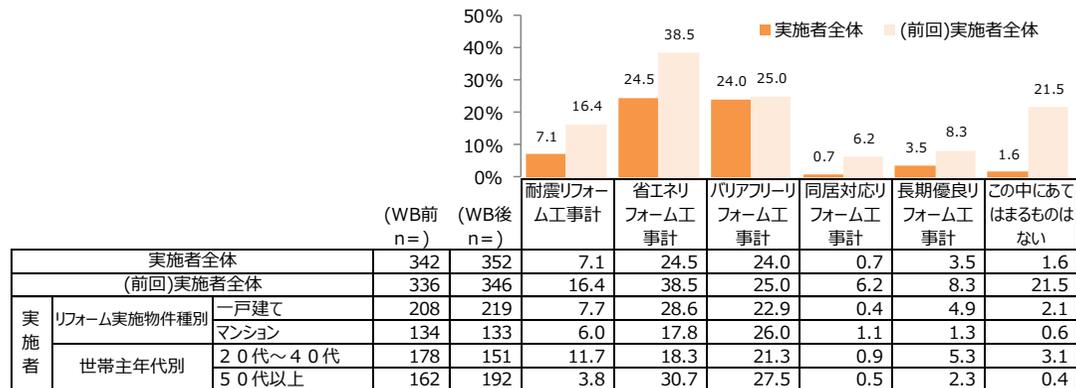
実施者：リフォーム工事の内容 (Q12)

※全体ベース

MA



※減税制度別、いずれかの税制優遇制度対象の工事希望者ベース（前年度比較）



各税制優遇制度の要件合致者のボリューム

リフォーム検討者の税制優遇制度の全要件合致率は、バリアフリーリフォーム減税（所得税）投資型が最も高い。

- ✓ バリアフリーリフォーム減税（所得税）投資型の合致率が高スコアとなっている。
- ✓ 各要件別の合致率をみると、建築年は今回の調査対象が築10年以上の物件を対象としている為、10年以上の要件のものは合致率100%となっているが、耐震リフォーム減税では7%程度の合致率となっており、対象物件が少ないことが分かる。

各税制優遇制度 全要件合致率 (検討者：Q17)

		※全体ベース		MA																	(%)
		(WB前 n=)	(WB後 n=)	耐震 リフォーム 減税 (所得税)	耐震 リフォーム 減税(固定 資産税)	バリアフリー リフォーム 減税 (所得税) 投資型	バリアフリー リフォーム 減税 (所得税) ローン型	バリアフリー リフォーム 減税(固定 資産税)	省エネ リフォーム 減税 (所得税) 投資型	省エネ リフォーム 減税 (所得税) ローン型	省エネ リフォーム 減税(固定 資産税)	同居対応 リフォーム 減税 (所得税) 投資型	同居対応 リフォーム 減税 (所得税) ローン型	長期優良化 リフォーム 減税 (所得税) 投資型	長期優良化 リフォーム 減税 (所得税) ローン型	長期優良化 リフォーム 減税(固定 資産税)	住宅ローン 減税 (増改築)	贈与税の 非課税措置 ローン型	非合致		
検討者 全体		1,000	1,001	0.8	1.7	4.5	0.5	4.1	0.8	0.1	0.9	0.7	0.2	2.3	0.2	2.5	0.7	0.5	89.6		
検討者	リフォーム 実施物件 種別																				
	一戸建て	571	572	1.2	2.4	4.7	0.7	4.5	0.9	0.2	1.2	1.2	0.3	1.9	0.2	2.1	0.7	0.9	88.6		
	マンション	429	429	0.2	0.7	4.2	0.2	3.5	0.7	0.0	0.5	0.2	0.0	2.8	0.2	3.0	0.9	0.2	90.9		
	世帯主 年代別																				
20代~40代	362	298	0.7	1.3	2.7	0.7	2.0	1.0	0.3	0.3	1.3	0.7	2.3	0.3	2.7	1.3	0.7	92.3			
50代以上	629	696	1.0	1.7	5.3	0.6	5.0	0.7	0.0	1.0	0.4	0.0	2.2	0.1	2.4	0.6	0.6	88.2			

各税制優遇制度 各要件合致率 (検討者：Q17)

※全体ベース MA

		※全体ベース		MA																	(%)
		(WB前 n=)	(WB後 n=)	耐震リフォーム 減税(所得 税)	耐震リフォーム 減税(固定 資産税)	バリアフリー リフォーム減 税(所得 税)投資 型	バリアフリー リフォーム減 税(所得 税)ロー ン型	バリアフリー リフォーム減 税(固定 資産 税)	省エネリフォーム 減税(所得 税)投 資型	省エネリフォーム 減税(所得 税)ロー ン型	省エネリフォーム 減税(固定 資産 税)	同居対応 リフォーム減 税(所得 税)投 資型	同居対応 リフォーム減 税(所得 税)ロー ン型	長期優良化 リフォーム減 税(所得 税)投 資型	長期優良化 リフォーム減 税(所得 税)ロー ン型	長期優良化 リフォーム減 税(固定 資産 税)	住宅ローン 減税(増改 築)	贈与税の非 課税措置	非合致		
検討者	自己所有・自己居住	1,000	1,001	64.6	/	73.2	73.2	/	73.2	73.2	/	73.2	73.2	73.2	73.2	/	73.2	73.2	26.8		
	借入年数	1,000	1,001	/	/	/	8.6	/	/	8.6	/	/	8.6	/	8.6	/	8.6	/	91.4		
	建築年	1,000	1,001	7.1	7.1	/	/	100.0	/	/	100.0	/	/	/	/	/	/	/	0.0		
	工事費用	1,000	1,001	/	70.2	70.2	70.2	70.2	70.2	70.2	70.2	70.2	70.2	70.2	70.2	70.2	70.2	71.2	71.2	13.6	
	リフォーム後床面積	1,000	1,001	/	/	38.6	38.6	38.6	38.6	38.6	38.6	38.6	38.6	38.6	38.6	38.6	38.6	38.6	38.6	61.4	
	合致しそうな制度、内容	1,000	1,001	13.3	15.0	19.9	19.9	18.9	1.3	1.3	2.0	1.0	1.0	5.0	5.0	4.3	8.6	1.1	53.4		
	その他の条件	1,000	1,001	/	/	30.9	30.9	23.0	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	69.1	

調査票（実施者調査）

調査項目一覧

設問構成		回答形式
事前調査		
SQ1	現在お住まいの住宅の種類	SA
SQ2	現在お住まいの住宅の築年数	SA
SQ3	現在お住まいの住宅のリフォーム実施時期	SA
SQ4	リフォーム方法	SA
SQ5	お住まいの都道府県	SA
SQ6	世帯主、同居家族など	MA
SQ7	リフォーム契約時の世帯主年齢	MA
SQ8	リフォーム時費用・予算	N
SQ9	借入年数	SA
SQ10	リフォーム検討・決定の関与度	SA

設問構成		回答形式
本調査		
Q1	職業	SA
Q2	リフォーム実施回数	SA
Q3	お住まいの住宅の総面積	SA
Q4	お住まいの住宅のメンテナンス計画の有無	SA
Q5	住宅取得時の計画書の提案	SA
Q6	修繕計画年数と費用	N
Q7	予算と実際の費用の乖離	SA
Q8	予算が上回った理由	MA
Q9	リフォーム検討のきっかけ	MA/2LA
Q10	リフォームで実現しなかった事	MA
Q11	リフォーム箇所	MA
Q12	リフォーム工事内容	MA
Q13	リフォーム工事内容自由記述	FA
Q14	リフォーム時重視点（予算以外）	3LA
Q15	情報源	MA
Q16	契約業者のタイプ	SA
Q17	業者選定時重視点・契約理由	2LA/SA
Q18	業者への満足度	SA
Q19	不満理由	MA/SA
Q20	不満時のリフォーム相談先	MA
Q21	リフォーム施工不満時の対応	MA
Q22	業者との契約書有無	SA
Q23	契約書に「契約不適合（瑕疵）に関する項目」の有無	SA

