

2023年度

**住宅リフォームに関する
消費者（検討者・実施者）実態調査**

結果報告書

2024年2月



一般社団法人

住宅リフォーム推進協議会

はじめに

住宅リフォーム需要は新築需要とは異なり、その動機が多様であり、実需として顕在化するまでの期間が比較的長く、相当な潜在需要があると見込まれます。

本調査は、住宅リフォームを実施したユーザーと検討しているユーザーの現在の意識と行動をインターネットを利用して明らかにするとともに、住宅リフォーム需要拡大の方策を検討するための基礎資料を得ることを目的に実施したものです。

実施者調査は、過去3年以内に住宅リフォームを実施したユーザーを対象にして実施したもので、今回の調査が前年に続いて第4回目となります。検討者調査は、直近3年以内に住宅リフォームを計画しているユーザー（いわば潜在需要者）を対象にして経年的に実施しているもので、今回の調査は第15回目となります。

第1回調査（平成13年12月～平成14年1月）から第6回調査（平成20年7月～10月）までは、正会員、特別会員のご協力をいただき調査を実施してまいりましたが、

第7回調査（平成22年11月～12月）からは、インターネット調査会社を通じて対象者を抽出し、調査を行う手法に変更して実施しています。

第12回調査（令和2年7月～8月）からは、リフォーム実施者調査と合わせて実施しており、今回が4回目となります。

また、本調査と並行して行った、リフォーム工事に関係する会員団体の所属事業主にアンケートを依頼してまとめた住宅リフォームに関する事業者実態調査結果報告書（令和5年6月～7月調査実施、回答数739件）と合わせ、住宅リフォーム市場の健全な発展・成長に多方面で役に立てば幸いです。

2024年2月
一般社団法人住宅リフォーム推進協議会

◆ 調査概要	P 4
◆ 集計項目	P 6
◆ 調査結果の特徴	P 8
◆ 回答者プロフィール	P 13
◆ 調査結果の要約	P 16
◆ 付録	P 39

目次

報告書内の記述について

※n=30未満は参考値として記載

※「*」は非聴取項目

※回答形式については以下の通り記載

単一選択回答：SA 複数選択回答：MA 数値記述回答：N 選択数制限回答：LA

※平均値については、各選択肢の重みづけとなるウエイト値(+1.5) (+3.0)と表記)) を設定し、算出

例：「20～29歳」の人が80人、「30～39歳」の人が20人の合計100人の集団があった場合、
それぞれの年代の中央値をウエイト値として
 $\{ (25歳 \times 80人) + (35歳 \times 20人) \} \div 100 = 27$ となり、ウエイト平均は27歳となる。

※集計値は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない

調査概要 (実施者調査)

- ◆ 調査目的 : 住宅リフォーム実施者の意識と行動の実態を明らかにし、リフォーム促進に有効な方策を検討するための基礎資料とする。
- ◆ 調査対象 : 過去3年以内に(自身の住まいの)リフォーム実施/世帯主・自己所有に該当する25歳以上の方
- ◆ 調査地域 : 全国
 - エリア定義
 - 都市部 : 関東 (茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県)
 - 関西 (滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県)
 - 東海 (岐阜県・静岡県・愛知県・三重県)
 - その他 : 「都市部」以外の30道県
- ◆ 調査方法 : インターネットリサーチ
- ◆ 調査時期 : 2023年7月11日 (火) ~7月19日 (水)
- ◆ 有効回答数 : 事前調査 30,000サンプル

本調査 1,041サンプル 年代構成が市場の構成比と一致するよう、総務省統計局の人口構成比に基づき、WB(ウェイトバック)集計を行っている

WB(ウェイトバック)前

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	18	82	82	65	63	64	5	42	43	43	40	44
	%	1.7	7.9	7.9	6.2	6.1	6.1	0.5	4.0	4.1	4.1	3.8	4.2
マンション	n	12	48	63	64	58	64	0	9	30	30	41	31
	%	1.2	4.6	6.1	6.1	5.6	6.1	0.0	0.9	2.9	2.9	3.9	3.0

WB(ウェイトバック)後

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	28	62	69	59	49	88	22	42	39	37	33	71
	%	2.7	6.0	6.6	5.7	4.7	8.5	2.1	4.0	3.7	3.6	3.2	6.8
マンション	n	18	35	54	58	45	87	0	9	27	26	33	50
	%	1.7	3.4	5.2	5.6	4.3	8.4	0.0	0.9	2.6	2.5	3.2	4.8

- ◆ 経年比較対象調査 : 2022年度調査
- 2021年度調査

調査概要 (検討者調査)

- ◆ 調査目的 : 住宅リフォーム検討者の意識と行動の実態を明らかにし、潜在需要の顕在化に有効な方策を検討するための基礎資料とする。
- ◆ 調査対象 : 今後3年以内にリフォーム実施予定(自身の住まいに限らず)／25歳以上の方
- ◆ 調査地域 : 全国
 - エリア定義
 - 都市部：関東（茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県）
 - 関西（滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県）
 - 東海（岐阜県・静岡県・愛知県・三重県）
 - その他：「都市部」以外の30道県
- ◆ 調査方法 : インターネットリサーチ
- ◆ 調査時期 : 2023年7月11日（火）～7月19日（水）
- ◆ 有効回答数 : 事前調査 30,000サンプル

本調査 1,025サンプル

年代構成が市場の構成比と一致するよう、総務省統計局の人口構成比に基づき、WB(ウェイトバック)集計を行っている

WB(ウェイトバック)前

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	57	77	75	59	60	59	28	39	40	38	38	38
	%	5.6	7.5	7.3	5.8	5.9	5.8	2.7	3.8	3.9	3.7	3.7	3.7
マンション	n	11	50	56	55	56	53	1	15	28	28	36	28
	%	1.1	4.9	5.5	5.4	5.5	5.2	0.1	1.5	2.7	2.7	3.5	2.7

WB(ウェイトバック)後

		都市部						その他					
		20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
一戸建て	n	28	62	69	59	49	88	22	42	39	37	33	71
	%	2.7	6.0	6.6	5.7	4.7	8.5	2.1	4.0	3.7	3.6	3.2	6.8
マンション	n	18	35	54	58	45	87	0	9	27	26	33	50
	%	1.7	3.4	5.2	5.6	4.3	8.4	0.0	0.9	2.6	2.5	3.2	4.8

- ◆ 経年比較対象調査 : 2022年度調査
- 2021年度調査

集計項目（実施者調査）

各種設問に対して、下表の通り基本集計及びクロス集計を実施

設問構成	回答形式	基本集計	前回調査	クロス集計			該当箇所
				SQ7_世帯主年代別	SQ1_リフォーム実施物件種別	Q16_契約業者の規模別	
事前調査							
SQ1	リフォーム実施物件種別	SA	●	●			P.14
SQ2	リフォーム住宅の築年数	SA	●	●			P.15
SQ3	リフォーム実施時期	SA	●	●			P.14
SQ5	お住まいの都道府県	SA	●	●			P.15
SQ6	世帯主、同居家族など	MA	●	●			P.15
SQ7	リフォーム契約時の世帯主年代	SA	●	●			P.15
SQ8	リフォーム時費用・予算	N	●	●	●	●	P.9,22
SQ9	リフォーム契約時の借入年数	SA	●	●	●		P.22
本調査							
Q2	リフォーム実施回数	SA	●	●	●		P.18
Q3	居住住宅の総面積	SA	●	●	●	●	P.18
Q7	費用と実際の予算の乖離	SA	●	●	●	●	P.23
Q8	費用が予算を上回った理由	MA	●	●	●	●	P.23
Q9	リフォーム検討のきっかけ	MA/2LA	●	●	●	●	P.10,19
Q13	リフォームで実現したかった事	MA	●	●	●	●	P.19
Q14	リフォーム箇所	MA	●	●	●	●	P.21,23
Q15	リフォーム工事内容	MA	●	●	●	●	P.40
Q17	リフォーム時に重視した点（予算以外）	3LA	●	●	●	●	P.20,21
Q18	情報源	MA	●	●	●		● P.11,26
Q19	契約業者のタイプ	SA	●	●	●	●	P.26
Q20	業者選定時に重視した点・契約理由	2LA/SA	●	●	●		● P.25
Q34	耐震診断の有無	SA	●	●	●	●	● P.33
Q35	住宅履歴情報への登録有無	SA	●	●	●	●	● P.33
Q36	各税制優遇制度の認知	SA	●	●			P.12,28
Q37	税制優遇制度の認知経路	MA	●	●	●		● P.29
Q38	各税制優遇制度認知のタイミング	SA	●	●			P.29
Q40	各税制優遇制度の活用状況	SA	●	●	●	●	● P.30
Q49	各リフォーム工事制度の認知	SA	●	●			P.35
Q50	リフォーム工事に関する制度の認知経路	MA	●	●	●		● P.36
Q51	知っていたら利用してみたかった工事制度	MA	●	●	●	●	● P.38
Q52	活用したリフォーム工事制度	MA	●	●	●	●	● P.37
Q53	リフォーム工事制度の改善してほしい点	MA	●	●			P.38

集計項目（検討者調査）

各種設問に対して、下表の通り基本集計及びクロス集計を実施

設問構成	回答形式	基本集計	前回調査	クロス集計		該当箇所	
				SQ7_世帯主年代別	SQ2_リフォーム予定物件種別		
事前調査							
SQ1	リフォーム予定時期	MA	●	●		P.14	
SQ2	リフォームする予定の住宅物件種別	MA/SA	●	●		P.14	
SQ4	リフォーム予定物件の都道府県	SA	●	●		P.15	
SQ5	リフォーム予定物件の築年数	SA	●	●		P.15	
SQ6	リフォーム予定物件の同居家族	MA	●	●		P.15	
SQ7	リフォーム予定物件の世帯主年代	MA	●	●		P.15	
SQ8	リフォームの予算（希望額/支払える最大予算額）	SA	●	●	●	●	P.9,22
本調査							
Q2	リフォーム予定物件の総面積	SA	●	●	●	●	P.18
Q3	リフォーム実施回数	SA	●	●	●		P.18
Q4	予定している資金源	MA	●	●	●		P.22
Q5	予定している借入年数	SA	●	●	●		P.22
Q6	リフォームの検討段階	SA	●	●			P.18
Q7	リフォーム検討のきっかけ	MA/ 2 LA	●	●	●		P.10,19
Q11	リフォームで実現したいこと	MA	●	●	●		P.19
Q12	リフォーム予定部位	MA	●	●	●	●	P.21
Q14	リフォーム時に重視する点（予算以外）	3LA	●	●	●	●	P.20
Q15	業者選定時に重視する点	2LA	●	●	●		P.25
Q16	情報源	MA	●	●	●		P.11,26
Q17	リフォームで不安に感じていること	MA	●	●	●	●	P.20
Q18	各税制優遇制度の認知・理解度	SA	●	●			P.12,28
Q19	税制優遇制度の認知経路	MA	●	●	●		P.29
Q20	条件に合致しそうだと思う税制優遇措置	MA	●	●	●	●	P.31
Q31	各税制優遇措置の検討意向	SA	●	●			P.32
Q32	各税制優遇措置を検討しない理由	MA	●	●			P.32
Q33	リフォーム工事制度の認知・理解度	SA	●	●			P.35
Q34	リフォーム工事制度の認知経路	MA	●	●	●		P.36
Q35	リフォーム工事制度の活用意向	SA	●	●	●	●	P.37

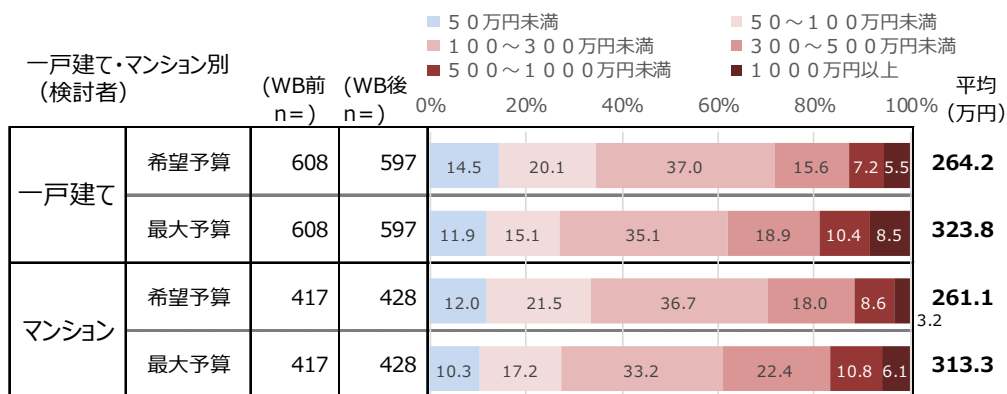
調査結果の特徴

調査結果の特徴 1.リフォーム時の予算・費用

- ✓ 検討者のリフォーム希望予算（平均）と最大予算（平均）の差は戸建てで60万円程度、マンションで50万円程度の開きがみられる。実施者の一戸建てリフォーム検討時の予算とリフォーム費用の差は約95万円となっている。
- ✓ 築後年数別に予算や費用の分布をみると、実施者のリフォーム費用の平均値では「5年未満」が488万円と最も高く、検討時予算との差も大きい。

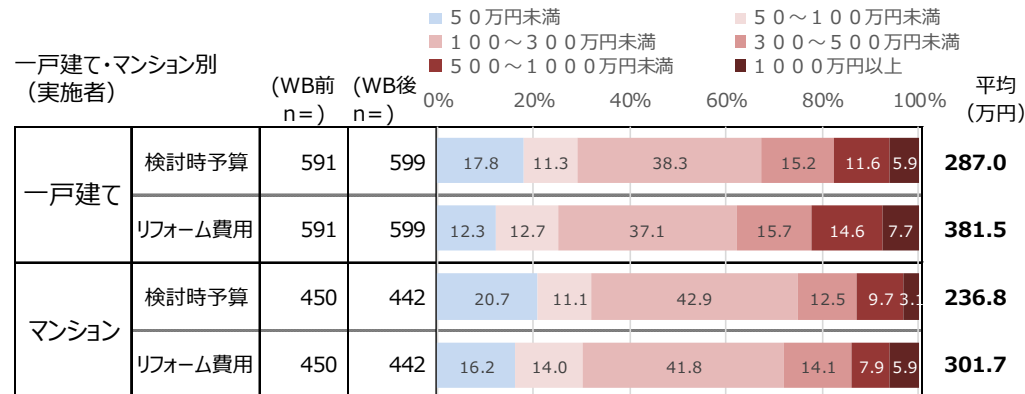
検討者のリフォーム予算（検討者：SQ8）

※全体ベース SA ※平均値はウェイト値を設定の上算出

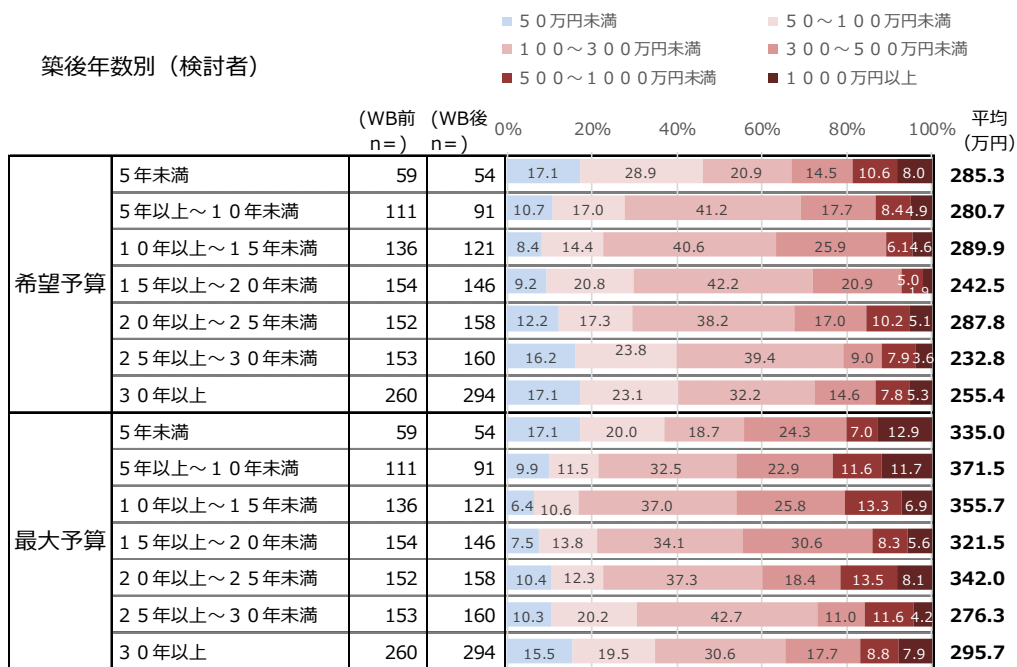


実施者のリフォーム予算・費用（実施者：SQ8）

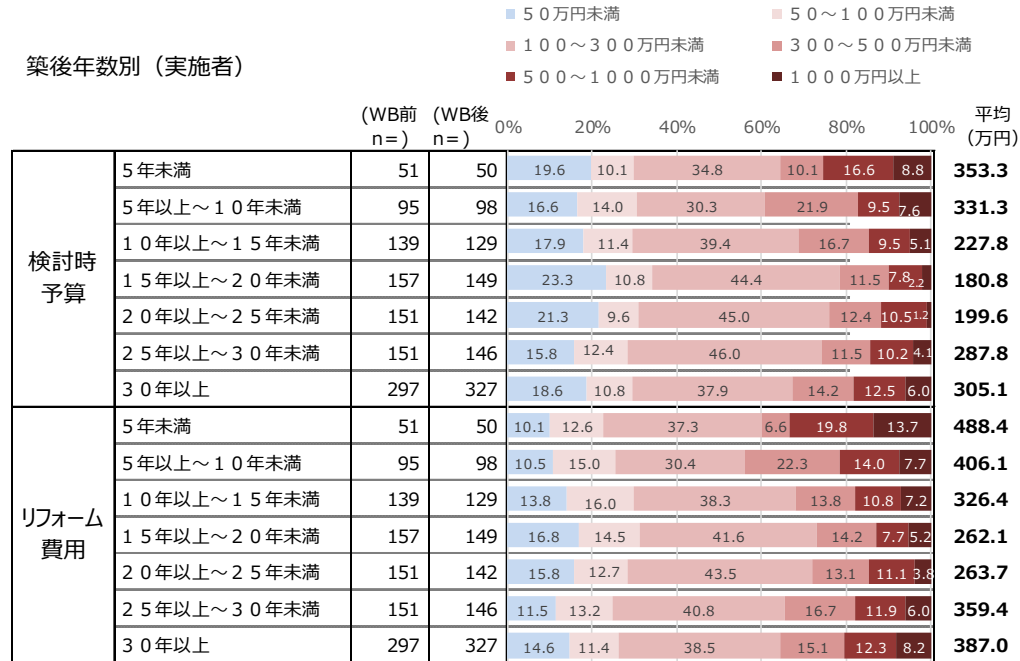
※全体ベース N



築後年数別（検討者）



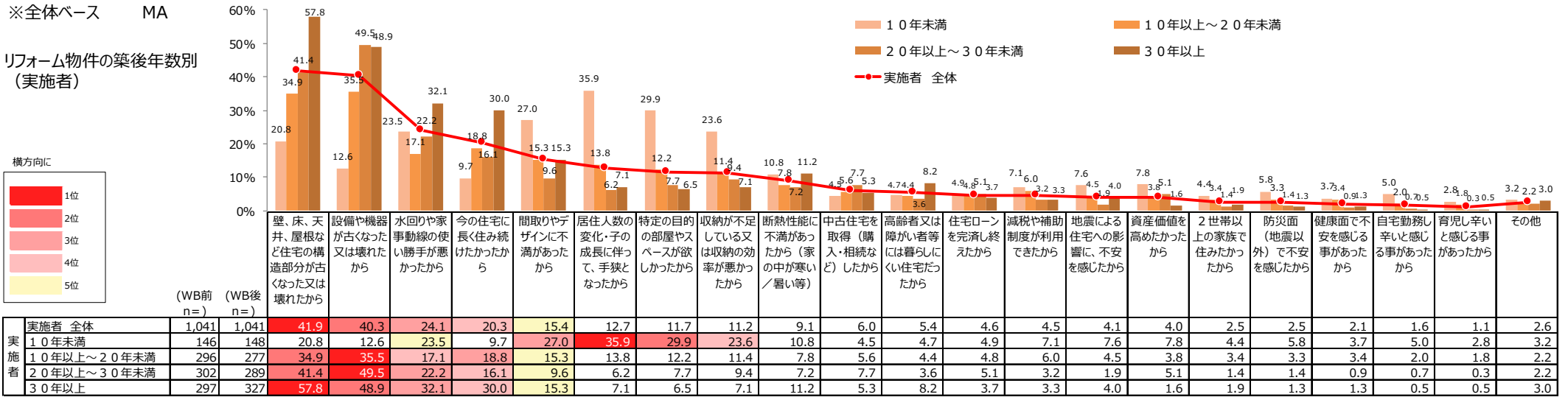
築後年数別（実施者）



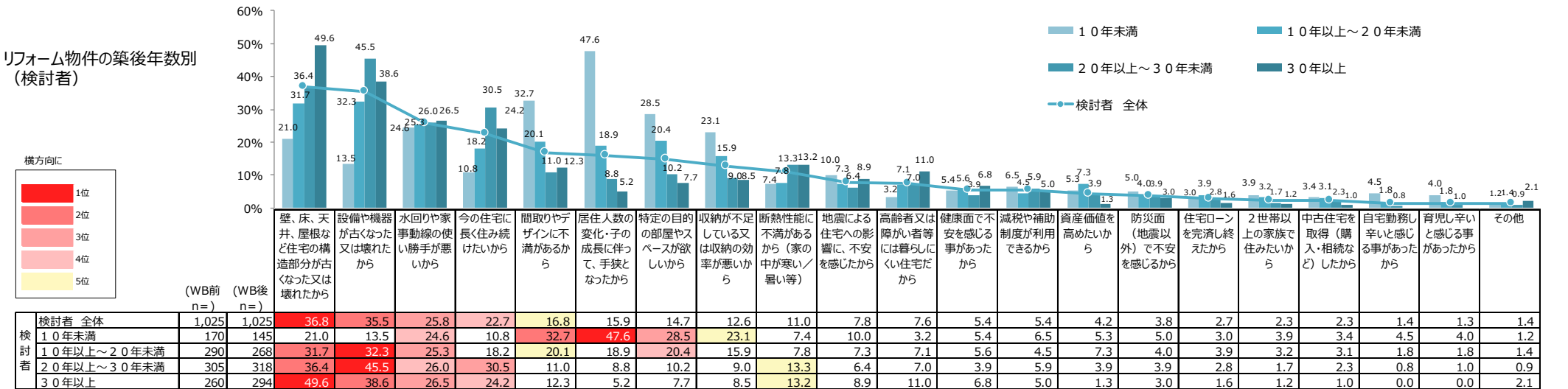
調査結果の特徴 2.リフォームのきっかけ

- ✓ 実施者では物件の築後年数が経過するほど、住宅構造部の老朽化をきっかけとする割合が高まる傾向がみられる。築後10年未満では、居住人数の変化や特定の目的の部屋スペースが欲しいなどが上位に挙がる。
- ✓ 検討者も実施者と概ね同様の傾向がみられるが、築後10年未満では約半数が「居住人数の変化・子の成長に伴い手狭となった」をリフォームのきっかけに挙げており、実施者より高いスコアとなっている。

リフォームのきっかけ (実施者：Q9 検討者：Q7)



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート



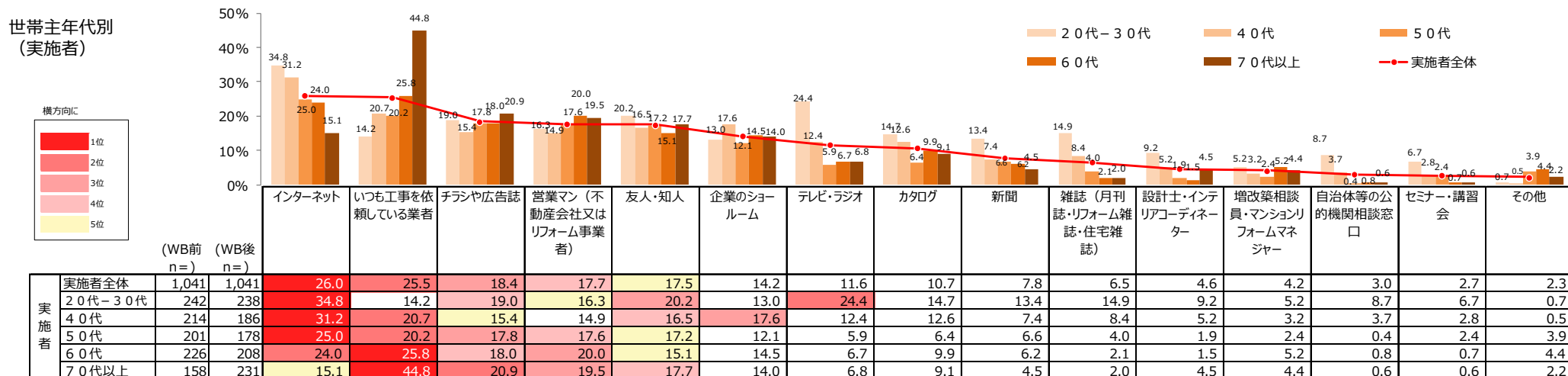
※「検討者 全体」のスコアで降順ソート

調査結果の特徴 3. リフォームの情報源 (工事業業者・設計士)

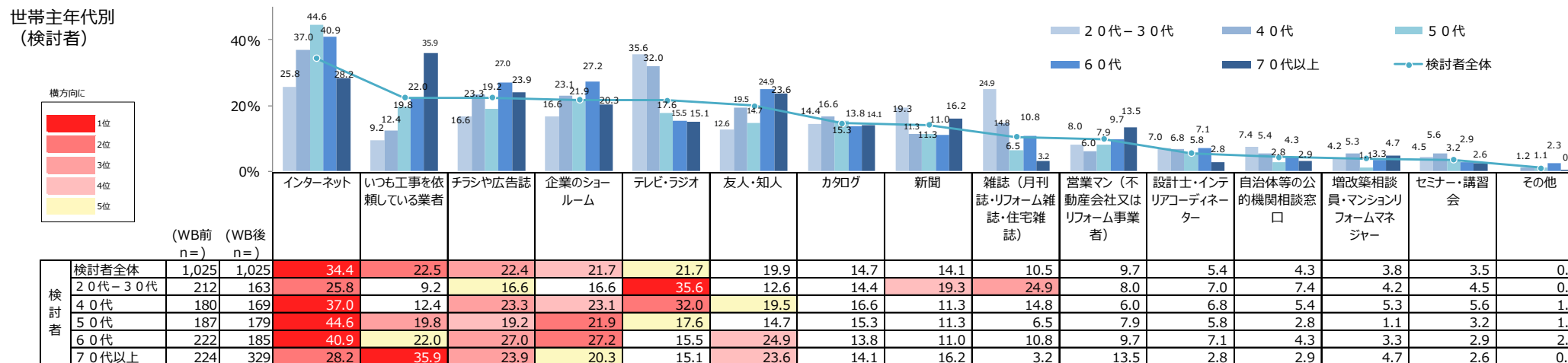
- ✓ リフォーム工事業業者の情報源は、実施者は20代~50代は「インターネット」、60代以上は「いつも工事を依頼している業者」の割合が高い。特に20代~30代は「テレビ・ラジオ」、「新聞」、「雑誌」、「友人・知人」などの割合が他年代と比較して高い傾向がみられる。
- ✓ 検討者は、40代~60代が「インターネット」の割合が最も高く、20代~30代は「テレビ・ラジオ」、70代以上は「いつも工事を依頼している業者」の割合が最も高い。

リフォーム実施時・検討時の情報源 リフォーム工事業業者・設計士など(実施者：Q18_1 検討者：Q16_1)