設問構成		回答形式
本調査		
Q24	保証書の発行有無	SA
Q25	設計図書の有無	SA
Q26	不具合の発生有無	SA
Q27	不具合が発生した箇所	MA/SA
Q28	不具合発生時の相談先	MA
Q29	不具合発生時の対応	MA
Q30	不具合の補修方法	MA
Q31	耐震診断の有無	SA
Q32	住宅履歴情報登録有無	SA
Q33	各税制優遇制度の認知	SA
Q34	税制優遇制度の認知経路	MA
Q35	各税制優遇制度認知のタイミング	SA
Q36	各税制優遇制度によるリフォーム内容の変更意向	MA
Q37	各税制優遇制度の活用状況	SA
Q38	税制優遇制度を活用しなかった理由	MA
Q39	各税制優遇制度の改善してほしい点	MA
Q40	各税制優遇制度実施条件合致者	MA
Q41	各リフォーム工事制度の認知	SA
Q42	リフォーム工事に関する制度の認知経路	MA
Q43	知っていたら利用してみたかった工事制度	MA
Q44	活用したリフォーム工事制度	MA
Q45	リフォーム工事制度の改善してほしい点	MA
Q46	支援制度があれば活用してみたかったテーマ	FA

Page 1

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



SC1
あなたの性別をお知らせください。

- 1 男性
- 2 女性

SC2
あなたの年齢をお知らせください。

歳

次へ



改ページ

Page 2

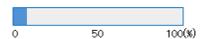
※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



SC3
あなた、またはご家族の方に下記のような所にお勤めの方はいらっしゃいますか。
(いくつでも)

- 1 農林水産・鉱業
- 2 建設業
- 3 製造業
- 4 卸・小売業・飲食店
- 5 金融・保険業
- 6 不動産業
- 7 運輸・通信業
- 8 広告・販促・マーケティング関連業
- 9 サービス業
- 10 公共関連(公務員等)
- 11 あてはまるものはない

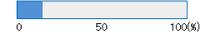
次へ



改ページ

Page 3

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



SC4
あなたの職業をお知らせください。

- 1 会社員(事務・営業※派遣・契約社員を含む)
- 2 会社員(専門・技術※派遣・契約社員を含む)
- 3 管理職・会社役員
- 4 公務員
- 5 自由業・フリーランス
- 6 自営業(商業・工業)
- 7 農林漁業
- 8 パート・アルバイト
- 9 専業主婦・専業主夫
- 10 学生
- 11 無職(休職、求職、退職含む)
- 12 その他

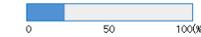
次へ



改ページ

Page 4

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



SO1
あなたが現在お住まいの住宅にあてはまるものを、以下より1つお選びください。

【持ち家】※取得時の状況

- 1 一戸建て 注文・新築
- 2 一戸建て 分譲・新築
- 3 一戸建て 中古
- 4 集合住宅(マンションなど) 新築
- 5 集合住宅(マンションなど) 中古

【借家】

- 6 一戸建て
- 7 集合住宅(マンションなど)

【その他】

- 8 寮・社宅
- 9 その他(別荘、居住用ではない建物など)

次へ



改ページ

Page 5

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



SO2
前問でお答えになった、あなたが現在お住まいの【〇〇〇(SQ1 回答テキスト 再掲)]の築年数をお選びください。

- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上～15年未満
- 4 15年以上～20年未満
- 5 20年以上～25年未満
- 6 25年以上～30年未満
- 7 30年以上
- 8 わからない

次へ



改ページ

Page 6

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



SO3
前問でお答えになった、あなたが現在お住まいの【〇〇〇(SQ1 回答テキスト 再掲)]のリフォーム実施有無について、以下よりあてはまるものをお選びください。

- 1 現在、リフォーム中
- 2 3ヶ月以内
- 3 半年以内
- 4 1年以内
- 5 2年以内
- 6 3年以内
- 7 5年以内
- 8 10年以内
- 9 それ以前
- 10 リフォームを実施したことはない

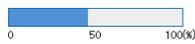
次へ



改ページ

Page 7

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



SQ4

前問で、現在お住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】をリフォームしたと回答した方に伺います。

【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームについて、あてはまるものを以下よりお選びください。

※一番直近で行ったリフォームについてお答えください。

- 1 リフォーム済みの住宅を取得した
- 2 住宅の取得と併せて、取得した住宅のリフォームを実施した
- 3 元々住んでいた住宅のリフォームを実施した
- 4 その他

次へ



改ページ

Page 8

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)

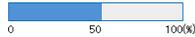


SQ5

あなたが、現在お住まいの都道府県をお選びください。

...

次へ



改ページ

Page 9

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



SQ6

以下について、あてはまるものをそれぞれすべてお選びください。

※世帯主が2人以上いる場合は、選択肢の上に表示されている方を優先してひとつのみお選びください。

(例、「ご自身」と「ご自身のご両親」が世帯主の場合、「ご自身」をお選びください)

	1	2	3
	(<input type="radio"/> 〇) ひ と つ つ だ け (SQ1回答テキスト再掲)	現 在 同 居 し て い る 家 族 ・ 親 族	リ フ ォ ー ム 後 に 新 た に (<input type="radio"/> 〇) な る 家 族
ご自身	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1
パートナー(配偶者など)	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 2
お子様	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 3
孫・曾孫	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 4
ご自身の両親	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 5
パートナー(配偶者など)の両親	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 6
ご自身またはパートナー(配偶者など)の兄弟・姉妹	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 7
ご自身の祖父母	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 8
パートナー(配偶者など)の祖父母	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 9
その他・わからない	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 10
この項目に該当する人はいない	<input type="radio"/> 11	<input type="radio"/> 11	<input type="radio"/> 11

次へ



改ページ

Page 10

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



SQ7

前問で答えになった、世帯主である【○○○(SQ6.1回答テキスト再掲)】の、リフォームを契約をしたときの年齢を以下よりお選び下さい。

- 1 20代未満
- 2 20代
- 3 30代
- 4 40代
- 5 50代
- 6 60代
- 7 70代
- 8 80代以上

次へ



改ページ

Page 11

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



SQ8

あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームをしたときにかかった費用や、検討時の予算のおおよその金額について、以下の項目に該当する金額をご記入ください。

※リフォームにかかった費用については諸経費含め、最終的にかかった費用についてお答えください。
※各費用について、かかっていない場合や設定していない場合は「0」とお答えください。

【リフォームにかかった費用】

約 万円(税込)自己資金※預貯金、不動産の売却代金、親族からの贈与等含む

約 万円(税込)借入金

約 万円(税込)補助金

【リフォーム検討時の予算】

約 万円(税込)予算

次へ



改ページ

Page 12

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（これまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



SO9

リフォーム契約時の借入年数について、あてはまるものを1つお選びください。

- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上
- 4 わからない

次へ



改ページ

Page 13

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（これまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



SO10

お住まいの【〇〇〇(S01回答テキスト再掲)】のリフォームをしたとき、あなたは検討や決定にどのくらい関係しましたか。
あてはまるものを以下より1つお選びください。

- 1 自分一人で決めた
- 2 家族や詳しい知人などに相談して、最終的に自分が決めた
- 3 家族や詳しい知人などに相談して、一緒に決めた
- 4 家族や詳しい知人などに相談した上で、最終的に自分以外の人が決めた
- 5 自分は検討や決定に全く関係しなかった
- 6 その他

次へ



Q1
あなたのパートナー(配偶者などの)職業をお知らせください。

- 1 会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む
- 2 会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む
- 3 管理職・会社役員
- 4 公務員
- 5 自由業・フリーランス
- 6 自営業(商業・工業)
- 7 農林漁業
- 8 パート・アルバイト
- 9 専業主婦・専業主夫
- 10 学生
- 11 無職(休職、求職、退職含む)
- 12 その他

次へ



改ページ

Page 2

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q2
あなたが住まいの【〇〇〇(SQ1 回答テキスト 再掲)】を、今まで何回リフォームしたことがありますか。
あてはまるものをお選びください。
※直近のリフォームを含めた回数でお答えください。

- 1 1回した
- 2 2回した
- 3 3回した
- 4 4回した
- 5 5回以上した
- 6 わからない

次へ



改ページ

Page 3

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q3
あなたが住まいの【〇〇〇(SQ1 回答テキスト 再掲)】の総面積について、あてはまるものをお選びください。
※マンションにお住まいの方は、あなたが所有するお部屋の床面積についてお答えください。
※直近でリフォームした際のリフォーム後(又は契約当時)の床面積についてお答えください。