※全体ベース MA



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート



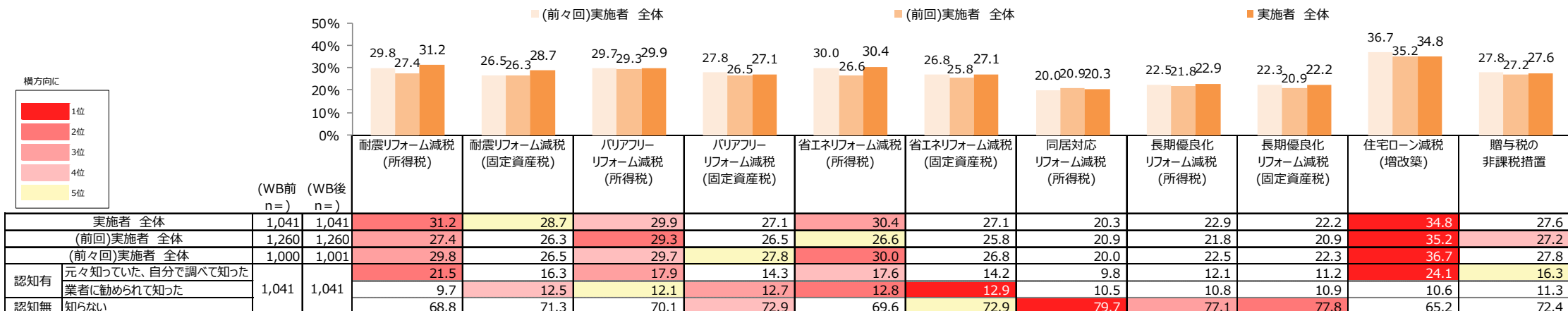
※「検討者 全体」のスコアで降順ソート

調査結果の特徴 4. 税制優遇措置の認知度

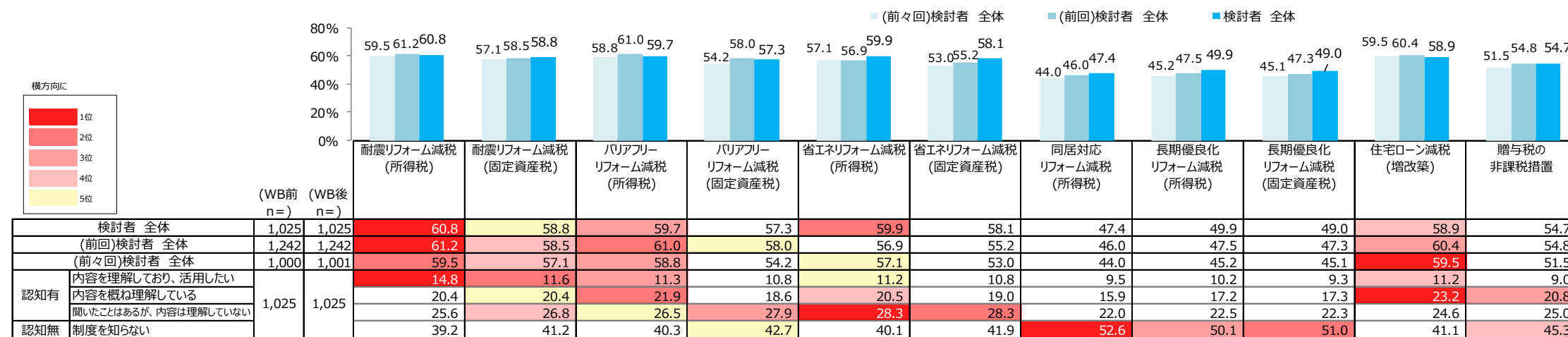
- ✓ 税制優遇措置の認知は、実施者では「住宅ローン減税（増改築）」の割合が最も高く、「元々知っていた、または自分で調べた」割合も高い。
- ✓ 検討者では、「耐震リフォーム減税（所得税）」の認知度が最も高く、内容を理解し活用したい層も多い。

税制優遇措置についての認知度（実施者：Q36 検討者：Q18）

※全体ベース SA



※実施者の認知度:「元々知っていた、または自分で調べて知った」+「業者に勧められてはじめて知った」の合計

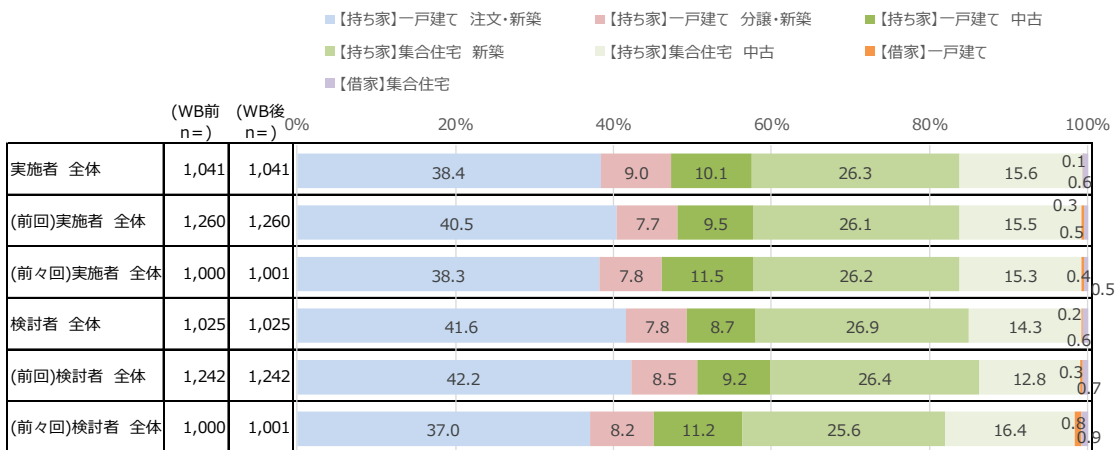


検討者の認知度:「内容を理解しており、活用したいと考えている」+「内容を概ね理解している」+「制度を聞いたことはあるが、内容は理解していない」の合計

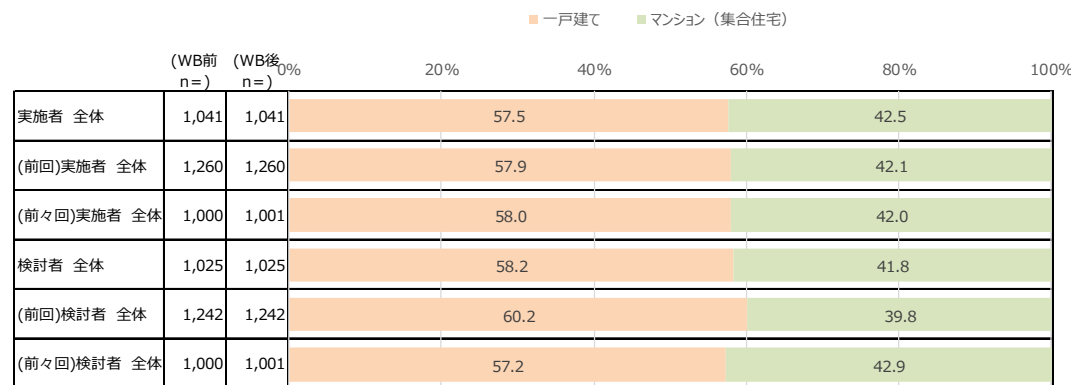
回答者プロフィール

回答者プロフィール

リフォーム実施／予定住宅の種類 (実施者：SQ1、検討者：SQ2_2)

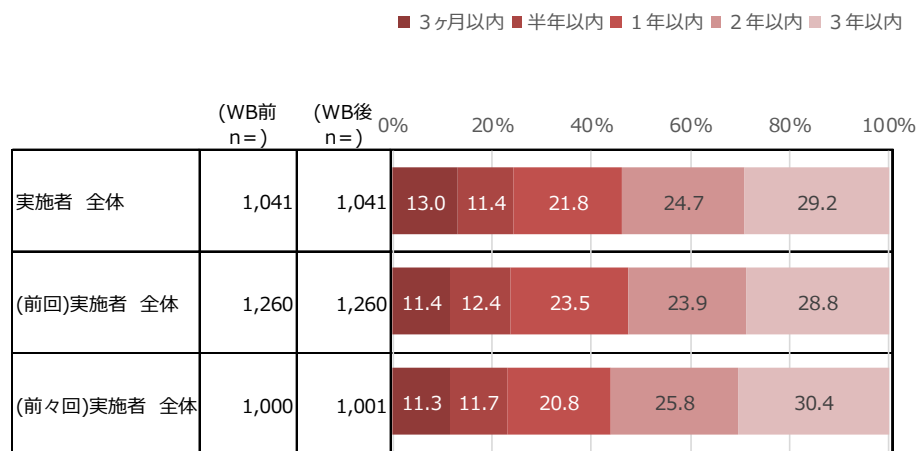


リフォーム実施／予定住宅の種類 ※一戸建て・マンション (実施者：SQ1、検討者：SQ2_2)



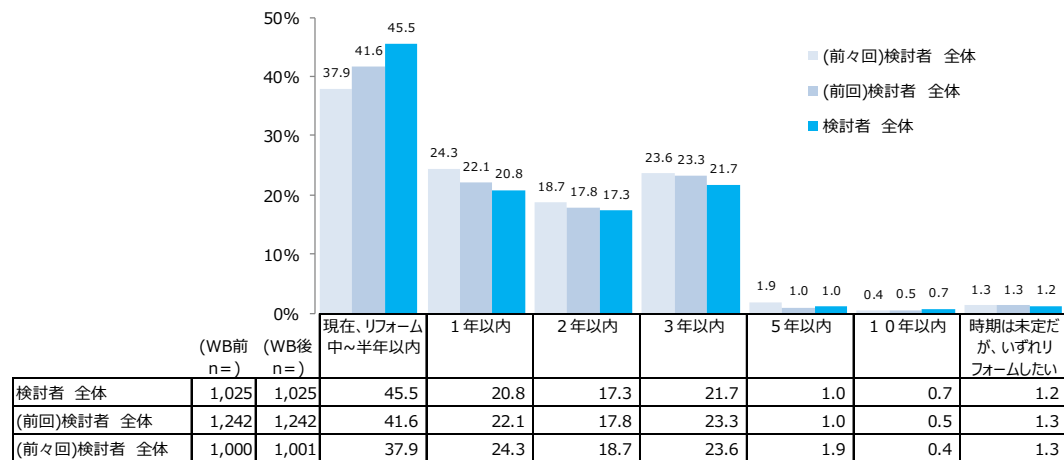
リフォーム実施時期 (実施者：SQ3)

✓ 前年度と比較すると、3か月以内が1.6ポイント上昇。



リフォーム予定時期 (検討者：SQ1)

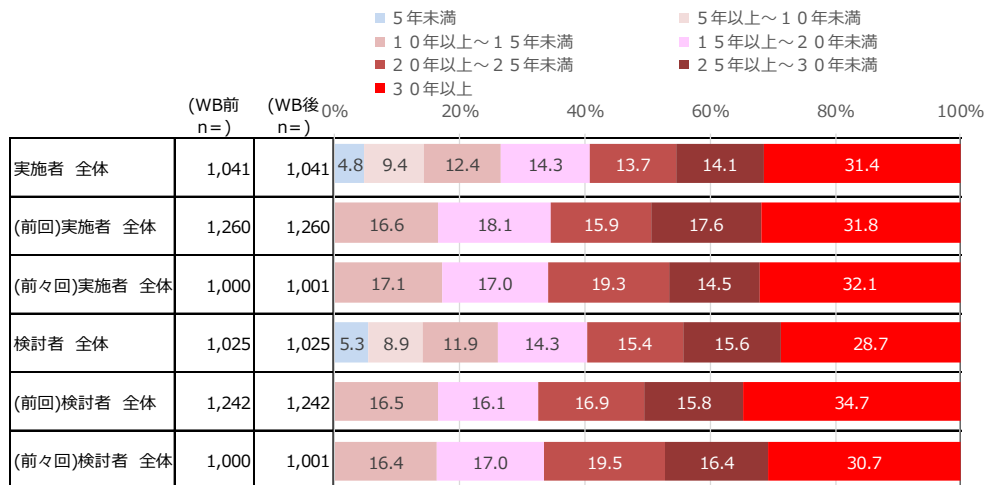
✓ 前年度と比較すると、半年以内が3.9ポイント上昇。



回答者プロフィール

リフォーム住宅／予定住宅の築年数（実施者：SQ2、検討者：SQ5）

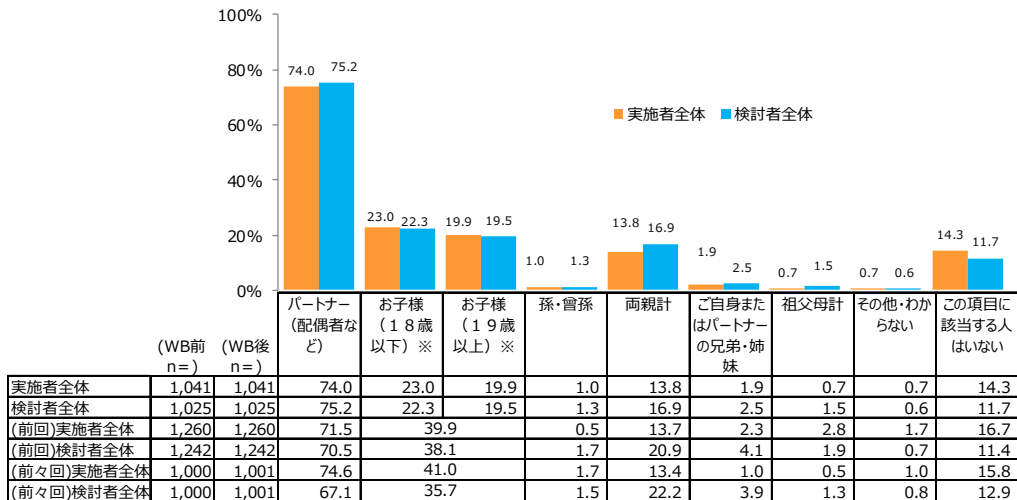
✓ 今回調査より10年未満を聴取。10年未満は実施者、検討者とも14.2%。



※前回、前々回は築10年以上の住宅リフォームのみ対象

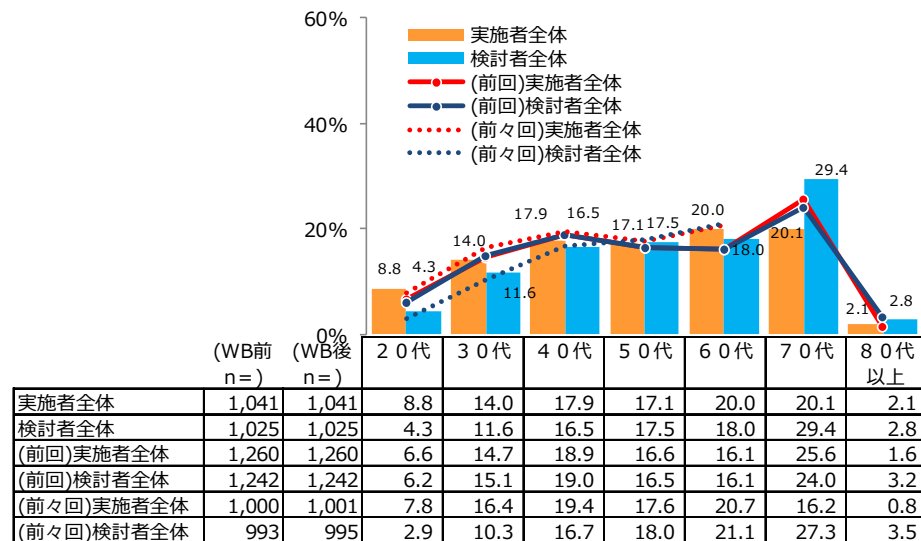
現在の同居家族（実施者/検討者：SQ6_2）

- ✓ 実施者、検討者共にパートナー、子供との同居の割合が高い。
- ✓ 検討者は実施者より両親と同居の割合が高い。



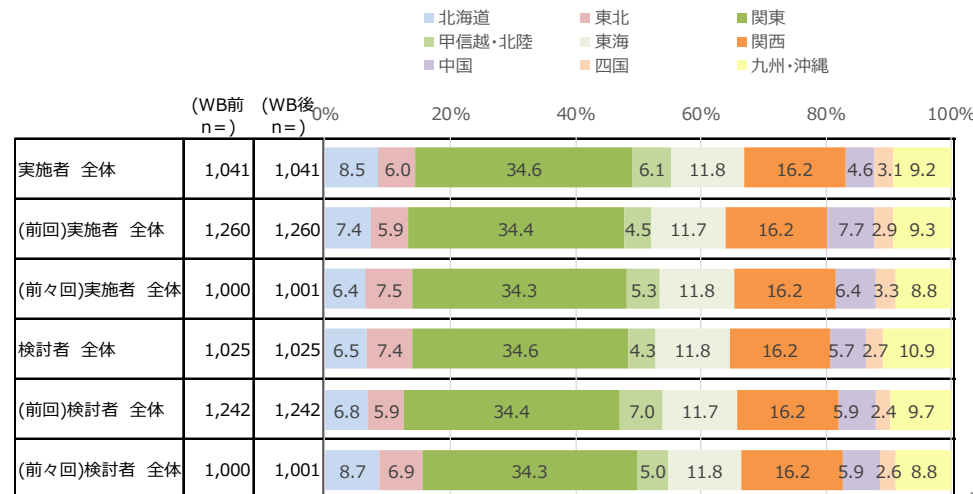
※前回、前々回は「お子様」で聴取

世帯主のリフォーム契約時の年齢（実施者/検討者：SQ7）



地域／リフォーム予定住宅の所在地域（実施者：SQ5、検討者：SQ4）

- ✓ 実施者は北海道がやや増加。
- ✓ 検討者は九州・沖縄がやや増加。



調査結果の要約

1. リフォームの意識・実態

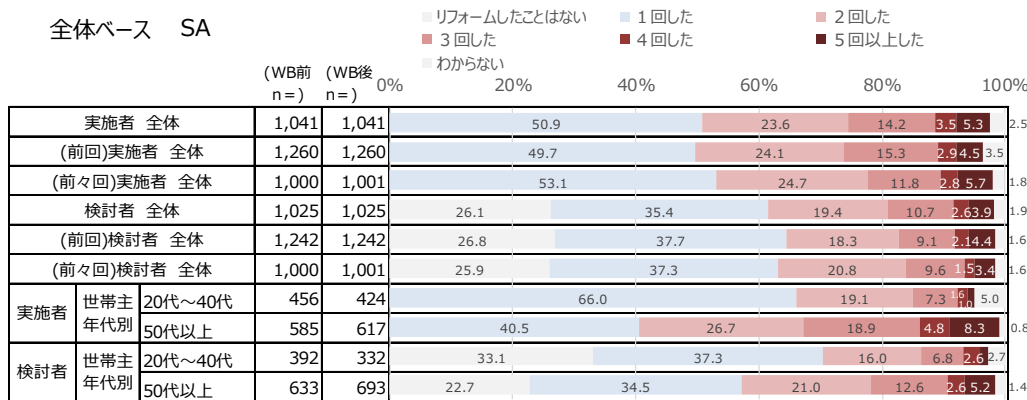
リフォームの実施回数・物件

リフォーム実施者の半数以上（50.9%）が初めてのリフォーム。リフォーム検討者では約4人に1人が初回リフォームを検討している層となっている。検討者のリフォーム検討段階はまだ詳細を考えていない層が2.1ポイント上昇。

- ✓ 実施者のうち半数以上の人、初回（1回目）のリフォーム実施者となっている。検討者は、1回以上のリフォーム実施者が7割超を占めており、過去値と概ね同水準。実施者の世帯主年代別でみると、50代以上では初回リフォーム実施の割合は下がる。
- ✓ 物件の総面積では実施者、検討者ともに一戸建てや50代以上では面積が広がる傾向がみられる。

リフォーム実施回数（実施者：Q2、検討者：Q3）

- ✓ 過去3回の調査実績から、実施者の半数以上が初回リフォーム、検討者ではおよそ4人に1人がリフォーム未経験という傾向がみられる。

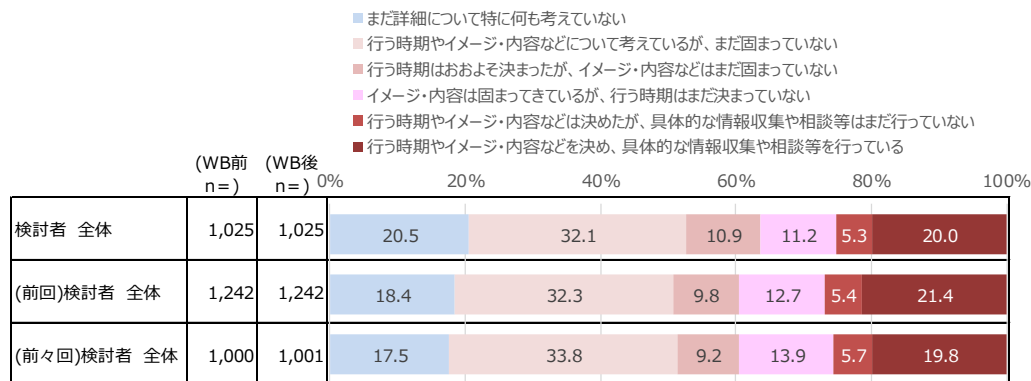


※実施者は「リフォームしたことはない」は非聴取

検討者：リフォーム検討段階（Q6）

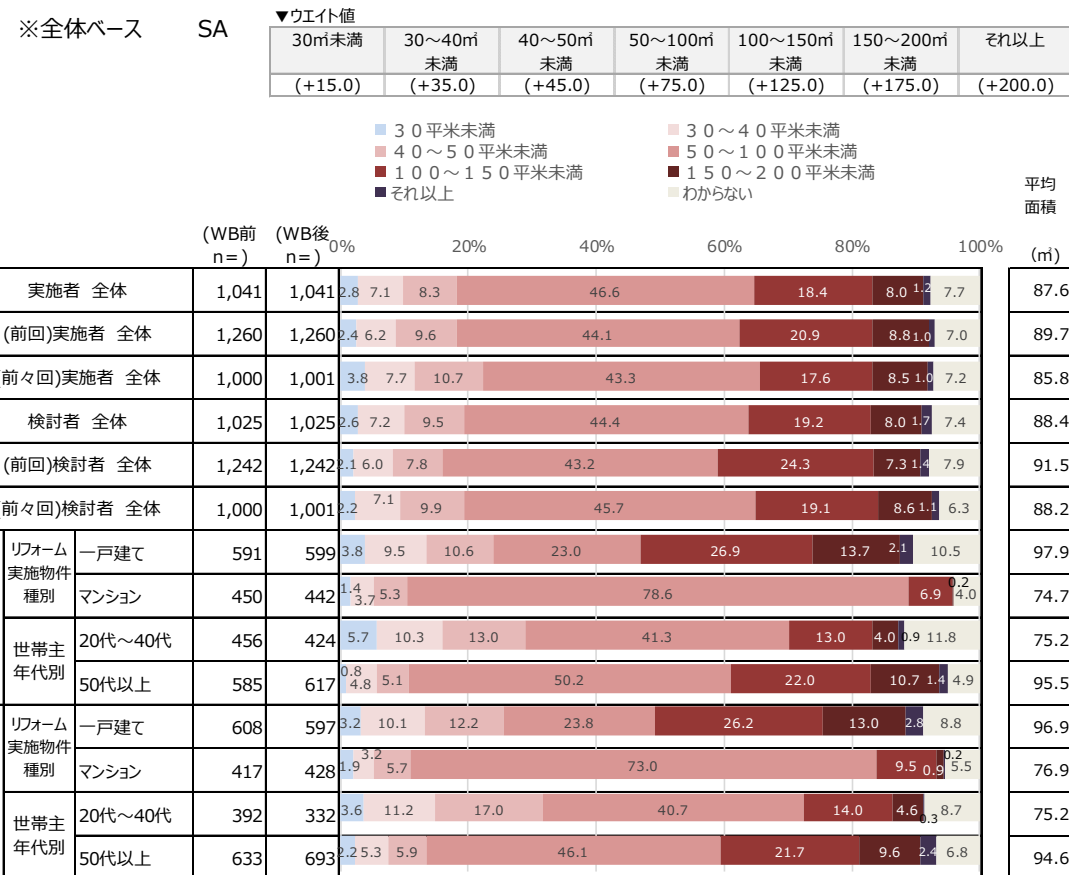
- ✓ 前年度と比較して、リフォームの詳細について特に考えていない層が増加。

全体ベース SA



物件の総面積（実施者：Q3、検討者：Q2）

- ✓ リフォーム物件の総面積は実施者検討者とも50代以上、一戸建てで広がる傾向がみられる。



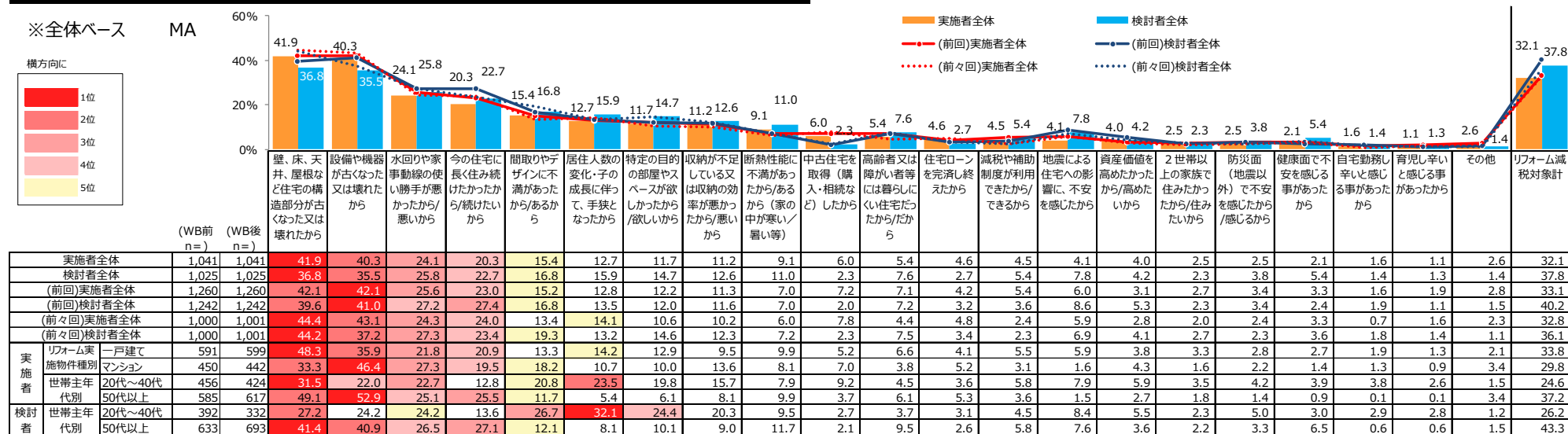
※平均値はウエイト値を設定の上算出

リフォーム検討のきっかけと実現したいこと

リフォーム検討のきっかけは構造部や設備・機器の老朽化や破損。リフォームで省エネを性能を高めたい層が増加。

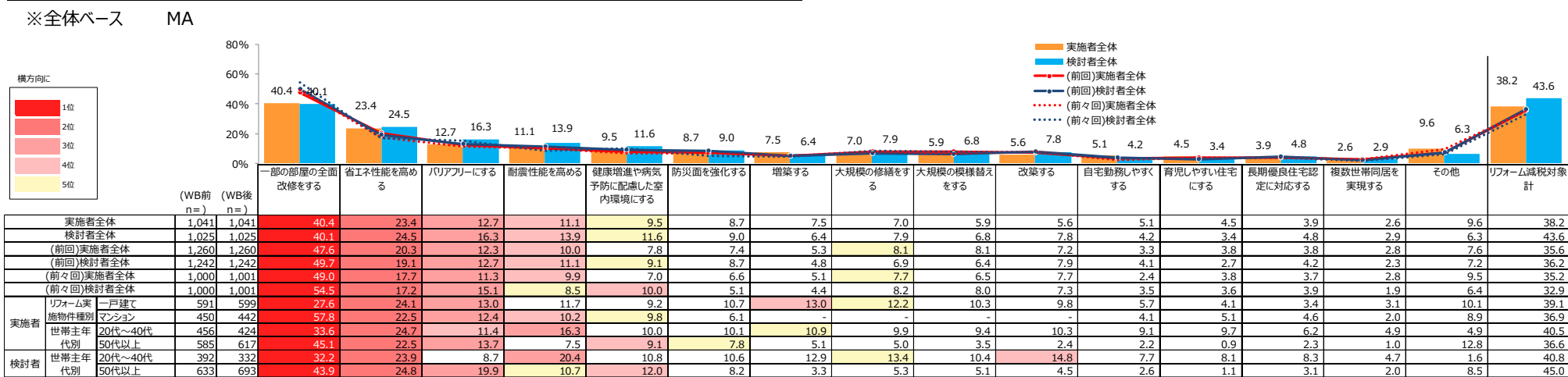
- ✓ 検討のきっかけは、実施者、検討者ともに「壁、床、天井、屋根など住宅の構造部分が古くなった又は壊れたから」「設備や機器が古くなった又は壊れたから」が上位に挙がる。過去調査結果からも「設備の更新・修繕」や「構造部の更新と修繕」などの老朽化が検討のきっかけとなる傾向は続いている。
- ✓ リフォームで実現したいことは、実施者、検討者とも「一部の部屋の全面改修をする」の割合が下降し、「省エネ性能を高める」の割合が上昇。