- 1 30平米未満
- 2 30~40平米未満
- 3 40~50平米未満
- 4 50~100平米未満
- 5 100~150平米未満
- 6 150~200平米未満
- 7 それ以上 ※具体的に 平米
- 8 わからない

次へ



改ページ

Page 4

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q4
あなたが住まいの【〇〇〇(SQ1 回答テキスト 再掲)】について、住宅の修繕(メンテナンス)計画は立てていますか。
あてはまるものをお選びください。

- 1 修繕(メンテナンス)計画を立てており、計画に沿って費用を積み立てていた
- 2 修繕(メンテナンス)計画を立てていたが、計画に沿って費用は積み立てていなかった
- 3 修繕(メンテナンス)計画を立てていなかったが、費用を積み立てていた
- 4 修繕(メンテナンス)計画は立てておらず、費用も積み立てていなかった

次へ



改ページ

Page 5

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q5
あなたが住まいの【〇〇〇(SQ1 回答テキスト 再掲)】について、住宅取得時に事業者から修繕計画の提案や計画書の提示はありましたか。
あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 住宅取得時に事業者から修繕計画の提案や計画書の提示があった
- 2 住宅取得時に事業者から修繕計画の提案や計画書の提示はなかった
- 3 住宅取得時に長期優良住宅の認定を取得したため、維持保全計画を立てる必要があった
- 4 住宅取得時に事業者から提案や提示があったかはわからない

次へ



改ページ

Page 6

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q6
Q4にて「修繕計画を立てており、計画に沿って費用を積み立てていた」方にお聞きます。
修繕計画の年数と1年あたりの積み立て費用(年額)を教えてください。

修繕計画の年数 年
1年あたりの積み立て費用(年額) 万円

次へ



改ページ

Page 7

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q7

あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト 再掲)】のリフォームを行った際に、実際にかかった費用と、検討していた際の予算に差額はありましたか。あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 予算を下回った
- 2 予算とほぼ同等だった
- 3 予算を上回った
- 4 わからない・予算を設定していない

次へ



改ページ

Page 8

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)

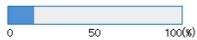


Q8

前問で、リフォームを行った際にかかった費用が予算を上回ったと回答された方にお伺いします。予算を上回った理由としてあてはまるものを以下よりお選びください。(1つでも)

- 1 減税や、補助制度を利用できたことを知ったから
- 2 予定よりリフォーム箇所が増えたから
- 3 設備を当初よりグレードアップしたから
- 4 想定外の工事が必要となった(躯体や構造部分の補修等)から
- 5 自然災害や業者の事情等により予定より工期が延長になったから
- 6 支援制度(減税・補助金)が適用されなかったから
- 7 その他

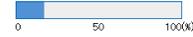
次へ



改ページ

Page 9

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q9

あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト 再掲)】のリフォームを考え始めたきっかけについてあてはまるものを以下よりお選びください。

	1	2
	あてはまる (いくつでも) お選びす べて	そ の 中 で あ た ま だ 決 定 的 な け い
居住人数の変化・子の成長に伴って、手狭となったから	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
特定の目的の部屋やスペースが欲しかったから	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
間取りやデザインに不満があったから	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
収納が不足している又は収納の効率が悪かったから	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
水回りや家事動線の使い勝手が悪かったから	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
壁、床、天井、屋根など住宅の構造部分が古くなった又は壊れたから	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
設備や機器が古くなった又は壊れたから	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
地震による住宅への影響に、不安を感じたから	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
断熱性能に不満があったから(家の中が寒い/暑い等)	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
高齢者又は障がい者等には暮らしにくい住宅だったから	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
2世帯以上の家族で住みかかったから	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
今の住宅に長く住み続けたいから	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
育児し辛いと感じる事があったから	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
防災面(地震以外)で不安を感じたから	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
自宅勤務し辛いと感じる事があったから	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
健康面で不安を感じる事があったから	16 <input type="checkbox"/>	16 <input type="checkbox"/>
中古住宅を取壊し購入・相続などしたから	17 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>
資産価値を高めたかったから	18 <input type="checkbox"/>	18 <input type="checkbox"/>
住宅ローンを完済し終えたから	19 <input type="checkbox"/>	19 <input type="checkbox"/>
減税や補助制度が利用できたから	20 <input type="checkbox"/>	20 <input type="checkbox"/>
その他 <input type="text"/>	21 <input type="checkbox"/>	21 <input type="checkbox"/>

次へ



Page 10

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q10

あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト 再掲)】のリフォームを検討していた際に、リフォームで実現しなかったこととしてあてはまるものを以下よりお選びください。(1つでも)

- 1 増築(床面積)の増加する
- 2 改築(一部又は全部を除去後に、従前と同様に建て直す)*1
- 3 大規模の修繕(総面積の過半を超えて、床又は壁等と同じ材質で取り替え、修復する)をする*2
- 4 大規模の模様替え(総面積の過半を超えて、床又は壁等を異なる材質に取り替え、改善をはかる)をする*3
- 5 一部の部屋の全面改修(居室・調理室・浴室・便所・その他の室の床又は壁を取り替える)をする
- 6 耐震性を高める
- 7 省エネ性能を高める
- 8 バリアフリーにする
- 9 複数世帯同居を実現する
- 10 長期優良住宅認定に対応する
- 11 育児しやすい住宅にする
- 12 防災面を強化する
- 13 自宅勤務しやすくする
- 14 健康増進や病気の予防に配慮した室内環境にする
- 15 その他

用語の解説

*1. 改築とは、建築物の全部又は一部を除去した場合、又は災害等により失った場合に、これらの建築物又は建築物の部分、従前と同様の用途・構造・規模のものに建て替えることをいいます。

*2. 大規模の修繕とは、修繕する建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段)の一種以上を、過半(1/2超)にわたり修繕することをいいます。

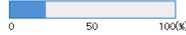
*3. 大規模の模様替えとは、模様替えをする建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段)の一種以上を、過半(1/2超)にわたり模様替えをするをいいます。

次へ



改ページ

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q11

あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト再掲)】のどこをリフォームしましたか。あてはまるものをお選びください。(いくつでも)

- 1 リビング・居間
- 2 ダイニング・食堂
- 3 キッチン・調理室
- 4 主寝室
- 5 主寝室以外の居室・子供部屋
- 6 浴室・洗面所
- 7 トイレ・便所
- 8 取納納戸など含む)
- 9 床全面
- 10 内壁全面(間仕切り壁も含む)
- 11 窓・サッシ全部
- 12 窓・サッシの一部
- 13 屋根(屋上含む)
- 14 外壁(バルコニー、庇を含む)
- 15 門や塀などの外構
- 16 基礎躯体(基礎、柱、梁、床、壁)小屋組みなどの構造に係る部分)
- 17 外部建具(玄関扉、窓など)
- 18 設備(照明・コンセント、太陽光パネル、エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど)
- 19 その他

次へ



改ページ

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q12

あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト再掲)】のリフォームを実施した際の、工事の内容としてあてはまるものをお選びください。(いくつでも)

- 1 現行の前基準に適合する耐震改修工事
- 2 全居室の全ての窓・サッシの改良
- 3 一部の居室の窓・サッシの改良
- 4 居室以外の窓・サッシの改良
- 5 太陽光パネルの設置
- 6 温水器の設置
- 7 外壁/屋根/天井/床/基礎への断熱材の設置工事
- 8 高効率空調機設置工事/高効率給湯器設置工事/太陽熱利用システム設置工事

次へ



改ページ

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q13

あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト再掲)】のリフォームを実施した際の、以下の項目に関する工事の内容についてご記入ください。

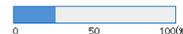
省見やすい住宅にする

防災面を強化する

自宅利用しやすくする

健康増進や病気を予防に配慮した室内環境にする

次へ



改ページ

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)

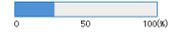


Q14

あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト再掲)】をリフォームするにあたり、以下の段階で重視したことを、ご予算面以外で、それぞれ3つまでお選びください。(それぞれ3つまで)