検討のきっかけ (実施者：Q9_1、検討者：Q7_1)



※リフォーム減税対象計：「地震による住宅への影響に、不安を感じたから」「断熱性能に不満があったから/あるから」「高齢者又は障がい者等には暮らしにくい住宅だったから」「2世帯以上の家族で住みたかったから」「今の住宅に長く住み続けたいから/続けたいから」選択者のスコア ※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

実現したかった/したいこと (実施者：Q13、検討者：Q11)



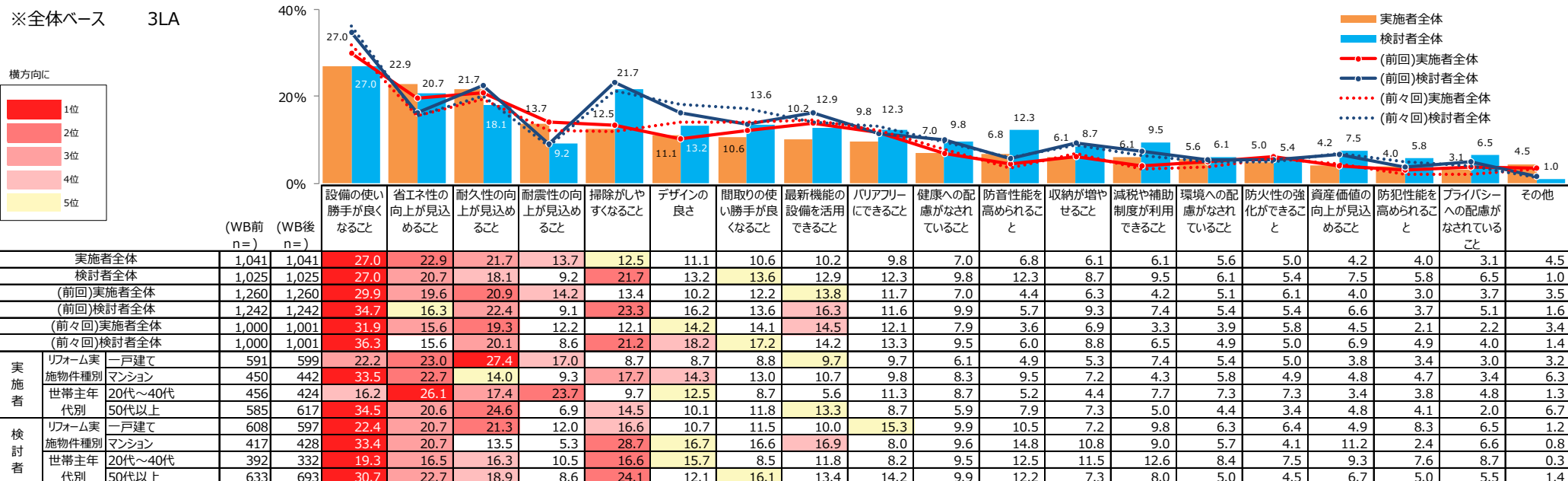
※リフォーム減税対象計：「バリアフリーにする」「省エネ性能を高める」「複数世帯同居を実現する」「長期優良住宅認定に対応する」「耐震性能を高める」選択者のスコア ※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

リフォーム実施にあたり重視すること・不安に感じていること

検討時に重視する点は「設備の使い勝手が良くなること」の割合が最も高いものの減少傾向。省エネ性の向上は上昇傾向

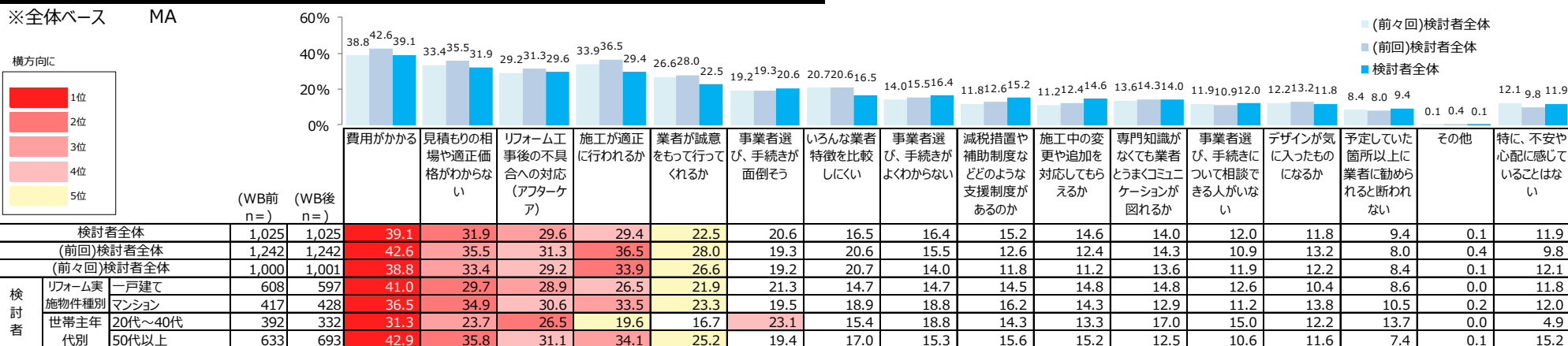
- ✓ 実施者、検討者いずれも「設備の使い勝手が良くなること」の割合が最も高いが、年々減少傾向がみられる。他方、「省エネ性の向上」は上昇傾向がみられる。
- ✓ 検討者が不安に感じていることは「費用がかかる」や「見積り相場の適正価格がわからない」などの費用面での不安が上位となっているものの、「リフォーム工事の後の不具合への対応」や「施工が適正に行われるか」の割合も3割弱となっており、施工面での不安を感じている消費者も多いと思われる。

検討時重視点 ※予算以外 (実施者：Q17_1、検討者：Q14)



検討者：不安に感じていること (検討者：Q17_1)

※「実施者 全体」のスコアで降順ソート



※「検討者 全体」のスコアで降順ソート

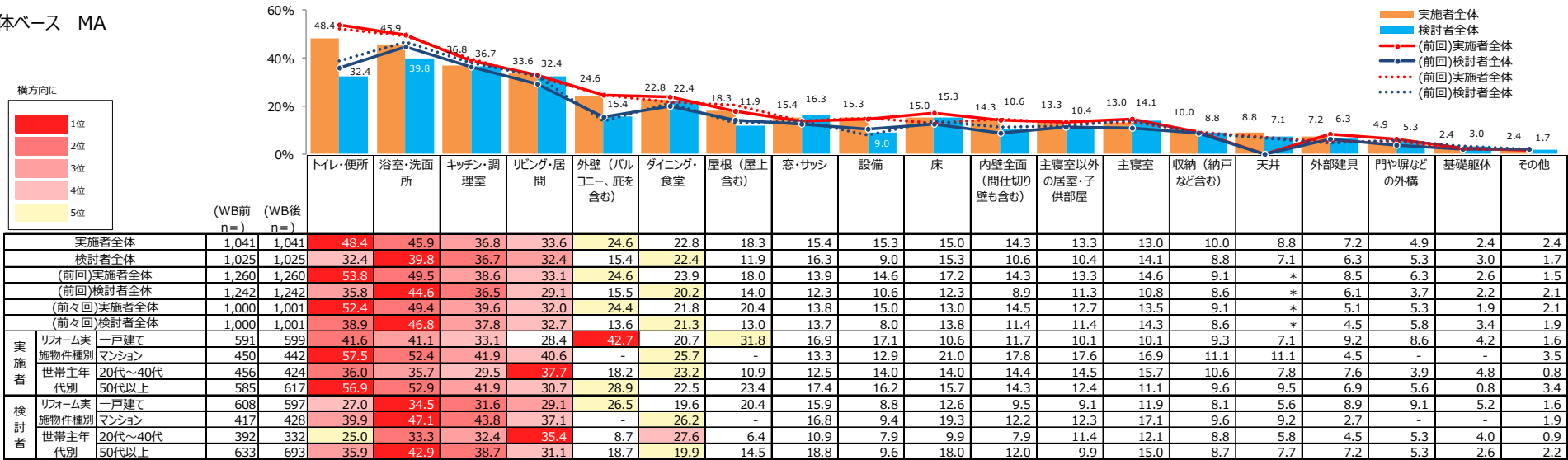
リフォーム箇所・契約時重視点

リフォーム箇所は実施者、検討者とも「水回りやリビング」の割合が高い。契約時の重視点は「省エネ性の向上」の割合が上昇。

- ✓ リフォーム箇所は、「トイレ・便所」「浴室・洗面所」「キッチン・調理室」「リビング・居間」の割合が3割以上となっており概ね前回調査と同様の傾向。
- ✓ 「トイレ・便所」や「外壁」、「屋根」、「設備」は実施者と検討者のスコアに差がみられ、実施者の割合が高い。検討段階よりも実施する際に必要とされる工事であることが窺える。
- ✓ 契約時重視点では、20代~40代では「省エネ性の向上」の割合が高く、50代以上では「設備の使い勝手が良くなること」が高い。

リフォーム箇所 (実施者：Q14、検討者：Q12)

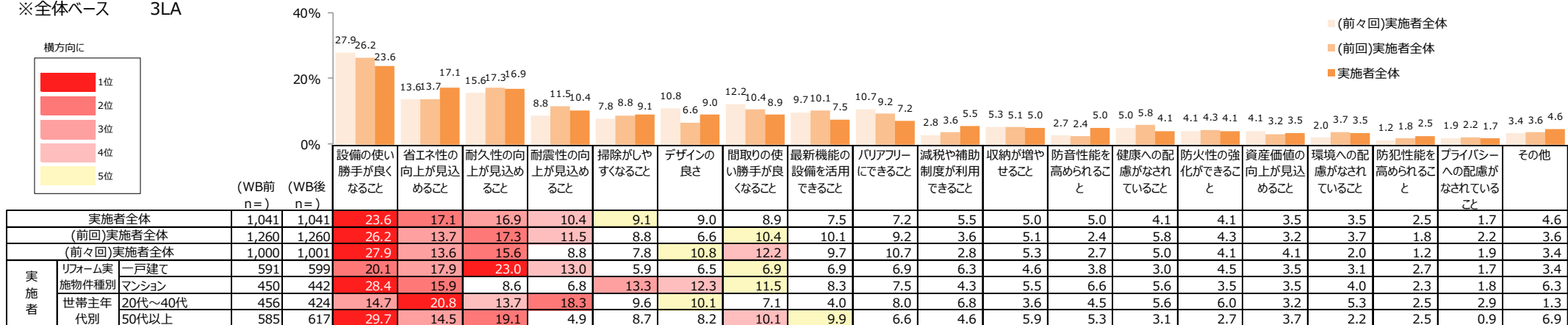
※全体ベース MA



※天井は前回、前々回は非聴取 ※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

実施者：契約時重視点 ※予算以外 (Q17 2)

※全体ベース 3LA



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

リフォーム費用（1）

実施者のリフォーム予算は平均266万円、実際にかかった費用は平均348万円で前々年度並みの水準。

- ✓ 実施者の検討時予算は平均【266万円】、実際にかかった費用（補助金も含む）は平均【348万円】で、予算を上回る傾向は前年と同様だが、実際にかかった費用の平均値は前年度より減少し、前々年度並みとなっている。検討者の予算【263万円】と実施者の予算【266万円】にそれほど差はみられない。
- ✓ リフォームにかかった費用では、50代以上の平均【282万円】に対して、20代～40代は【443万円】で、若年層の方が費用をかける傾向。
- ✓ 借入年数は、実施者、検討者ともに平均【7年】程度。検討者の資金源は、20代～40代は50代以上よりも借入の割合が高まる。

リフォーム時予算とかがった費用（実施者/検討者：SQ8）

借入年数（実施者：SQ9、検討者：Q5）

※全体ベース N

<予算>

(WB前 n=) (WB後 n=) 0万円 250万円 500万円 ※スコアは平均値

実施者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上	スコア	
実施者 全体		1,041	1,041	265.7	
検討者 全体		1,025	1,025	262.9	
(前回)実施者 全体		1,260	1,260	265.2	
(前回)検討者 全体		1,242	1,242	258.8	
(前々回)実施者 全体		1,000	1,001	261.0	
(前々回)検討者 全体		1,000	1,001	249.1	
実施者	世帯主年代別	20代～40代	456	424	323.3
		50代以上	585	617	226.1
検討者	世帯主年代別	20代～40代	392	332	280.3
		50代以上	633	693	254.7

<かかった費用>

(WB前 n=) (WB後 n=) 0万円 200万円 400万円 600万円 800万円 ※検討者の予算は希望の予算額より算出

実施者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上	自己資金	借入金	補助金	合算値	
実施者 全体		1,041	1,041	272.2	60.6	14.8	347.6	
(前回)実施者 全体		1,260	1,260	294.4	77.0	19.0	390.4	
(前々回)実施者 全体		1,000	1,001	256.8	70.3	14.3	341.3	
実施者	世帯主年代別	20代～40代	456	424	311.6	103.2	28.4	443.2
		50代以上	585	617	245.1	31.4	5.5	282.0

※合算値（自己資金+借入金+補助金）

※実施者：借入実施者ベース SA
※検討者：借入予定者ベース

実施者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上	5年未満 (+2.5)	5年以上～10年未満 (+7.5)	10年以上 (+10.0)	わからない	平均年数	
実施者 全体		181	175	31.9	37.5	24.7	5.9	6.5	
検討者 全体		110	100	19.9	41.0	26.1	13.0	7.1	
(前回)実施者 全体		243	264	23.9	42.7	24.8	8.6	6.9	
(前回)検討者 全体		117	106	23.5	44.7	26.2	5.6	7.0	
(前々回)実施者 全体		193	178	21.2	35.0	34.3	9.6	7.3	
(前々回)検討者 全体		100	86	12.9	49.4	20.0	17.6	7.3	
実施者	世帯主年代別	20代～40代	134	130	32.5	38.0	24.6	4.8	6.4
		50代以上	47	45	30.1	36.1	24.8	9.0	6.5
検討者	世帯主年代別	20代～40代	79	66	20.9	46.2	18.9	14.0	6.8
		50代以上	31	34	17.8	31.2	39.8	11.2	7.6

※平均年数はウェイト値を設定の上算出

検討者：予定資金源（Q4）

※全体ベース MA

検討者	世帯主年代別	20代～40代	50代以上	自己資金	両親など親族による援助	民間金融機関（都市銀・信用金庫など）からの借入	公的機関（住宅金融支援機構など）からの借入	その他	借入計				
検討者 全体		1,025	1,025	87.4	88.0	88.1	13.2	15.7	13.6	8.2	2.8	0.3	9.8
(前回)検討者 全体		1,242	1,242	88.0	15.7	7.3	2.3	0.4	8.5				
(前々回)検討者 全体		1,000	1,001	87.4	13.2	7.1	2.3	0.2	8.6				
検討者	世帯主年代別	20代～40代	392	332	77.9	21.6	16.7	5.0	0.3	19.9			
		50代以上	633	693	92.9	9.7	4.1	1.8	0.3	5.0			

※借入計：「民間金融機関からの借入」「公的機関からの借入」選択者のスコア

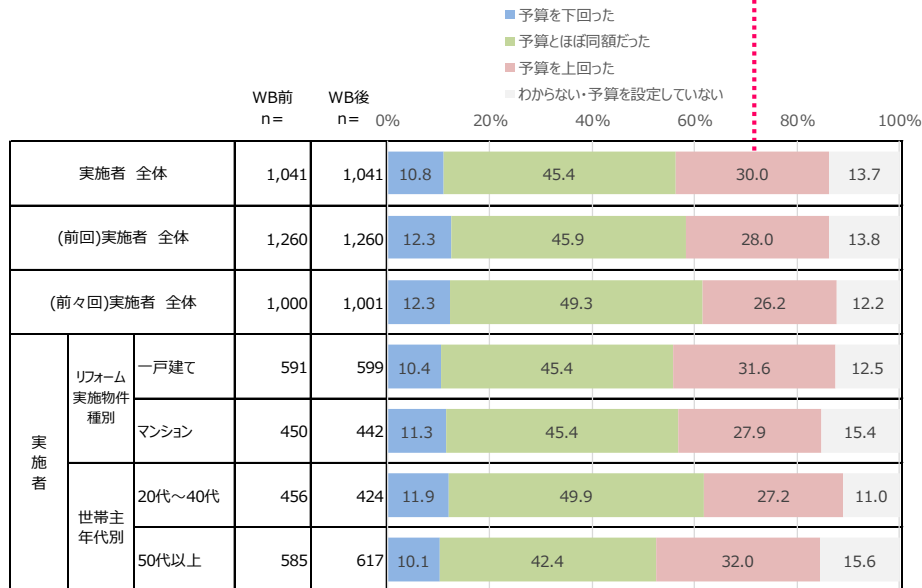
リフォーム費用（2）

リフォーム予算を上回った層は3割。理由は「リフォーム箇所の増加」の割合が半数以上。次いで「設備のグレードアップ」。

- ✓ 実際にリフォームにかかった費用について、「予算を下回った」「予算とほぼ同額だった」層の割合は前回から減少、「予算を上回った」層は上昇し30.0%となった。
- ✓ リフォームにかかった費用が予算を上回った理由は物件種別世代を問わず、「予定よりリフォーム箇所が増えた」、「設備を当初よりグレードアップした」の割合が高い。
- ✓ 予算を上回った層のリフォーム箇所をみると「浴室・洗面所」の割合が実施者全体と比べて10.3ポイント高い。

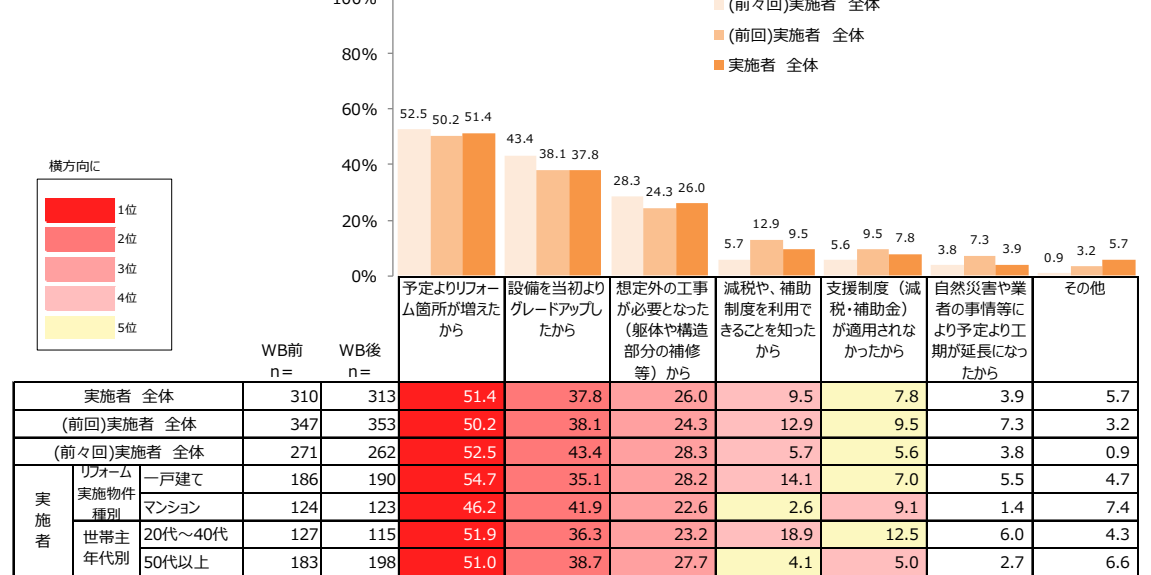
実施者：予算と実際の費用の乖離（Q7）

※全体ベース SA



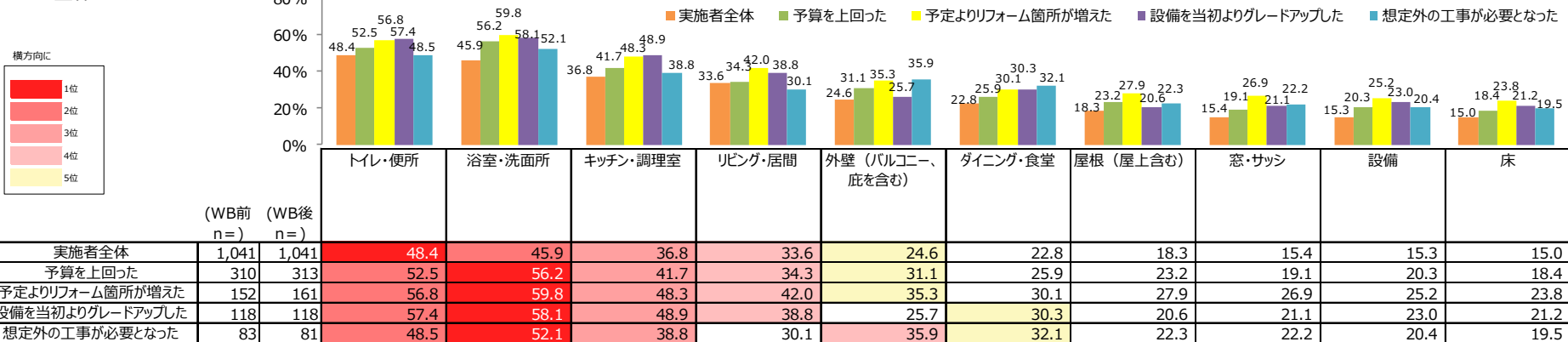
実施者：予算を上回った理由（Q8）

※予算を上回った者ベース MA



実施者：予算を上回った理由（Q8）とリフォーム箇所（Q14）

※全体ベース MA



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

※「実施者 全体」のスコアで上位10項目を掲載

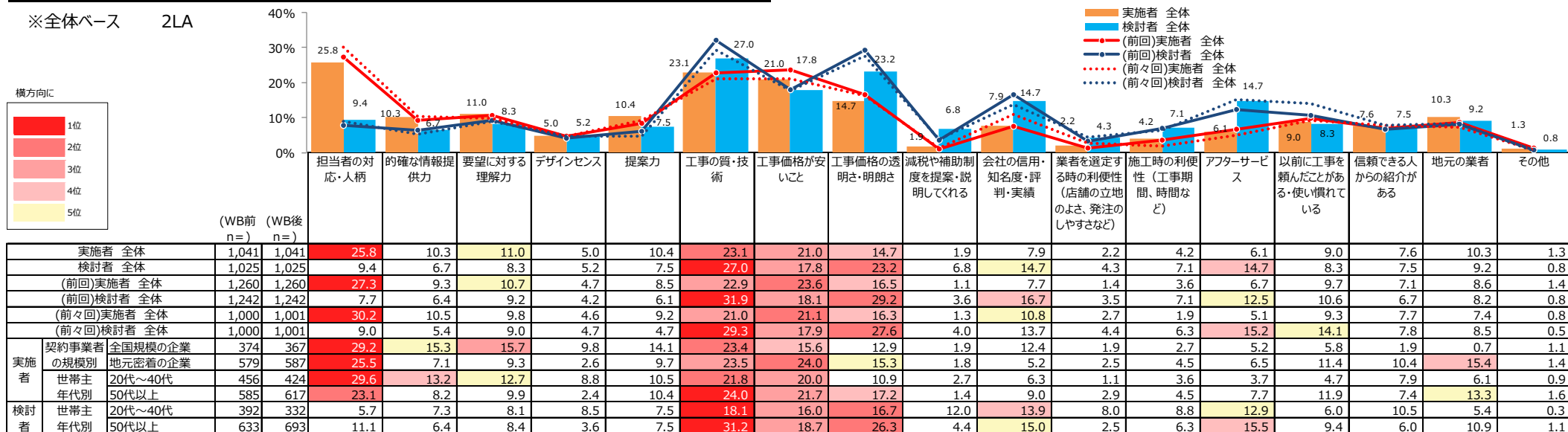
2. 事業者選択における意識・実態

事業者選びの重視点・契約理由

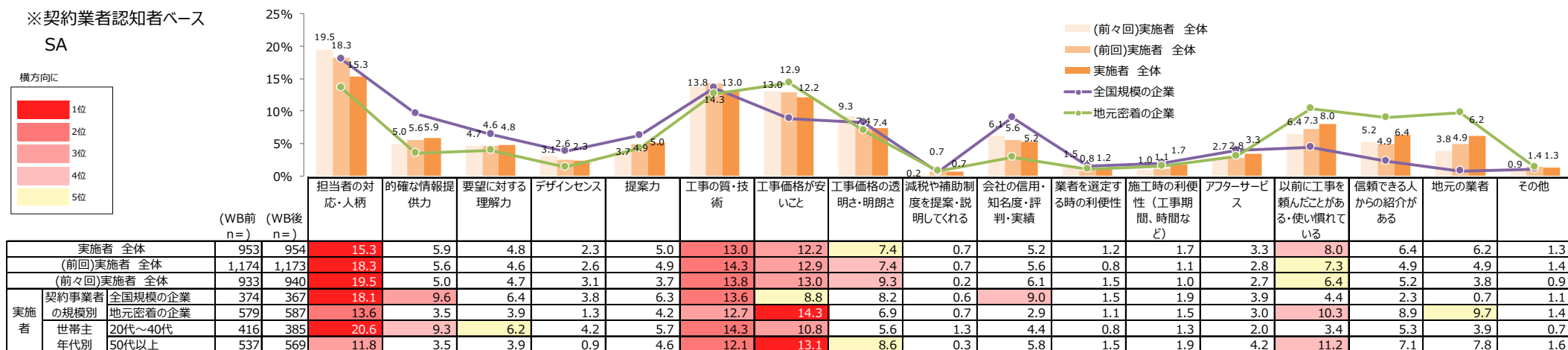
実施者が事業者を選ぶ際は担当者の対応・人柄、工事の質・技術、工事価格の安さを重要視。

- ✓ 実施者の事業者選定時の重視点、契約理由は「担当者の対応・人柄」が最も高く、「工事の質・技術」、「工事価格が安いこと」と続き、過去調査と同様の傾向がみられる。検討者の重視点は、「工事の質・技術」、「工事価格の透明さ・明朗さ」の割合が高い傾向が続いている。
- ✓ 実施者の契約理由では「担当者の対応・人柄」の割合が最も高いものの減少傾向がみられ、「以前に頼んだことがある」や「信頼できる人からの紹介」、「地元の業者」などが上昇傾向。

選定時重視点 (実施者：Q20_1、検討者：Q15)



実施者：契約理由 (実施者：Q20_2)



契約事業者・事業者に関する情報源

契約事業者全体では「地元密着の工務店」が32.2%と最も高く前年同様の傾向。工事業者の情報源は実施者、検討者ともに「インターネット」の割合が最も高い。検討者では「テレビ・ラジオ」が5.4ポイント上昇。

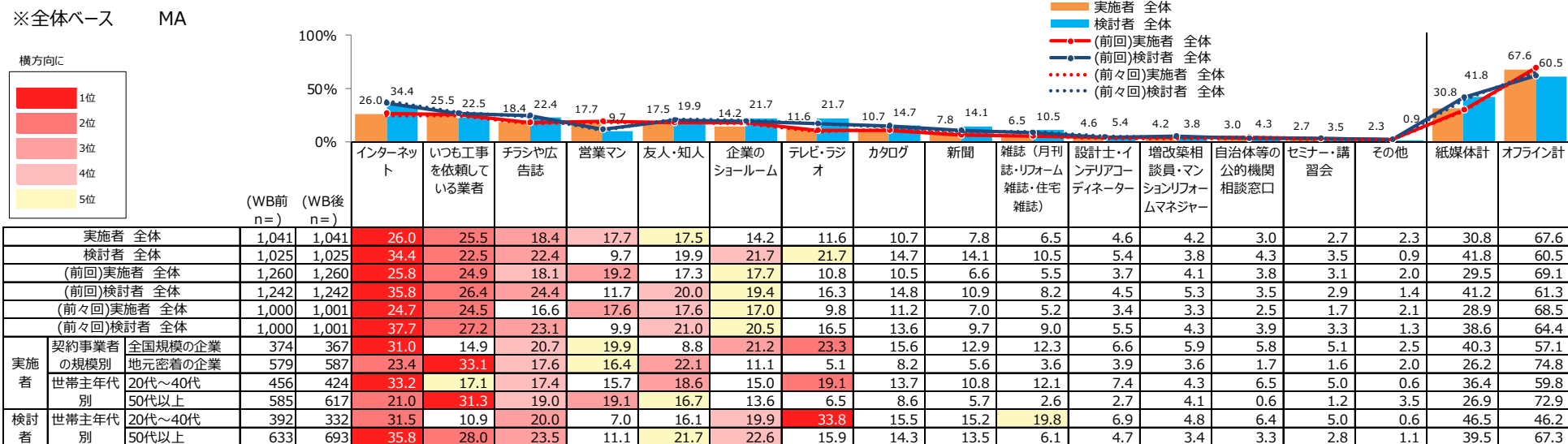
- ✓ 契約事業者のタイプを世帯主年代別にみると、20代～40代では「全国規模のハウスメーカー」、50代以上では「地元密着の工務店」の割合が最も高い。
- ✓ 情報源は実施者、検討者ともに「インターネット」の割合が最も高い。検討者の若年層ではテレビ・ラジオの割合が最も高い（33.8%）。