回答方向	検討時に重視していた点	
	1	2
前震性の向上が見込めること	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
省エネ性の向上が見込めること	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
バリアフリーにできること	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
防火性の強化ができること	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
耐久性の向上が見込めること	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
環境への配慮がなされていること	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
健康への配慮がなされていること	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
プライバシーへの配慮がなされていること	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
防犯性能を高められること	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
防音性能を高められること	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
開閉の使い勝手が良くなること	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
設備の使い勝手が良くなること	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
資産価値の向上が見込めること	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
掃除がしやすくなること	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
収納が増やせること	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
デザインの良さ	16 <input type="checkbox"/>	16 <input type="checkbox"/>
最新機能の設備を活用できること	17 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>
減税や補助制度が利用できること	18 <input type="checkbox"/>	18 <input type="checkbox"/>
その他	19 <input type="checkbox"/>	19 <input type="checkbox"/>

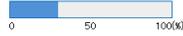
次へ



改ページ

Page 15

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q15

あなたがお住まいの【○○○(S01回答テキスト再掲)】のリフォーム実施した際に、以下の項目に関する情報をどこから入手しましたか。それぞれについてあてはまるものを以下よりお選びください。(それぞれいくつでも)

	回答方向		
	1	2	3
	リフォーム工事業者・設計士など	インテリアや住まいのイメージ	内装材や、設備機器など
テレビ・ラジオ	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
新聞	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
チラシや広告誌	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
カタログ	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
雑誌(月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌)	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
インターネット	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
企業のショールーム	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
セミナー・講習会	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
自治体等の公的機関相談窓口	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
営業マン(不動産会社又はリフォーム事業者)	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
設計士・インテリアコーディネーター	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
増改築相談員・マンションリフォームマネジャー	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
いつも工事を依頼している業者	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
友人・知人	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
その他	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>

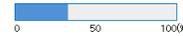
次へ



改ページ

Page 16

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q16

あなたがお住まいの【○○○(S01回答テキスト再掲)】のリフォーム実施した際に、実際に契約した主な業者にあてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 ○ 全国規模のハウスメーカー
- 2 ○ 全国規模のリフォーム専業
- 3 ○ 全国規模 その他
- 4 ○ 地元密着の工務店
- 5 ○ 地元密着のリフォーム専業
- 6 ○ 地域密着 その他
- 7 ○ わからない/覚えていない

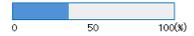
次へ



改ページ

Page 17

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q17

あなたがお住まいの【○○○(S01回答テキスト再掲)】のリフォーム実施した際に、リフォーム業者選びで重視した点(2つまで)と、【○○○(Q16回答テキスト再掲)】と契約した理由(ひとつだけ)をそれぞれ以下よりお選びください。

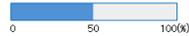
Q17

あなたがお住まいの【○○○(S01回答テキスト再掲)】のリフォーム実施した際に、リフォーム業者選びで重視した点(2つまで)をお選びください。

	回答方向	
	1 (2つまで)	2 (ひとつだけ)
	リフォーム業者選びで重視した点	「○○○(Q16回答テキスト再掲)」と契約した理由
担当者の対応・人柄	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
的確な情報提供力	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
要望に対する理解力	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
デザインセンス	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
提案力	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
工事の質・技術	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
工事価格が安いこと	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
工事価格の透明さ・明朗さ	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
減税や補助制度を提案・説明してくれる	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
会社の信用・知名度・評判・実績	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
業者を選定する時の利便性(店舗の立地のよさ、発注のしやすさなど)	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
施工時の利便性(工事期間、時間など)	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
アフターサービス	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
以前に工事を頼んだことがある・使い慣れている	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
信頼できる人からの紹介がある	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
地元の業者	16 <input type="checkbox"/>	16 <input type="checkbox"/>
その他	17 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>

Page 24

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q24

【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)と契約をした際、保証書の発行、または契約書に保証に関する条項はありましたか。あてはまるものをお選びください。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 25

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q25

【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)と契約をした際、設計図書はありましたか。あてはまるものをお選びください。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 26

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)

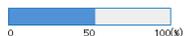


Q26

【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)によるリフォーム工事完了後に、工事箇所に不具合はありましたか。あてはまるものをお選びください。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 27

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q27

【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)によるリフォーム工事完了後に、工事箇所に不具合があったと回答された方にお伺いします。不具合があった箇所に該当する部分を以下よりそれぞれお選びください。

	1	2
	不 具 合 が あ っ た 箇 所	ほ う は な い 箇 所
基礎躯体(基礎、柱、梁、小屋組みなどの構造に係る部分)	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
外壁(バルコニー、庇を含む)	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
内装(天井、内壁、床、階段など)	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
屋根(屋上含む)	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
外部建具(玄関扉、窓など)	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
水回り(キッチン・浴室・便所などの設備類)	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
電気設備(照明・コンセント、太陽光パネルなど)	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
その他設備(エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど)	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
門や欄などの外構	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
地盤	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
その他 <input type="text"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ

Page 28

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q28

【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)によるリフォーム工事完了後に、工事箇所に不具合があったと回答された方にお伺いします。【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)による不具合について、相談した相手としてあてはまるものを以下よりお選びください。(1<つでも)

- 1 家族、知人、同僚等の身近な人
- 2 市区町村や消費生活センター等の行政機関の相談窓口
- 3 消費者ホットライン「188」
- 4 住まいるダイヤル(住宅リフォーム・紛争処理支援センター)
- 5 法テラス・弁護士会
- 6 リフォーム工事を契約した事業者
- 7 弁護士、司法書士等の専門家
- 8 消費者団体
- 9 事業者団体
- 10 警察
- 11 その他
- 12 どこへも相談していない

次へ



改ページ

Page 29

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q29

【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)によるリフォーム工事完了後に、工事箇所に不具合があったと回答された方にお伺いします。【〇〇〇(Q16回答テキスト再掲)による不具合について、あなたが行った対応としてあてはまるものを以下よりお選びください。(1<つでも)

- 1 契約業者に補修してもらった
- 2 新たに別の契約業者に補修工事を依頼発注し、補修した
- 3 その他
- 4 対応を検討中
- 5 特に何も行ってない

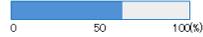
次へ



改ページ

Page 30

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q30

【〇〇〇(Q16 回答テキスト再掲)】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合に対して契約業者に補修してもらったと回答された方にお伺いします。どのような方法で補修してもらいましたか。あてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 瑕疵保険で対応してもらった
- 2 契約書の記載内容(修補に関する内容等)に基づき対応してもらった
- 3 保険や契約書等での取り決めはなかったが、対応してもらった
- 4 その他
- 5 わからない

次へ



改ページ

Page 31

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q31

あなたがお住まいの【〇〇〇(Q1 回答テキスト再掲)】のリフォームを実施した際に、耐震診断は行いましたか。あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 行った
- 2 行っていない
- 3 わからない

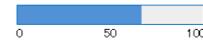
次へ



改ページ

Page 32

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q32

あなたがお住まいの【〇〇〇(Q1 回答テキスト再掲)】のリフォームを実施した際に、リフォーム内容を住宅履歴(家庭)情報に登録しましたか。あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 登録した・する予定
- 2 登録していない
- 3 わからない

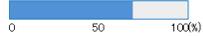
次へ



改ページ

Page 33

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



ここからはリフォーム工事に関する税制優遇措置についてお伺いします。措置内容について、以下ホームページをご覧になって以降の質問にお答えください。(※クリック必須)
 (PDF) <https://www.reform.com/publish/pdf/guidebook/32-07-P33-47.pdf>
 リフォーム減税制度については、上記PDF内のp34～p43をご参照ください。

Q33

リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの認知度(どれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ))

	元々知っていた	業者に勧められて初めて知った	知らない
1 耐震リフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>
5 省エネルギーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>
6 省エネルギーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>
11 贈与税の非課税措置	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>



回答方向

次へ



改ページ

Page 34

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q34

前問で、いずれかの税制優遇の制度を知っていると回答された方にお伺いします。
税制優遇の制度をどこで知りましたか。
あてはまるものをお選び下さい。(1つでも)

- 1 マスメディア(テレビ・ラジオ等)
- 2 紙媒体(新聞・雑誌等)
- 3 国土交通省のホームページ
- 4 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 5 お住まいの地域のホームページや広報
- 6 その他WEB媒体(メルマガ含む)
- 7 業者から聞いて
- 8 友人や知人から聞いて
- 9 その他
- 10 わからない

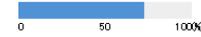
次へ



改ページ

Page 35

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q35

以下の制度を知っているか回答された方にお伺いします。
以下の税制優遇措置をどの段階で知りましたか。
あてはまるものをお選び下さい。(それぞれひとつずつ)