実施者：契約事業者のタイプ (Q19)

※全体ベース SA

	(WB前 n=)	(WB後 n=)	情報源 (%)							全国規模計	地域密着計	
			全国規模のハウスメーカー	全国規模のリフォーム専門	全国規模 その他	地元密着の工務店	地元密着のリフォーム専門	地域密着 その他	わからない・覚えていない			
実施者 全体	1,041	1,041	19.3	14.6	1.4	32.2	21.7	2.4	8.4	35.3	56.4	
(前回)実施者 全体	1,260	1,260	18.0	15.6	2.1	32.5	21.9	2.9	6.9	35.7	57.4	
(前々回)実施者 全体	1,000	1,001	17.1	14.2	2.4	32.6	24.0	3.6	6.1	33.7	60.2	
リフォーム実施物件種別	一戸建て	591	599	21.6	12.8	1.0	38.0	17.3	2.5	6.8	35.4	57.8
	マンション	450	442	16.2	17.0	1.9	24.5	27.5	2.3	10.5	35.2	54.4
世帯主年代別	20代～40代	456	424	28.1	20.3	0.6	26.3	14.8	0.8	9.1	49.0	41.9
	50代以上	585	617	13.3	10.7	1.9	36.3	26.4	3.6	7.9	25.9	66.3

工事業者・設計士の情報源 (実施者：Q18_1 / 検討者：Q16_1)



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

3. リフォーム税制優遇制度に関する実態

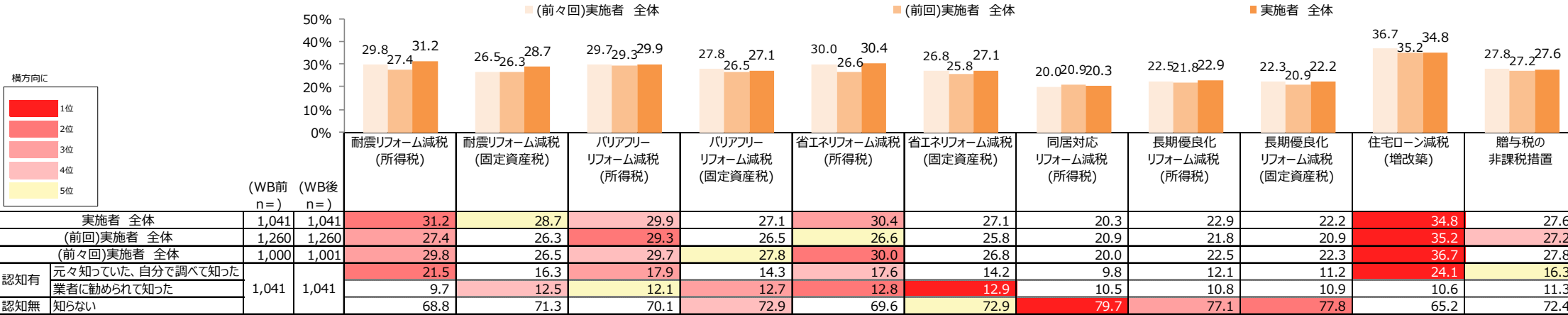
税制優遇制度の認知状況

税制優遇制度の認知状況は、実施者は住宅ローン減税（増改築）、検討者は耐震リフォーム減税（所得税）の割合が高い。

- ✓ 実施者の認知状況をみると、「住宅ローン減税（増改築）」の割合が最も高く、「もともと知っていた、自分で調べて知った」層の割合も高い。
- ✓ 検討者の認知状況では「耐震リフォーム減税（所得税）」の割合が最も高く、活用したいと考えている層の割合も高い（14.8%）。
- ✓ 「同居対応リフォーム減税（所得税）」は実施者、検討者ともに「制度を知らない」の割合が他の制度と比べて最も高い。

認知状況（実施者：Q36）

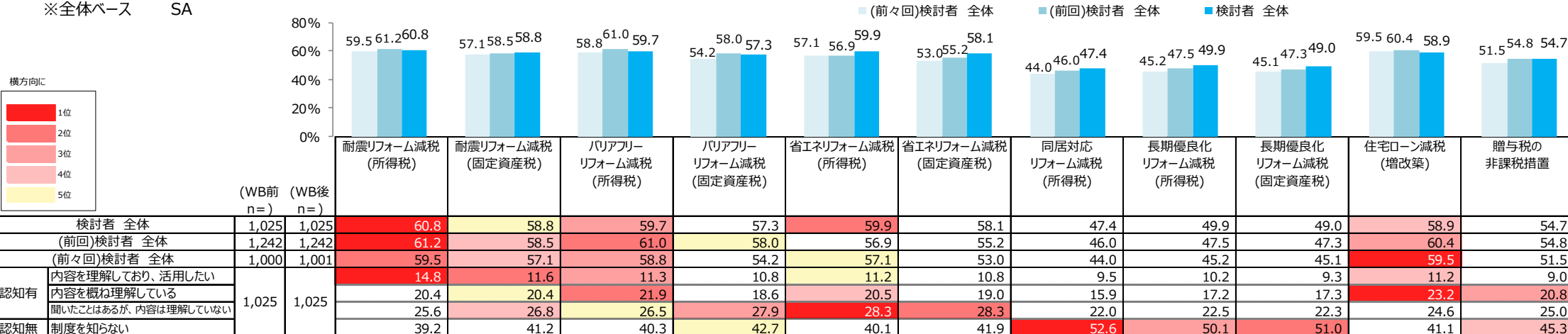
※全体ベース SA



※実施者の認知有:「元々知っていた、または自分で調べて知った」+「業者に勧められてはじめて知った」

認知状況（検討者：Q18）

※全体ベース SA



※検討者の認知有:「内容を理解しており、活用したいと考えている」+「内容を概ね理解している」+「制度を聞いたことはあるが、内容は理解していない」

税制優遇制度の認知経路

契約前から認知されている税制優遇制度は「住宅ローン減税」が最も高い。情報収集手段は「マスメディア」がトップ。

- ✓ 実施者の認知タイミングでは、「住宅ローン減税（増改築）」、「耐震リフォーム減税（所得税）」の契約前認知率は他制度よりもやや高い傾向が継続。
- ✓ 認知経路は、前年に続き実施者、検討者共に「マスメディア（テレビ・ラジオ等）」が最も高い割合となっているが、スコアは前年よりやや減少している。対して、「国土交通省のホームページ」は実施者、検討者ともに前年度からスコアが上昇。

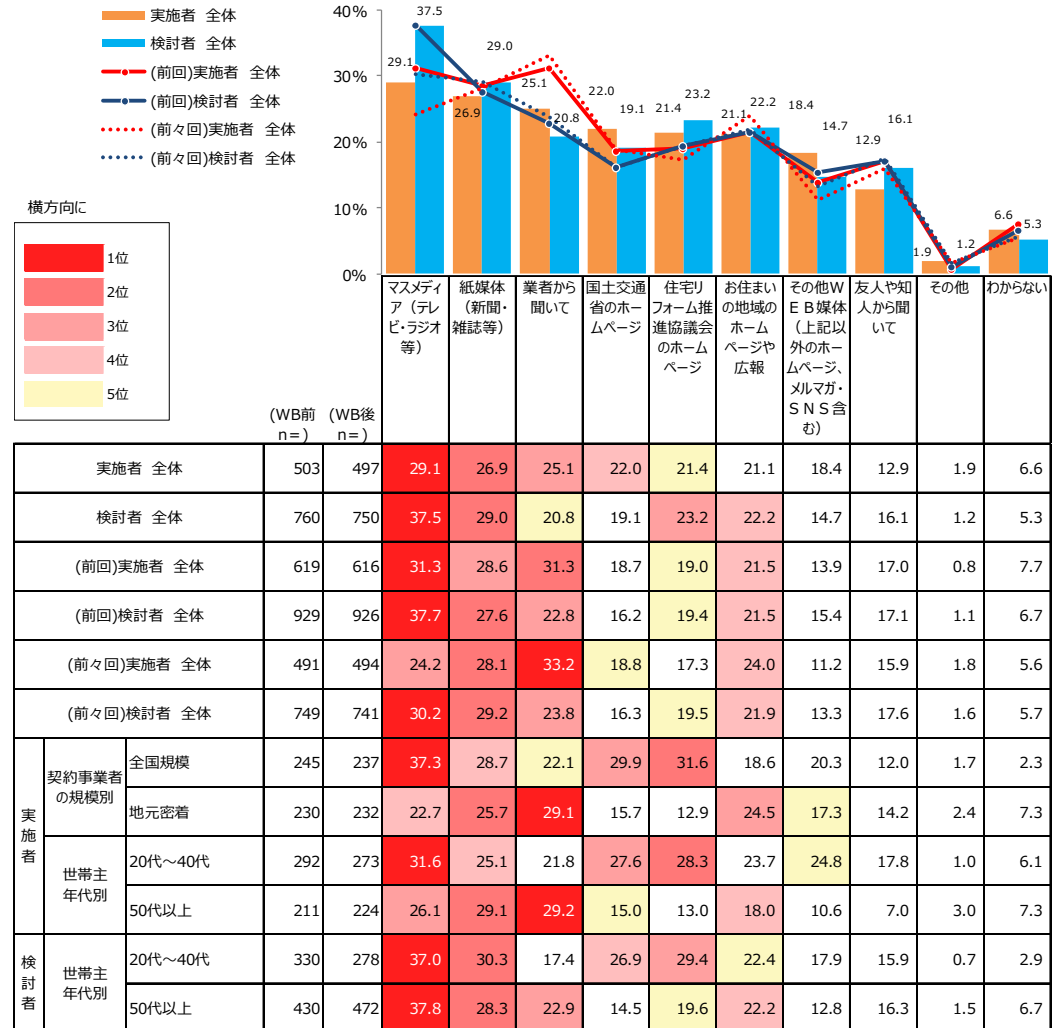
実施者：認知のタイミング (Q38)

※各税制優遇制度認知者ベース SA

税制優遇制度	調査回数	今回調査 (WB前 n=)	前回調査 (WB前 n=)	前々回調査 (WB前 n=)	契約前から知っていた			契約時に知った			契約後に知った			契約前非認知
					0%	20%	40%	60%	80%	100%	0%	20%	40%	
耐震リフォーム減税 (所得税)	今回調査	330	324	284	62.3	30.2	7.5	37.7						37.7
	前回調査	343	345	298	65.4	25.9	8.7	34.6						34.6
	前々回調査	284	295	254	59.5	29.7	10.8	40.5						40.5
耐震リフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	310	299	254	53.1	36.7	10.2	46.9						46.9
	前回調査	327	332	265	53.3	34.2	12.5	46.7						46.7
	前々回調査	254	265	229	48.0	36.0	16.0	52.0						52.0
バリアフリーリフォーム減税 (所得税)	今回調査	318	312	287	53.3	34.9	11.8	46.7						46.7
	前回調査	350	370	287	56.8	33.9	9.3	43.2						43.2
	前々回調査	287	297	254	52.6	33.8	13.6	47.4						47.4
バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	290	282	262	49.8	35.6	14.6	50.2						50.2
	前回調査	324	334	262	50.7	36.2	13.0	49.3						49.3
	前々回調査	262	279	229	49.4	36.3	14.3	50.6						50.6
省エネリフォーム減税 (所得税)	今回調査	325	316	289	50.5	39.7	9.8	49.5						49.5
	前回調査	338	335	289	53.0	36.3	10.7	47.0						47.0
	前々回調査	289	300	254	56.5	30.4	13.1	43.5						43.5
省エネリフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	295	283	258	48.0	39.3	12.7	52.0						52.0
	前回調査	317	325	258	54.0	36.4	9.6	46.0						46.0
	前々回調査	258	269	229	46.6	37.0	16.4	53.4						53.4
同居対応リフォーム減税 (所得税)	今回調査	224	211	189	41.4	46.0	12.6	58.6						58.6
	前回調査	252	263	189	46.9	38.5	14.7	53.1						53.1
	前々回調査	189	200	154	52.1	32.3	15.7	47.9						47.9
長期優良化リフォーム減税 (所得税)	今回調査	248	238	221	47.5	36.4	16.1	52.5						52.5
	前回調査	272	275	221	48.9	36.8	14.2	51.1						51.1
	前々回調査	221	225	189	47.3	38.2	14.5	52.7						52.7
長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	240	231	213	46.7	38.6	14.7	53.3						53.3
	前回調査	265	264	213	51.0	34.6	14.4	49.0						49.0
	前々回調査	213	223	189	43.4	39.6	16.9	56.6						56.6
住宅ローン減税 (増改築)	今回調査	370	362	363	62.7	27.8	9.5	37.3						37.3
	前回調査	447	443	363	64.5	27.4	8.0	35.5						35.5
	前々回調査	363	367	254	63.0	24.9	12.1	37.0						37.0
贈与税の非課税措置	今回調査	295	288	272	57.7	31.8	10.5	42.3						42.3
	前回調査	344	342	272	61.9	30.2	7.9	38.1						38.1
	前々回調査	272	278	229	56.7	33.5	9.8	43.3						43.3

認知経路 (実施者：Q37、検討者：Q19)

※いずれかの制度認知者ベース MA



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

税制優遇制度の活用状況

制度認知者の税制活用率はいずれの制度も4割半ばから6割弱程度。

「耐震リフォーム減税（所得税）」、「省エネルギーフォーム減税（固定資産税）」では、自分から相談して活用した割合がやや高い。

- ✓ 今回調査の税制活用率（各制度を認知していた者のうち活用したと回答した件数）は、耐震リフォーム減税は所得税、固定資産税ともに前年から下降。長期優良化住宅リフォーム減税は所得税、固定資産税ともに前年から上昇した。
- ✓ 「同居対応リフォーム減税（所得税）」、「長期優良化リフォーム減税（所得税）」は業者から勧められて活用した割合が高い。

実施者：活用状況（Q40）

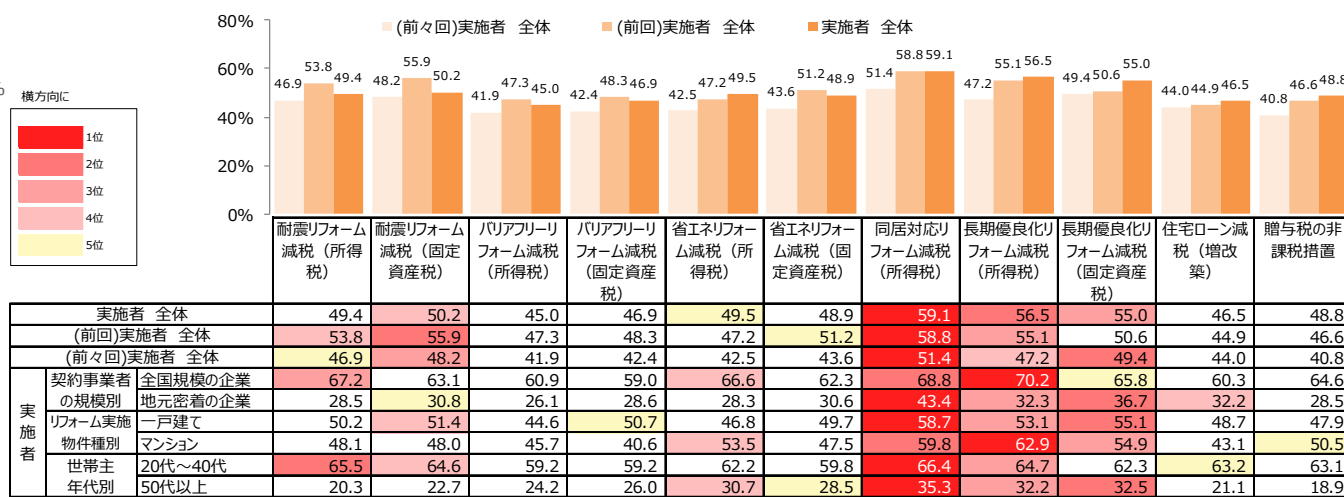
※各制度認知者ベース SA

税制優遇措置	調査回数	活用者数	活用率		活用率計	
			自分から業者へ相談して	業者に勧められて		
耐震リフォーム減税（所得税）	今回調査	330	324	31.6	17.8	49.4
	前回調査	343	345	30.2	23.7	53.8
	前々回調査	284	298	23.5	23.4	46.9
耐震リフォーム減税（固定資産税）	今回調査	310	299	22.6	27.6	50.2
	前回調査	327	332	23.6	32.3	55.9
	前々回調査	254	265	19.5	28.8	48.2
バリアフリーリフォーム減税（所得税）	今回調査	318	312	21.8	23.2	45.0
	前回調査	350	370	17.8	29.5	47.3
	前々回調査	287	297	16.7	25.2	41.9
バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）	今回調査	290	282	22.1	24.9	46.9
	前回調査	324	334	22.6	25.7	48.3
	前々回調査	262	279	17.5	25.0	42.4
省エネルギーフォーム減税（所得税）	今回調査	325	316	24.1	25.4	49.5
	前回調査	338	335	20.0	27.2	47.2
	前々回調査	289	300	19.4	23.1	42.5
省エネルギーフォーム減税（固定資産税）	今回調査	295	283	24.9	24.0	48.9
	前回調査	317	325	26.0	25.2	51.2
	前々回調査	258	269	20.3	23.3	43.6
同居対応リフォーム減税（所得税）	今回調査	224	211	26.9	32.2	59.1
	前回調査	252	263	23.3	35.4	58.8
	前々回調査	189	200	17.6	33.8	51.4
長期優良化リフォーム減税（所得税）	今回調査	248	238	27.5	29.0	56.5
	前回調査	272	275	24.3	30.8	55.1
	前々回調査	221	225	19.6	27.6	47.2
長期優良化リフォーム減税（固定資産税）	今回調査	240	231	28.0	27.0	55.0
	前回調査	265	264	21.0	29.7	50.6
	前々回調査	213	223	21.9	27.5	49.4
住宅ローン減税（増改築）	今回調査	370	362	25.0	21.5	46.5
	前回調査	447	443	21.0	23.8	44.9
	前々回調査	363	367	22.1	21.9	44.0
贈与税の非課税措置	今回調査	295	288	24.5	24.3	48.8
	前回調査	344	342	20.8	25.8	46.6
	前々回調査	272	278	18.0	22.8	40.8

実施者：活用率（Q40）

※各制度認知者ベース SA

※スコアはTOP2:「自分から業者に相談して活用した」+「業者に勧められて活用した」



▼回答者母数(n=)

実施者	耐震リフォーム減税（所得税）		耐震リフォーム減税（固定資産税）		バリアフリーリフォーム減税（所得税）		バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）		省エネルギーフォーム減税（所得税）		省エネルギーフォーム減税（固定資産税）		同居対応リフォーム減税（所得税）		長期優良化リフォーム減税（所得税）		長期優良化リフォーム減税（固定資産税）		住宅ローン減税（増改築）		贈与税の非課税措置	
	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後
実施者 全体	330	324	310	299	318	312	290	282	325	316	295	283	224	211	248	238	240	231	370	362	295	288
(前回)実施者 全体	343	345	327	332	350	370	324	334	338	335	317	325	252	263	272	275	265	264	447	443	344	342
(前々回)実施者 全体	284	298	254	265	287	297	262	279	289	300	258	269	189	200	221	225	213	223	363	367	272	278
契約事業者の規模別	174	168	179	169	172	163	161	155	170	159	166	155	139	127	152	144	146	137	181	175	165	160
リフォーム実施物件種別	211	213	194	191	193	192	179	177	194	191	177	173	137	132	158	156	148	146	221	221	182	184
世帯主年代別	119	111	116	108	125	120	111	105	131	125	118	110	87	79	90	82	92	84	149	141	113	103
20代～40代	219	209	209	196	198	185	189	178	204	189	199	184	173	161	189	178	184	174	230	218	204	195
50代以上	111	115	101	103	120	127	101	104	121	127	96	99	51	50	59	60	56	56	140	143	91	93

合致しそうだと思う税制優遇制度

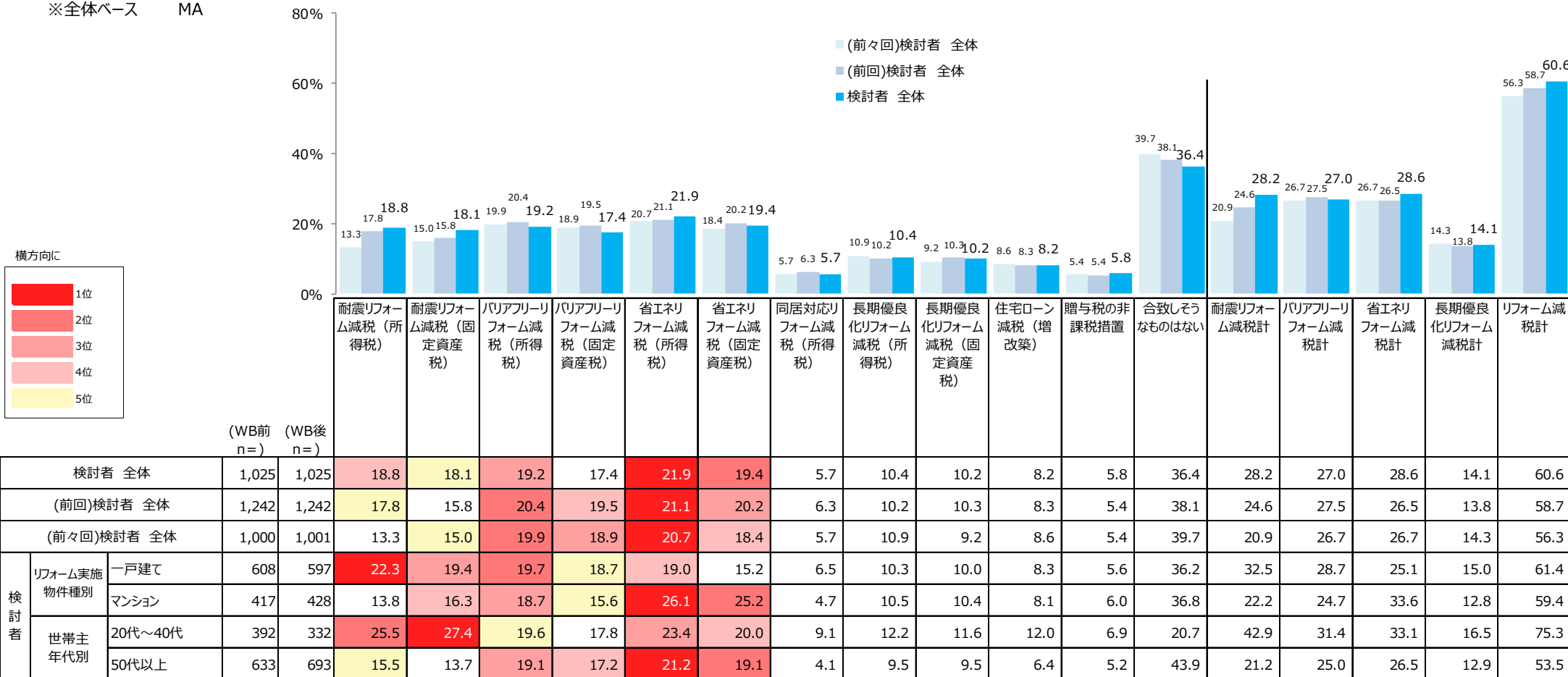
「合致しそうなものはない」と回答する検討者の割合は年々減少傾向がみられ、リフォーム減税に合致しそうだと思う層の割合はやや上昇している。

- ✓ 検討者で条件が合致しそうな制度は、「省エネルギーフォーム減税（所得税）」の割合が最も高く、年々上昇している傾向がみられる。
- ✓ 耐震リフォーム減税は20代～40代や一戸建ての割合が高い傾向がみられる。

検討者：合致しそうだと思う税制優遇制度（Q20）

※住宅リフォーム推進協議会ホームページの「リフォームガイドブック」を閲覧の上、回答

※全体ベース MA



※耐震リフォーム減税計：「耐震リフォーム減税（所得税）」、「耐震リフォーム減税（固定資産税）」選択者のスコア

※バリアフリーリフォーム減税計：「バリアフリーリフォーム減税（所得税）」、「バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）」選択者のスコア

※省エネルギーフォーム減税計：「省エネルギーフォーム減税（所得税）」、「省エネルギーフォーム減税（固定資産税）」選択者のスコア

※長期優良化リフォーム減税計：「長期優良化リフォーム減税（所得税）」、「長期優良化リフォーム減税（固定資産税）」選択者のスコア

※リフォーム減税計：「耐震リフォーム減税（所得税）」～「長期優良化リフォーム減税（固定資産税）」選択者のスコア

税制優遇制度の検討意向

検討意向は耐震リフォーム減税、省エネルギー減税が他制度よりも高い傾向。

- ✓ 今回調査では、前回調査と比較して「省エネルギー減税（固定資産税）」が3.5ポイント上昇し、最も割合が高い（72.4%）。
- ✓ 検討したい税制優遇制度では、「耐震リフォーム減税（所得税・固定資産税）」「省エネルギー減税（所得税・固定資産税）」が他制度よりもやや高い。
- ✓ 検討しない理由として「バリアフリーリフォーム減税（固定資産税）」では約半数が「手間がかかりそうなので、利用しない」と回答。

検討者：各税制優遇制度の検討意向（Q31）

※世帯主かつリフォーム後自身居住 SA
かつ各制度合致者ベース

- 予算を多少引き上げてでも利用を検討したい
- 予算は変えたくないが、制度期限内に間に合うよう検討したい
- 変わらない

税制優遇制度	調査	検討意向 (%)		検討したい計
		(WB前 n=)	(WB後 n=)	
耐震リフォーム減税 (所得税)	今回調査	136	137	66.3
	前回調査	143	145	70.1
耐震リフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	117	115	67.4
	前回調査	123	123	70.1
バリアフリーリフォーム減税 (所得税)	今回調査	105	109	65.7
	前回調査	166	173	60.7
バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	119	121	62.1
	前回調査	144	159	62.0
省エネルギー減税 (所得税)	今回調査	134	133	67.3
	前回調査	130	127	68.5
省エネルギー減税 (固定資産税)	今回調査	95	98	72.4
	前回調査	145	145	68.9
同居対応リフォーム減税 (所得税)	今回調査	68	68	46.6
	前回調査	54	56	53.9
長期優良化リフォーム減税 (所得税)	今回調査	162	163	43.2
	前回調査	207	212	48.5
長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)	今回調査	162	161	42.8
	前回調査	207	212	45.5
住宅ローン減税 (増改築) ※	今回調査	190	188	37.4
	前回調査	238	241	38.9
贈与税の非課税措置	今回調査	183	181	39.4
	前回調査	224	231	38.9

※検討したい計（「予算を多少引き上げてでも利用を検討したい」+「予算は変えたくないが、制度期限内に間に合うよう検討したい」）

検討者：各税制優遇制度を検討しない理由（Q32）

※各制度非検討意向者ベース MA

縦方向に

税制優遇制度	調査	理由 (%)		検討中のリフォームと合致しそうな減税制度がない	利用しない計	
		(WB前 n=)	(WB後 n=)			
今回調査	耐震リフォーム減税 (所得税)	42	46	44.7	69.0	
	耐震リフォーム減税 (固定資産税)	36	37	38.4	62.0	
	バリアフリーリフォーム減税 (所得税)	33	37	39.9	70.2	
	バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)	44	46	47.5	59.2	
	省エネルギー減税 (所得税)	43	44	41.0	61.1	
	省エネルギー減税 (固定資産税)	25	27	38.5	45.1	
	同居対応リフォーム減税 (所得税)	33	37	30.5	58.2	
	長期優良化リフォーム減税 (所得税)	91	92	34.0	51.0	
	長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)	91	92	32.3	51.3	
	住宅ローン減税 (増改築)	113	118	26.1	43.4	
	贈与税の非課税措置	106	110	27.9	46.6	
	前回調査	耐震リフォーム減税 (所得税)	38	43	18.6	31.9
		耐震リフォーム減税 (固定資産税)	30	37	16.9	44.3
バリアフリーリフォーム減税 (所得税)		61	68	18.7	41.6	
バリアフリーリフォーム減税 (固定資産税)		51	61	21.7	32.9	
省エネルギー減税 (所得税)		40	40	40.2	68.5	
省エネルギー減税 (固定資産税)		40	45	32.2	54.1	
同居対応リフォーム減税 (所得税)		22	26	6.7	18.3	
長期優良化リフォーム減税 (所得税)		97	109	19.0	33.9	
長期優良化リフォーム減税 (固定資産税)		101	116	25.8	36.8	
所得税の住宅ローン減税		128	148	17.9	29.0	
贈与税の非課税措置		122	141	14.5	27.7	

※利用しない計：「手間がかかりそうなので、利用は検討しない」「減税額が少額なため、利用は検討しない」選択者のスコア

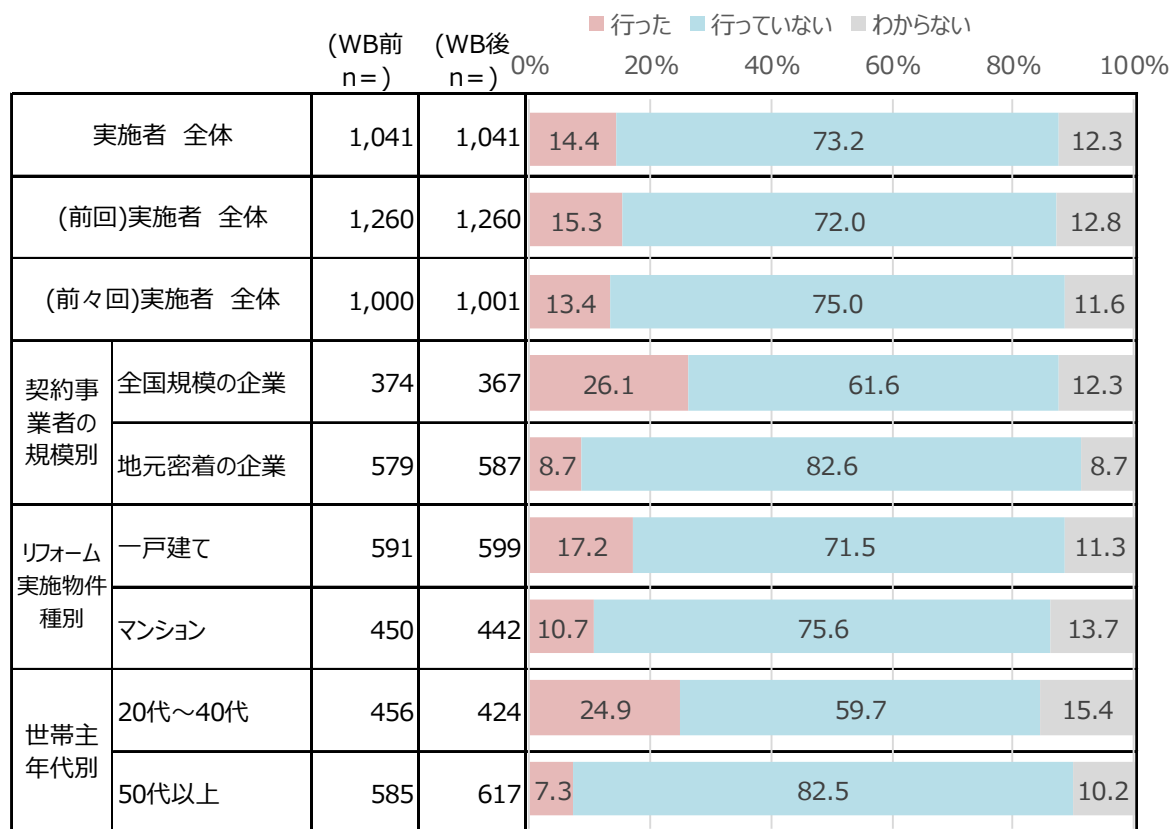
耐震診断/住宅履歴情報登録の有無

耐震診断を行った層は、14.4%で前回からやや下降。住宅履歴情報登録の登録層・登録予定層は前回よりやや上昇。

- ✓ 耐震診断は「行った」が前回から0.9ポイント下降し、「行っていない」が前回から1.2ポイント上昇。
- ✓ 住宅履歴情報登録は「登録した・する予定」が前回よりやや上昇し、2年連続の上昇となった。
- ✓ 全国規模企業契約層と世帯主年代20代~40代では耐震診断の実施割合や住宅履歴情報の登録割合が高い傾向がみられる。

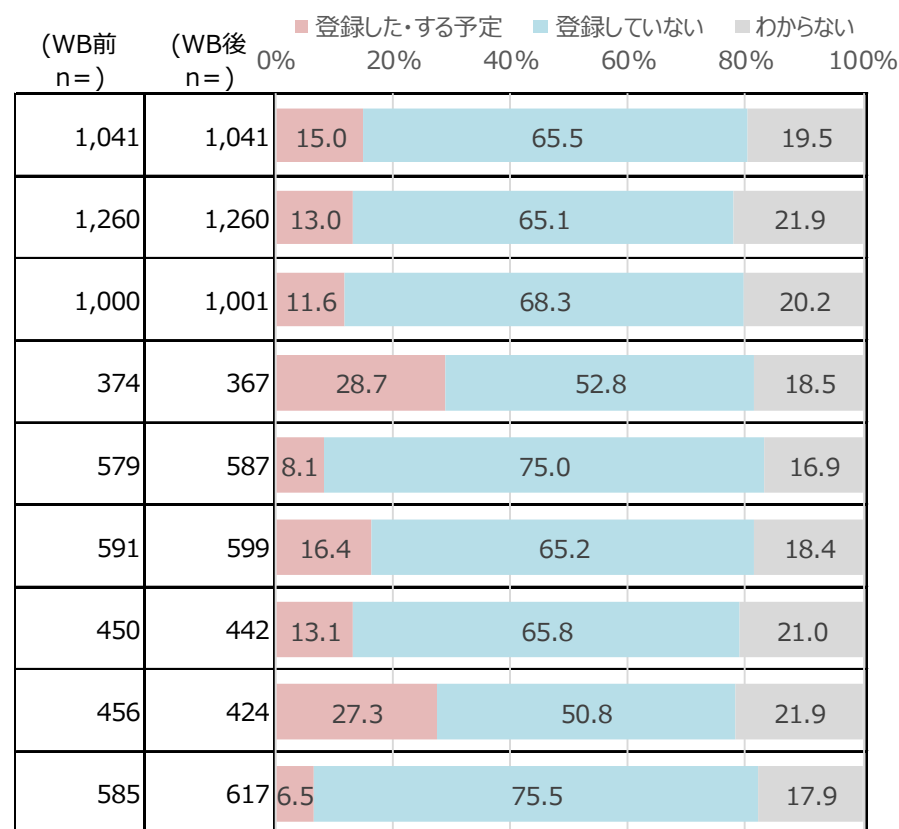
実施者：耐震診断有無 (Q34)

※全体ベース SA



実施者：住宅履歴情報登録有無 (Q35)

※全体ベース SA



4. リフォーム工事関連制度に関する実態

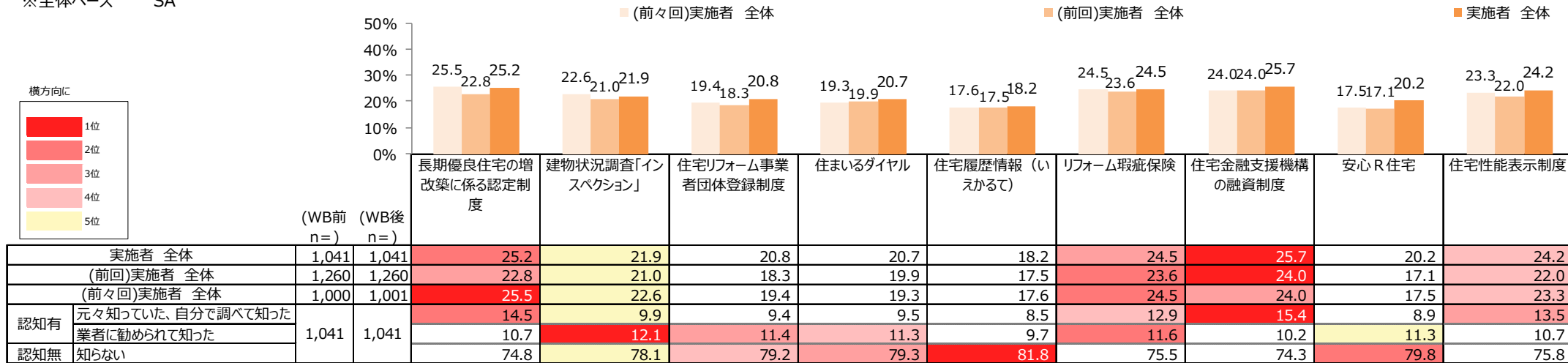
リフォーム工事関連制度の認知状況

実施者では「住宅金融支援機構の融資制度」、検討者では長期優良住宅の増改築に係る認定制度の認知度が高い。

- ✓ 制度の認知状況は、実施者では「住宅金融支援機構の融資制度」を「元々知っていた、自分で調べて知った」の割合が他の制度と比べて高く「業者に勧められて知った」と合わせた認知有の割合も最も高い。
- ✓ 検討者では「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」の活用したい層の割合が13.7%と最も高くなっている。

認知状況（実施者：Q49）

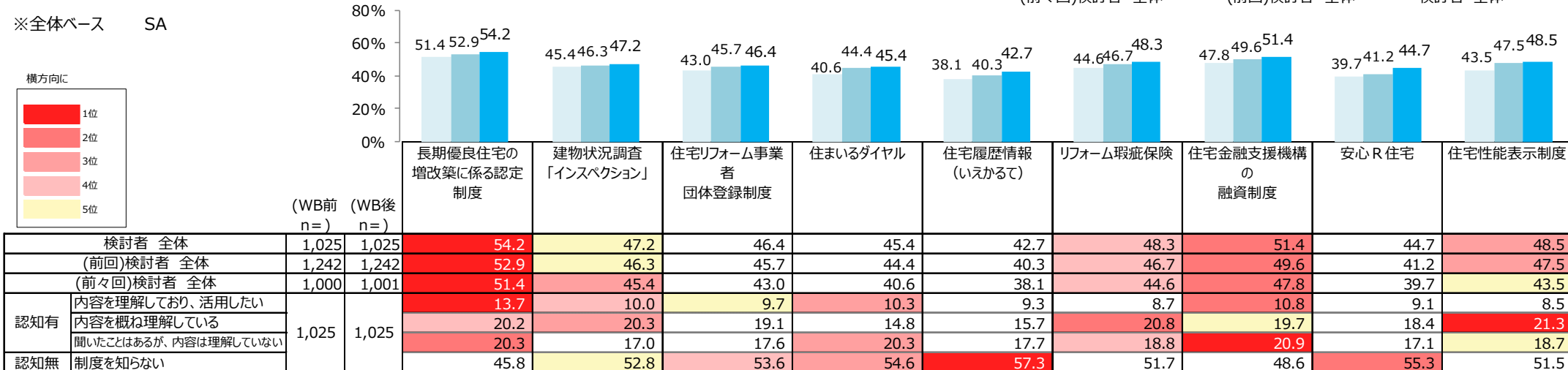
※全体ベース SA



※実施者全体のスコア:「元々知っていた、または自分で調べて知った」+「業者に勧められてはじめて知った」

認知状況（検討者：Q33）

※全体ベース SA



※検討者全体のスコア:「内容を理解しており、活用したいと考えている」+「内容を概ね理解している」+「制度を聞いたことはあるが、内容は理解していない」

リフォーム工事関連制度の認知経路

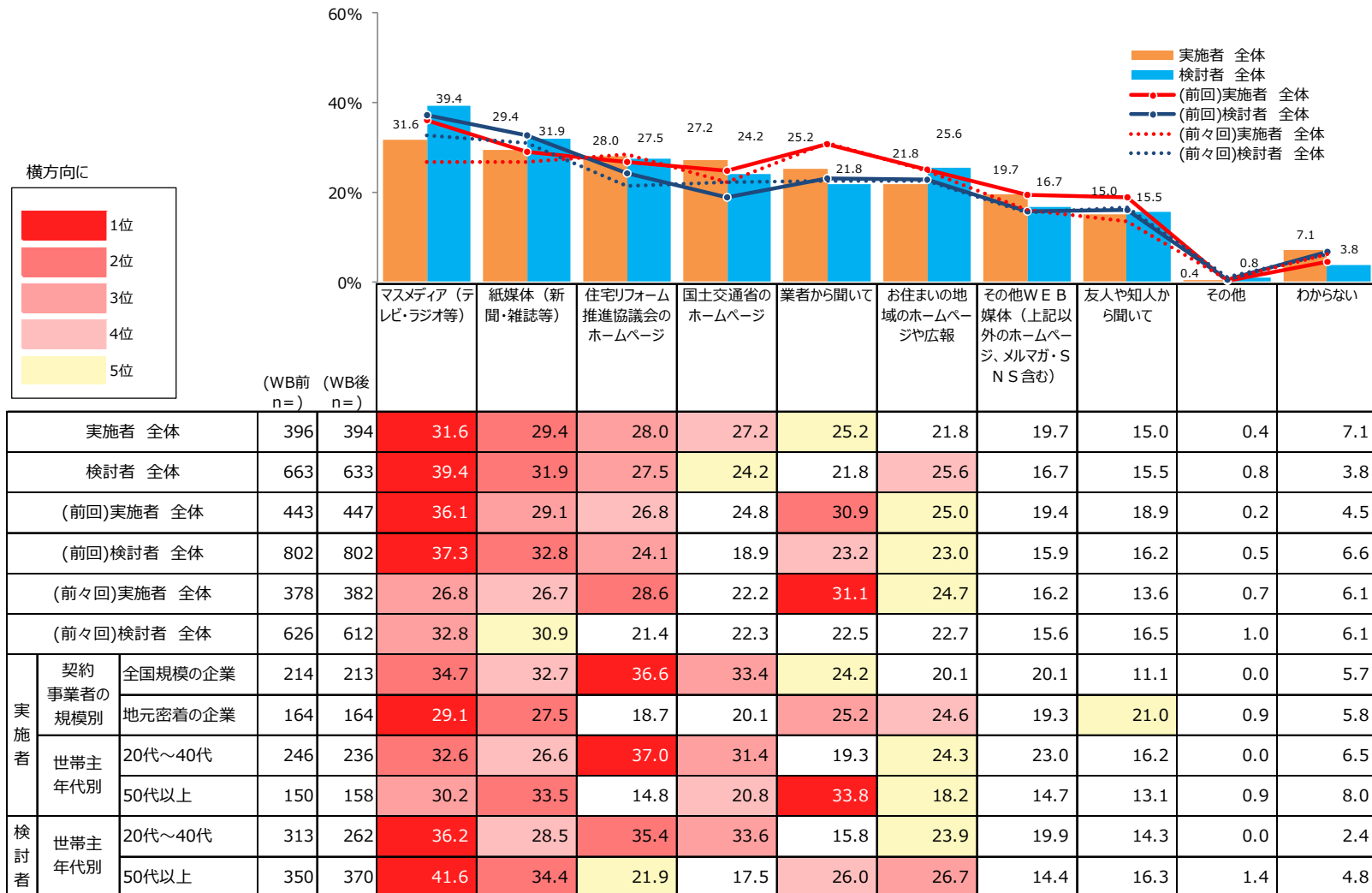
認知経路では、実施者、検討者ともにマスメディアが最も高いが、前年度から実施者は4.5ポイント下降、検討者は2.1ポイント上昇。

- ✓ 認知経路では、実施者、検討者共に「マスメディア」の割合が最も高いが、実施者と検討者の差は前年度より開いている。
- ✓ 実施者の世帯主年代別で見ると50代以上は「業者から聞いて」（33.8%）が高まるのに対して、20代～40代では「住宅リフォーム推進協議会ホームページ」（37.0%）の割合が高い傾向がみられ、認知経路が異なっていることが窺える。

認知経路（実施者：Q50、検討者：Q34）

※リフォーム工事関連制度：「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」、「建物状況調査「インスペクション」」、「住宅リフォーム事業者団体登録制度」、「住まいるダイヤル」、「住宅履歴情報（いえかるて）」、「リフォーム瑕疵保険」、「住宅金融支援機構の融資制度」、「安心R住宅」、「住宅性能表示制度」

※いずれかの制度認知者ベース MA



※「実施者 全体」のスコアで降順ソート

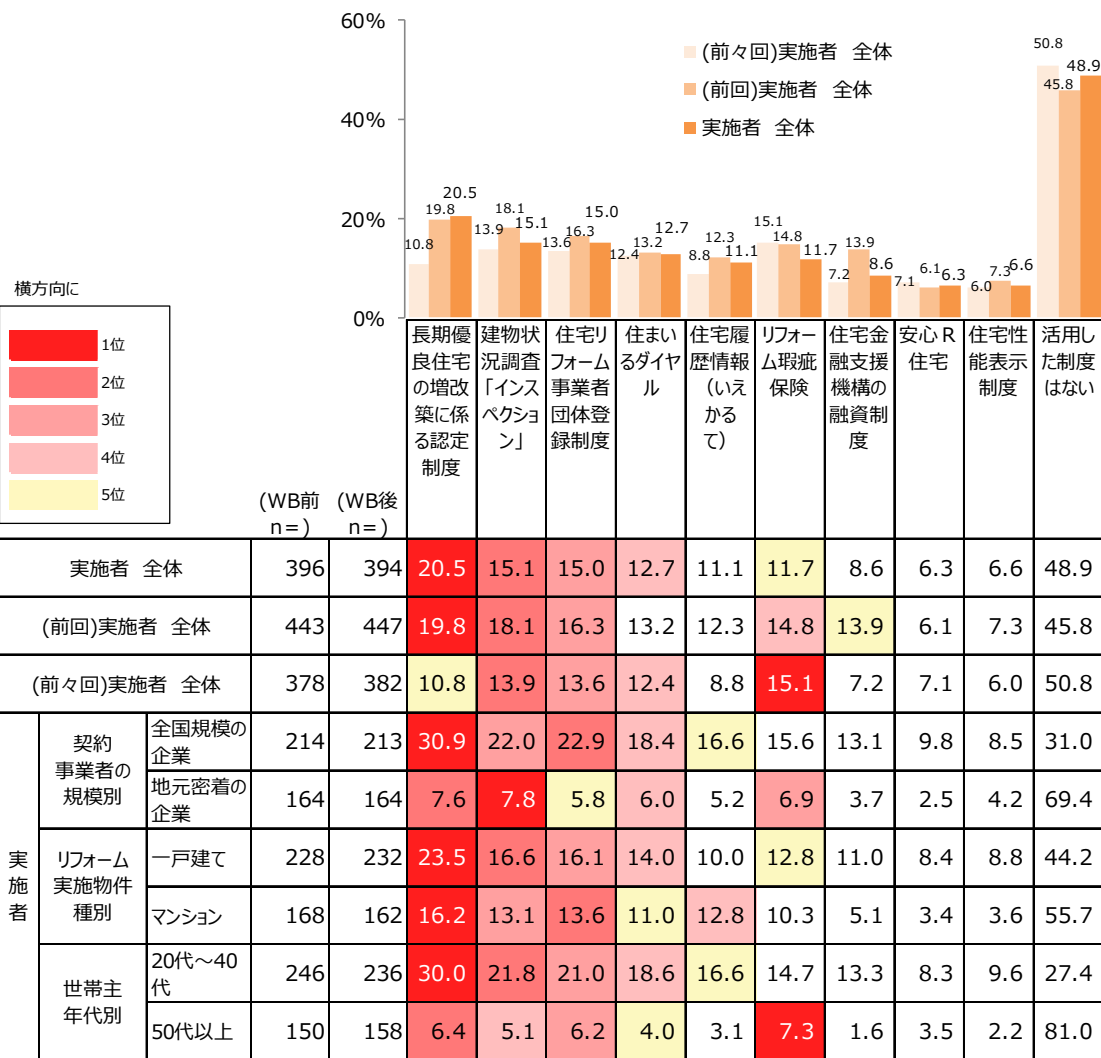
リフォーム工事関連制度の活用状況

実施者、検討者ともに「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」の活用率、活用意向が高い。

- ✓ 実施者の活用率は、「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」、「建物状況調査（インスペクション）」、「住宅リフォーム事業者団体登録制度」の順で高い。
- ✓ 検討者の活用意向は「長期優良住宅の増改築に係る認定制度」、「リフォーム瑕疵保険」の順に高い。
- ✓ 実施者の活用率を世帯主年代別にみると、50代以上では、「活用した制度はない」の割合が高く、20代～40代に比べて制度の活用率は低いことが窺える。

実施者：活用率 (Q52)

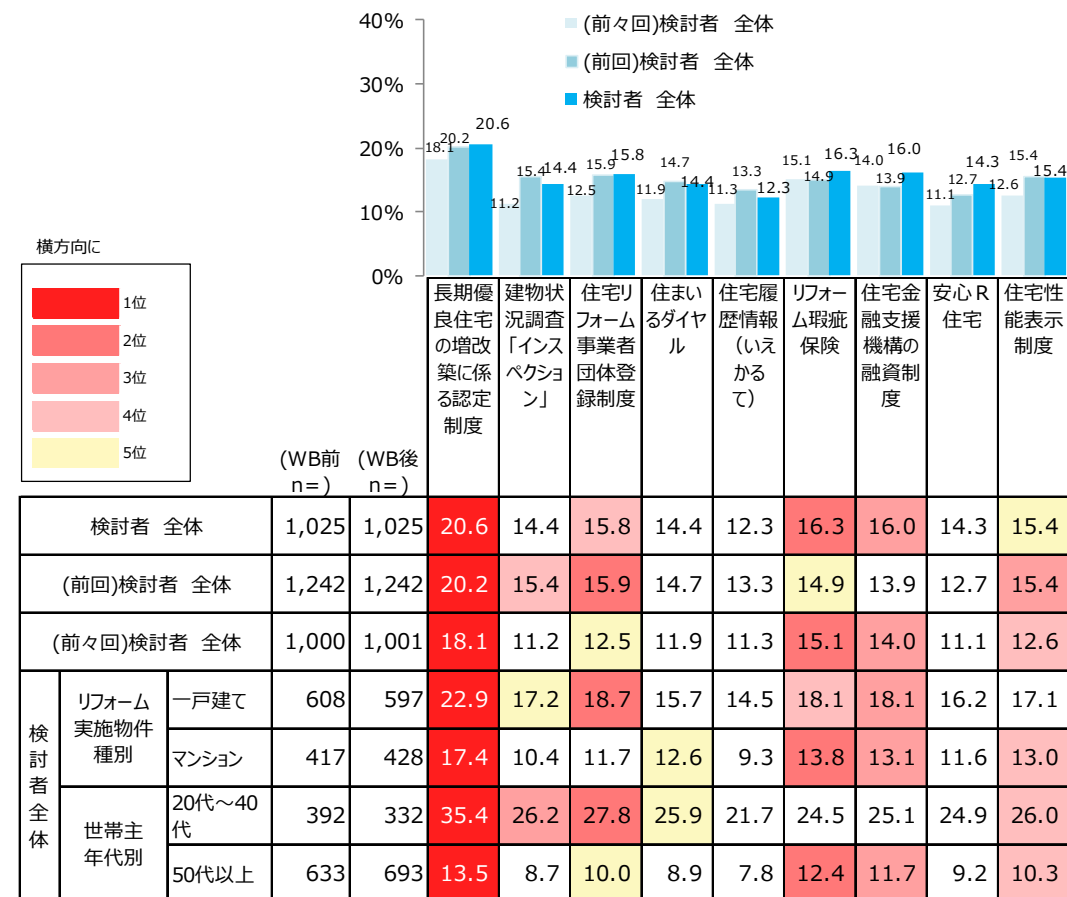
※いずれかの制度認知者ベース MA



検討者：活用意向 (Q35)

※全体ベース SA

※「活用してみたい」のスコア



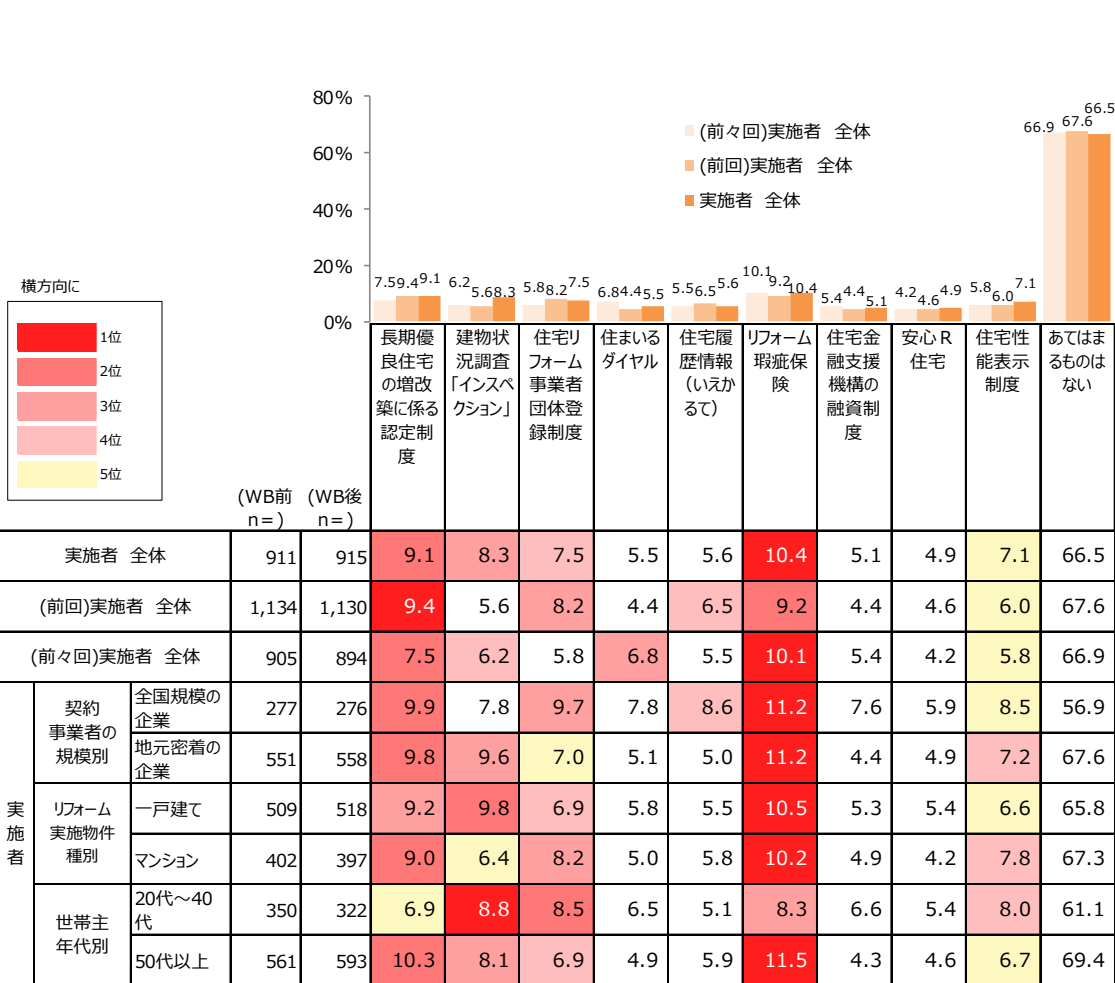
リフォーム工事関連制度の活用意向と改善点

知っていたら利用したかった制度では、「リフォーム瑕疵保険」が最も高い。一方で「あてはまるものはない」が前回同様、6割以上。

- ✓ いずれかの制度を知らなかった実施者では、知っていたら利用したかった制度として最も高いのは、「リフォーム瑕疵保険」で、約1割が利用意向を示している。
- ✓ 一方で、前回同様「あてはまるものがない」が6割以上を占め、制度の非認知者全体としては、活用意向は低い水準にとどまっている。
- ✓ 改善して欲しい点では、いずれの制度でも「制度や仕組みをわかりやすくしてほしい」が最も高く、前回と同様の傾向となっている。

実施者：知っていたら利用したかった制度 (Q51)

※いずれかの制度非認知者ベース MA



実施者：改善してほしい点 (Q53)