	契約前から知っていた	契約時に知った	契約後に知った
1 附帯リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 附帯リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 省エネリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ



改ページ

Page 36

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q36

以下の制度を契約以降のタイミングで知った、もしくは知らないとお答えになった方にお伺いします。
以下の税制優遇措置を契約前か知っていた場合、リフォーム内容を変更したと思いませんか。
あてはまるものをお選び下さい。(それぞれいくつでも)

	予算を引き上げた可能性はある	別家賃期間中に可合性がある	リ活用しなかったか、あるいは異なる可能性がある	活用しなかったか、あるいは異なる可能性がある
1 附帯リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 附帯リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 省エネリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ



改ページ

Page 37

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q37

あなたがお住まいの【○○○(SQ)回答テキスト再掲】のリフォームを直近に行った際の、以下の税制優遇措置の活用状況について、あてはまるものをそれぞれお選びください。(それぞれひとつずつ)

	この税制優遇措置は活用しなかった (業者に勧められた)	この税制優遇措置を活用した (自分から業者へ相談して)	この税制優遇措置は活用しなかった (業者に勧められた)
1 耐震リフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
5 省エネリフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
11 贈与税の非課税措置	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>

次へ



改ページ

Page 38

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q38

前問で、以下の税制優遇措置を活用しなかったと回答した方にお伺いします。あなたが以下の措置を活用しなかった理由にあてはまるものをそれぞれすべてお選びください。(それぞれいくつでも)

	制度を知らなかった	対象工事がなかった	要件に合致しなかった	手続きが面倒だった	減税額が少なそうだった	別業種で進み過ぎて	その他
1 耐震リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
5 省エネリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
11 贈与税の非課税措置	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ

Page 39

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q39

以下の税制優遇措置について、改めて欲しい点にあてはまるものをそれぞれすべてお選びください。(それぞれいくつでも)
※制度の概要は以下のホームページを参照ください。

(ホームページ) <https://www.j-reform.com/publish/pdf/guidebook/32-07-P33-47.pdf>

	対象工事を進めたい	申請作業の手間を減らしたい	制度や仕組みがわかりやすいようにしてほしい	不明点を解消してほしい	情報の入り手先をわかりやすくしてほしい	その他	改善要望はない
1 耐震リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
5 省エネリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
11 贈与税の非課税措置	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q40

あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームについてお伺いします。
【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームを直近に行った際の、実施条件に合致するものを以下よりお選びください。(1つでも)

【工事費用(予算)】

- 1 工事費用が50万円を超えた

【リフォーム後床面積】

- 2 リフォーム後の床面積が50平米以上

【耐震基準】

- 3 旧耐震(建築年が昭和56年5月31日以前)である

【契約者】

- 4 契約者が右記のいずれかに該当する(60歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者)

【同居家族】

- 5 同居する家族が右記のいずれかに該当する(65歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者)

【リフォーム内容】

- 6 一部(居室でなくとも良い)の窓を必ず断熱改修した
7 全ての居室の全ての窓を必ず断熱改修した
8 リフォームにより、調理室、浴室、便所、玄関のうちいずれか2つ以上が、2箇所以上に上がった
9 この中にあてはまるものはない

次へ



改ページ

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q41

リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの認知度どれに当てはまりますか。
(それぞれひとつずつ)



回答方向

	元々知っていた	業者に勧められてはじめて知った	知らない
1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1 〇	2 〇	3 〇
2 建物状況調査「インスペクション」	1 〇	2 〇	3 〇
3 住宅リフォーム事業者団体登録制度	1 〇	2 〇	3 〇
4 住まいるダイヤル	1 〇	2 〇	3 〇
5 住宅履歴情報(いえがるて)	1 〇	2 〇	3 〇
6 リフォーム瑕疵保険	1 〇	2 〇	3 〇
7 住宅金融支援機構の融資制度	1 〇	2 〇	3 〇
8 安心R住宅	1 〇	2 〇	3 〇
9 住宅性能表示制度	1 〇	2 〇	3 〇

次へ



改ページ

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q42

前問で、いずれかのリフォーム工事に関する制度を知っていると回答された方にお伺いします。
リフォーム工事に関する制度をどこで知りましたか。
あてはまるものをお選び下さい。(1つでも)

- マスメディア(テレビ・ラジオ等)
- 紙媒体(新聞・雑誌等)
- 国土交通省のホームページ
- 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- お住まいの地域のホームページや広報
- その他WEB媒体(メルマガ含む)
- 業者から聞いて
- 友人や知人から聞いて
- その他
- わからない

次へ



改ページ

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q43

以下の制度を知らないとお答えになった方にお伺いします。
以下のリフォーム工事に関する制度を知っていた場合、利用してみたかったものを以下よりお選びください。(1つでも)

- 長期優良住宅の増改築に係る認定制度
- 建物状況調査「インスペクション」
- 住宅リフォーム事業者団体登録制度
- 住まいるダイヤル
- 住宅履歴情報(いえがるて)
- リフォーム瑕疵保険
- 住宅金融支援機構の融資制度
- 安心R住宅
- 住宅性能表示制度
- あてはまるものはない

次へ



改ページ

Page 44

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）

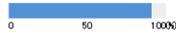


Q44

あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームを行った際に活用した、リフォーム工事に関する制度を以下よりお選びください。（**1つでも**）

- 1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度
- 2 建物状況調査「インスペクション」
- 3 住宅リフォーム事業者団体登録制度
- 4 住まいるダイヤル
- 5 住宅履歴情報（いえるで）
- 6 リフォーム瑕疵保険
- 7 住宅金融支援機構の融資制度
- 8 安心R住宅
- 9 住宅性能表示制度
- 10 活用した制度はない

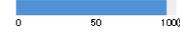
次へ



改ページ

Page 45

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



Q45

以下のリフォーム工事に関する制度について、改善して欲しい点にあてはまるものをそれぞれお選びください。（**それぞれ1つでも**）

	別 わ か り や し く を し て ほ し い	不 明 か ら い や し く を し て ほ し い	情 報 の と り あ り や し く を し て ほ し い	そ の 他	分 か ら な い ・ 改 善 要 望 は な い
1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
2 建物状況調査「インスペクション」	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
3 住宅リフォーム事業者団体登録制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
4 住まいるダイヤル	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
5 住宅履歴情報（いえるで）	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
6 リフォーム瑕疵保険	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
7 住宅金融支援機構の融資制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
8 安心R住宅	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
9 住宅性能表示制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ

Page 46

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



Q46

現在のリフォーム税制優遇措置がないものなどで、支援制度があればリフォーム検討時に是非活用してみたいかと思えるテーマがあれば、記載してください。

※今後の参考としてご意見を頂いています。
 例)子育て、防災、健康、テレワーク、IoT、中古購入・リフォーム、実家リフォーム、マンション共用部、リノベーション、・・・など

送信



調査票（検討者調査）

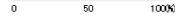
調査項目一覧

設問構成		回答形式
事前調査		
SQ1	リフォーム予定期間	MA
SQ2	リフォームする予定の物件種類	MA/SA
SQ3	リフォーム検討や決定への関与度	SA
SQ4	リフォーム予定物件の地域（都道府県）	SA
SQ5	リフォーム予定物件の築年数	SA
SQ6	リフォーム予定物件の世帯主/同居家族など	MA
SQ7	リフォーム予定物件の世帯主年代	MA
SQ8	リフォームの予算	SA

設問構成		回答形式
本調査		
Q1	職業	SA
Q2	リフォーム予定物件の総面積	SA
Q3	リフォーム実施回数	SA
Q4	予定している資金源	MA
Q5	予定している借入年数	SA
Q6	リフォーム検討段階	SA
Q7	リフォーム検討のきっかけ	MA/ 2 LA
Q8	リフォームで実現したいこと	MA
Q9	リフォーム予定部位	MA
Q10	リフォーム時重視点（予算以外）	MA
Q11	業者選定時重視点	2LA
Q12	情報源	MA
Q13	リフォームで不安に感じていること	MA
Q14	各税制優遇制度の認知	SA
Q15	税制優遇制度の認知経路	MA
Q16	合致しそうだと思ふ税制優遇制度	MA
Q17	各税制実施条件合致者	MA
Q18	省エネリフォームに合致しそうな工事内容	SA
Q19	断熱工事と太陽光パネル、高効率給湯器の設置検討状況	SA
Q20	各税制優遇制度の検討意向	SA
Q21	各税制優遇制度を検討しない理由	MA
Q22	リフォーム工事に関する制度の認知・理解状況	SA
Q23	リフォーム工事に関する制度などの認知経路	MA
Q24	リフォーム工事制度の活用意向	SA