※全体ベース MA

横方向に	制度や仕組みをわかりやすくしてほしい	不明点を解消する相談先をわかりやすくしてほしい	情報の入手先をわかりやすくしてほしい、情報として発信して欲しい	分からない・改善要望はない	横方向に		
					(WB前 n=)	(WB後 n=)	
今回調査	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1,041	1,041	26.3	11.8	16.7	54.7
	建物状況調査「インスペクション」	1,041	1,041	22.6	13.2	16.0	56.8
	住宅リフォーム事業者団体登録制度	1,041	1,041	22.0	12.5	16.8	56.2
	住まいるダイヤル	1,041	1,041	21.3	12.4	15.4	57.6
	住宅履歴情報（いえかるて）	1,041	1,041	22.7	11.4	16.0	57.7
	リフォーム瑕疵保険	1,041	1,041	23.5	13.3	15.7	55.9
	住宅金融支援機構の融資制度	1,041	1,041	22.9	10.8	15.9	58.2
	安心R住宅	1,041	1,041	21.6	11.8	15.8	58.2
住宅性能表示制度	1,041	1,041	22.3	12.5	15.8	57.3	
前回調査	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1,260	1,260	29.6	10.9	17.5	54.4
	建物状況調査「インスペクション」	1,260	1,260	24.7	16.0	16.2	55.0
	住宅リフォーム事業者団体登録制度	1,260	1,260	22.6	12.8	19.4	55.0
	住まいるダイヤル	1,260	1,260	24.3	13.4	17.3	55.7
	住宅履歴情報（いえかるて）	1,260	1,260	24.9	11.9	17.0	55.9
	リフォーム瑕疵保険	1,260	1,260	24.6	12.6	19.5	54.7
住宅金融支援機構の融資制度	1,260	1,260	23.6	12.8	17.8	55.9	
安心R住宅	1,260	1,260	23.6	13.6	16.1	56.7	
住宅性能表示制度	1,260	1,260	24.8	13.8	15.3	56.0	
前々回調査	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1,000	1,001	28.6	10.1	18.1	52.6
	建物状況調査「インスペクション」	1,000	1,001	23.8	12.6	17.8	54.1
	住宅リフォーム事業者団体登録制度	1,000	1,001	21.6	11.8	19.8	54.3
	住まいるダイヤル	1,000	1,001	22.7	11.4	18.4	54.8
	住宅履歴情報（いえかるて）	1,000	1,001	23.2	11.0	17.6	55.2
	リフォーム瑕疵保険	1,000	1,001	24.9	11.7	18.1	52.6
住宅金融支援機構の融資制度	1,000	1,001	23.1	10.5	18.2	55.0	
安心R住宅	1,000	1,001	23.3	10.2	18.7	54.8	
住宅性能表示制度	1,000	1,001	22.9	11.1	17.6	54.7	

付録

リフォーム工事の内容

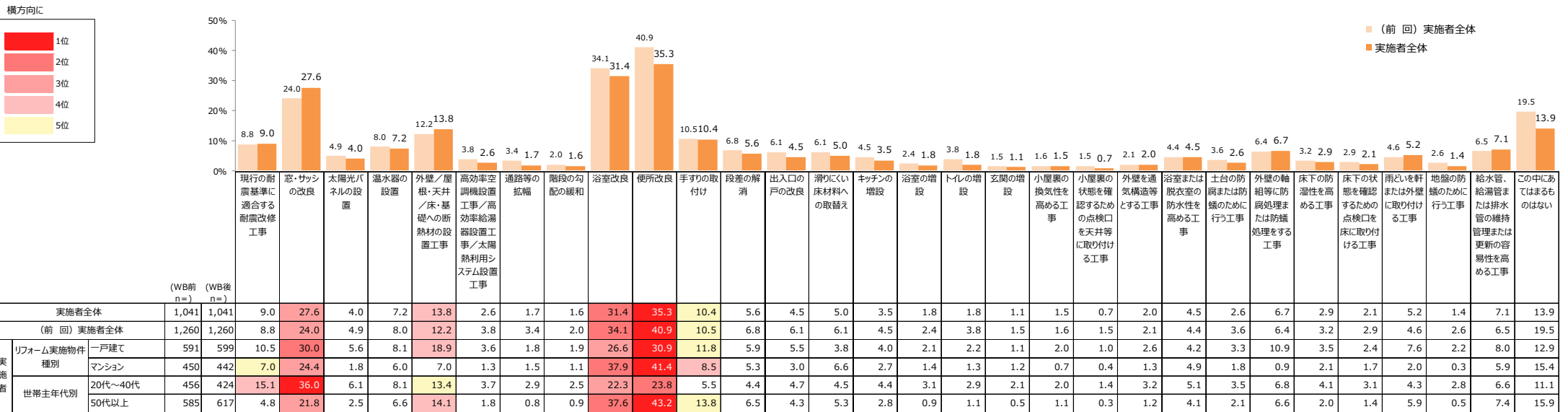
リフォーム工事の内容は、「便所改良」、「浴室改良」の割合が高い。

✓ リフォーム減税対象工事の内容は「便所改良」、「浴室改良」の割合が高い。「20代～40代」では「窓・サッシの改良」の割合が高い。

実施者：リフォーム工事の内容 (Q15)

※全体ベース

MA



調査票（実施者調査）

調査項目一覧（実施者調査）

設問構成		回答形式
事前調査		
SQ1	リフォーム実施物件種別	SA
SQ2	リフォーム住宅の築年数	SA
SQ3	リフォーム実施時期	SA
SQ4	リフォーム方法	SA
SQ5	お住まいの都道府県	SA
SQ6	世帯主、同居家族など	MA
SQ7	リフォーム契約時の世帯主年代	SA
SQ8	リフォーム時費用・予算	N
SQ9	リフォーム契約時の借入年数	SA
SQ10	リフォーム検討・決定の関与度	SA

設問構成		回答形式
本調査		
Q1	職業	SA
Q2	リフォーム実施回数	SA
Q3	居住住宅の総面積	SA
Q4	お住まいの住宅のメンテナンス計画の有無	SA
Q5	住宅取得時の修繕計画書の提案	SA
Q6	修繕計画年数と積み立て費用	N
Q7	費用と実際の予算の乖離	SA
Q8	費用が予算を上回った理由	MA
Q9	リフォーム検討のきっかけ	MA/2LA
Q10	生活音で困る頻度	SA
Q11	困っている生活音の種類	MA
Q12	生活音解消のために実施した工事	MA
Q13	リフォームで実現しなかった事	MA
Q14	リフォーム箇所	MA
Q15	リフォーム工事内容	MA
Q16	リフォーム工事内容自由記述	FA
Q17	リフォーム時に重視した点（予算以外）	3LA
Q18	情報源	MA
Q19	契約業者のタイプ	SA
Q20	業者選定時に重視した点・契約理由	2LA/SA
Q21	業者への満足度	SA
Q22	不満理由	MA/SA
Q23	不満時の相談先	MA
Q24	リフォーム施工不満時の対応	MA
Q25	業者との契約書有無	SA
Q26	契約書の「契約不適合（瑕疵）に関する項目」の有無	SA
Q27	保証書の発行有無	SA

設問構成		回答形式
本調査		
Q28	設計図書の有無	SA
Q29	不具合の発生有無	SA
Q30	不具合が発生した箇所	MA/SA
Q31	不具合発生時の相談先	MA
Q32	不具合発生時の対応	MA
Q33	不具合の補修方法	MA
Q34	耐震診断の有無	SA
Q35	住宅履歴情報への登録有無	SA
Q36	各税制優遇制度の認知	SA
Q37	税制優遇制度の認知経路	MA
Q38	各税制優遇制度認知のタイミング	SA
Q39	各税制優遇制度によるリフォーム内容の変更意向	MA
Q40	各税制優遇制度の活用状況	SA
Q41	（省エネリフォーム減税（所得税）利用者）要件緩和による	SA
Q42	（省エネリフォーム減税（固定資産税）利用者）要件緩和による	SA
Q43	窓の断熱改修とあわせて実施した工事	MA
Q44	減税対象になったらあわせて実施したい工事	MA
Q45	世相が省エネリフォーム実施に与えた影響	SA
Q46	税制優遇制度を活用しなかった理由	MA
Q47	各税制優遇制度の改善してほしい点	MA
Q48	各税制優遇制度の実施条件	MA
Q49	各リフォーム工事制度の認知	SA
Q50	リフォーム工事に関する制度の認知経路	MA
Q51	知っていたら利用してみたかった工事制度	MA
Q52	活用したリフォーム工事制度	MA
Q53	リフォーム工事制度の改善してほしい点	MA
Q54	支援制度があれば活用してみたかったテーマ	FA

Page 1



SC1
あなたの性別をお知らせください。

- 1 男性
- 2 女性

SC2
あなたの年齢をお知らせください。

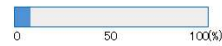
歳

次へ



改ページ

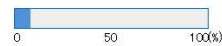
Page 2



SC3
あなた、またはご家族の方に下記のような所にお勤めの方はいらっしゃいますか。
(いくつでも)

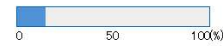
- 1 農林水産・鉱業
- 2 建設業
- 3 製造業
- 4 卸・小売業・飲食店
- 5 金融・保険業
- 6 不動産業
- 7 運輸・通信業
- 8 広告・販促・マーケティング関連業
- 9 サービス業
- 10 公共関連(公務員等)
- 11 あてはまるものはない

次へ



改ページ

Page 3



SC4
あなたの職業をお知らせください。

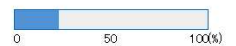
- 1 会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む
- 2 会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む
- 3 管理職: 会社役員
- 4 公務員
- 5 自由業・フリーランス
- 6 自営業(商業・工業)
- 7 農林漁業
- 8 パート・アルバイト
- 9 専業主婦・専業主夫
- 10 学生
- 11 無職(休職、求職、退職含む)
- 12 その他

次へ



改ページ

Page 4



SQ1
あなたが現在お住まいの住宅にあてはまるものを、以下より1つお選びください。

【持ち家】※取得時の状況

- 1 一戸建て 注文・新築
- 2 一戸建て 分譲・新築
- 3 一戸建て 中古
- 4 集合住宅(マンションなど) 新築
- 5 集合住宅(マンションなど) 中古

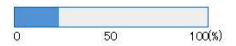
【借家】

- 6 一戸建て
- 7 集合住宅(マンションなど)

【その他】

- 8 寮・社宅
- 9 その他(別荘、居住用ではない建物など)

次へ



改ページ

Page 5



SQ2

前問でお答えになった、あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】の築年数をお選びください。

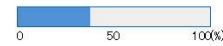
- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上～15年未満
- 4 15年以上～20年未満
- 5 20年以上～25年未満
- 6 25年以上～30年未満
- 7 30年以上
- 8 わからない

次へ



改ページ

Page 6

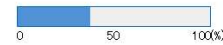


SQ3

前問でお答えになった、あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォーム実施有無について、以下よりあてはまるものをお選びください。

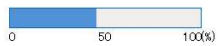
- 1 現在、リフォーム中
- 2 3ヶ月以内
- 3 半年以内
- 4 1年以内
- 5 2年以内
- 6 3年以内
- 7 5年以内
- 8 10年以内
- 9 それ以前
- 10 リフォームを実施したことはない

次へ



改ページ

Page 7

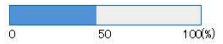


SQ4

前問で、現在お住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】をリフォームしたと回答した方にお伺いします。
【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームについて、あてはまるものを以下よりお選びください。
※一番最近で行ったリフォームについてお答えください。

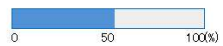
- 1 リフォーム済みの住宅を取得した
- 2 住宅の取得と併せて、取得した住宅のリフォームを実施した
- 3 元々住んでいた住宅のリフォームを実施した
- 4 その他

次へ



改ページ

Page 8

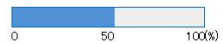


SQ5

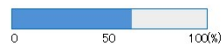
あなたが、現在お住まいの都道府県をお選びください。

--

次へ



改ページ



SQ6

以下について、あてはまるものをそれぞれすべてお選びください。
 ※世帯主が2人以上いる場合は、選択肢の上に表示されている方を優先してひとつのみお選びください。
 (例、「ご自身」と「ご自身のご両親」が世帯主の場合、「ご自身」をお選びください)

	1	2	3
	(ひ○○(S□□1回答テキスト再掲))	現在同居している家族・親族	リフォーム後に新たに同居することになった(なる)家族
ご自身	1 <input type="radio"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
パートナー(配偶者など)	2 <input type="radio"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
お子様(18歳以下)	3 <input type="radio"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
お子様(19歳以上)	4 <input type="radio"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
孫・曾孫	5 <input type="radio"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
ご自身の両親	6 <input type="radio"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
パートナー(配偶者など)の両親	7 <input type="radio"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
ご自身またはパートナー(配偶者など)の兄弟・姉妹	8 <input type="radio"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
ご自身の祖父母	9 <input type="radio"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
パートナー(配偶者など)の祖父母	10 <input type="radio"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
その他・わからない	11 <input type="radio"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>



次へ



改ページ



この項目に該当する人はいない	12 <input type="radio"/>	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
	(ひ○○(S□□1回答テキスト再掲))	現在同居している家族・親族	リフォーム後に新たに同居することになった(なる)家族
	1	2	3

次へ



改ページ

SQ7

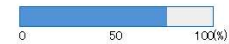
前問でお答えになった、世帯主である【○○○(SQ6.1回答テキスト再掲)】の、リフォームを契約をしたときの年齢を以下よりお選び下さい。

- 1 20代未満
- 2 20代
- 3 30代
- 4 40代
- 5 50代
- 6 60代
- 7 70代
- 8 80代以上

次へ



改ページ



SQ8

あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームをしたときにかかった費用や、検討時の予算のおおよその金額について、以下の項目に該当する金額をご記入ください。

※リフォームにかかった費用については諸経費を含め、最終的にかかった費用についてお答えください。
 ※各費用について、かかっていない場合や設定していない場合は「0」とお答えください。

【リフォームにかかった費用】

約 万円(税込)自己資金※預貯金、不動産の売却代金、親族からの贈与等含む

約 万円(税込)借入金

約 万円(税込)補助金

【リフォーム検討時の予算】

約 万円(税込)予算

次へ



改ページ

Page 12



SQ9
リフォーム契約時の借入年数について、あてはまるものを1つお選びください。

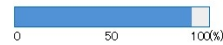
- 1 5年未満
- 2 5年以上~10年未満
- 3 10年以上
- 4 わからない

次へ



改ページ

Page 13



SQ10
お住まいの【○○○(sq1回答テキスト再掲)】のリフォームをしたとき、あなたは検討や決定にどのくらい関与しましたか。
あてはまるものを以下より1つお選びください。

- 1 自分一人で決めた
- 2 家族や詳しい知人などに相談して、最終的に自分が決めた
- 3 家族や詳しい知人などに相談して、一緒に決めた
- 4 家族や詳しい知人などに相談した上で、最終的に自分以外の人が決めた
- 5 自分は検討や決定に全く関与しなかった
- 6 その他

次へ



Page 1



Q1
あなたのパートナー(配偶者など)の職業をお知らせください。

- 1 会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む
- 2 会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む
- 3 管理職・会社役員
- 4 公務員
- 5 自由業・フリーランス
- 6 自営業(商業・工業)
- 7 農林漁業
- 8 パート・アルバイト
- 9 専業主婦・専業主夫
- 10 学生
- 11 無職(休職、求職、退職含む)
- 12 その他

次へ



改ページ

Page 2



Q2
あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】を、今まで何回リフォームしたことがありますか。
あてはまるものをお選びください。
※直近のリフォームを含めた回数でお答えください。

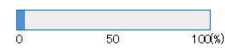
- 1 1回した
- 2 2回した
- 3 3回した
- 4 4回した
- 5 5回以上した
- 6 わからない

次へ



改ページ

Page 3



Q3
あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】の総面積について、あてはまるものをお選びください。
※マンションにお住まいの方は、あなたが所有するお部屋の床面積についてお答えください。
※直近でリフォームした際のリフォーム後(又は契約当時)の床面積についてお答えください。

- 1 30平米未満
- 2 30~40平米未満
- 3 40~50平米未満
- 4 50~100平米未満
- 5 100~150平米未満
- 6 150~200平米未満
- 7 それ以上 ※具体的に 平米
- 8 わからない

次へ



改ページ

Page 4



Q4
あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】について、住宅の修繕(メンテナンス)計画は立てていますか。
あてはまるものを以下よりお選びください。
※マンションにお住まいの場合、共用部分の大規模修繕計画等(管理費、大規模修繕積立費等)ではなく、専有部分の「修繕(メンテナンス)計画」についてお答えください。

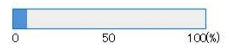
- 1 修繕(メンテナンス)計画を立てており、計画に沿って費用を積み立てていた
- 2 修繕(メンテナンス)計画を立てていたが、計画に沿って費用は積み立てていなかった
- 3 修繕(メンテナンス)計画を立てていなかったが、費用を積み立てていた
- 4 修繕(メンテナンス)計画は立てておらず、費用も積み立てていなかった

次へ



改ページ

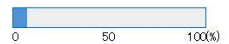
Page 5



Q5
あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】について、住宅取得時に事業者から修繕計画の提案や計画書の提示はありましたか。
あてはまるものを以下よりお選びください。
※マンションにお住まいの場合、共用部分の大規模修繕計画等(管理費、大規模修繕積立費等)ではなく、専有部分の「修繕(メンテナンス)計画」についてお答えください。

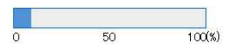
- 1 住宅取得時に事業者から修繕計画の提案や計画書の提示があった
- 2 住宅取得時に事業者から修繕計画の提案や計画書の提示はなかった
- 3 住宅取得時に長期優良住宅の認定を取得したため、維持保全計画を立てる必要があった
- 4 住宅取得時に事業者から提案や提示があったかはわからない

次へ



改ページ

Page 6



Q6
Q4にて「修繕計画を立てており、計画に沿って費用を積み立てていた」方にお聞きします。
修繕計画の年数と1年あたりの積み立て費用(年額)を教えてください。
※マンションにお住まいの場合、共用部分の大規模修繕計画等(管理費、大規模修繕積立費等)ではなく、専有部分の「修繕(メンテナンス)計画」についてお答えください。

修繕計画の年数 年
1年あたりの積み立て費用(年額) 万円

次へ



改ページ



Q7

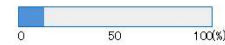
あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームを行った際に、実際にかかった費用と、検討していた際の予算に差額ありましたか。
あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 予算を下回った
- 2 予算とほぼ同額だった
- 3 予算を上回った
- 4 わからない・予算を設定していない

次へ



改ページ

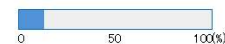


Q8

前問で、リフォームを行った際にかかった費用が予算を上回ったと回答された方にお伺いします。
予算を上回った理由としてあてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 減税や、補助制度を利用できることを知ったから
- 2 予定よりリフォーム箇所が増えたから
- 3 設備を当初よりグレードアップしたから
- 4 想定外の工事が必要となった(躯体や構造部分の補修等)から
- 5 自然災害や業者の事情等により予定より工期が延長になったから
- 6 支援制度(減税・補助金)が適用されなかったから
- 7 その他

次へ



改ページ



Q9

あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームを考え始めたきっかけについてあてはまるものを以下よりお選びください。

	1	2
↓ 回答方向	あてはまる 1	その中で決定的な 2
居住人数の変化・子の成長に伴って、手狭となったから	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
特定の目的の部屋やスペースが欲しかったから	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
間取りやデザインに不満があったから	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
収納が不足している又は収納の効率が悪かったから	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
水回りや家事動線の使い勝手が悪かったから	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
壁、床、天井、屋根など住宅の構造部分が古くなった又は壊れたから	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
設備や機器が古くなった又は壊れたから	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
地震による住宅への影響に、不安を感じたから	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
断熱性能に不満があったから(家の中が寒い/暑い等)	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
高齢者又は障がい者等には暮らしにくい住宅だったから	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
2世帯以上の家族で住みたかったから	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
今の住宅に長く住み続けたいから	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
育児し辛いと感じる事があったから	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
防災面(地震以外)で不安を感じたから	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
自宅勤務し辛いと感じる事があったから	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
健康面で不安を感じる事があったから	16 <input type="checkbox"/>	16 <input type="checkbox"/>
中古住宅を転居購入・相続などしたから	17 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>
資産価値を高めたかったから	18 <input type="checkbox"/>	18 <input type="checkbox"/>
住宅ローンを完済し続けたから	19 <input type="checkbox"/>	19 <input type="checkbox"/>
減税や補助制度が利用できたから	20 <input type="checkbox"/>	20 <input type="checkbox"/>
その他 <input type="text"/>	21 <input type="checkbox"/>	21 <input type="checkbox"/>
	あてはまる 1	その中で決定的な 2

次へ



改ページ



Q10

あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】の、「自分又は家族が発する生活音に関すること」で困った頻度はどのくらいありますか。
当てはまるものを以下よりお選びください。

- 1 かなりある
- 2 たまにある
- 3 あまりない
- 4 全くない

次へ



改ページ



Q11

Q10で○○○(Q10回答テキスト再掲)と回答された方に伺います。
困っている音の種類について当てはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 家庭用設備や機器などの音(エアコン、洗濯機、テレビ等)
- 2 音響機器の音(ピアノ、ギター等)
- 3 家具等を動かす音
- 4 子どもが発する音
- 5 自分又は家族が話す音
- 6 その他

次へ



改ページ

Page 12



Q12

「自分又は家族が発する生活音」の悩みを解消するために、実施した工事はありますか。当てはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

- 1 窓の遮音工事
- 2 床の遮音工事
- 3 壁の遮音工事
- 4 その他
- 5 特になし

次へ



改ページ

Page 13



Q13

あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト再掲)】のリフォームを検討していた際に、リフォームで実現しなかったこととしてあてはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

- 1 増築(床面積の増加)する
- 2 改築(一部又は全部を除去後に、従前と同様に建て直す)*1
- 3 大規模の修繕(総面積の過半を超えて、床又は壁等を同じ材質で取り替え、修復する)をする*2
- 4 大規模の模様替え(総面積の過半を超えて、床又は壁等を異なる材質に取り替え、改善をはかる)をする*3
- 5 一部の部屋の全面改修(居室・調理室・浴室・便所・その他の室の床又は壁を取り替える)をする
- 6 耐震性能を高める
- 7 省エネ性能を高める
- 8 バリアフリーにする
- 9 複数世帯同居を実現する
- 10 長期優良住宅認定に対応する
- 11 育児しやすい住宅にする
- 12 防災面を強化する
- 13 自宅動線しやすくする
- 14 健康増進や病気予防に配慮した室内環境にする
- 15 その他

用語の解説

*1 改築とは、建築物の全部又は一部を除去した場合、又は災害等により失った場合に、これらの建築物又は建築物の部分を、従前と同様の用途・構造・規模のものに建て替えることをいいます。

*2 大規模の修繕とは、修繕する建築物の部分のうち、主要構造部壁、柱、床、はり、屋根又は階段の一種以上を、過半(1/2超)にわたり修繕することをいいます。

*3 大規模の模様替えとは、模様替えをする建築物の部分のうち、主要構造部壁、柱、床、はり、屋根又は階段の一種以上を、過半(1/2超)にわたり模様替えをすることをいいます。

次へ



改ページ

Page 14



Q14

あなたはお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト再掲)】の、どこをリフォームしましたか。あてはまるものをお選びください。（いくつでも）

- 1 リビング・居間
- 2 ダイニング・食堂
- 3 キッチン・調理室
- 4 主寝室
- 5 主寝室以外の居室・子供部屋
- 6 浴室・洗面所
- 7 トイレ・便所
- 8 収納納戸など含む
- 9 床全面
- 10 内壁全面(間仕切り壁も含む)
- 11 窓・サッシ
- 12 天井
- 13 屋根(屋上含む)
- 14 外壁(バルコニー、庇を含む)
- 15 門や塀などの外構
- 16 基礎躯体(基礎、柱、梁、床、壁小屋組みなどの構造に係る部分)
- 17 外部建具(玄関扉、窓など)
- 18 設備(照明・コンセント、太陽光パネル、エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど)
- 19 その他

次へ



改ページ



Q15

あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト再掲)】のリフォームを実施した際の、工事の内容としてあてはまるものをお選びください。(いくつでも)

- 1 現行の耐震基準に適合する耐震改修工事
- 2 全居室の全ての窓・サッシの改良
- 3 一部の居室の窓・サッシの改良
- 4 居室以外の窓・サッシの改良
- 5 太陽光パネルの設置
- 6 温水器の設置
- 7 外壁/屋根・天井/床・基礎への断熱材の設置工事
- 8 高効率空調機設置工事/高効率給湯器設置工事/太陽熱利用システム設置工事
- 9 通路等の拉幅
- 10 階段の勾配の緩和
- 11 浴室改良
- 12 便所改良
- 13 手すりの取付け
- 14 段差の解消
- 15 出入口の戸の改良
- 16 滑りにくい床材料への取替え
- 17 キッチン増設
- 18 浴室増設
- 19 トイレ増設
- 20 玄関増設
- 21 小屋裏の換気性を高める工事
- 22 小屋裏の状態を確認するための点検口を天井等に取り付ける工事
- 23 外壁を通気構造とする工事
- 24 浴室または脱衣室の防水性を高める工事
- 25 土台の防腐または防蟻のために行う工事
- 26 外壁の軸組等に防腐処理または防蟻処理をする工事
- 27 床下の防湿性を高める工事
- 28 床下の状態を確認するための点検口を床に取り付ける工事
- 29 雨どいを軒または外壁に取り付ける工事
- 30 地盤の防蟻のために行う工事
- 31 給水管、給湯管または排水管の維持管理または更新の容易性を高める工事
- 32 この中にあてはまるものはない

次へ



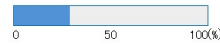
Q16

あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト再掲)】のリフォームを実施した際の、工事の内容としてあてはまるものをお選びください。(いくつでも)

- 1 転落事故を防止するための工事(窓・バルコニーへの手すりや補助錠の設置等)
- 2 子どもの危険な場所への進入や閉じ込めを防止する工事(ベビーゲートの設置、チャイルドロックや外側からの開錠ができるドアへの交換等)
- 3 対面キッチンの設置工事
- 4 個室を確保するための工事(間仕切り壁やスライドドアを設置する工事等)
- 5 窓・床・壁の遮音性を高める工事
- 6 水回りを近接させる間取り変更工事
- 7 衝突による事故を防止する工事(造り付け家具の面取り加工、ドアストッパーの設置等)
- 8 転倒を防止する工事(段差解消、足元照明の設置等)
- 9 火傷・感電を防止する工事(カバー付きコンセント、立消え安全装置のついた調理器、床暖房設備の設置等)
- 10 指つめ・指挟みを防止する工事(ドアの指挟み込み防止設備の設置等)
- 11 防犯対策工事(カメラ付きインターホン、防犯性の高いドアへの改修や防犯性を高めるための補助錠の設置等)
- 12 リビングに学習や作業等のためのカウンタースペースを設置する工事
- 13 収納スペース・バントリー増設工事
- 14 家具の転倒を防止するための工事(壁付け長押の設置等)
- 15 洗濯の負担軽減に資する工事(浴室乾燥機、吊り下げ式物干し設備の設置、ランドリールームへの改修等)
- 16 食器洗い乾燥機の設置工事
- 17 ビルトイン自動調理対応コンロの設置工事
- 18 掃除しやすいレンジフードの設置工事
- 19 宅配ボックスの設置工事
- 20 その他の工事
- 21 この中にあてはまるものはない

次へ





Q17
 あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1 回答テキスト再掲)]をリフォームするにあたり、以下の段階で重視したことを、ご予算面以外で、それぞれ3つまでお選びください。
 (それぞれ3つまで)

回答方向	1	2
	検討時に重視していた点	契約する際に実際に重視した点
耐震性の向上が見込めること	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
省エネ性の向上が見込めること	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
バリアフリーにできること	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
防火性の強化ができること	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
耐久性の向上が見込めること	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
環境への配慮がなされていること	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
健康への配慮がなされていること	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
プライバシーへの配慮がなされていること	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
防犯性能を高められること	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
防音性能を高められること	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
間取りの使い勝手が良くなること	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
設備の使い勝手が良くなること	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
資産価値の向上が見込めること	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
掃除がしやすくなること	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
収納が増やせること	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>

デザインの良さ	16 <input type="checkbox"/>	16 <input type="checkbox"/>
最新機能の設備を活用できること	17 <input type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>
減税や補助制度が利用できること	18 <input type="checkbox"/>	18 <input type="checkbox"/>
その他	19 <input type="checkbox"/>	19 <input type="checkbox"/>
	検討時に重視していた点	契約する際に実際に重視した点
	1	2

次へ

改ページ

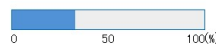
Q18
 あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1 回答テキスト再掲)]のリフォーム実施した際に、以下の項目に関する情報をどこから入手しましたか。
 それぞれについてあてはまるものを以下よりお選びください。(それぞれいくつでも)

回答方向	1	2	3
	リフォーム工事業者・設計士など	インテリアや住まいのイメージ	内装材や、設備機器など
テレビ・ラジオ	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
新聞	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

チラシや広告誌	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
カタログ	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
雑誌(月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌)	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
インターネット	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
企業のショールーム	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
セミナー・講習会	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
自治体等の公的機関相談窓口	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
営業マン(不動産会社又はリフォーム事業者)	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
設計士・インテリアコーディネーター	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
増改築相談員・マンションリフォームマネジャー	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
いつも仕事を依頼している業者	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
友人・知人	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
その他	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
	リフォーム工事業者・設計士など	インテリアや住まいのイメージ	内装材や、設備機器など
	1	2	3

次へ

改ページ



Q19

あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォーム実施した際に、実際に契約した主な業者にあてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 〇 全国規模のハウスメーカー
- 2 〇 全国規模のリフォーム専業
- 3 〇 全国規模 その他
- 4 〇 地元密着の工務店
- 5 〇 地元密着のリフォーム専業
- 6 〇 地域密着 その他
- 7 〇 わからない・覚えていない

次へ



改ページ



Q20

あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォーム実施した際に、リフォーム業者選びで重視した点(2つまで)と、【〇〇〇(Q19回答テキスト再掲)】と契約した理由(ひとつだけ)をそれぞれ以下よりお選びください。

Q20

あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォーム実施した際に、リフォーム業者選びで重視した点(2つまで)をお選びください。

	1	2
 回答方向	(2つまで) リフォーム業者選びで重視した点	(ひとつだけ) 【〇〇〇(Q19回答テキスト再掲)】と契約した理由
担当者の対応・人柄	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="radio"/>



Q21

あなたが契約した【〇〇〇(Q19回答テキスト再掲)】への、満足度にあてはまるものをお選びください。

- 1 〇 満足
- 2 〇 やや満足
- 3 〇 どちらともいえない
- 4 〇 あまり満足していない
- 5 〇 満足していない

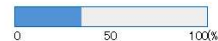
次へ



改ページ

的確な情報提供力	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="radio"/>
要望に対する理解力	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="radio"/>
デザインセンス	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="radio"/>
提案力	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="radio"/>
工事の質・技術	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="radio"/>
工事価格が安いこと	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="radio"/>
工事価格の透明さ・明瞭さ	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="radio"/>
減税や補助制度を提案・説明してくれる	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="radio"/>
会社の信用・知名度・評判・実績	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="radio"/>
業者を選定する時の利便性(店舗の立地のよさ、発注のしやすさなど)	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="radio"/>
施工時の利便性(工事期間、時間など)	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="radio"/>
アフターサービス	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="radio"/>
以前に工事を頼んだことがある・使い慣れている	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="radio"/>
信頼できる人からの紹介がある	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="radio"/>
地元の業者	16 <input type="checkbox"/>	16 <input type="radio"/>
その他	17 <input type="checkbox"/>	17 <input type="radio"/>
	(2つまで) リフォーム業者選びで重視した点	(ひとつだけ) 【〇〇〇(Q19回答テキスト再掲)】と契約した理由
	1	2

次へ



改ページ



Q22
 あなたが契約した【○○○(Q19回答テキスト再掲)】に対して、【○○○(Q21回答テキスト再掲)】と回答された方にお伺いします。
 そう思われた理由は何ですか。
 あてはまるものを以下よりそれぞれお選びください。

	1	2
 回答方向	そ う い 思 っ た で も 理 由 ()	最 も あ て は ま る 理 由 ()
不必要な工事の勧誘	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
見積金額と実工事費の差異が大きすぎたから	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
リフォーム工事の仕上がり具合が不満だったから	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
リフォーム後の不具合への対応(アフターケア)	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
見積書、契約書が交付されなかった、または交付されたが不備や不明瞭だったから	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
契約したにもかかわらず着工されない	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
契約途中で一方的に施工中止あるいは契約破棄	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
事業者の原因による工期の遅延	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
工事前の代金前払い	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
工事費の内容が不明瞭だったから	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
工事担当者の対応・人柄が不満だったから	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
工事が予定通りスムーズに進まなかったから	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
その他 <input type="text"/>	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
	そ う い 思 っ た で も 理 由 ()	最 も あ て は ま る 理 由 ()
	1	2

次へ



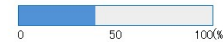
改ページ



Q23
 あなたが契約した【○○○(Q19回答テキスト再掲)】に対して、【○○○(Q21回答テキスト再掲)】と回答された方にお伺いします。
 そう思われた際に、相談した相手としてあてはまるものを以下よりお選びください。
 (いくつでも)

- 1 家族、知人、同僚等の身近な人
- 2 市区町村や消費生活センター等の行政機関の相談窓口
- 3 消費者ホットライン「188」
- 4 住まいるダイヤル(住宅リフォーム・紛争処理支援センター)
- 5 法テラス・弁護士会
- 6 リフォーム工事を契約した事業者
- 7 弁護士、司法書士等の専門家
- 8 消費者団体
- 9 事業者団体
- 10 警察
- 11 その他
- 12 どこへも相談してない

次へ

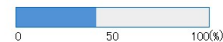


改ページ

Q24
 あなたが契約した【○○○(Q19回答テキスト再掲)】に対して、【○○○(Q21回答テキスト再掲)】と回答された方にお伺いします。
 そう思われた際に、行った対応としてあてはまるものを以下よりお選びください。
 (いくつでも)

- 1 契約解除
- 2 訴訟
- 3 ADR(裁判外紛争解決手続)
- 4 その他
- 5 特になにもしなかった

次へ



改ページ



Q25
 【○○○(Q19回答テキスト再掲)】と契約をした際、契約書はありましたか。
 あてはまるものをお選びください。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ



Q26
 【○○○(Q19回答テキスト再掲)】と契約をした際に、契約書があったと回答された方にお伺いします。
 契約書に「契約不適合(瑕疵)に関する項目」の記載はありましたか。
 あてはまるものをお選びください。

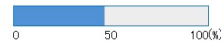
- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 27

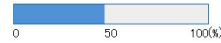


Q27

【〇〇〇(Q19回答テキスト再掲)】と契約をした際、保証書の発行、または契約書に保証に関する条項はありましたか。
あてはまるものをお選びください。

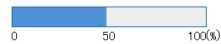
- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 28

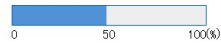


Q28

【〇〇〇(Q19回答テキスト再掲)】と契約をした際、設計図書はありましたか。
あてはまるものをお選びください。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 29

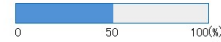


Q29

【〇〇〇(Q19回答テキスト再掲)】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合はありましたか。
あてはまるものをお選びください。

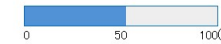
- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 30



Q30

【〇〇〇(Q19回答テキスト再掲)】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合があったと回答された方にお伺いします。
不具合があった箇所に該当する部分を以下よりそれぞれお選びください。



回答方向

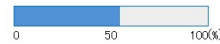
	1	2
	不 具 合 が あ っ た 箇 所	最 も 不 具 合 の 箇 所 が
基礎躯体(基礎、柱、梁、小屋組みなどの構造に係る部分)	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="radio"/>
外壁(バルコニー、庇を含む)	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="radio"/>
内装(天井、内壁、床、階段など)	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="radio"/>
屋根(屋上含む)	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="radio"/>
外部建具(玄関扉、窓など)	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="radio"/>
水回り(キッチン・浴室・便所などの設備類)	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="radio"/>
電気設備(照明・コンセント、太陽光パネルなど)	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="radio"/>
その他設備(エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど)	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="radio"/>
門や塀などの外構	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="radio"/>
地盤	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="radio"/>
その他 <input type="text"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="radio"/>
	不 具 合 が あ っ た 箇 所	最 も 不 具 合 の 箇 所 が
	1	2

次へ



改ページ

Page 31

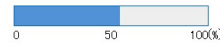


Q31

【〇〇〇(Q19回答テキスト再掲)】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合があったと回答された方にお伺いします。
【〇〇〇(Q19回答テキスト再掲)】による不具合について、相談した相手としてあてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 家族、知人、同僚等の身近な人
- 2 市区町村や消費生活センター等の行政機関の相談窓口
- 3 消費者ホットライン(188)
- 4 住まいるダイヤル(住宅リフォーム・紛争処理支援センター)
- 5 法テラス・弁護士会
- 6 リフォーム工事を契約した事業者
- 7 弁護士、司法書士等の専門家
- 8 消費者団体
- 9 事業者団体
- 10 警察
- 11 その他
- 12 どこへも相談していない

次へ



改ページ

Page 32



Q32

【〇〇〇(Q19回答テキスト再掲)】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合があったと回答された方にお伺いします。
【〇〇〇(Q19回答テキスト再掲)】による不具合について、あなたが行った対応としてあてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 契約業者に補修してもらった
- 2 新たに別の契約業者に補修工事を依頼(発注し、補修した)
- 3 その他
- 4 対応を検討中
- 5 特に何も行ってない

次へ



改ページ

Page 33



Q33

【〇〇〇(Q19回答テキスト再掲)】によるリフォーム工事完了後に、工事箇所の不具合に対して契約業者に補修してもらったと回答された方にお伺いします。
どのような方法で補修してもらいましたか。
あてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

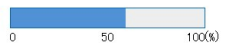
- 1 瑕疵保険で対応してもらった
- 2 契約書の記載内容(修補に関する内容等)に基づき対応してもらった
- 3 保険や契約書等での取り決めはなかったが、対応してもらった
- 4 その他
- 5 わからない

次へ



改ページ

Page 34



Q34

あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームを実施した際に、耐震診断は行いましたか。
あてはまるものを以下よりお選びください。

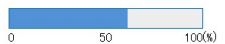
- 1 行った
- 2 行っていない
- 3 わからない

次へ



改ページ

Page 35



Q35

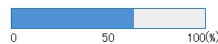
あなたがお住まいの【〇〇〇(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームを実施した際に、リフォーム内容を住宅履歴(家庭)情報に登録しましたか。
あてはまるものを以下よりお選びください。

- 1 登録した・する予定
- 2 登録していない
- 3 わからない

次へ



改ページ



ここからはリフォーム工事に関する税制優遇措置についてお伺いします。措置内容について、以下ホームページをご覧になって以降の質問にお答えください。(※クリック必須)
 (PDF)https://www.f-reform.com/publish/pdf_guidebook/r4-p35-51.pdf
 リフォーム減税制度については、上記PDF内のp34~p43をご参照ください。

Q36
 リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの認知度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

	元々または自分で調べて知った	業者に勧められてはじめて知った	知らない
1 耐震リフォーム減税(所得税)	10	20	30
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	10	20	30
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	10	20	30
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	10	20	30
5 省エネリフォーム減税(所得税)	10	20	30
6 省エネリフォーム減税(固定資産税)	10	20	30
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	10	20	30
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	10	20	30
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	10	20	30
10 住宅ローン減税(増改築)	10	20	30



11 贈与税の非課税措置	10	20	30
	元々または自分で調べて知った	業者に勧められてはじめて知った	知らない



次へ



改ページ



Q37
 前問で、いずれかの税制優遇の制度を知っていると回答された方にお伺いします。税制優遇の制度をどこで知りましたか。あてはまるものをお選び下さい。(いくつでも)

- 1 マスメディア(テレビ・ラジオ等)
- 2 紙媒体(新聞・雑誌等)
- 3 国土交通省のホームページ
- 4 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 5 お住まいの地域のホームページや広報
- 6 その他WEB媒体(上記以外のホームページ、メルマガ・SNS含む)
- 7 業者から聞いて
- 8 友人や知人から聞いて
- 9 その他
- 10 わからない

次へ



改ページ



Q38
以下の制度を知っていると回答された方にお伺いします。
以下の税制優遇措置をどの段階で知りましたか。
あてはまるものをお選び下さい。
(それぞれひとつずつ)

		回答方向		
		契約前から知っていた	契約時に知った	契約後に知った
1	耐震リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	耐震リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	省エネルギーフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	省エネルギーフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ



Q39
以下の制度を契約以降のタイミングで知った、もしくは知らないとお答えになった方にお伺いします。
以下の税制優遇措置を契約前に知っていた場合、リフォーム内容を変更したと思いますか。
あてはまるものをお選び下さい。(それぞれいくつでも)

		回答方向			
		予算を引き上げた可能性はある	制度期限内に合わせて実施した可能性はある	リフォーム内容は変えなかったが、活用していたと思う	活用しなかったと思う
1	耐震リフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	耐震リフォーム減税(固定資産税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	省エネルギーフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	省エネルギーフォーム減税(固定資産税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	住宅ローン減税(増改築)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	贈与税の非課税措置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

次へ



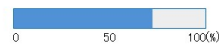
Q40
あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト再現)】のリフォームを直近に行った際の、以下の税制優遇措置の活用状況について、あてはまるものをお選びください。
(それぞれひとつずつ)

		回答方向		
		(自分から業者へ相談して)	(業者に勧められて)	この税制優遇措置は活用しなかった
1	耐震リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	耐震リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	省エネルギーフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	省エネルギーフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	住宅ローン減税(増改築)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	贈与税の非課税措置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ



Page 41

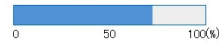


Q41

Q40で「省エネルギーフォーム減税(所得税)」と回答された方にお伺いします。
令和4年度税制改正で、省エネルギーフォーム減税(所得税)の要件が見直され、令和4年1月1日以降に実施した工事については、住宅内の全ての居室の全ての窓を改修した場合だけでなく、住宅内の一部の窓を改修した場合にも減税の対象となっています。要件緩和が、実施した工事に影響していますか。

- 1 当初は全窓改修をしようとしていたが、一部の窓のみ改修を実施した
- 2 当初は窓改修をするつもりはなかったが、一部の窓の改修を実施した
- 3 影響していない

次へ



改ページ

Page 42

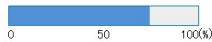


Q42

Q40で「省エネルギーフォーム減税(固定資産税)」と回答された方にお伺いします。
令和4年度税制改正で、省エネルギーフォーム減税(固定資産税)の要件が見直され、築年数要件が緩和(H20.11~H26.4.1に所在する住宅も新たに対象に追加される一方、最低工事費見直され、平成26年4月1日以前から所在する住宅に対象が拡大するとともに、最低工事費要件が60万に引き上がりました。要件が変わったことが、実施した工事に影響していますか。

- 1 築年数要件の緩和により、省エネルギーフォームを実施した
- 2 工事費要件の引き上げにより、省エネルギーフォームを断念した
- 3 影響していない

次へ



改ページ

Page 43



Q43

Q40で「省エネルギーフォーム減税(所得税)」「省エネルギーフォーム減税(固定資産税)」と回答された方にお伺いします。
現行制度で対象の設備設置工事のうち、窓の断熱改修とあわせて実施した設備設置工事を以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 太陽熱利用冷暖熱装置
- 2 潜熱回収型給湯器
- 3 ヒートポンプ式電気給湯器
- 4 燃料電池コージェネレーションシステム
- 5 高効率エアコンディショナー
- 6 窓の断熱改修と合わせて実施した設備設置工事はない

次へ



改ページ

Page 44



Q44

Q40で「省エネルギーフォーム減税(所得税)」「省エネルギーフォーム減税(固定資産税)」と回答された方にお伺いします。
現行制度では対象外の部位、工法または設備のうち、減税対象になったら併せて実施したい工事を以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 玄関ドア
- 2 勝手口
- 3 断熱塗料
- 4 蓄電池
- 5 EV充電器
- 6 ハイブリット給湯器
- 7 その他
- 8 特になし

次へ



改ページ

Page 45



Q45

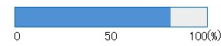
Q40で「省エネルギーフォーム減税(所得税)」「省エネルギーフォーム減税(固定資産税)」と回答された方にお伺いします。
以下の項目は省エネルギーフォーム実施に際して影響を与えたと感じますか?
(それぞれひとつずつ)

	かなり影響した	影響した	あまり影響していない	影響していない
1 コロナ禍における在宅時間の増加	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
2 物価高における光熱費の高騰	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
3 カーボンニュートラルに向けた省エネに対する社会的な取り組みの変化	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
4 ヒートショック、室内での熱中症に代表される、健康面への不安	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>

次へ



改ページ

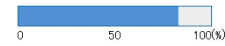


Q46

Q40で、以下の税制優遇措置を活用しなかったと回答した方にお伺いします。あなたが以下の措置を活用しなかった理由にあてはまるものをそれぞれすべてお選びください。(それぞれいくつでも)

		回答方向						
		制度を知らなかった	対象工事がなかった	要件に合致しなかった	手続きが面倒だった	減税額が少なそうだった	制度が難し過ぎて理解できなかった	その他
1	耐震リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
2	耐震リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
3	バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
4	バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
5	省エネルギーフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
6	省エネルギーフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
7	同居対応リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
8	長期優良化リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
9	長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
10	住宅ローン減税(増改築)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
11	贈与税の非課税措置	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

次へ



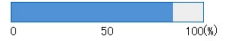
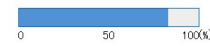
Q47

以下の税制優遇措置について、改善して欲しい点にあてはまるものをそれぞれすべてお選びください。(それぞれいくつでも)
※制度の概要は以下のホームページを参照ください。

(ホームページ)https://www.j-reform.com/publish/pdf_guidebook/r4-E35-51.pdf

		回答方向										
		対象工事を増やしてほしい	適用要件が厳しいので緩和してほしい	申請作業の手間を減らしてほしい	減税額を増やしてほしい	制度や仕組みをわかりやすくしてほしい	情報として発信してほしい	情報の手先をわかりやすくしてほしい	不明点を解消してほしい	その他	改善要望はない	
1	耐震リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	
2	耐震リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	
3	バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	
4	バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	
5	省エネルギーフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	
6	省エネルギーフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	
7	同居対応リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	
8	長期優良化リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	
9	長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	
10	住宅ローン減税(増改築)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	
11	贈与税の非課税措置	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	

次へ



Q47Q_1

前問で対象工事を増やしてほしいを回答された方にお聞きします。具体的な理由があれば記載してください。

耐震リフォーム減税(所得税)	<input type="text"/>
耐震リフォーム減税(固定資産税)	<input type="text"/>
バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="text"/>
バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="text"/>
省エネルギーフォーム減税(所得税)	<input type="text"/>
省エネルギーフォーム減税(固定資産税)	<input type="text"/>
同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="text"/>
長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="text"/>
長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="text"/>
住宅ローン減税(増改築)	<input type="text"/>
贈与税の非課税措置	<input type="text"/>

Q47Q_2

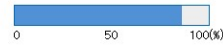
前問で適用要件が厳しいので緩和してほしいを回答された方にお聞きします。具体的な理由があれば記載してください。

耐震リフォーム減税(所得税)	<input type="text"/>
耐震リフォーム減税(固定資産税)	<input type="text"/>
バリアフリーリフォーム減税(所得税)	<input type="text"/>
バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	<input type="text"/>
省エネルギーフォーム減税(所得税)	<input type="text"/>
省エネルギーフォーム減税(固定資産税)	<input type="text"/>
同居対応リフォーム減税(所得税)	<input type="text"/>
長期優良化リフォーム減税(所得税)	<input type="text"/>
長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	<input type="text"/>
住宅ローン減税(増改築)	<input type="text"/>
贈与税の非課税措置	<input type="text"/>

次へ



改ページ



Q48

あなたがお住まいの【○○○(SQ1 回答テキスト 再掲)】のリフォームについてお伺いします。
【○○○(SQ1 回答テキスト 再掲)】のリフォームを直近に行った際の、実施条件に合致するものを以下よりお選びください。(いくつでも)

【工事費用(予算)】

- 1 工事費用が50万円を超えた

【リフォーム後床面積】

- 2 リフォーム後の床面積が50平米以上

【耐震基準】

- 3 旧耐震(建築年が昭和56年5月31日以前)である

【契約者】

- 4 契約者が右記のいずれかに該当する(60歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者)

【同居家族】

- 5 同居する親族が右記のいずれかに該当する(65歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者)

【リフォーム内容】

- 6 一部(居室でなくとも良い)の窓を必ず断熱改修した
 7 全ての居室の全ての窓を必ず断熱改修した
 8 リフォームにより、調理室、浴室、便所、玄関のうちいずれか2つ以上が、2箇所以上になった
 9 この中にあてはまるものはない

次へ



改ページ



Q49

リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの認知度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

	元々または自分ですら調べて知った	業者に勧められてはじめて知った	知らない
1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
2 建物状況調査「インスペクション」	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
3 住宅リフォーム事業者団体登録制度	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
4 住まいるダイヤル	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
5 住宅履歴情報(いえかるて)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
6 リフォーム瑕疵保険	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
7 住宅金融支援機構の融資制度	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
8 安心R住宅	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
9 住宅性能表示制度	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>

回答方向

次へ



改ページ



Q50

前問で、いずれかのリフォーム工事に関する制度を知っていると回答された方にお伺いします。
リフォーム工事に関する制度をどこで知りましたか。
あてはまるものをお選び下さい。(いくつでも)

- マスメディア(テレビ・ラジオ等)
- 紙媒体(新聞・雑誌等)
- 国土交通省のホームページ
- 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- お住まいの地域のホームページや広報
- その他WEB媒体(上記以外のホームページ、メルマガ・SNS含む)
- 業者から聞いて
- 友人や知人から聞いて
- その他
- わからない

次へ



改ページ



Q51

以下の制度を知らないとお答えになった方にお伺いします。
以下のリフォーム工事に関する制度を知っていた場合、利用してみたかったものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 長期優良住宅の増改築に係る認定制度
- 建物状況調査「インスペクション」
- 住宅リフォーム事業者団体登録制度
- 住まいるダイヤル
- 住宅履歴情報(いえかるて)
- リフォーム瑕疵保険
- 住宅金融支援機構の融資制度
- 安心R住宅
- 住宅性能表示制度
- あてはまるものはない

次へ



改ページ



Q52

あなたがお住まいの【○○○(SQ1回答テキスト再掲)】のリフォームを行った際に活用した、リフォーム工事に関する制度を以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度
- 2 建物状況調査「インスペクション」
- 3 住宅リフォーム事業者団体登録制度
- 4 住まいるダイヤル
- 5 住宅履歴情報(いえるて)
- 6 リフォーム瑕疵保険
- 7 住宅金融支援機構の融資制度
- 8 安心R住宅
- 9 住宅性能表示制度
- 10 活用した制度はない

次へ



改ページ



Q53

以下のリフォーム工事に関する制度について、改善して欲しい点にあてはまるものをそれぞれずべてお選びください。(それぞれいくつでも)

	制度 わかり やすい 仕組み を して ほ しい	不明 点を 解消 す る 相 談 先 を し て ほ しい	情報 の 入 手 先 を 発 見 し て ほ しい	情報 の 入 手 先 を 信 じ て ほ しい	そ の 他	分 か ら な い ・ 改 善 要 望 は な い
1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
2 建物状況調査「インスペクション」	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
3 住宅リフォーム事業者団体登録制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
4 住まいるダイヤル	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
5 住宅履歴情報(いえるて)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
6 リフォーム瑕疵保険	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
7 住宅金融支援機構の融資制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
8 安心R住宅	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
9 住宅性能表示制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ



Q54

現在のリフォーム税制優遇措置にないものなどで、支援制度があればリフォーム検討時に是非活用してみたかったと感じるテーマがあれば、記載してください。

※今後の参考としてご意見を伺っています
 例)子育て、防災、健康、テレワーク、IoT、中古購入+リフォーム、実家リフォーム、マンション共用部、リノベーション、...など

送信



調査票（検討者調査）

調査項目一覧（検討者調査）

設問構成		回答形式
事前調査		
SQ1	リフォーム予定時期	MA
SQ2	リフォームする予定の住宅物件種別	MA/SA
SQ3	リフォーム検討や決定への関与	SA
SQ4	リフォーム予定物件の都道府県	SA
SQ5	リフォーム予定物件の築年数	SA
SQ6	リフォーム予定物件の同居家族	MA
SQ7	リフォーム予定物件の世帯主年代	MA
SQ8	リフォームの予算（希望額/支払える最大予算額）	SA

設問構成		回答形式
本調査		
Q1	職業	SA
Q2	リフォーム予定物件の総面積	SA
Q3	リフォーム実施回数	SA
Q4	予定している資金源	MA
Q5	予定している借入年数	SA
Q6	リフォームの検討段階	SA
Q7	リフォーム検討のきっかけ	MA/ 2 LA
Q8	生活音で困る頻度	SA
Q9	困っている生活音の種類	MA
Q10	生活音解消のために検討している工事	MA

設問構成		回答形式
本調査		
Q11	リフォームで実現したいこと	MA
Q12	リフォーム予定部位	MA
Q13	実施予定のリフォーム工事内容	MA
Q14	リフォーム時に重視する点（予算以外）	MA
Q15	業者選定時に重視する点	2LA
Q16	情報源	MA
Q17	リフォームで不安に感じていること	MA
Q18	各税制優遇制度の認知・理解度	SA
Q19	税制優遇制度の認知経路	MA
Q20	条件に合致しそうだと思う税制優遇措置	MA
Q21	リフォームの合致条件	MA
Q22	減税対象になったら検討したい工事（設備）	MA
Q23	省エネリフォームに合致しそうな工事内容	SA
Q24	減税対象になったらあわせて実施したい工事	SA
Q25	要件緩和による窓工事検討への影響	SA
Q26	要件緩和による省エネリフォーム検討の有無	SA
Q27	断熱工事と太陽光パネル・高効率給湯器等の設置検討状況	SA
Q28	設置を検討している省エネ設備	SA
Q29	減税対象になったらあわせて設置を検討したい省エネ設備	SA
Q30	世相が省エネリフォーム検討に与えた影響	SA
Q31	各税制優遇措置の検討意向	SA
Q32	各税制優遇措置を検討しない理由	MA
Q33	リフォーム工事制度の認知・理解度	SA
Q34	リフォーム工事制度の認知経路	MA
Q35	リフォーム工事制度の活用意向	SA



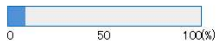
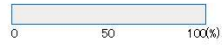
SC1 あなたの性別をお知らせください。

- 1 男性
- 2 女性

SC2 あなたの年齢をお知らせください。

歳

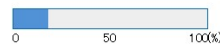
次へ



SC3 あなた、またはご家族の方に下記のような所にお勤めの方はいらっしゃいますか。(いくつでも)

- 1 農林水産・鉱業
- 2 建設業
- 3 製造業
- 4 卸・小売業・飲食店
- 5 金融・保険業
- 6 不動産業
- 7 運輸・通信業
- 8 広告・販促・マーケティング関連会社
- 9 サービス業
- 10 公共関連(公務員等)
- 11 あてはまるものはない

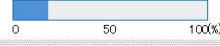
次へ



SC4 あなたの職業をお知らせください。

- 1 会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む
- 2 会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む
- 3 管理職・会社役員
- 4 公務員
- 5 自由業・フリーランス
- 6 自営業(商業・工業)
- 7 農林漁業
- 8 パート・アルバイト
- 9 専業主婦・専業主夫
- 10 学生
- 11 無職(休職、求職、退職含む)
- 12 その他

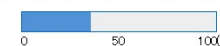
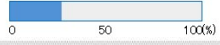
次へ



SQ1 あなたが住居として利用している建物のリフォーム予定として、以下からあてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)
※あなたのお住まいに限らず、親族のお住まいなど、あなたが検討に關与するリフォームについてお答えください。

- 1 現在、リフォーム中
- 2 3ヶ月以内
- 3 半年以内
- 4 1年以内
- 5 2年以内
- 6 3年以内
- 7 5年以内
- 8 10年以内
- 9 時期は未定だが、いずれリフォームしたい
- 10 リフォームする予定はない、わからない

次へ



SQ2 前問で、リフォーム中・リフォームをする予定があるとお答えになった方にお伺いします。リフォームをする予定の(している)住宅の種類に、あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)
また、その中で直近にリフォームをする予定の住宅の種類を1つお選びください。(ひとつだけ)

	1	2
↓ 回答方向	リフォームしている(している)住宅の種類	その直近で(リフォームをする)住宅
【持ち家】※取得時の状況		
一戸建て 注文・新築	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
一戸建て 分譲・新築	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
一戸建て 中古	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
集合住宅(マンションなど) 新築	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
集合住宅(マンションなど) 中古	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
【借家】		
一戸建て	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
集合住宅(マンションなど)	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
【その他】		
寮・社宅	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
その他(別荘、居住用ではない建物など)	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
	1	2

次へ



Page 6

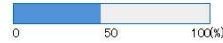


SQ3

あなたは、直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(sq2.2回答テキスト再掲)】の、検討や決定にどのくらい関与する予定ですか。あてはまるものを以下より1つお選びください。

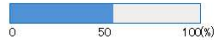
- 1 自分一人で決める予定
- 2 家族や詳しい知人などに相談して、最終的に自分が決める予定
- 3 家族や詳しい知人などに相談して、一組に決める予定
- 4 家族や詳しい知人などに相談した上で、最終的に自分以外の人が決める予定
- 5 自分は検討や決定に全く関与しない予定
- 6 その他