Page 1

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



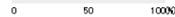
SC1
あなたの性別をお知らせください。

- 1 男性
- 2 女性

SC2
あなたの年齢をお知らせください。

歳

次へ



改ページ

Page 2

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



SC3
あなた、またはご家族の方に下記のような所にお勤めの方はいらっしゃいますか。
(いくつでも)

- 1 農林水産・漁業
- 2 建設業
- 3 製造業
- 4 卸・小売業・飲食店
- 5 金融・保険業
- 6 不動産業
- 7 運輸・通信業
- 8 広告・販促・マーケティング関連会社
- 9 サービス業
- 10 公共関連(公務員等)
- 11 あてはまるものはない

次へ



改ページ

Page 3

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



SC4
あなたの職業をお知らせください。

- 1 会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む
- 2 会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む
- 3 管理職・会社役員
- 4 公務員
- 5 自由業・フリーランス
- 6 自営業(商業・工業)
- 7 農林漁業
- 8 パート・アルバイト
- 9 専業主婦・専業主夫
- 10 学生
- 11 無職(休職、求職、退職含む)
- 12 その他

次へ

改ページ

Page 4

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



SQ1
あなたが住居として利用している建物のリフォーム予定として、以下からあてはまるものすべてをお選びください。(いくつでも)
※あなたのお住まいに限らず、親族のお住まいなど、あなたが検討に關するリフォームについてお答えください。

- 1 現在、リフォーム中
- 2 3ヶ月以内
- 3 半年以内
- 4 1年以内
- 5 2年以内
- 6 3年以内
- 7 5年以内
- 8 10年以内
- 9 時期は未定だが、いずれリフォームしたい
- 10 リフォームする予定はない、わからない

次へ



改ページ

Page 5

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



SQ2
前問で、リフォーム中・リフォームをする予定があるとお答えになった方にお伺いします。
リフォームをする予定のしている住宅の種類に、あてはまるものすべてをお選びください。(いくつでも)
また、その中で直近にリフォームをする予定の住宅の種類を1つお選びください。(ひとつだけ)

	1	2
↓ 回答方向	リ フ ォ ー ム 中 の 住 宅 の 種 類	そ の 直 近 に リ フ ォ ー ム を す る 住 宅 の 種 類
【持ち家】※取得時の状況		
一戸建て 注文・新築	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
一戸建て 分譲・新築	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
一戸建て 中古	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
集合住宅(マンションなど) 新築	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
集合住宅(マンションなど) 中古	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
【借家】		
一戸建て	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
集合住宅(マンションなど)	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
【その他】		
家・社宅	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
その他(別荘、居住用ではない建物など)	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ

Page 6

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



SQ3

あなたは、直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】の、検討や決定にどのくらい関与する予定ですか。あてはまるものを以下より1つお選びください。

- 1 自分一人で決める予定
- 2 家族や詳しい知人などに相談して、最終的に自分が決める予定
- 3 家族や詳しい知人などに相談して、一緒に決める予定
- 4 家族や詳しい知人などに相談した上で、最終的に自分以外の人が決める予定
- 5 自分は検討や決定に全く関与しない予定
- 6 その他

次へ



改ページ

Page 7

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



SQ4

直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】がある都道府県をお選びください。

次へ



改ページ

Page 8

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）

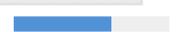


SQ5

直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】の築年数をお選びください。

- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上～15年未満
- 4 15年以上～20年未満
- 5 20年以上～25年未満
- 6 25年以上～30年未満
- 7 30年以上
- 8 わからない

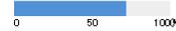
次へ



改ページ

Page 9

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



SQ6

以下について、あてはまるものをそれぞれすべてお選びください。
○○○(ITEM,SQ6TEXT回答再掲)

	1	2	3	4
	直近の世帯主（リフォームしたばかり）	現在同居している世帯主（リフォームしていない）	現在同居していない世帯主（リフォームしていない）	直近に住む世帯主（リフォームしていない）
ご自身	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
パートナー（配偶者など）	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
お子様	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
孫・曾孫	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
ご自身の両親	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
パートナー（配偶者など）の両親	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
ご自身またはパートナー（配偶者など）の兄弟・姉妹	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
ご自身の祖父母	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
パートナー（配偶者など）の祖父母	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
その他・わからない	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
この項目に該当する人はいない	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>

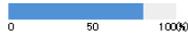
次へ



改ページ

Page 10

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が削除になりますのでご注意ください）

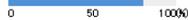


SQ7

前問でお答えになった、直近にリフォームする予定のしている【○○○（SQ2,2回答テキスト再掲）】の、世帯主にあたる【○○○（SQ6,1回答テキスト再掲）】の年代を以下よりお選び下さい。

- 1 20代未満
- 2 20代
- 3 30代
- 4 40代
- 5 50代
- 6 60代
- 7 70代
- 8 80代以上

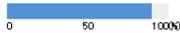
次へ



改ページ

Page 11

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が削除になりますのでご注意ください）



SQ8

直近にリフォームする予定のしている【○○○（SQ2,2回答テキスト再掲）】のリフォームの、希望の子算額と最大子算額について、あてはまるものを以下よりお選びください。

（それぞれひとつずつ）
※税込の金額でお答えください。

 回答方向	1	2
	希望の子算額	支払える最大子算額
50万円未満	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
50～100万円未満	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
100～300万円未満	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
300～500万円未満	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
500～1000万円未満	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
1000万円以上	6 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

次へ



Q1
あなたのパートナー(配偶者などの)職業をお知らせください。

- 1 会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む
- 2 会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む
- 3 管理職:会社役員
- 4 公務員
- 5 自由業・フリーランス
- 6 自営業(商業・工業)
- 7 農林漁業
- 8 パート・アルバイト
- 9 専業主婦・専業主夫
- 10 学生
- 11 無職(休職、求職、退職含む)
- 12 その他

次へ



Q2
あなたが、現在お住まいの住居の総面積について、あてはまるものをお選びください。
※マンションにお住まいの方は、あなたが所有する部屋の床面積についてお答えください。

- 1 30平米未満
- 2 30~40平米未満
- 3 40~50平米未満
- 4 50~100平米未満
- 5 100~150平米未満
- 6 150~200平米未満
- 7 それ以上 ※具体的に 平米
- 8 わからない

次へ



改ページ

Page 3

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



事前調査で、直近にリフォームする予定しているとお答えになった【○○○(SQ6_1)回答テキスト再掲】が世帯主の、【○○○(SQ2_2)回答テキスト再掲】についてお問い合わせします。
※以降の設問に関しても同様です。

Q3
直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2_2)回答テキスト再掲】は、過去にリフォームをしたことがありますか。
あてはまるものをお選びください。
※現在リフォーム中の方については、今回のリフォームを除いた回数をお選びください。

- 1 リフォームしたことはない
- 2 1回した
- 3 2回した
- 4 3回した
- 5 4回した
- 6 5回以上した
- 7 わからない

次へ



改ページ

Page 4

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q4
直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2_2)回答テキスト再掲】のリフォームはどのような資金で行う予定ですか。
あてはまるものをお選びください。(いくつでも)
※支払える最大予算額を支払うとした場合のこととお答えください。

- 1 自己資金
- 2 両親など親類による援助
- 3 民間金融機関(都市銀・信用金庫など)からの借入
- 4 公的機関(住宅金融支援機構など)からの借入
- 5 その他

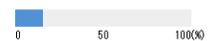
次へ



改ページ

Page 5

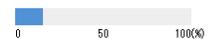
※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q5
リフォームに借入を利用すると回答した方にお伺いします。
予定している借入年数としてあてはまるものをお選びください。

- 1 5年未満
- 2 5年以上~10年未満
- 3 10年以上
- 4 わからない

次へ



改ページ

Page 6

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q6
直近にリフォームをする予定とお答えになった【○○○(SQ2_2)回答テキスト再掲】のリフォームの検討段階について、あてはまるものをお選びください。

- 1 まだ詳細について何にも考えていない
- 2 行う時期やイメージ・内容などについて考えているが、まだ固まっていない
- 3 行う時期はおおよそ決まったが、イメージ・内容などはまだ固まっていない
- 4 イメージ・内容は固まってきているが、行う時期はまだ固まっていない
- 5 行う時期やイメージ・内容などは決めたが、具体的な情報収集や相談等はまだ行っていない
- 6 行う時期やイメージ・内容などを決め、具体的な情報収集や相談等を行っている

次へ



改ページ

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q7 直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームを考えたきっかけにあてはまるものを以下よりお選びください

	1	2
	あ (1)は ては くま る つ つ で き ま り ま す か け ず す べ て	そ (2)決 定 中 の で あ っ た き っ か け
居住人数の変化: 子の成長に伴って、手狭となったから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
特定の目的の部屋やスペースが欲しいから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
間取りやデザインに不満があるから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
収納が不足している又は収納の効率が悪いから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
水回りや家事動線の使い勝手が悪いから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
壁、床、天井、屋根など住宅の構造部分が古くなった又は壊れたから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
設備や機器が古くなった又は壊れたから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
地震による住宅への影響で、不安を感じたから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
断熱性能に不満があるから(家の中が寒い/暑い等)	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
高齢者又は障がい者等には暮らしにくい住宅だから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
2世帯以上の家族で住みたいから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
今の住宅に長く住み続けたいから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
育児し辛いと感じる事があったから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
防災面(地震以外)で不安を感じるから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
自宅防犯し辛いと感じる事があったから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
健康面で不安を感じる事があったから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
中古住宅を取得(購入・相続など)したから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
資産価値を高めたいから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
住宅ローンを完済し終えたから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
減税や補助制度が利用できるから	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
その他 <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>



回答方向

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q8 直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームで実現したいこととしてあてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 増築(床面積の増加)する
- 2 改築(一部又は全部を除去(樹に、従前と同様に建て直す)(※1))
- 3 大規模の修繕(総面積の過半を超えて、床又は壁等を同じ材質で取り替え、修復する)をする(※2)
- 4 大規模の模様替え(総面積の過半を超えて、床又は壁等を異なる材質に取り替え、改善をはかる)をする(※3)
- 5 一部の部屋の全面改修(居室・調理室・浴室・便所・その他の室の床又は壁を取り替える)をする
- 6 耐震性能を高める
- 7 省エネ性能を高める
- 8 バリアフリーにする
- 9 複数世帯同居を実現する
- 10 長期優良住宅認定に対応する
- 11 育児しやすい住宅にする
- 12 防災面を強化する
- 13 自宅防犯しやすくする
- 14 健康増進や病気予防に配慮した室内環境にする
- 15 その他

用語の解説

※1 改築とは、建築物の全部又は一部を除去した場合、又は災害等により失った場合に、これらの建築物又は建築物の部分を、従前と同様の用途・構造・規模のものに建て替えることをいいます。

※2 大規模の修繕とは、修繕する建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段)の一種以上を、過半(1/2 超)にわたり修繕することをいいます。

※3 大規模の模様替えとは、模様替えをする建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段)の一種以上を、過半(1/2 超)にわたり模様替えをすることをいいます。

次へ



改ページ

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q9 直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】の、どこをリフォームしようと考えていますか。あてはまるものをお選びください。(いくつでも)

- 1 リビング・居間
- 2 ダイニング・食堂
- 3 キッチン・調理室
- 4 主寝室
- 5 主寝室以外の居室・子供部屋
- 6 浴室・洗面所
- 7 トイレ・便所
- 8 取柄納戸など含む
- 9 床全面
- 10 内壁全面(間仕切り壁も含む)
- 11 全居室の全ての窓・サッシ
- 12 一部の居室の窓・サッシ
- 13 居室以外の窓・サッシ
- 14 屋根(屋上含む)
- 15 外壁(バルコニー、庇を含む)
- 16 門や塀などの外構
- 17 基礎躯体(基礎、柱、梁、床、壁小屋組みなどの構造に係る部分)
- 18 外部建具(玄関扉、窓など)
- 19 設備照明・コンセント、太陽光パネル、エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど
- 20 その他

次へ



改ページ

Page 10

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



Q10

あなたがリフォームをする際に重視することを、ご予算面以外で、以下より3つまでお選びください。（3つまで）

- 1 耐震性の向上が見込めること
- 2 省エネ性の向上が見込めること
- 3 バリアフリーにできること
- 4 防火性の強化ができること
- 5 耐久性の向上が見込めること
- 6 環境への配慮がなされていること
- 7 健康への配慮がなされていること
- 8 プライバシーへの配慮がなされていること
- 9 防犯性能を高められること
- 10 防音性能を高められること
- 11 間取りの使い勝手が良くなること
- 12 設備の使い勝手が良くなること
- 13 資産価値の向上が見込めること
- 14 掃除がしやすくなること
- 15 収納が増やせること
- 16 デザインの良さ
- 17 最新機能の設備を活用できること
- 18 減税や補助制度が利用できること
- 19 その他

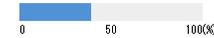
次へ



改ページ

Page 11

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）

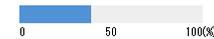


Q11

あなたがリフォーム業者を選ぶ際に重視することを、以下より2つまでお選びください。（2つまで）

- 1 担当者の対応・人柄
- 2 的確な情報提供力
- 3 要望に対する理解力
- 4 デザインセンス
- 5 提案力
- 6 工事の質・技術
- 7 工事価格が安いこと
- 8 工事価格の透明さ・明かさ
- 9 減税や補助制度を提案・説明してくれる
- 10 会社の信用・知名度・評判・実績
- 11 業者を選定する時の利便性(店舗の立地のよさ、発注のしやすさなど)
- 12 施工時の利便性(工事期間、時間など)
- 13 アフターサービス
- 14 以前に工事を頼んだことがある・使い慣れている
- 15 信頼できる人からの紹介がある
- 16 地元の業者
- 17 その他

次へ



改ページ

Page 12

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）

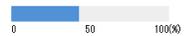


Q12

あなたは、以下の項目においてリフォームに関する情報をどこから入手していますか。それぞれについてあてはまるものをお選びください。（それぞれいくつでも）

 回答方向	1	2	3
	リフォーム事業者・設計士など	インテリアや住まいのイメージ	内装材や設備機器など
テレビ・ラジオ	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
新聞	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
チラシや広告誌	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
カタログ	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
雑誌(月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌)	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
インターネット	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
企業のショールーム	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
セミナー・講習会	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
自治体等の公的機関相談窓口	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
営業マン(不動産会社又はリフォーム事業者)	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
設計士・インテリアコーディネーター	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
増改築相談員・マンションリフォームマネージャー	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
いつも工事を依頼している業者	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
友人・知人	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
その他	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>

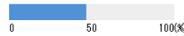
次へ



改ページ

Page 13

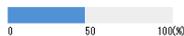
※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q13
直近でリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(sq2.2回答テキスト再掲)】をリフォームするにあたり、不安や心配に感じていることについてあてはまるものをお選びください。

	1	2
↓ 回答方向	あ て は ま る も の は あ ま り あ り ま す	あ ま り あ り ま す も の は あ ま り あ り ま す
事業者選び、手続きが面倒そう	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
事業者選び、手続きがよくわからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
事業者選び、手続きについて相談できる人がいない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
予定していた箇所以上に業者に勧められると断れない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
いろんな業者特徴を比較しにくい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
見積りや相場や適正価格がわからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
デザインが気に入ったものになるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
施工が適正に行われるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業者が誠意をもって行ってくれるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
専門知識がなくても業者とうまくコミュニケーションが図れるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
施工中の変更や追加を対応してもらえないか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
減税措置や補助制度などのような支援制度があるのか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
費用がかかる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
リフォーム工事後の不具合への対応(アフターケア)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
特に、不安や心配に感じていることはない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ



改ページ

Page 14

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



ここからはリフォーム工事に関する税制優遇措置についてお伺いします。
措置内容について、以下ホームページをご覧になって以降の質問にお答えください。
(クリック必須)
https://www.l-reform.com/publish/pdf_guidebook/32-07-P33-47.pdf
リフォーム減税制度については、上記ホームページ内のp.34~p.43をご参照ください。