次へ



改ページ

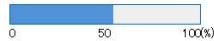
Page 7



SQ4

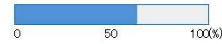
直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(sq2.2回答テキスト再掲)】がある都道府県をお選びください。

次へ



改ページ

Page 8



SQ5

直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(sq2.2回答テキスト再掲)】の築年数をお選びください。

- 1 5年未満
- 2 5年以上～10年未満
- 3 10年以上～15年未満
- 4 15年以上～20年未満
- 5 20年以上～25年未満
- 6 25年以上～30年未満
- 7 30年以上
- 8 わからない

次へ



改ページ

Page 9



SQ6

以下について、あてはまるものをそれぞれすべてお選びください。
○○○(ITEM_SQ6TEXT回答再掲)

	1	2	3	4
ご自身	1 <input type="radio"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
パートナー(配偶者など)	2 <input type="radio"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>



回答方向

お子様(10歳以下)	3 <input type="radio"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
お子様(10歳以上)	4 <input type="radio"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
孫・曾孫	5 <input type="radio"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
ご自身の両親	6 <input type="radio"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
パートナー(配偶者など)の両親	7 <input type="radio"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
ご自身またはパートナー(配偶者など)の兄弟・姉妹	8 <input type="radio"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
ご自身の祖父母	9 <input type="radio"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
パートナー(配偶者など)の祖父母	10 <input type="radio"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
その他・わからない	11 <input type="radio"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
この項目に該当する人はいない	12 <input type="radio"/>	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
	直近にリフォームする予定の(している)	現在同居している家族・親族	現在同居していない家族・親族	直近に住む予定の方(2-2回答テキスト再掲)
	1	2	3	4

改ページ



Page 10



SQ7

前問でお答えになった、直近にリフォームする予定の(している)【○○○(sq2_2回答テキスト再掲)】の、世帯主にあたる【○○○(sq6_1回答テキスト再掲)】の年代を以下よりお選び下さい。

- 1 20代未満
- 2 20代
- 3 30代
- 4 40代
- 5 50代
- 6 60代
- 7 70代
- 8 80代以上

次へ



改ページ

Page 11



SQ8

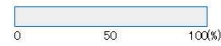
直近にリフォームする予定の(している)【○○○(sq2_2回答テキスト再掲)】のリフォームの、希望の予算額と最大予算額について、あてはまるものを以下よりお選びください。
(それぞれひとつずつ)
※税込の金額でお答えください。

回答方向	1	2
	希望の予算額	支払える最大予算額
50万円未満	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
50～100万円未満	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
100～300万円未満	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
300～500万円未満	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
500～1000万円未満	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
1000万円以上	6 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

次へ



Page 1



Q1 あなたのパートナー(配偶者など)の職業をお知らせください。

- 1 会社員(事務・営業)※派遣・契約社員を含む
- 2 会社員(専門・技術)※派遣・契約社員を含む
- 3 管理職・会社役員
- 4 公務員
- 5 自由業・フリーランス
- 6 自営業(商業・工業)
- 7 農林漁業
- 8 パート・アルバイト
- 9 専業主婦・専業主夫
- 10 学生
- 11 無職(休職、求職、退職含む)
- 12 その他

次へ



改ページ

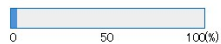
Page 2



Q2 あなたが、現在お住まいの住居の総面積について、あてはまるものをお選びください。
※マンションにお住まいの方は、あなたが所有するお部屋の床面積についてお答えください。

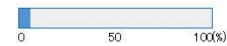
- 1 30平米未満
- 2 30~40平米未満
- 3 40~50平米未満
- 4 50~100平米未満
- 5 100~150平米未満
- 6 150~200平米未満
- 7 それ以上 ※具体的に 平米
- 8 わからない

次へ



改ページ

Page 3

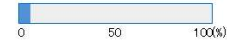


事前調査で、直近にリフォームする予定しているとお答えになった【○○○(sq6_1回答テキスト再掲)】が世帯主の、【○○○(sq2_2回答テキスト再掲)】についてお伺いします。
※以降の設問に関しても同様です。

Q3 直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(sq2_2回答テキスト再掲)】は、過去にリフォームをしたことがありますか。
あてはまるものをお選びください。
※現在リフォーム中の方については、今回のリフォームを除いた回数をお選びください。

- 1 リフォームしたことはない
- 2 1回した
- 3 2回した
- 4 3回した
- 5 4回した
- 6 5回以上した
- 7 わからない

次へ



改ページ

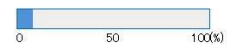
Page 4



Q4 直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【○○○(sq2_2回答テキスト再掲)】のリフォームはどのような資金で行う予定ですか。
あてはまるものをお選びください。(いくつでも)
※支払える最大予算額を支払うとした場合のこととお答えください。

- 1 自己資金
- 2 両親など親族による援助
- 3 民間金融機関(都市銀・信用金庫など)からの借入
- 4 公的機関(住宅金融支援機構など)からの借入
- 5 その他

次へ



改ページ

Page 5



Q5 リフォームに借入を利用すると回答した方にお伺いします。
予定している借入年数としてあてはまるものをお選びください。

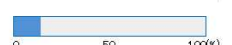
- 1 5年未満
- 2 5年以上~10年未満
- 3 10年以上
- 4 わからない

次へ



改ページ

Page 6



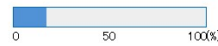
Q6 直近にリフォームをする予定とお答えになった【○○○(sq2_2回答テキスト再掲)】のリフォームの検討段階について、あてはまるものをお選びください。

- 1 まだ詳細について特に何も考えていない
- 2 行う時期やイメージ・内容などについて考えているが、まだ固まっていない
- 3 行う時期はおおよそ決まったが、イメージ・内容などはまだ固まっていない
- 4 イメージ・内容は固まってきているが、行う時期はまだ決まっていない
- 5 行う時期やイメージ・内容などは決めたが、具体的な情報収集や相談等はまだ行っていない
- 6 行う時期やイメージ・内容などを決め、具体的な情報収集や相談等を行っている

次へ



改ページ



Q7
直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【〇〇〇(sq2.2回答テキスト再掲)】のリフォームを考え始めたきっかけにあてはまるものを以下よりお選びください。

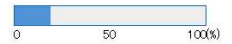
	1	2
↓ 回答方向	あてはまるきっかけすべて	その決定的なきっかけ
居住人数の変化・子の成長に伴って、手狭となったから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
特定の目的の部屋やスペースが欲しいから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
間取りやデザインに不満があるから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
収納が不足している又は収納の効率が悪いから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
水回りや家事動線の使い勝手が悪いから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
壁、床、天井、屋根など住宅の構造部分が古くなった又は壊れたから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設備や機器が古くなった又は壊れたから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
地震による住宅への影響に、不安を感じたから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
断熱性能に不満があるから(家の中が寒い/暑い等)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
高齢者又は障がい者等には暮らしにくい住宅だから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2世帯以上の家族で住みたいから	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
今の住宅に長く住み続けたいから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
育児し辛いと感じる事があったから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
防災面(地震以外)で不安を感じるから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
自宅勤務し辛いと感じる事があったから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
健康面で不安を感じる事があったから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
中古住宅を取得(購入・相続など)したから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資産価値を高めたいから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

住宅ローンを完済し終えたから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
減税や補助制度が利用できるから	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



次へ

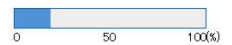
改ページ



Q8
直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【〇〇〇(sq2.2回答テキスト再掲)】の「自分又は家族が発する生活音に関すること」で、困った頻度はどのくらいありますか。当てはまるものを以下よりお選びください。

- 1 かなりある
- 2 たまにある
- 3 あまりない
- 4 全くない

次へ



改ページ



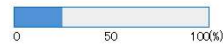
Q9
Q8で【〇〇〇(Q8回答テキスト再掲)】と回答された方にお伺いします。困っている音の種類について当てはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 家庭用設備や機器などの音(エアコン、洗濯機、テレビ等)
- 2 音響機器の音(ピアノ、ギター等)
- 3 家具等を動かす音
- 4 子どもが発する音
- 5 自分又は家族が話す音
- 6 その他

次へ



改ページ



Q10

「自分又は家族が発する生活音」に関する悩みを解消するために、検討している工事はありますか。
当てはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

- 1 窓の遮音工事
- 2 床の遮音工事
- 3 壁の遮音工事
- 4 その他
- 5 特に検討している工事はない

次へ



改ページ



Q11

直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【〇〇〇(sq2.2回答テキスト再掲)】のリフォームで実現したいこととしてあてはまるものを以下よりお選びください。（いくつでも）

- 1 増築(床面積の増加)する
- 2 改築(一部又は全部を除去後に、従前と同様に建て直す(※1))
- 3 大規模の修繕(総面積の過半を超えて、床又は壁等を同じ材質で取り替え、修復する(※2))
- 4 大規模の模様替え(総面積の過半を超えて、床又は壁等を異なる材質に取り替え、改善をはかる(※3))
- 5 一部の部屋の全面改修(居室・調理室・浴室・便所・その他の室の床又は壁を取り替える)をする
- 6 耐震性を高める
- 7 省エネ性能を高める
- 8 バリアフリーにする
- 9 複数世帯同居を実現する
- 10 長期優良住宅認定に対応する
- 11 育見しやすい住宅にする
- 12 防災面を強化する
- 13 自宅勤務しやすくする
- 14 健康増進や病氣予防に配慮した室内環境にする
- 15 その他

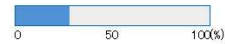
用語の解説

※1 改築とは、建築物の全部又は一部を除去した場合、又は災害等により失った場合に、これらの建築物又は建築物の部分、従前と同様の用途・構造・規模のものに建て替えることをいいます。

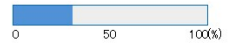
※2 大規模の修繕とは、修繕する建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段の一種以上を、過半(1/2 超)にわたり修繕することをいいます。

※3 大規模の模様替えとは、模様替えをする建築物の部分のうち、主要構造部(壁、柱、床、はり、屋根又は階段の一種以上を、過半(1/2 超)にわたり模様替えをすることをいいます。

次へ



改ページ

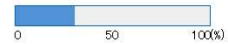


Q12

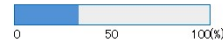
直近にリフォームをする予定しているとお答えになった【〇〇〇(sq2.2回答テキスト再掲)】の、どこをリフォームしようと考えていますか。
あてはまるものをお選びください。（いくつでも）

- 1 リビング・居間
- 2 ダイニング・食堂
- 3 キッチン・調理室
- 4 主寝室
- 5 主寝室以外の居室・子供部屋
- 6 浴室・洗面所
- 7 トイレ・便所
- 8 収納(納戸など含む)
- 9 床
- 10 内壁(間仕切り壁も含む)
- 11 窓・サッシ
- 12 天井
- 13 屋根(屋上含む)
- 14 外壁(バルコニー、庇を含む)
- 15 門や塀などの外構
- 16 基礎躯体(基礎、柱、梁、壁小屋組みなどの構造に係る部分)
- 17 外部建具(玄関扉、窓など)
- 18 設備(照明・コンセント、太陽光パネル、エアコン、浴室乾燥機、ホームエレベーターなど)
- 19 その他

次へ



改ページ



Q13

直近で行う予定の(又は現在行っている)リフォームの工事内容として、あてはまるものを以下よりお選びください。(いくつでも)

- 1 転落事故を防止するための工事
(窓・バルコニーへの手すりや補助錠の設置等)
- 2 子どもの危険な場所への進入や閉じ込みを防止する工事
(ベビーゲートの設置、チャイルドロックや外側からの開錠ができるドアへの交換等)
- 3 対面キッチンの設置工事
- 4 個室を確保するための工事
(間仕切り壁やスライドドアを設置する工事等)
- 5 窓・床・壁の遮音性能を高める工事
- 6 水回りを近接させる間取り変更工事
- 7 衝突による事故を防止する工事
(取り付け家具の面取り加工、ドアストッパーの設置等)
- 8 転倒を防止する工事(段差解消、足元照明の設置等)
- 9 火傷・感電を防止する工事
(カバー付きコンセント、立消え安全装置のついた調理器、床暖房設備の設置等)
- 10 指づめ・指挟みを防止する工事(ドアの指挟み込み防止設備の設置等)
- 11 防犯対策工事
(カメラ付きインターホン、防犯性の高いドアへの改修や防犯性を高めるための補助錠の設置等)
- 12 リビングに学習や作業等のためのカウンタースペースを設置する工事
- 13 収納スペース・パントリーの増設工事
- 14 家具の転倒を防止するための工事(壁付け長押の設置等)
- 15 洗濯の負担軽減に資する工事
(浴室乾燥機、吊り下げ式物干し設備の設置、ランドリールームへの改修等)
- 16 食器洗い乾燥機の設置工事
- 17 ビルトイン自動調理対応コンロの設置工事
- 18 掃除しやすいレンジフードの設置工事
- 19 宅配ボックスの設置工事
- 20 その他の工事



改ページ



Q14

あなたがリフォームをする際に重視することを、ご予算面以外で、以下より3つまでお選びください。(3つまで)

- 1 耐震性の向上が見込めること
- 2 省エネ性の向上が見込めること
- 3 バリアフリーにできること
- 4 防火性の強化ができること
- 5 耐久性の向上が見込めること
- 6 環境への配慮がなされていること
- 7 健康への配慮がなされていること
- 8 プライバシーへの配慮がなされていること
- 9 防犯性能を高められること
- 10 防音性能を高められること
- 11 間取りの使い勝手が良くなること
- 12 設備の使い勝手が良くなること
- 13 資産価値の向上が見込めること
- 14 掃除がしやすくなること
- 15 収納が増やせること
- 16 デザインの良さ
- 17 最新機能の設備を活用できること
- 18 減税や補助制度が利用できること
- 19 その他

次へ



改ページ



Q15

あなたがリフォーム業者を選ぶ際に重視することを、以下より2つまでお選びください。(2つまで)

- 1 担当者の対応・人柄
- 2 的確な情報提供力
- 3 要望に対する理解力
- 4 デザインセンス
- 5 提案力
- 6 工事の質・技術
- 7 工事価格が安いこと
- 8 工事価格の透明さ・明瞭さ
- 9 減税や補助制度を提案・説明してくれる
- 10 会社の信用・知名度・評判・実績
- 11 業者を選定する時の利便性(店舗の立地のよさ、発注のしやすさなど)
- 12 施工時の利便性(工事期間、時間など)
- 13 アフターサービス
- 14 以前に工事を頼んだことがある・使い慣れている
- 15 信頼できる人からの紹介がある
- 16 地元の業者
- 17 その他

次へ



改ページ



Q16
あなたは、以下の項目においてリフォームに関する情報をどこから入手していますか。それぞれについてあてはまるものをお選びください。(それぞれいくつでも)

回答方向	1	2	3
	リフォーム工事業者・設計士など	インテリアや住まいのイメージ	内装材や、設備機器など
テレビラジオ	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
新聞	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
チラシや広告誌	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
カタログ	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
雑誌(月刊誌・リフォーム雑誌・住宅雑誌)	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
インターネット	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
企業のショールーム	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
セミナー・講習会	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
自治体等の公的機関相談窓口	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
営業マン(不動産会社又はリフォーム業者)	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
設計士・インテリアコーディネーター	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
増改築相談員・マンションリフォームマネジャー	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
いつも仕事を依頼している業者	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
友人・知人	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
その他	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
	1	2	3

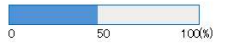
次へ



Q17
直近にリフォームをする予定(している)とお答えになった【○○○(sq2.2回答テキスト再掲)】をリフォームするにあたり、不安や心配に感じていることについてあてはまるものをお選びください。

回答方向	1	2
	あてはまるもの(いくつでも)	最もあてはまるもの(1つだけ)
事業者選び、手続きが面倒そう	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
事業者選び、手続きがよくわからない	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
事業者選び、手続きについて相談できる人がいない	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
予定していた節税以上に業者に勤められると断れない	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
いろんな業者特徴を比較しにくい	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
見積もりの相場や適正価格がわからない	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
デザインが気に入ったものになるか	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
施工が適正に行われるか	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
業者が執意をもって行ってくれるか	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
専門知識がなくとも業者とうまくコミュニケーションが図れるか	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
施工中の変更や追加に対応してもらえるか	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
減税措置や補助制度などのような支援制度があるのか	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
費用がわかる	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
リフォーム工事後の不具合への対応(アフターケア)	14 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
その他	15 <input type="checkbox"/>	15 <input type="checkbox"/>
特に、不安や心配に感じていることはない	16 <input type="checkbox"/>	16 <input type="checkbox"/>
	1	2

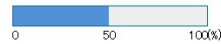
次へ



ここからはリフォーム工事に関する税制優遇措置についてお伺いします。措置内容について、以下ホームページをご覧になって以降の質問にお答えください。(クリック必須)
<https://www.t-reform.com/publish/pdf/guidebook/r4-P05-51.pdf>
リフォーム減税制度については、上記PDF内のp.36～p.45をご参照ください。

次へ





Q18

リフォーム工事に関する以下の税制優遇措置について、あなたの認知・理解度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

	内容を理解し、活用し、内容を概ね理解していると考えている	内容を概ね理解している	内容を聞いたことはあるが、理解していない	制度を知らない
1 耐震リフォーム減税(所得税)	10	20	30	40
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	10	20	30	40
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	10	20	30	40
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	10	20	30	40
5 省エネルギーリフォーム減税(所得税)	10	20	30	40
6 省エネルギーリフォーム減税(固定資産税)	10	20	30	40
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	10	20	30	40
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	10	20	30	40
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	10	20	30	40
10 住宅ローン減税(増改築)	10	20	30	40
11 贈与税の非課税措置	10	20	30	40

次へ



改ページ

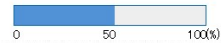


Q19

前問で、いずれかの税制優遇の制度を知っていると回答された方にお伺いします。税制優遇の制度をどこで知りましたか。あてはまるものをお選び下さい。(1つでも)

- 1 マスメディア(テレビ・ラジオ等)
- 2 紙媒体(新聞・雑誌等)
- 3 国土交通省のホームページ
- 4 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 5 お住まいの地域のホームページや広報
- 6 その他WEB媒体(上記以外のホームページ、メルマガ・SNS含む)
- 7 業者から聞いて
- 8 友人や知人から聞いて
- 9 その他
- 10 わからない

次へ



改ページ

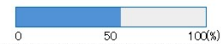
Q20

直前に予定している【○○○(so2.2回答テキスト再掲)】のリフォームに条件が合致しそうだと思う。税制優遇措置を以下よりお選びください。(1つでも) 制度の概要は、以下のホームページを参照ください。

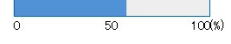
<https://www.j-reform.com/publish/pdf/guidebook/r4-P35-51.pdf>

- 1 耐震リフォーム減税(所得税)
- 2 耐震リフォーム減税(固定資産税)
- 3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)
- 4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)
- 5 省エネルギーリフォーム減税(所得税)
- 6 省エネルギーリフォーム減税(固定資産税)
- 7 同居対応リフォーム減税(所得税)
- 8 長期優良化リフォーム減税(所得税)
- 9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)
- 10 住宅ローン減税(増改築)
- 11 贈与税の非課税措置
- 12 合致しそうなものはない

次へ



改ページ



Q21

直前に予定している【○○○(so2.2回答テキスト再掲)】のリフォームに条件が合致するものを以下よりお選びください。(1つでも)

【工事費用(予算)】

- 1 工事費用が50万円を超える

【リフォーム後床面積】

- 2 リフォーム後の床面積が50平米以上

【耐震基準】

- 3 旧耐震(建築年が昭和56年5月31日以前)である

【契約者】

- 4 契約者が右記のいずれかに該当する(50歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者)

【同居家族】

- 5 同居する親族が右記のいずれかに該当する(65歳以上、要介護及び要支援の認定者、障がい者)

【リフォーム内容】

- 6 一部(居室でなくとも良い)の窓を断熱改修する

- 7 全ての居室の全ての窓を断熱改修する

- 8 リフォームにより、調理室、浴室、便所、玄関のうちいずれか2つ以上が、増設によって2箇所以上になる

- 9 この中にあてはまるものはない

次へ



改ページ

Page 23



Q22

Q20で「合致しそうなものはない」と回答された方にお伺いします。
 現行制度では対象外の工事(設備)のうち、減税対象になったら検討したいものを以下よりお選びください。(いくつでも)

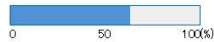
- 1 省エネルギー窓断ドア
- 2 バリアフリーリフォームヒートショック対策工事(非居室に暖房機または熱交換型換気設備、便所に暖房便座または温水シャワー付便座を設置する)
- 3 その他

次へ



改ページ

Page 24



Q23

Q20で「省エネルギー減税(所得または固定)」と回答された方にお伺いします。
 直近に予定している【〇〇〇(Q22回答テキスト再掲)】の省エネルギーに合致しそうな工事内容を以下よりお選びください。

- 1 窓の断熱工事のみ検討している
- 2 窓の断熱工事と併せて、天井又は屋根、床、壁のいずれかの断熱工事を検討している
- 3 窓の断熱工事と併せて、天井又は屋根、床、壁以外の部位の断熱工事を検討している
- 4 窓の断熱工事は実施せず、天井又は屋根、床、壁のいずれかの断熱工事を検討している
- 5 窓の断熱工事は実施せず、天井又は屋根、床、壁以外の部位の断熱工事を検討している

次へ



改ページ

Page 25



Q24

Q20で「省エネルギー減税(所得または固定)」と回答された方にお伺いします。
 現行制度では対象外の部位または工法のうち、減税対象になったら併せて検討したい部位を以下よりお選びください。

- 1 玄関ドア
- 2 勝手口
- 3 断熱塗料
- 4 その他

次へ



改ページ

Page 26



Q25

Q23で【〇〇〇(Q23回答テキスト再掲)】と回答された方にお伺いします。
 令和4年度税制改正で、省エネルギー減税(所得税)の要件が見直され、令和4年1月1日以降に実施した工事については、住宅内の全ての居室の全ての窓を改修した場合だけでなく、住宅内の一部の窓を改修した場合にも減税の対象となっています。
 要件緩和が、検討している工事に影響していますか。

- 1 当初は全窓改修をしようとしていたが、一部の窓のみ改修を検討している
- 2 当初は窓改修をするつもりはなかったが、一部の窓の改修を検討している
- 3 影響していない

次へ



改ページ

Page 27

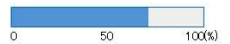


Q26

Q23で【〇〇〇(Q23回答テキスト再掲)】と回答された方にお伺いします。
 令和4年度税制改正で、省エネルギー減税(固定資産税)の要件が見直され、築年数要件が緩和(平成20年1月1日～平成26年4月1日に所在する住宅も新たに対象に追加される一方、最低工事費見直しされ、平成26年4月1日以前から所在する住宅に対象が拡大するとともに、最低工事費要件が60万に引き上がりました。
 要件が変わったことが、実施した工事に影響していますか。

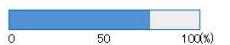
- 1 築年数要件の緩和により、省エネルギーを検討している
- 2 工事費要件の引き上げにより、省エネルギーを断念する可能性がある
- 3 影響していない

次へ



改ページ

Page 28

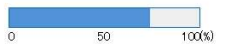


Q27

Q23を回答された方にお伺いします。
 窓の断熱工事等と合わせて、太陽光パネルや高効率給湯器等の省エネ設備の設置は検討されていますか。

- 1 太陽光パネルの設置も合わせて検討している
- 2 太陽光パネル以外の省エネ設備(高効率給湯器等)の設置を検討している
- 3 太陽光パネル、高効率給湯器等の省エネ設備の設置は検討していない

次へ



改ページ



Q28
Q27で「太陽光パネル以外の省エネ設備(高効率給湯器等)の設置を検討している」と回答された方にお伺いします。
現行制度で対象の設備設置工事のうち、検討している工事を以下よりお選びください。

- 1 太陽熱利用冷温熱装置
- 2 潜熱回収型給湯器
- 3 ヒートポンプ式電気給湯器
- 4 燃料電池コージェネレーションシステム
- 5 高効率エアコンディショナー

次へ



改ページ



Q29
Q27で【○○○(Q27回答テキスト再掲)】と回答された方にお伺いします。
現行制度では対象外の設備のうち、減税対象になったら併せて検討したい設備を以下よりお選びください。

- 1 蓄電池
- 2 EV用充電器
- 3 ハイブリット給湯器
- 4 その他

次へ



改ページ



Q30
Q20で「省エネルギー減税(所得税)」「省エネルギー減税(固定資産税)」と回答された方にお伺いします。
以下の項目は省エネルギー実施に際して影響を与えたと感じますか。
あてはまるものをお選びください。(それぞれひとつずつ)

	かなり影響した	影響した	あまり影響していない	影響していない
1 コロナ禍における在宅時間の増加	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
2 物価高における光熱費の高騰	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
3 カーボンニュートラルに向けた省エネに対する社会的な取り組みの変化	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
4 ヒートショック、室内での熱中症に代表される、健康面への不安	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>

次へ



改ページ



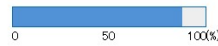
Q31
直近に予定しているとお答えになった【○○○(SQ2.2回答テキスト再掲)】のリフォームの税制優遇措置の利用に関して、お気持ちにあてはまるものをお選びください。(それぞれひとつずつ)

	利用率を多少引き上げたい	利用率を多少引き上げても検討したい	検討したいが、制限期間に合いません	変わらない
1 耐震リフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	
5 省エネルギー減税(所得税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	
6 省エネルギー減税(固定資産税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	
10 住宅ローン減税(増改築)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	
11 贈与税の非課税措置	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	

次へ



改ページ



Q32
前問で、「変わらない」とお答えになった項目について伺います。
そう思う理由を以下よりお選びください。(それぞれいくつでも)

	手 間 が か か り し な い の で、	減 税 額 が 少 額 な た め、	検 討 中 の リ フ ォ ー ム と 合 計 中 の リ フ ォ ー ム と 減 税 制 度 が な い	そ の 他
1 耐震リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2 耐震リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3 バリアフリーリフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4 バリアフリーリフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5 省エネルギー減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
6 省エネルギー減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
7 同居対応リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
8 長期優良化リフォーム減税(所得税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
9 長期優良化リフォーム減税(固定資産税)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
10 住宅ローン減税(増改築)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
11 贈与税の非課税措置	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

次へ



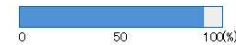
改ページ



Q33
リフォーム工事に関する以下の制度について、あなたの認知・理解度はどれに当てはまりますか。(それぞれひとつずつ)

	活 用 し た 理 解 し て お り 、 考 え て い る	内 容 を 概 ね 理 解 し て い る	制 度 を 聞 い た こ と は あ る が、 理 解 し て い な い	制 度 を 知 ら な い
1 長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2 建物状況調査「インスペクション」	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3 住宅リフォーム事業者団体登録制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4 住まいるダイヤル	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5 住宅履歴情報(いえるて)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
6 リフォーム瑕疵保険	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
7 住宅金融支援機構の融資制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
8 安心R住宅	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
9 住宅性能表示制度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

次へ



改ページ



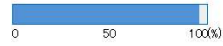
Q34
前問で、いずれかのリフォーム工事に関する制度を知っていると回答された方にお伺いします。リフォーム工事に関する制度をどこで知りましたか。
あてはまるものをお選び下さい。(いくつでも)

- 1 マスメディア(テレビ・ラジオ等)
- 2 紙媒体(新聞・雑誌等)
- 3 国土交通省のホームページ
- 4 住宅リフォーム推進協議会のホームページ
- 5 お住まいの地域のホームページや広報
- 6 その他WEB媒体(上記以外のホームページ、メルマガ・SNS含む)
- 7 業者から聞いて
- 8 友人や知人から聞いて
- 9 その他
- 10 わからない

次へ



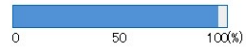
改ページ



Q35
直前に予定している【〇〇〇(sq2.2回答テキスト再掲)】のリフォームへの、以下の制度に対する活用意向にあてはまるものをそれぞれお選びください。(それぞれひとつずつ)

		活用してみたい	興味はあるが、わからない	興味がない	わからない
		1	2	3	4
1	長期優良住宅の増改築に係る認定制度	1○	2○	3○	4○
2	建物状況調査「インスペクション」	1○	2○	3○	4○
3	住宅リフォーム事業者団体登録制度	1○	2○	3○	4○
4	住まいるダイヤル	1○	2○	3○	4○
5	住宅履歴情報(いえるて)	1○	2○	3○	4○
6	リフォーム瑕疵保険	1○	2○	3○	4○
7	住宅金融支援機構の融資制度	1○	2○	3○	4○
8	安心R住宅	1○	2○	3○	4○
9	住宅性能表示制度	1○	2○	3○	4○

送信



2023 年度 住宅リフォーム消費者実態調査報告書
2024 年 2 月

発行：一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会
〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-7-2 ステージビルディング 4 階
TEL 03-3556-5430 FAX 03-3261-7730