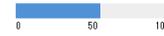
次へ



改ページ

Page 15

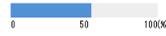
※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q14
リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの認知・理解度はどれくらい当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

	内容を知りません	内容を概ね理解してはいるが、内容を詳しく理解してはいない	内容を詳しく理解している	制度を知らない
→ 回答方向				
1 耐震リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 省エネリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ



改ページ

Page 16

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q15
前問で、いずれかの税制優遇の制度を知っていると回答された方にお伺いします。
税制優遇の制度をどこで知りましたか。
あてはまるものをお選び下さい。(いくつでも)

- マスメディア(テレビ・ラジオ等)
- 紙媒体(新聞・雑誌等)
- 国土交通省のホームページ
- 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- お住まいの地域のホームページや広報
- その他WEB媒体(メルマガ含む)
- 業者から聞いて
- 友人や知人から聞いて
- その他
- わからない

次へ



改ページ

Page 17

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q16
直近に予定している【○○○(sq2.2回答テキスト再掲)】のリフォームに条件が合致しそうですね。税制優遇措置を以下よりお選びください。(いくつでも)
制度の概要は、以下のホームページを参照ください。

https://www.l-reform.com/publish/pdf_guidebook/32-07-P33-47.pdf

- 耐震リフォーム減税(所得税)
- 耐震リフォーム減税(固定資産税)
- バリアフリーリフォーム減税(所得税)
- バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)
- 省エネリフォーム減税(所得税)
- 省エネリフォーム減税(固定資産税)
- 同居対応リフォーム減税(所得税)
- 長期優良化リフォーム減税(所得税)
- 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)
- 住宅ローン減税(増改築)
- 贈与税の非課税措置
- 合致しそうなものはない

次へ



改ページ

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q17
直近に予定している【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームに条件が合致するものを以下よりお選びください。(いくつでも)

【工事費用(予算)】

1 工事費用が50万円を超える

【リフォーム後床面積】

2 リフォーム後の床面積が50平米以上

【耐震基準】

3 旧耐震(建築年が昭和56年5月31日以前)である

【契約者】

4 契約者が右記のいずれかに該当する(50歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者)

【同居家族】

5 同居する親族が右記のいずれかに該当する(65歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者)

【リフォーム内容】

6 一部(居室でなくとも良い)の窓を必ず断熱改修する

7 全ての居室の全ての窓を必ず断熱改修する

8 リフォームにより、調理室、浴室、便所、玄関のうちいずれか2つ以上が、増設によって2箇所以上になる

9 この中にあてはまるものはない

次へ



改ページ

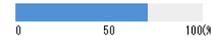
※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q18
直近に予定している【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】の省エネリフォームに合致しそうな工事内容を以下よりお選びください。

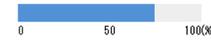
- 1 窓の断熱工事のみ検討している
- 2 窓の断熱工事と併せて、天井又は屋根、床、壁のいずれかの断熱工事を検討している
- 3 窓の断熱工事と併せて、天井又は屋根、床、壁以外の部位の断熱工事を検討している
- 4 窓の断熱工事は実施せず、天井又は屋根、床、壁のいずれかの断熱工事を検討している
- 5 窓の断熱工事は実施せず、天井又は屋根、床、壁以外の部位の断熱工事を検討している

次へ



改ページ

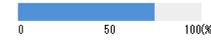
※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q19
窓の断熱工事等と合わせて、太陽光パネルや高効率給湯器等の省エネ設備の設置は検討されていますか。

- 1 太陽光パネルの設置も合わせて検討している
- 2 太陽光パネル以外の省エネ設備(高効率給湯器等)の設置を検討している
- 3 太陽光パネル、高効率給湯器等の省エネ設備の設置は検討してはいない

次へ



改ページ

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q20
直近に予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームの税制優遇措置の利用に関して、お気持ちにあてはまるものをお選びください。(それぞれのとつずつ)

	子 利 用 を 多 少 計 引 き 上 げ て も	予 計 算 利 益 は 限 ら ず 内 に 合 う よ う	変 わ ら な い
1 耐震リフォーム減税(所得税)	10	20	30
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	10	20	30
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	10	20	30
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	10	20	30
5 省エネリフォーム減税(所得税)	10	20	30
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	10	20	30
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	10	20	30
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	10	20	30
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	10	20	30
10 住宅ローン減税(増改築)	10	20	30
11 贈与税の非課税措置	10	20	30

次へ



改ページ

Page 22

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q21
前問で、「変わらない」とお答えになった項目について伺います。その理由を以下よりお選びください。(それぞれいくつでも)

	手 利 用 が か か り し な い の で、	派 利 用 が 少 し な い た め、	採 合 致 し な い た め、	そ の 他
1 耐震リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5 省エネルギー減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
6 省エネルギー減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
11 贈与税の非課税措置	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ

Page 23

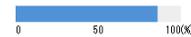
※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q22
リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの認知・理解度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

	内 容 を 理 解 し て お り て い る	内 容 を 概 ね 理 解 し て い る	制 度 を 聞 い た こ と は あ る が、 理 解 し て い な い	制 度 を 知 ら な い
1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2 建物状況調査「インスペクション」	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3 住宅リフォーム事業者団体登録制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4 住まいのダイヤル	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5 住宅履歴情報(いえかるて)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
6 リフォーム瑕疵保険	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
7 住宅金融支援機構の融資制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
8 安心R住宅	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
9 住宅性能表示制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

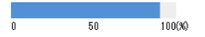
次へ



改ページ

Page 24

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q23
前問で、いずれかのリフォーム工事に関する制度を知っていると回答された方にお伺いします。リフォーム工事に関する制度をどこで知りましたか。あてはまるものをお選び下さい。(いくつでも)

- 1 マスメディア(テレビ・ラジオ等)
- 2 紙媒体(新聞・雑誌等)
- 3 国土交通省のホームページ
- 4 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 5 お住まいの地域のホームページや広報
- 6 その他WEB媒体(メルマガ含む)
- 7 業者から聞いて
- 8 友人や知人から聞いて
- 9 その他
- 10 わからない

次へ



改ページ

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。（それまでの回答が無効になりますのでご注意ください）



Q24

直近に予定している【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームへの、以下の制度に対する活用意向にあてはまるものをそれぞれお選びください。（それぞれひとつずつ）

		活用してみたい わからな い 興味はあ るかど うか 興味が ない わから ない			
		1	2	3	4
1	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	建物状況調査「インスペクション」	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	住宅リフォーム事業者団体登録制度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	住まいるダイヤル	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	住宅履歴情報(いえるて)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	リフォーム瑕疵保険	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	住宅金融支援機構の融資制度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	安心R住宅	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	住宅性能表示制度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

送信

一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会
市場環境整備委員会

委員長	城山 浩二	一般社団法人	マンションリフォーム推進協議会
副委員長	相馬 康男	一般社団法人	日本住宅リフォーム産業協会
委員	飯田 明	一般社団法人	ベターライフリフォーム協会
委員	岩田 創平	一般社団法人	ステキ信頼リフォーム推進協会
委員	江戸 富士夫	一般社団法人	住活協リフォーム
委員	大泉 誠司	一般財団法人	住まいづくりナビセンター
委員	大曾根 健治	一般社団法人	日本塗装工業会
委員	蔵本 聖士	一般社団法人	日本ツーバイフォー建築協会
委員	篠崎 一成	公益社団法人	全国宅地建物取引業協会連合会
委員	関 励介	日本木造住宅耐震補強事業者協同組合	
委員	樽 宏彰	一般社団法人	リノベーション協議会
委員	大門 孝雄	一般社団法人	日本サッシ協会
委員	徳富 総一郎	一般社団法人	住宅管理・ストック推進協会
委員	中西 淳二	一般社団法人	日本建材・住宅設備産業協会
委員	原田 茂	一般社団法人	リビングアメニティ協会
委員	古瀬 浩二	独立行政法人	住宅金融支援機構
委員	松尾 豊	押出発泡ポリスチレン工業会	
委員	松下 盛雄	全国建設労働組合総連合	
委員	渡邊 克己	一般社団法人	住宅生産団体連合会

2021 年度 住宅リフォーム消費者実態調査報告書
2022 年 1 月

発行：一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会
〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-7-2 ステージビルディング 4 階
TEL 03-3556-5430 FAX 03-3261-7730